

トップからのメッセージ Top message

藤岡 高広さん

愛知製鋼株式会社
代表取締役会長

..... 2



ザ・ショット -写真で綴るQCサークル紀行-

低迷するQCサークルを推進事務局側が
訪ね、寄り添いながら活性化をはかる

トヨタ自動車東日本(株)
本社・宮城大衡工場

..... 5



特集

リーダーをやってよかったです! 9

～苦勞の克服法とその先にある成長～

サ (改)

事例1 「見える化」で意識改革。チーム一丸で掴んだ成功体験	10
事例2 謙虚な姿勢で質問することで多くの方から協力を得られた	11
事例3 同期からのアドバイス・協力により社内外へ誇れるリーダーへと成長	12
事例4 本音を引き出しWin-Winで活動、対話と尊重で育む「自走式」	13
事例5 愛称と対話で築いた信頼関係「何でもいえる」チームで掴んだ成功体験	14
事例6 粘り強く実験・検証に取り組むことで上司や先輩方からの信頼を得られた	15
事例7 メンバーや上司、他部署と協力することの大切さを実感	16
事例8 傾聴の力を活かし、メンバーの理解・個性の尊重で協力体制を構築	17
事例9 失敗を含めた経験が、積極的で協力的な取組みと後輩育成に役立つ	18
事例10 みんなのサポートでコツコツと成功体験を積み上げ、「問題の本質」を引き出した!	19
事例11 全員に役割を与えてしっかり支援して、「やる気」を引き出した!	20
事例12 メンバーに寄り添うよう考えを切り替えて、「本音」を引き出した!	21
まとめ	22

管 (運)

■推進者のページ

こんな推進者になりたい ～役割とその責任を理解し実践する～ 23

第10回 管理者だって、たまには言わせてよ 覆面座談会

■サークル Q&A

ただいま出勤 QC サークル 119番 ～あなたの困りごとに寄り添います～ 30

カルテ195 属人化を解消するためマニュアル化したい