

ソフトウェア品質保証部長の会

「ソフトウェア品質保証部長の会」 活動(第7期)のご紹介

2016/8/1(月)

日立ソリューションズ 孫福

ソフトウェア品質保証部長の会

はじめに

2009年11月に結成されたこの会も、活動が7年目となりました。
1年サイクルの活動として、今年は5つのテーマに分かれて議論を重ねてきました。

また、参加者自身による講演、事例発表を積極的に取り入れ、技術交流の場を増やし、相互理解を深めるよう活動してきました。
発表に先立ちまして、1年を振り返り活動内容をご紹介します。

ミッションとビジョン

ミッション

- ・課題の共有と解決策の模索及び成果の展開を通してソフトウェア品質保証活動のレベルアップおよび価値の向上を図る。
- ・ソフトウェア品質保証の本質を明らかにし、ソフトウェア品質保証部門のあり方、技術課題、人材育成の改善や深化を図る。
- ・ソフトウェア品質という観点で日本再生のトリガーの役割を果たす
- ・ソフトウェア品質保証において技術革新の先導役、担い手となる。

ビジョン

- ・世界に誇れる日本のソフトウェア品質保証技術(管理・プロセス・エンジニアリング)の再確立を図る。

行事

2015年

2016年

6期発表会& 7期キックオフ

合宿
(1泊2日)

中間発表

部長の会
発表会

SQiP
発表会

7期振り返り&
8期キックオフ

1回

2回

3回

4回

5回

6回

7回

8回

9回

1.0回

11回

12回

11/9

12/16

1/13

$$\frac{2}{5} - 6$$

3/2

4/6

5/11

6/8

7/6

8/1

9/14
~16

10/5

テーマ選定

チーム討議

発表資料
作成

Brush up

テーマ
候補決定

チーム
決定

SQIP発表
于一ム決定

SQIPシンポジウム発表

進め方

毎回こんな内容で進めています・・

1. はじめに 18:00～(5分)
2. SQiP活動紹介 18:35～(15分)
研究会やセミナーなど
3. 講演・事例発表 18:50～(60分)
著名人・参加者による講演とディスカッション
4. グループディスカッション 19:50～(60分)
5. 討論内容発表 19:50～(10分)
6. 解散 21:00

講演・事例発表

講演スケジュール

	開催日	実施内容
第4回	2/5(金), 6(土) 合宿 事例発表	・上符 仁司 氏:「修正されたバグは全て確認してますか？」 ・小林 依光 氏:「サービス品質の担当者に欲しい知識、スキルとは？」 ・里富 豊 氏:「利用時の品質について」 ・堀 禎威 氏:「アジャイル志向はサービス品質の要？」
第6回	4/6(水) 講演	神庭 弘年 氏 (もと日本IBM) 「誰にとっての品質か ? ~人材育成の課題~」
第7回	5/11(水) 講演	大場 みち子 氏 (公立はこだて未来大学) 「ソフトウェア開発PBLによる実践型ICT人材育成」
第10回	8/1(月) 講演	招待講演+成果発表会 梶本一夫 氏 (パナソニック(株)) 「IoT時代におけるソフトウェアプロセス管理の光と影」
第12回	10/5(水) 講演	野中 誠 氏 (東洋大学／SQiP運営委員会委員長)

活動テーマ

5期～：進化

- ・ 外部環境変化
- ・ 品証の本質

4期～：マネジメント視点

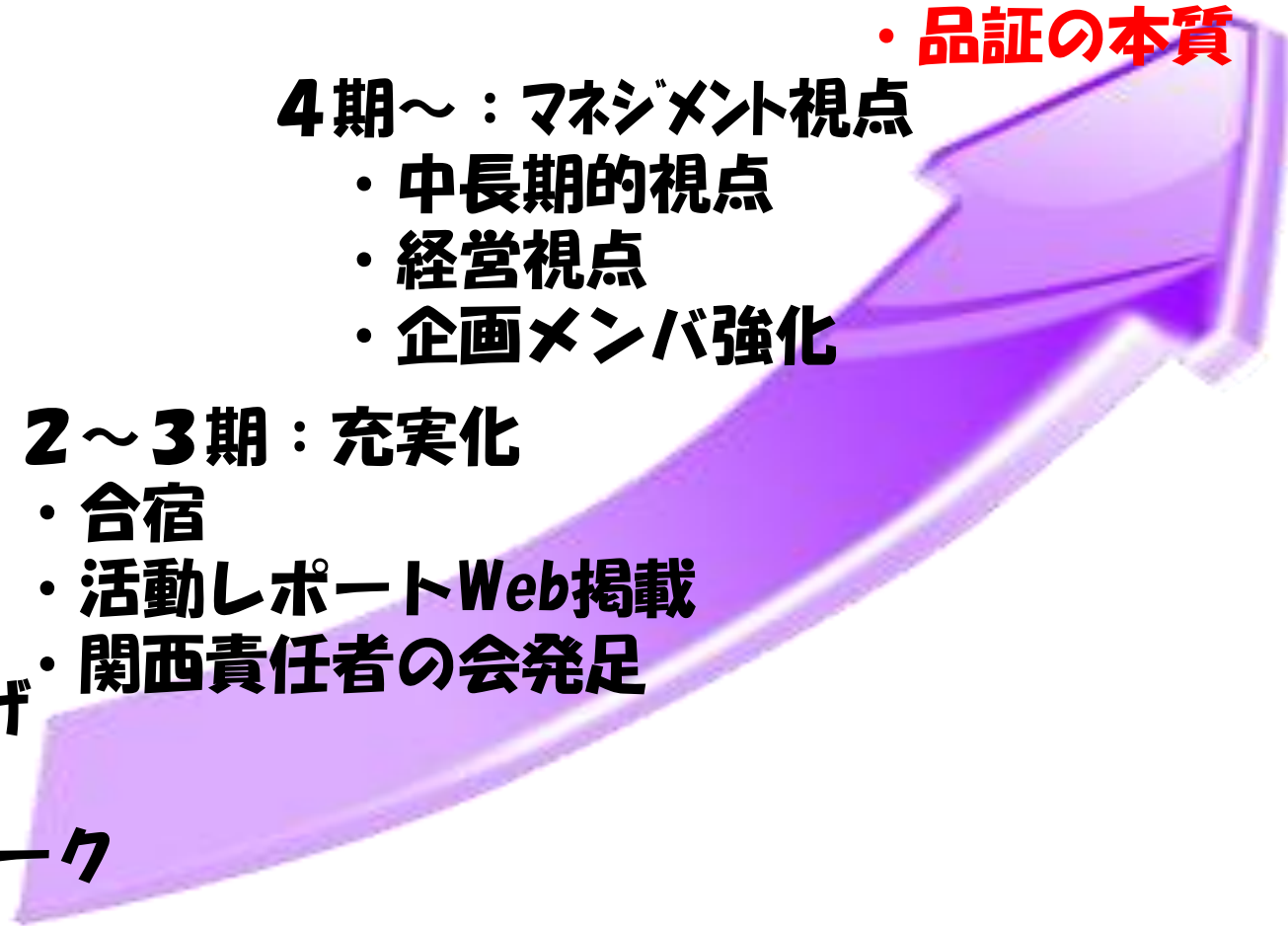
- ・ 中長期的視点
- ・ 経営視点
- ・ 企画メンバ強化

2～3期：充実化

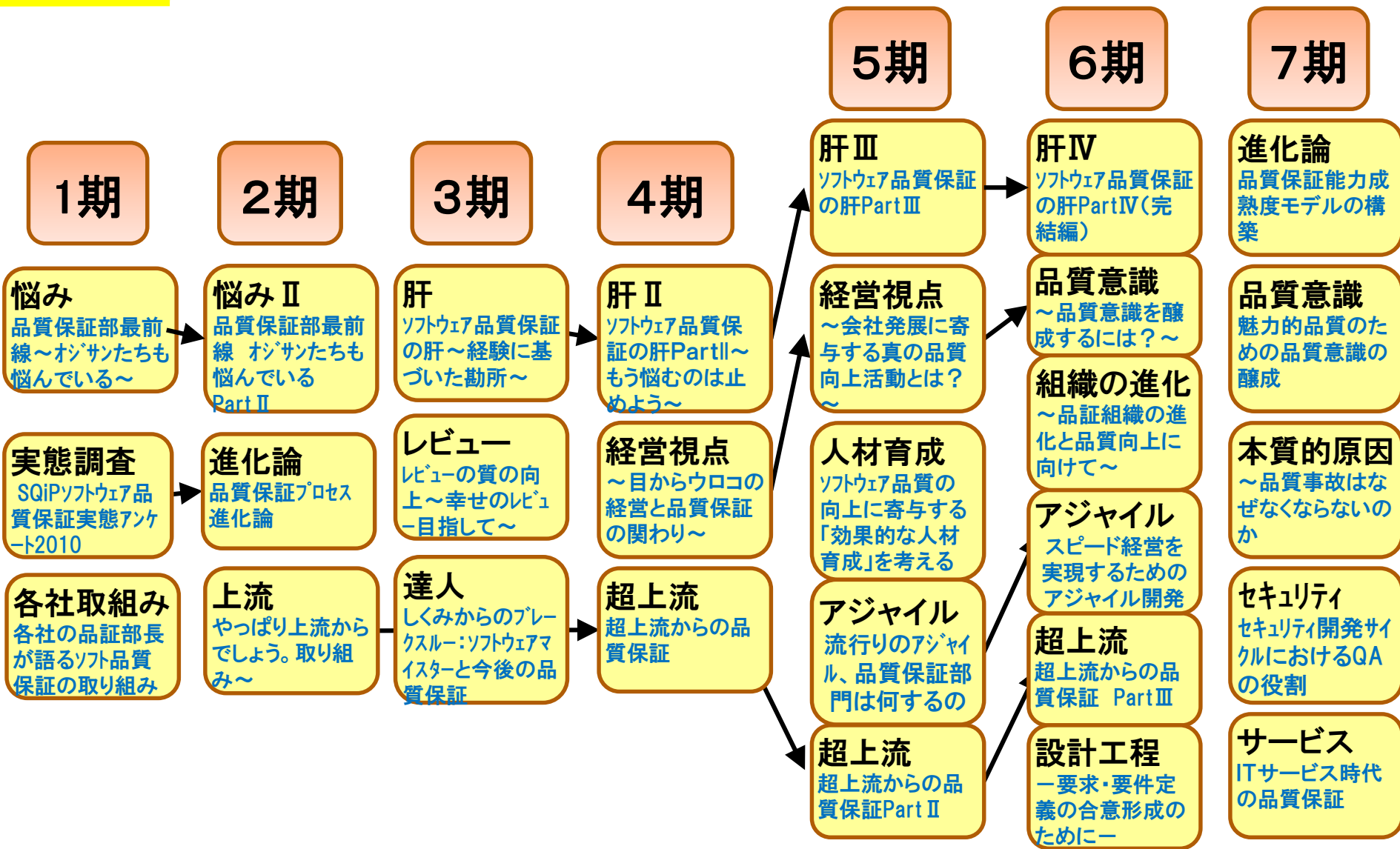
- ・ 合宿
- ・ 活動レポートWeb掲載
- ・ 関西責任者の会発足

1期：立ち上げ

- ・ 情報交換
- ・ ネットワーク
- ・ 発表会



これまでの活動テーマ



これまでの活動テーマ

プログラム・講演／発表資料ダウンロード

時間	
13:00～13:10 (10分)	開催の挨拶
13:10～13:30 (20分)	ソフトウェア品質保証部 PDF 講演資料
13:30～14:30 (60分)	基調講演 「品質会計」構築の歴史にみるソフトウェア品質保証のありかた PDF 講演資料
14:30～14:45 (15分)	休憩
14:45～15:30 (45分)	SQiPソフトウェア品質保証実態アンケート2010（プレ調査版） PDF 講演資料

過去の発表内容は、日科技連のホームページから参照できます。

<http://www.juse.or.jp/sqip/community/bucyo/index.html>

本日の発表内容(1)

時 間	発表内容
13:00-13:10	開催の挨拶 ・野中 誠氏 SQiP運営委員会委員長／東洋大学
13:10-13:20	ソフトウェア品質保証部長の会 活動の紹介 ・孫福 和彦 氏((株)日立ソリューションズ)
13:20-13:50	【成果発表1】 「『品質事故はなぜなくなるのか?』 ～本質的原因と再発防止策を阻む陥穽(わな)にせまる～」 ・榊原 康之氏((株)ニコン)
13:50-14:20	【成果発表2】 「魅力的品質を実現するための品質意識の醸成 ーわくわく、ドキドキの品質つくりのための文化／風土ー」 ・里富 豊氏(リコーITソリューションズ(株))
14:20-14:50	【成果発表3】 「『進化論・組織論ー品質保証能力成熟度モデルの構築』 QMMi: Quality assurance capability Maturity Model Integration」 ・上符 仁司 氏(ピー・シー・エー(株))

つづく...

本日の発表内容(2)

時 間	発表内容
14:50-15:00	休憩
15:00-15:30	【成果発表4】 「セキュリティ開発ライフサイクルにおけるQAの役割」 ・永田 哲氏(元キャノン(株))
15:30-16:00	【成果発表5】 「ITサービス時代の品質保証 ～品質保証のパラダイムシフト～」 ・小林 依光氏(KLab(株))
16:00-17:00	【招待講演】 「IoT時代におけるソフトウェアプロセス管理の光と影」 ・梶本 一夫氏(パナソニック(株))
17:00-17:10	終了の挨拶 ・大場 みち子氏(公立はこだて未来大学)

SQIPシンポジウム

<https://www.juse.jp/sqip/symposium/>

参加募集のご案内

日科技連

ソフトウェア品質に関わる全ての方々に役立つシンポジウムです! ソフトウェア品質シンポジウム2016 (SQiP2016)

JUSE - Software Quality Symposium



日程

2016年9月14日(水)~16日(金)

※併設チュートリアル(半日集中講座)9月14日(水)開催

会場

東洋大学・白山キャンパス(東京・文京区)

主催

一般財団法人 日本科学技術連盟

早期割引
もあります。
8/4まで

最新情報は、
インターネットでご覧ください!!

9/16
(金)

第5会場(6号館2階「6202」)

【SQiP特別セッション F3】～SQiPからの情報発信～

F3 10:00～11:45

「ソフトウェア品質保証部長の会からの情報発信!」

《第1部》品質事故はなぜなくなるのか?

～本質的原因と再発防止策を阻む陥穽(わな)にせまる～
高田 真吾(㈱メタテクノ)

《第2部》進化論・組織論ー品質保証能力成熟度モデルの構築

QMMi: Quality assurance capability Maturity Model Integration
上符 仁司(ピー・シー・エー㈱)

【SQiP特別セッション F3】～SQiPからの情報発信～

F3 13:00～14:40

「ソフトウェア品質保証部長の会からの情報発信!」

《第3部》セキュリティ開発ライフサイクルにおけるQAの役割

永田 哲(元 キヤノン㈱)

《第4部》ITサービス時代の品質保証～品質保証のパラダイムシフト～

小林 依光(KLab㈱)

参加募集

ソフトウェア
ソフト
(SQiP
JUSE-So

早期割引
もあります。
8/4まで

日科技連
ズームです!
2016

SQIP
Software Quality Profession
<http://www.jusse.or.jp/sqip/>

ご覧ください!!

ソフトウェア品質保証責任者の会

関西地区の活動紹介

対象：企業・学校・公共機関のソフトウェア品質保証責任者

※ 仕事に責任を負える方なら何方でも！

内容：セミナーとディスカッションを月1回実施

役割を越えたディスカッションで品質意識を高める！

企業を越えたディスカッションで次の一手を考える！

費用：無料

場所：日科技連 大阪事務所（新藤田ビル（大阪市北区堂島））

実績：2011～2013：セミナー毎のディスカッション

2014～2015：研究活動（人財育成、プロセス改善

成果をSQiPシンポジウムで発表

2015～ SQuBOK勉強会

お問合せ：sqip@juse.or.jp まで ご連絡ください

ソフトウェア品質保証部長の会

付録

- ・発表概要(アブストラクト)
- ・メンバー紹介
- ・参加者募集のお知らせ

アブストラクト①

【グループ1】 魅力的品質を実現するための品質意識の醸成 ーわくわく、ドキドキの品質づくりのための文化／風土ー

ソフトウェアを開発する各社では、過去に発生した品質問題の再発防止の為に、品質に関するルールを新たに作成したり変更したり、ツールを活用する等の改善活動を行っていると思います。しかし、それを使う人たちが意図した目的を理解していないと、負担だけを感じてしまい、決めたルールをしっかりと守らずに次工程に進めたり、テスト不足のまま製品出荷してしまうケースが稀にあるのではないのでしょうか。私たちは、開発を行う人、それをサポートする立場の人たちの「品質意識を高める」事が大切であると考え、どうすればそれを実現できるかを議論してまいりました。本発表が、皆様の活動の一助になれば幸いです。

【グループ2】 ITサービス時代の品質保証 ～品質保証のパラダイムシフト～

ビジネス上の課題を解決したり業務効率化を推進する目的から、ITの活用がビジネス戦略や事業創造にまで活用できる“サービス”としても提供される時代になってきています。この“サービス”は、PaaSやSaaSなどのクラウドテクノロジーを活用して高度化してきており、サービス開始時のニーズを満たし、その後も継続的にお客様の新しいニーズに答えられるように、積極的な改善を行うことを期待されています。

部長の会では、この継続的かつ積極的な改善が求められるITサービスを実現する品質保証について検討してまいりました。皆様の活動の参考事例になれば幸いです。

アブストラクト②

【グループ3】 品質事故はなぜなくなるのか？

～本質的原因と再発防止を阻む陥穽(わな)にせまる～

企業活動の現場では、品質低下に起因する事故や問題が後を絶ちません。この状況に対し、原因分析、再発防止策の検討/策定/実施、さらにこれらを形式知として集積し、教育といった形で活用するなどの品質活動がなされています。しかし、類似原因の品質事故を解消するまでに至っていないのが現実です。なぜ、同様の品質事故はなくなるのでしょうか？ 本グループでは、このような事故を少しでも減らすために、①「なぜ再発するのかその本質的な原因」、②「再発防止策を阻む陥穽(わな)」、③「再発防止のための解決策」を検討しました。本発表が、皆様の活動の一助になれば幸いです。

【グループ4】 セキュリティ開発ライフサイクルにおけるQAの役割

近年ソフトウェアセキュリティ事故が多発していますが、ソフトウェア製品ないしサービスの提供者として、セキュリティを担保できるプロセスや体制を確立できている組織は残念ながら多くはないのが現状のようです。セキュリティ品質も他の品質特性と同様に、最終テスト段階で重大欠陥が発見されたのでは開発コストの急増、日程遅延、ないしセキュリティ品質の低下を招くことになります。

そこで部長の会では品質保証責任担当(者or部門)がソフトウェア開発ライフサイクルにセキュリティをできる限り自助努力で組み込む方法を啓発する目的で検討してまいりました。今回の発表が皆様の活動の参考となれば幸いです。

アブストラクト③

【グループ5】 進化論・組織論－品質保証能力成熟度モデルの構築

QMMi: Quality assurance capability Maturity Model Integration

品質保証の組織・人財はどのように進化すべきなのでしょうか？品質保証部長の会では、2期と6期に亘って組織規模の違いや取り巻く環境変化を踏まえ、組織や役割をどのように進化させるべきかを議論してきました。

さらに今期の活動では人財に着目し、組織が進化するためには人財がどのように能力を伸長すべきかを検討しました。

検討にあたっては、CMMIの成熟度モデルや、企業で一般的に使われる職務等級定義等を活用して、品質保証部門に特化した組織・人財の成長度合いを測る仕掛け、「品質保証能力成熟度モデル」を作成すべく議論してきました。本発表が、さまざまなドメインでの品質保証組織の人財育成やキャリアパス構築の参考になれば幸いです。

メンバー紹介

氏名(敬称略)	所属
藤川 昌彦	アズビル株式会社
佐藤 孝司	日本電気株式会社
江口 達夫	エプソンアヴァシス株式会社
梯 雅人	株式会社日立製作所
川原 章義	日本システム株式会社
鎌倉 洋一	株式会社富士通ミッションクリティカルシステムズ
千綿 洋一	株式会社ニコン
村野 耕一	ブリヂストンソフトウェア株式会社
小林 康弘	株式会社日立産業制御ソリューションズ
早崎 伸二	株式会社リンクレア
杉野 晴江	NECソリューションイノベータ株式会社
廣石 高	三菱電機株式会社

メンバー紹介

氏名(敬称略)	所属
内海 俊行	東芝ソリューション株式会社
衣川 潔	株式会社日立ソリューションズ
佐々木 方規	株式会社ベリサーブ
榊原 康之	株式会社ニコン
横山 美枝子	永山コンピューターサービス株式会社
日下 宏	キヤノン株式会社
二川 勇樹	株式会社モバイルインターネットテクノロジー
山下 治幸	TIS株式会社
高田 真吾	株式会社メタテクノ
石田 貴広	丸紅ITソリューションズ株式会社

メンバー紹介

氏名(敬称略)	所属
小林 依光	KLab株式会社
堀 禎威	株式会社 日立システムズパワーサービス
上符 仁司	ピー・シー・エー株式会社
里富 豊	リコーITソリューションズ株式会社

企画委員の紹介 敬称略

アドバイザー

氏名(敬称略)	所属
飯塚 悦功	東京大学名誉教授
西 康晴	電気通信大学
誉田 直美	日本電気
保田 勝通	もと日立製作所
細川 宣啓	日本IBM

企画委員

氏名(敬称略)	所属
野中 誠	東洋大学／SQiP運営委員会委員長
足立 久美	デンソー
江口 達夫	エプソンアヴァシス
大島 啓二	もと日立製作所
梯 雅人	日立製作所
川原 章義	日本システム
佐藤 孝司	日本電気
千綿 洋一	ニコン
永田 哲	もとキャノン
大場 みち子	公立はこだて未来大学
孫福 和彦	日立ソリューションズ

事務局(日科技連)の紹介 敬称略

氏名(敬称略)	所属
中島 宣彦	理事 品質経営研修センター 部長
茂田 宏和	品質経営研修センター 次長 研修運営グループ SQCチーム 課長
神田 明美	品質経営研修センター 研修運営グループ SQCチーム 課長代理
平山 照起	品質経営研修センター 研修運営グループ SQCチーム

参加者募集のおしらせ(1)

ソフトウェア品質保証部長の会(東京)

本活動は、10月を起点に1年サイクルで活動します。

次期参加募集は9月初旬に行う予定です。

(募集は日科技連 SQiPポータルで行います)

→<http://www.juse.or.jp/sqip/community/bucyo/index.html>)

より多くのソフトウェア品質保証部長の方々とネットワークを作り、活発な議論を推進していきたいと思っておりますのでよろしくお願いします。

■ 参加資格

ソフトウェア品質を担当する部門の部門長

■ 参加者のメリット

◇品質保証活動に関する部門長レベルの技術交流や情報交換ができます

◇社外のネットワーク作りができます

◇技術や課題、価値観を語り合い、競い合う場として活用できます

◇豪華な講師陣による講演・議論ができます

参加者募集のおしらせ(2)

ソフトウェア品質保証責任者の会(大阪)

ソフトウェア品質について

一緒に学び・議論し・先導しませんか？

- 「ソフトウェア品質保証責任者の会」は常にみなさまのご参加をお待ちしております
 - 参加資格：組織、個人でソフトウェア品質に責任を持つ方
 - メリット：
 - ・ 品質保証活動に関する部門長レベルの技術交流や情報交換
 - ・ 社外の人的ネットワーク構築
 - ・ 豪華講師陣による無料講演
- 詳細はSQiPポータルをご覧ください <http://juse-sqip.jp/sekininsya/>
- お問い合わせは右記メールアドレスまでご連絡ください juseosaka@juse.or.jp

ソフトウェア品質保証部長の会

end