

2023年4月1日

「マネジメントシステム オンデマンドセミナー」のお申込キャンセルに関するお願い

お申し込みをいただきました後、お客様のご都合でお申込をキャンセルされる場合には、大変恐縮ながら以下の通りのお取り扱いとさせていただきますので、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

1. お申込のキャンセルについて

- ① 本教材の受講申し込みをキャンセルされる場合には、マネジメントシステム研修センター 研修業務課まで、電話または e-mail にて事前にご連絡をお願いいたします。
- ② ①の場合でも、本教材の閲覧記録がある場合には、キャンセル不可となります。
- ③ 本教材の閲覧記録がない場合のみ、キャンセルとして扱いさせていただきます。
- ④ 動作環境などが原因で視聴ができない場合でもキャンセルを受けかねますので、必ずお申込み前に以下の動作確認用テストコースにて、視聴テストを行ってください。
テスト用アカウント ID : test-user

PASS : test-user

2. 返金の扱いについて

- ① 返金手数料（例：振込手数料）を除いた金額を返金いたします。
- ② 場合によっては、返金口座をお伺いすることがあります。

【連絡先】

日本科学技術連盟 品質経営推進センター マネジメントシステムセミナー関係

電話 : 03-5378-1213 e-mail : iso-kensyu@juse.or.jp

※電話での対応は、平日 9 : 00 ~ 17 : 00 となります。

(土曜・日曜・祝日および夏季／年末年始休業期間などは電話での連絡は受付しておりません)