

普 (改)**特集****品質管理教育の重要性を今一度考えてみる - QCサークル活動での品質管理の実践 -** 9

事例1	キット(小物部品) 配膳まちがいの削減	10
事例2	異文化の職員とともに、利用者さまの満足度を高め介護業務の質を維持	12
事例3	実践に役立つ品質管理教育実施の事例	14
事例4	新入社員の考える部署内ストレスの緩和	16
事例5	出荷検査業務効率化による実務時間削減	18
事例6	御坊発電所におけるユニット運用制約の回避の取組み	20
まとめ		22

管 (運)**■推進者のページ**

推進者・推進事務局のアドバイスでQCサークル活動を楽しく進める工夫	23
-----------------------------------	----

第5回 対策の効果確認の仕方を支援・指導する工夫

■サークル Q&A

ただいま出勤 QCサークル 119番 ~あなたの困りごとに寄り添います~	30
--------------------------------------	----

カルテ184 「改善しても長続きしない」のは、どうしてでしょうか

サ 製

(改)

■体験事例1

燃料タンク振動耐久実験 燃料タンク脱落時に於ける異常停止検知率100%の達成	32
--	----

日産車体(株)「ベースストレインサークル」

サ 製

(改)

■体験事例2

熱交ライン熱交自動セット機におけるチョコ停回数の撲滅	36
----------------------------	----

(株)コロナ「タンカースサークル」

サ 製

(改)

■ワンポイント1

2次元コード読取NG撲滅による可動率向上 ~白黒はつきりさせたいねん!!~	40
---------------------------------------	----

ダイハツ工業(株)「Light you up サークル」

■トピックス

第54回全日本選抜 QCサークル大会(小集団改善活動)発表サークルの紹介	44
--------------------------------------	----

管 (運)**■運営のページ 運営事例から学ぼう**

目標を持つことの大切さを教えてくれる事例	46
----------------------	----

公益財団法人小倉医療協会 三萩野病院「コンビサークル」

医福

■私たちの活動を紹介します! <医療・福祉部門編>

「看護部業務リンクナースの仕組みを利用したQCサークル活動」	48
--------------------------------	----

厚生連高岡病院 師長 細木美奈子

サ 普

(改)

■QC検定道場

第11回 品質の概念、管理の方法	50
------------------	----

サ 管

(普)

■連載講座

日常管理のための8ステップ	54
---------------	----

第5回 いつもと違うこと(異常)に気づくようにする

記事区分

読者区分	サ サークル	機能区分	製 製造	販サ 販売・サービス	経験区分	初 初心者(ビヨビヨ)	活動区分	(改) 改善
	管 管理者/事務局		技 技術	医福 医療・福祉		普 一般人(標準)		(維) 維持/管理
	役 役員幹部		事 事務			熟 熟練者(ベテラン)		(運) 運営/推進
								(他) その他

■広告

第39回品質管理検定	66	体験事例推薦状況一覧	42
(株)日科技連出版社	表2	連載講座 演習問題の解答方法がWebに変わります!	62
(株)日本科学技術研修所	表4	懸賞クイズ	63
		第65回品質月間	64
		インフォメーション	69