

重 点 活 動・効 果 指 標 の 系 統 表

実説（全社編）

各機能重点

実説（本店編）

各部重点

No.	機 能 名	機 能 別 重 点 活 動 の 名 称	効 果 指 標				部 内 重 点 活 動 の 名 称	部 門 名
			第 1 指 標 (2 項 目)	第 2 指 標 (3 項 目)	第 3 指 標 (1 項 目)	第 4 指 標 (2 項 目)		
1	T Q M 推 進 (総合効果)	中期経営基本方針による、経営目標の達成 (関連：方針管理)	・ 完工利益率 ・ 新規事業受注高					
2		T 7 による、環境技術の開発 (関連：技術開発・受注管理)	・ 新技術市場化件数 ・ 新技術開発・改良 件数					
3		未然防止ツールによる、品質不具合の低減 (関連：品質保証・現場運営管理)	・ クレーム損失金額 ・ 施工トラブル件数					
4		特化技術の研鑽による、顧客信頼度の向上 (関連：現場運営管理・技術開発)	・ 顧客満足度評価点 ・ 既存技術改良件数					
5		管理技術者の能力向上による、ミヤマ特化技術の練 磨・伝承 (関連：人材育成・標準化・現場運営管理)						
6	方 針 管 理	方針の策定・展開の充実による方策策定力の向上*	・ 方策策定力評価点	・ 経営課題取組み件数 ・ 改善テーマ設定件数				
7		重点活動の短期サイクルの実践による経営課題の 達成**	・ 自社施工比率 ・ 経営課題達成件数 ・ T Q M 推進評価点	・ 方策実践力評価点 ・ 重点活動の改善 所要日数	・ 推進目標達成件数	・ 推進目標達成率 ・ 機能別診断指摘改 善件数	T Q M 推進サイクルの迅速化による推進目標の達 成*	T Q M 推進室
8		活動のフォローアップ強化による年度方針達成度 の向上***	・ 社長診断評価点 ・ 経営目標達成率	・ 年度方針達成件数 ・ 社長診断指摘改善 件数				
9	品 質 保 証	ミヤマ未然防止ツール (MB 7) による品質不具合 の低減*	・ 未然防止処置件数 ・ クレーム件数	・ D R 指摘改善件数 ・ 業務改善件数				
10		施工品質つくり込みの充実による施工トラブルの 絶滅**	・ 施工トラブル損失額 ・ 顧客品質評価点	・ 仕事の出来栄に 対する顧客の評価点				
11		品質・技術情報のデータベース構築による顧客対応 力の向上***	・ 品質・技術情報 DB 登録件数 ・ 職場活性化	・ 技術提案引き合い 件数 (基礎関連) ・ MB 7 帳票登録件数				

↑ 「充実したしくみ」のページに示す効果

↑ 「機能別重点活動」のページに示す効果

↑ 「部門別重点活動」のページに示す効果

↑ 「品質管理実施状況」のページに示す効果