Contents

Top message トップからのメッセージ

井﨑 陽 さん

フジテック株式会社
執行役員 生産本部長

…… 2

ザ・ショット －写真で綴るQCサークル紀行－

やる気の低かったサークルが
工夫を重ねてトップサークルへ
岐阜車体工業㈱

…… 5

特集 私があこがれる理想の支援者 …… 9

～こんな支援者なんかいらない！～

サ 管 (運)

事例1　跳び箱が跳べるようになった日　不安を自信に変えた,先生の言葉 …… 10
事例2　高校の研究発表におけるクラス担任の違い　自主と放任,支援と指示はこんなに違う！ …… 12
事例3　レシピ通りじゃなくてもいい　やり方より,やる気の火を灯す …… 14
事例4　サークル大会発表2週間前　さりげない支援の輪の大きな力 …… 16
事例5　組織への見えない大切な貢献　その一言が人と組織をつなげる …… 18
事例6　支援者としての会話　リーダーのコミュニケーション次第でメンバーのモチベーションも目標達成も変わる … 20
まとめ …… 22

管 (運) ■推進者のページ
こんな推進者になりたい ～役割とその責任を理解し実践する～ …… 23
第8回　頼られる管理者，信頼される管理者になれ！

■サークル Q&A
ただいま出動 QC サークル 119番 ～あなたの困りごとに寄り添います～ …… 30
カルテ193　形だけの対応に終わらず，実効性のある改善を実現したい

サ 製 (改) ■体験事例1
休日出勤 絶対阻止！ …… 32
～タンク取り出し異常撲滅活動～
㈱デンソー福島
「ACTサークル」