

QCサークル活動に関する各種コンテンツのご紹介

~現場力向上のための強力な手段とツール~

一般財団法人日本科学技術連盟 品質経営推進センター QCサークルグループ QCサークル本部事務局 『QCサークル』誌編集グループ

一 品質経営で明るい未来を創る 一

「QCサークルの基本」

QCサークルとは 第一戦線の職場で働く人々が 継続的に製品・サービス・仕事などの質の管理・改善を行う 小グループである。

この小グループは, 運営を自主的に行い QCの考え方・手法などを活用し 創造性を発揮し 自己啓発・相互啓発をはかり 活動を進める.

この活動は, QCサークルメンバーの能力向上・自己実現 明るく活力に満ちた生きがいのある職場づくり お客様の向上および社会への貢献 をめざす 1. QCサークル関連セミナー

2. QCサークル関連事業

QCサークル関連セミナー カリキュラムの基本

1

実践経験・指導経験豊富な講師が 実例を交えてわかりやすく講義します

2

演習・グループディスカッションを盛り込んだ 受講者参画型セミナーで、実践的に学べます

3

受講者同士の交流の機会を意識しており 広い視野をもって活動できるようになります

QCサークル関連セミナー案内

QCサークル関連セミナーマップ

- 1																										
種別 対象 QC サークル			品 質 管 理 手 法 QC					00.7	QC ストーリー		ヒューマン エラー対策		現場力向上 能力向上			VE·IE										
	管理者	QC										,,,			マネージャ	40,	<u></u>									
スタッフ 監督	推進者	QCサークル管理者コース	QCサークル推進者コース	QCサークル指導士資格認定コース	人を育てるコーチングセミナー	問題解決・QC手法指導のインストラクター養成講座	Q			品質改善のた	職場の問題解決力レベルアップコース	ш×со-пт	新QC七つ道具(N7)	なぜなぜ分析2日間実践セミナー	ジャーのための課題設定能力向上講座		実務に役立つ課題達成力向上セミナー	スピードある改善を実現する施策実行型セミナー	現場力強化のための人為ミス未然防止セミナー【AIKOMIK】	あらゆる職場で役立つヒューマンエラー	「見える化」と「ムダ取り」の実践セミナ	スタッフ向け問題解決のためのファシリテーター養成講座	心の好循環サイクルによる強いチー		V	QCの考え方に基づくーE手法活用による工程改善実践セミナー
者	リーダー					- 養成講座	QCサークルリーダー	通信教育 品質管理基礎講座	O	品質改善のための問題解決力実践コース	ップコース	ExceーによるQC手法マスターセミナー	7) セミナー	•	Æ	すぐわかる業務	成力向上セミナー	する施策実行型セミ	M-K]	ーマンエラーの原因分析	践セミナー	リテーター養成講座	ムづくりセミナー	創造性開発の	VEによるコストダウン実践コース	―程改善実践セミナー
般 新入社員	メンバー						- コース 葦草マークのためのはいけークル体験教室	理基礎講座	QC手法基礎コース	ゴース		セミナー				すぐわかる業務改善スキルアップコース【問題解決型】	【課題達成型】	テー【施策実行型】		分析・対策法セミナー				創造性開発のための脳カスパイラルアップセミナー	践コース	

1. QCサークル関連セミナー

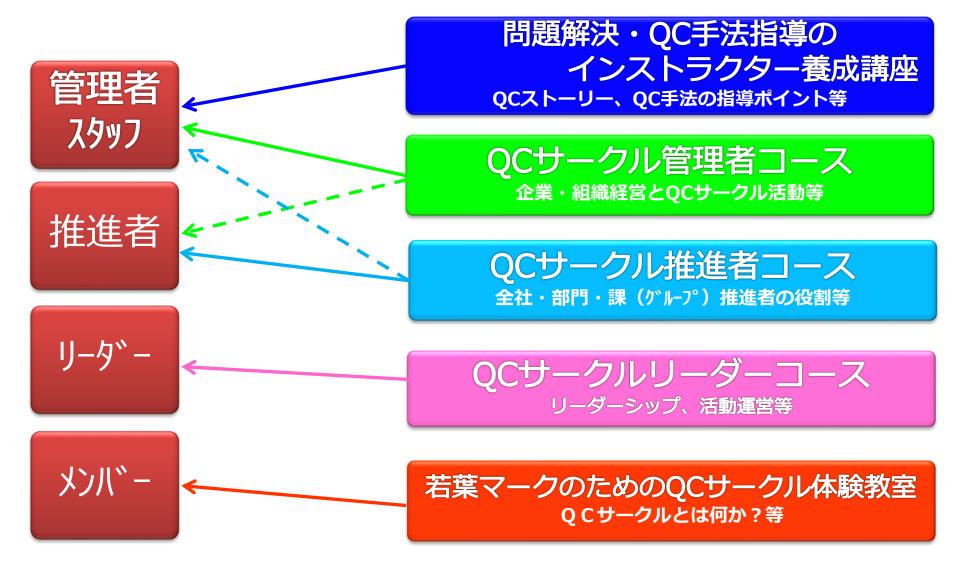
日科技技

1-1. QCサークル役割別セミナー

1-2. QC手法セミナー

1-3. その他ご紹介セミナー

1-1. QCサークル役割別セミナー



1-1 役割別セミナー2021年度予定

日科技技

☆2021年は下記コースのオンライン化を予定しています☆

QCサークルリーダーコース

QCサークル推進者コース

QCサークル管理者コース



Zoomを使用した オンラインセミ ナーを予定!

問題解決・QC手法指導の インストラクター養成講座

どのコースもグループディスカッションなどを交えた、参画型のセミナーです。

オンラインセミナーは、移動なく全国各地から受講することが可能です。

1-1-1. 若葉マークのためのQCサークル体験教室 *日₄科₅技。連*』

~QCサークルをまず知ろう!そしてやってみよう~



QCサークル活動(小集団改善活動)をこれからはじめる方、もし ポイント
くははじめて間もない方、新入職員の方にQCサークル活動の第一 歩を正しく学ぶことができます。

対象

QCサークルの基本、QCストーリー、QC手法の概要を始めて学びたい 方/新入職員のQC基礎教育

- ●クイズやゲーム形式の演習を中心とした参画型カリキュラムで、 はじめて研修を受けるかたでもQCサークル活動の基本を楽しみ ながら習得できます。
- ●コースオリジナルの「問題解決ゲーム」「ケーススタディ」で 問題解決の基本的な考え方・進め方を体験できます。
- ●参加者同士の情報交換・交流をはかることができます。

1-1-2. QCサークルリーダーコース

日科技速

~リーダーとしての真の実力をつけ、活動をけん引していくために!~

オンライン対応

ポイント

QCサークルをはじめとする小集団改善活動のリーダーに求められている「指導・指導力(リーダーシップ)」「運営力」「問題解決力」の3要素の1つひとつに重点を置いた講義とグループディスカッションを行います。リーダーとして考え、行動できる真の実力を身につけられます。

対象

QCサークルなどの小集団改善活動のリーダー、メンバー将来のリーダー候補者/QCサークル導入時のリーダー教育

- ●リーダーシップ、QC的ものの見方、考え方が身につきます。
- ●問題解決、課題達成の考え方・進め方やQC手法の活用のしかたが 習得できます。
- ●QCサークルの計画的・効率的な運営のしかたが学べます。

1-1-3-1. QCサークル推進者コース

日科技通

~QCサークル活動推進ノウハウのすべてがここにあります!~

オンライン対応

ポイント

QCサークル活動の活性化や,経営への貢献のあり方など,推進者が抱えている様々な悩みを解消でき,QCサークルの計画的・効果的な推進のしかたを学ぶことができます.

活動のキーマンとして実際の職場でしっかりと指導ができる 優れた推進者を育成します.

対象

全社あるいは事業所・部門単位などを問わずQCサークルなどの小集団活動の推進にあたる課長、係長やスタッフ、事務局の方々/QCサークル活動スタート時のキーマン、QCサークル活動活性化のためのキーマンの養成コースとして/QCサークル活動の社内インストラクターをめざしてスキルアップしたい方

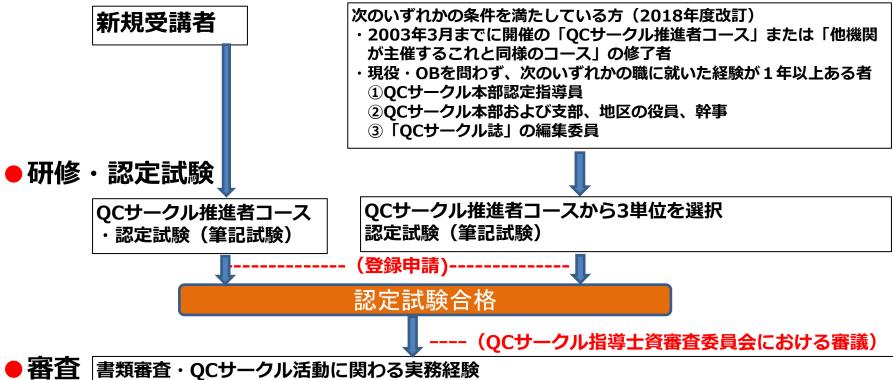
- ●QCサークルが行う問題解決、課題達成活動に対するアドバイス方法・指導のしかたが身につきます.
- ●発表会での講評のしかた,講義のポイントが理解できます.
- ●「QCサークル指導士資格認定制度」の対象コースです。コース終了後、 希望者は「QCサークル指導士」試験を受験できます.
 - →「QCサークル指導士」のスキルアップには「問題解決・QC手法指導のイン ストラクター養成講座」をおすすめします!

1-1-3-2. QCサークル指導士認定制度

日科技通

2000年4月に、QCサークル活動の普及と発展のために、日科技連で、資格制度 を発足しました。QCサークルの分野で唯一の認定制度です。(現在約1,770名)

●対象者



・企業内でQCサークル活動の推進や指導に関わった実務経験が3年以上、またはQCサ ークル本部、支部、地区で幹事等の経験が2年以上

QCサークル指導士・登録証発行

~QCサークルの成長、活性化には管理者の役割が重要!~

オンライン対応

ポイント

企業・組織のQCサークル活動(小集団改善活動)の成果は、管理者・支援者のサポートによって大きく左右されます。

当コースでは、企業におけるQCサークル活動の必要性・有効性を認識し、今の厳しい企業環境のもとで、管理者・支援者として、どのように指導・支援すれば、経営に貢献する強いQC サークルを育成できるかが習得できます。

対象

全社あるいは事業所・部門単位などを問わずQCサークルなどの小集団活動の導入・推進を行う企業の部課長(候補者を含む)、新任管理者

- QC手法の活用ポイントなど、テーマ解決活動の実践的指導方法と講評のしかた、 評価方法が学べます。
- グループ討論(WS:ワークスタディ)では、自職場のQC サークル活動の実態について現状診断を行い、これをもとに管理者としての指導・育成のしかたについて討論します。
- 他社の活動事例に触れるとともに、テーマ解決活動の実践的指導方法と講評のしかた、評価法が学べます。
- WSで他社の活動事例に触れ、異業種交流ができる「参画型プログラム」です。

1. QCサークル関連セミナー

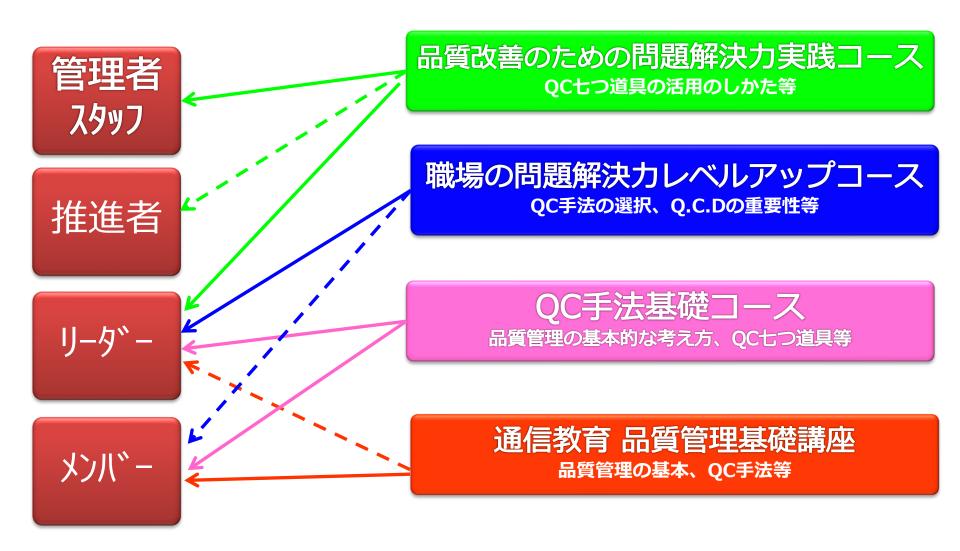
日科技技

1-1. QCサークル役割別セミナー

1-2. QC手法セミナー

1-3. その他ご紹介セミナー

1-2 QC手法セミナー



1-2-1. QC手法基礎コース

~はじめて品質管理、QC手法を学ぶ方に最適です~

オンライン対応

ポイント

品質管理の基本的な考え方やQC七つ道具について速習できるセミナーです。

対象

新入職員/QC検定3級の受講を検討している方/「品質改善のための問題解決力実践コース」の受講前に基礎知識を取得したい方

- ●わかりやすいテキストと講義で、どなたでも品質管理の基礎と職場の問題解決に役立つQC手法の使い方を習得することができます。
- ●講義に加え個人演習を随所に盛り込んだ参画型カリキュラムです。
- ●職場の問題を論理的に改善するための基礎を本コースで学べます。

1-2-2. 通信教育 品質管理基礎講座

~はじめての方でも品質管理の基本的考え、基礎的な手法が身につきます~



わかりやすいテキストと経験豊富な講師によるていねいな添削指導により、わずか6ヵ月で品質管理の基礎的な知識を習得することができます。

対象

製造業、サービス行の第一線の職場の方/生産・購買・検査などの直接部門、事務・販売・サービス・営業などの間接部門に携わる方/QCサークルなどの小集団改善活動のリーダー、メンバーの方

- ●問題解決の手順に沿ったテキストでしっかり学び、毎月1回の課題を解くことで、学習成果を確認できます。
- ●自由な時間に自宅や職場で、効率的に勉強できます。決まった日程で研修を受けられない多忙な方や地理的な制約のある方に最適です。
- ●職場の改善活動に最適な講座として、これまでに16万人の修了者を出しています。

品質管理基礎講座

1-2-2. 通信教育 品質管理基礎講座

テキスト

6カ月間(毎年7月と1月の定期化以降)

	管理・実施編	手法編	ESE RECOR PRESIDENT
第1講	品質管理	データとデータのとり方	4026. Stepses
第2講	晾~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	テーマ選定、活動計画の作 手法	成に役立つ
第3講	職場の管理	現状把握と目標設定に役立	つ手法(1)
第4講	QCサークル活動	現状把握と目標設定に役立	で 手法(2)
	品質保証	要因解析、対策の検討と実 確認に役立つ手法	
第6講	品質管理の進め方、これまでの経緯 とISO 9000	標準化と管理の定着に役立 問題解決事例	つ手法と

1-2-2 通信教育 品質管理基礎講母科技

課題

管理・実施編、手法編のテキストに沿って毎月1回課題を解くことで学習成果を確認できます。



課題

指導表

提出された課題は、添削講師によって マンツーマンの指導を行います。 「指導表」で誤ったところが一目でわ

かり添削講師からのコメントでさらに

理解ができます。



指導表

1-2-3. 品質改善のための問題解決力実践コース

~問題解決力のスキルアップと現場力、現場力の向上を実現!~



品質管理の基本的な考え方やQC七つ道具について速習できるセミナーです。

対象

QC手法の基礎を知識を備えていて職場で活用したい方/スタッフ、管理者(候補者を含む)、QCサークルなどの小集団改善活動のリーダーの品質管理教育

特長

●「問題解決力向上演習により、①データ収集のポイント、②目的に応じたQC手法の使い方、③問題解決の手順を用いた効果的改善方法、④効果的なプレゼンテーション方法が習得できます。

1. QCサークル関連セミナー



1-1. QCサークル役割別セミナー

1-2. QC手法セミナー

1-3. その他ご紹介セミナー

1-3 2021年度新規セミナー予定!

開催については、順次Webにて発表いたします

マネージャーのための課題設定能力向上講座

課題を受け取る立場と、与える立場において、マネージャーが日々行う課題設定に関するスキル(考え方、進め方、手法)を身に付けていただく講座です。

ソートリーダーシップコース

新常態(ニューノーマル)時代を生き抜くために、これからのリーダーが身につけるべき必要な要素について組織心理学をベースに数々の改善活動の組織改革を行ってきた心理学の専門家が伝えます。

未然防止型QCストーリーセミナー

改善活動におけるQCストーリーとして、未然防止型QCストーリーを講義と事例を通して学んでいただききます。当セミナーは広く皆さまに聴講いただけるようオンラインにて開催予定です。

1. QCサークル関連セミナー

2. QCサークル関連事業

2-1. QCサークル大会

成果発表 相互啓発

2-2.月刊誌『QCサークル』

情報収集 自己研鑚 2-1-1. Q C サークル全国大会

2-1-2. 全日本選抜QCサークル大会

QCサークル全国大会の目的

- 1. 自分たちのQCサークル活動(小集団改善活動)の体験 談、アイデアなどを発表して、他社の人々の意見や助言を 受け、相互啓発を図る
- 2. 発表することによって、多くの人たちにその成果が認められ、それがメンバー全員の誇りとなり、QCサークルとしてのよろこびや自信に繋がる
- 3. 他企業、他事業所QCサークル活動を身をもって感じる ことが大きな刺激になるとともに、その良い点を吸収して 自分たちの活動に反映させる
- 4. 発表・討論を通じて見識を高め、視野を広め、意識を向上させる

Q C サークル大会への参加は、いろいろな刺激を受け、相互 啓発が図られ、メンバー一人ひとりの成長に大いに役立つ 全国の企業・組織から様々な業種・職種の事例発表があり、各分野での改善ベストプラクティス発表大会です。 発表するには、QCサークルのQCサークル本部登録以外に条件はなく、どなたでも発表できる大会です。

2021年度QCサークル全国大会日程

大 会	日程(予定)	会 場
Q C サークル全国大会 (小集団改善活動) -札幌-	5月27日(木) ~28日(金)	札幌コンベンションセンター
Q C サークル全国大会 (小集団改善活動) -京都-	7月8日(木) ~9日(金)	京都テルサ
Q C サークル全国大会 (小集団改善活動) -広島-	9月9日(木) ~10日(金)	広島国際会議場
Q C サークル全国大会 (小集団改善活動) - 宜野湾-	12月16日(木) ~17日(金)	沖縄コンベンションセンター
Q C サークル全国大会 (小集団改善活動) -北九州-	2022年2月3日(木) ~4日(金)	北九州国際会議場

2-1-2. 全日本選抜QCサークル大会 B科技連

オンライン対応

全国のQCサークル各支部から推薦されたサークルの運営事例発表大会です。

QCサークルやリーダー・メンバーの成長を記録した内容で、人材育成、改善力の向上、技能・技術の伝承、職場の活性化や問題解決法などを学ぶ大会です。

- ※以下①~②を対象とした2大会が開催されます。
 - ①事務・販売・サービス(含む医療・福祉)部門を対象
 - ②全業種・全部門を対象

2021年度 全日本選抜QCサークル大会日程

大 会	日程(予定)	会 場
第14回事務・販売・サービス〔含む医療・ 福祉〕部門全日本選抜QCサークル大会 (小集団改善活動)	6月11日(金)	日経ホール
第51回全日本選抜QCサークル大会 (小集団改善活動)	11月18日(木)	パシフィコ横浜

2-2. みんなと改善

『QCサークル』 誌 日科技連

QCサークル活動に携わる職場第一線の方々へのヒントが多く掲載されています。

毎号各社TOP・役員の方々から、 職場やQCサークル活動に対する熱 い想いが語られています。

他社の活動内容の紹介やQC検定を対象とした講座も充実しています。 是非、この機会に年間でご購読を ご検討ください。

(年間購読割引有り)

※本誌への広告掲載も募集中!





本日はありがとうございました。 ご質問などは下記までお願いします。

【セミナーについて】

品質経営推進センター OCサークルグループ

TEL: 03-5378-9816 E-MAIL: qccsemi@juse.or.jp

【QCサークル大会について】

QCサークル本部事務局

TEL: 03-5378-9815 E-Mail: juseqccd@juse.or.jp

【『QCサークル』誌について】

QCサークル誌編集グループ

一 品質経営で明るい未来を創る 一