

## 第3回 事務・販売・サービス(含む医療・福祉)部門

# QCサークル(小集団改善活動)グランドチャンピオン大会

開催日: 6月12日(金)9:00~17:10 会場: 日経ホール(東京都・大手町)

●グランドチャンピオン大会とは: 本大会では、製造業の事務・間接部門や、小売業、サービス業、医療・福祉団体、公務団体などといった、多種多様な業種の企業・組織の優秀な改善事例が発表されます。自社・自組織の事務・間接部門に対し、人材育成、手法・運用方法など、様々な切り口から学ぶことができ、異なる業種・部門の発表から新たな気づきを得られます。

### 1 北陸支部



#### いきいき鮮魚

アクシアル リテイリング(株) 上越インター店

担当業務内容: スーパーマーケット水産部門において、鮮魚の加工・製造、販売を担当。あわせて売場管理や接客を行ない、お客様に新鮮で魅力ある商品を提供。

本部登録番号: 418-121

私たちはスーパーマーケットの水産部門に所属。魚の美味しさを届けるための売場、商品づくりの技術を磨いています。刺身売場の一番の売れ筋はやっぱり「まぐろ」。お盆に帰省されたお客様に「ナルスのまぐろを食べてもらいたい!」と活動開始。ツヤツヤで脂ののったまぐろの刺身をお届けします。

### 2 東海支部



#### 鮮魚新鮮組

トヨタ生活協同組合 本店事業部食品フロア 鮮魚缶干売場

担当業務内容: 鮮魚売場にて商品加工、売場づくり、接客等を担当

本部登録番号: 151-340

メグリアの旗艦店であり、地区最大級の鮮魚売場で勤務するサークルです。師匠やベテランの確かな技を若手が受け継ぎ、世代を超えて支え合いながら成長を続けています。日々の積み重ねを大切に、技術向上と売場力の強化に努め、地域のお客様に喜ばれる商品と売場づくりに取り組んでいます。

### 3 近畿支部



#### HKS

パナソニックオペレーショナルエクセレンス課 品質・環境本部

担当業務内容: 「改めの品質」向上への企画・推進で全パナソニックGの業務を高度化 ① NPSを活用した顧客起点 PDCAサイクル改善 ② 価値創造手法の構築・展開 ③ TOCによるゆとり創出手法立案・導入

本部登録番号: 2968-1

会社が定めた価値の管理=「守りの品質」に縛られていた部隊全員が結束し、そこから脱却を図るために挑戦した、パナソニック初の「価値創造手法の構築」。経験も知識もゼロの状態から、高い目標に向かって仲間と挑む私たちが大切にしているのは「ピンチはチャンス」。皆で一丸となってニコニコと前進し続けるサークルです。

### 4 関東支部



#### えいえいYO!

JA 長野厚生連 佐久総合病院

担当業務内容: 総合病院 栄養士職員

本部登録番号: 3040-1

「無駄になる食事を削減しよう!」をテーマに、年間約885万円の損失を分析。締め切り時間の周知、盛り付け数調整、予備食削減など現場に即した改善策を実施し、破棄食数を65.7%減、年間約590万円のコスト削減を達成! 栄養士によるQCチームの挑戦をご覧ください。

### 5 北海道支部



#### ギラギラサークル

社会医療法人 製鉄記念室蘭病院

担当業務内容: 外来受診患者の検査、処置、問診対応

本部登録番号: 2661-1

サークルは2023年に看護師2名で結成。その後、部署スタッフ全員の協力のもと活動が広がり、現在は17名が一致団結して改善活動に取り組んでいます。少数から始まった挑戦を力に変え、患者様の安全と働きやすさを追求し、職場全体で全員がギラギラと熱意をもって取り組む明るく元気なサークルです。

### 6 北陸支部



#### テクノロジーX

コマツ物流(株) 中部物流部

担当業務内容: 人事・教育・総務全般

本部登録番号: 541-20

本課題の達成のために、私の提案で企画部門と総務部門の2職場合同で結成したサークルです。職場が異なる中、こまめに会合を開く工夫をしながら成果につなげました。今まで誰も疑問に思わなかった「紙管理」に課題を感じ、データ化+フロー化し、水平展開で親会社の改善にも貢献した苦労と成果をお聞きください。

### 7 九州支部



#### 島乙女

大豊工業(株) 九州工場

担当業務内容: サークルメンバー/生産管理、出荷(発送業務)、経理、総務(庶務業務)、衛生管理 サークルリーダー/発送業務

本部登録番号: 881-4

人任せにせず、仲間との繋がりを強める事と全員参加が、私達サークルの活動方針です。会合では、全員が発言・提案出来るような環境づくり、進行を当番制にした工夫をしています。メンバーから出る色々な意見を取り入れ、テーマ解決に向けて全員参加で取り組んでいます。

### 8 中国・四国支部



#### ニコラボ

JFE スチール(株) 西日本製鉄所 倉敷地区

担当業務内容: 社員の健康管理

本部登録番号: 466-1

ニコラボグループは、社員の健康増進を支援する一環で、「全ての人をタバコの害から救いたい」という強い信念の下、タバコ対策に取り組んでいます。育児休業などを経て初めて全員揃った今回、5人の知識や経験が化学反応のように融合し、吸いたい気持ちが消えてなくなる新しい支援プログラムの開発に成功しました。

### 9 東海支部



#### でんたっく

(株)キャタラー

担当業務内容: 固定資産管理、支払や資金管理、単体/連結決算業務など、経理業務全般

本部登録番号: 86-1

QC経験の浅いメンバーと、ベテランメンバーの人数が、バランスよく構成されています。サークルの強みは、各々が、得意分野を生かして活動を進められることや、疑問点や違和感が生じた時は、その場で、すぐに話し合いで解決することができるチームワークの良さが特徴のサークルです。

10 関東支部



トライアングル

(株)小松製作所 部品・リマン推進本部

担当業務内容：輸出管理 / 業務改善 / 補給部品関連全般

本部登録番号：835-66

・海外向けの輸出規制に関するコンプライアンス問題を未然に防ぐことができ、付帯効果として、国内修理販売店や海外生産工場の満足度向上にもつながった。

・部品・リマン推進本部、郡山工場管理部、コマツ物流郡山事業所の3部門で力を併せて実現できた改善である。(コマツ初)

11 九州支部



DX

(株)ブリヂストン 佐賀工場

担当業務内容：IT係(ネットワーク管理・ITセキュリティ管理・IT機器管理・システム開発、運用、保守)

本部登録番号：422-48

私が所属する工場管理課は、他課の困りごとや課の抱えている問題・課題に日々対応しながら業務を遂行しています。DXサークルのメンバーは若手・中堅・ベテランで構成されていますが、他課からの異動者が多く、現在の業務経験年数は10年未満です。「後工程はお客様」「誠実協調」の姿勢で改善活動に取り組んでいます。

12 関東支部



ばんだパン

アクシアルリテイリング(株)フレッセイ朝日町店

担当業務内容：パンの製造・販売

本部登録番号：1623-285

私たちはスーパーマーケットの店内でパンの製造販売を担当しています。「ベーコンチーズフランス」は2種類のチーズとベーコンが入った人気商品ですが、パンの中で具材が上手く分散せず製造に苦労していました。どこを食べてもチーズとベーコンの美味しさを味わえる商品にするため、全員でカンコツを共有した事例です。

13 東海支部



なんこつ

イビデン(株) 生産推進本部 IPiA 企画部

担当業務内容：生産推進本部の統括管理、社内・社外行事の運営、共通業務の統括

本部登録番号：532-29

私たちのサークルは、QCのことを全く知らない若手をリーダーに選出して、ベテランメンバー4名が地道にQC手法とストーリーの教育を行い、同時並行で活動を実施しました。

年齢・役職の壁も関係なく気軽に何でも話せる風通しが良い会合を開催し、全員参加で活動を実施しているサークルです。

14 東北支部



いぐすべ!

航空自衛隊松島基地 第4航空団飛行群本部

担当業務内容：他部署との連絡調整業務(飛行訓練スケジュールの管理、操縦者の飛行時間、資格等の各種報告)

本部登録番号：3032-1

QCサークル活動経験が少ない新人から、経験豊富なベテランで構成されており、飛行運用等、各種連絡調整業務を実施しており、他部署との関わりを大切に、常に情報共有の重要性を第一に考え、上司指導方針である「明るくたくし」をモットーに業務に邁進しております。活動方針である「ベテランも新人も誰一人取り残さない集団活動」を胸に、全員が職場内での問題に対し真摯に向き合い、より良い職場環境を目指しながら改善を重ね、活動を続けております。問題解決型に挑んだ「いぐすべ!」をご覧ください。

15 九州支部



雅美の部屋 Renovation

(株)TMJ

担当業務内容：北九州センター内の稼働業務(従業員の社内窓口)

本部登録番号：193-167

従業員の社内窓口として幅広い知識と多様なスキルが求められる中、FY22～23にかけて退職・入社・組織改編が続いたことにより生産性向上が急務となりました。従業員のユーザーサビリティを損なわずに現メンバーで乗り切ることを目指して、新人育成と並行してDXを活用した業務のスリム化にチーム全員で挑戦しました。

16 近畿支部



サプライ品だけジャナイ

グローリー(株) 購買統括部 購買調達部

担当業務内容：<購買調達部門>取扱担当品はサプライ品販売・役務/サブスク案件担当

本部登録番号：223-191

購買調達部門では、QCサークル活動を活発にやっていた部門でしたが、組織変更や人員の変動の中で、QCサークル活動ゼロの状態になりました。約12年ぶりに活動を復活自分達の一番取り組みたい困り事を取り上げ、当たり前だと思ってやっていた業務を目的共有からスタート。二次障害や悪影響を確認しながら、関連部門への確認を実施。ともに業務に取り組む営業部門も巻き込み、仕入・営業、そして自分たちも楽になる活動を実現できました!

17 東海支部



貼り替えない化現象

総合病院 聖隷浜松病院

担当業務内容：外来・入院患者の尿血業務をはじめ、血液や尿などの検査、輸血検査、心電図などの検査を担当し、正確で迅速な結果報告により診療を支援

本部登録番号：1182-12

平均年齢28歳と若く活気あるサークルである。5人中2人が新たに加入し、フレッシュな視点と柔軟な発想を取り入れながら活動している。世代の近さを強みに率直な意見交換を行い、チームワークを活かして主体的に改善へ取り組んでいる。

18 中国・四国支部



ヤング

三菱自動車工業(株) 水島製作所

担当業務内容：自動車生産現場スタッフ(品質不具合低減担当/プレスラインの生産管理など)

本部登録番号：439-500

QC活動を通じた論理的思考の習得を目的とした、20代の若手事務所スタッフによるサークルです。各部署から集まったメンバーの多角的な視点とフレッシュな発想で、部署の課題解決に貢献します。

大会参加費

|                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| QCサークル本部登録メンバー          | 16,500円(税込) / 1名 |
| QCサークル本部非登録メンバー         | 19,800円(税込) / 1名 |
| QCC指導士(QCサークル本部登録メンバー)  | 15,840円(税込) / 1名 |
| QCC指導士(QCサークル本部非登録メンバー) | 17,820円(税込) / 1名 |

オンデマンド  
視聴料金  
(事業所単位)

|          |              |
|----------|--------------|
| 10名まで    | 108,900円(税込) |
| 20名まで    | 198,000円(税込) |
| 30名まで    | 254,100円(税込) |
| 以降1名追加ごと | 5,500円(税込)   |

■お問い合わせ

一般財団法人日本科学技術連盟内 QCサークル本部事務局  
TEL:03-5378-9815 FAX:03-5378-9842  
E-mail:juseqccd@juse.or.jp