

上位概念 (知識)

失敗のカラクリ (ワナ)

成功のカラクリ (対策の概念)

起 + 転

つまり

反転

転

どんでん返し
(想定外だった事実)

起

動機的原因
(行動や判断の根拠)

~だから

承

失敗の定義
(人間の行動や判断)

ところがどっこい

転

~だから

結

不具合事象

大丈夫だと考えたことが通用しなかった理由

その時それをしても大丈夫
だと考えた、それはなぜか?

どの行動が?

分析対象とする不具合事象

再発防止

たとえば
(ワケ)

未然防止

事例レベルの対策

想定される未来の不具合事象

下位概念 (事例)

