

トップからのメッセージ
Top message

平田 潤 さん



秋田エプソン株式会社
 代表取締役社長

..... 2

ザ・ショット -写真で綴るQCサークル紀行-

院内に浸透している改善文化のもとで、
 TQM(QC)活動を独自の工夫で積極推進

(株)麻生 飯塚病院



..... 5



**二極化の壁を乗り越えた
 知恵と工夫** 9

サ
 製 医福
 (改)

事例1	スマートフォンを活用したZ世代との情報共有	10
事例2	リーダー不在の危機感を共有して当事者意識を向上	11
事例3	満足度の数値化と接遇の見える化で改善意識を向上	12
事例4	マッチング作戦によるベテランと若手とのペア活動	13
事例5	業務の異なるメンバーをシャッフルして役割分担	14
事例6	無理という先入観を払拭する工夫で活動意識を高揚	15
事例7	若手主体の活動にシフトしベテランがフォロー	16
事例8	受入れ教育とイベント企画で言葉と文化の壁を解消	17
事例9	問題解決の手順を可視化して仲間の仕事と問題を共有	18
事例10	お互いの弱みを補って取組み姿勢を一体化	19
事例11	期間従業員の知識向上による正社員との壁を払拭	20
事例12	「ペア制」, 「2 チーム制」でお互いの弱みを克服	21
まとめ		22

管 (運)

■推進者のページ		
こんな推進者になりたい ~役割とその責任を理解し実践する~		23
第9回 管理者として、いかにサークルのやる気を高めるか		
■サークル Q&A		
ただいま出勤 QC サークル 119番 ~あなたの困りごとに寄り添います~		30
カルテ194 外部の審査・監査のための活動になっている		

サ	製	■体験事例1					
		(改) 車両開発段階 異音不具合の低減 32 ～リアシートベルトリトラクタの異音を無くせ～ ダイハツ九州(株) 「neo開発サークル」					
サ	製	■体験事例2					
		(改) モールド成型搬送不良の低減 36 (株)デンソー岩手 「なんくるないさーサークル」					
サ	製	■体験事例3					
		(改) 電気銅めっき工程における 40 ハンガー並び替え作業工数の削減 イビデン(株) 「雑草魂サークル」					
■ルポ							
		第2回 事務・販売・サービス(含む医療・福祉)部門 QCサークルグランドチャンピオン大会(小集団改善活動)開催	46				
販	医	■運営のページ QCサークル活動運営の基本を学ぶ ー運営の工夫で楽しく活動してみませんかー					
	医	■私たちの活動をご紹介します! <JHS(含む医療・福祉)部門編>					
		「視覚支援で安定した生活を掴もう」 50 宮城県船形の郷生活支援第二部かまくら園「ルック・ミーサークル」					
サ	普	■QC検定道場					
		第9回 品質経営の要素 52					
サ	普	■連載講座					
		「QC的ものの見方・考え方」の基礎に学ぶ 56 第3回 「手段に関する考え方-1」について					

記事区分

読者区分	サ サークル	機能区分	製 製造	販 販売・サービス	経験区分	初 初心者(ビヨビヨ)	活動区分	改 改善
	管 管理者/事務局		技 技術	医 医療・福祉		普 一般者(標準)		維 維持/管理
	役 役員幹部		事 事務			熟 熟練者(ベテラン)		運 運営/推進

■ 広 告	(株)日本科学技術研修所 表4	体験事例推薦状況一覧 44
		『QCサークル』誌 新規年間購読・単月購入のお申込み 64
		懸賞クイズ 65
		第66回品質月間 66
		インフォメーション 69

本誌内に掲載されている記事などのコピー、スキャン、電子データ化などの無断複製は、著作権上での例外を除き、法律で禁じられ、自社(組織)およびご自身が処罰の対象になる場合があります。以下の対応はすべて禁じられています。
例 ・コピーして職場で回覧もしくは配付する。 ・スキャンして社内イントラネットに載せる。 ・スキャンしたファイルをメール添付で送信する。