

2020

係長・主任のための品質保証・品質管理セミナー

第3回：前期 1/20(水)～21(木)・後期 3/2(火) [東京]



# 現場 リーダーの 役割と技術

–自律的に現場を守る3つのポイント–

品質保証・品質管理  
問題解決の技術  
標準化と日常管理  
リーダーの役割と意識

# 係長・主任のための品質保証・品質管理セミナー

- 係長・主任に必要なエッセンスを短期間で修得できます！ -

## キーワード

係長・主任、監督職、品質保証・品質管理、日常管理、標準化、問題解決

## 対象

対象階層：係長・主任、監督職、リーダー、職組長／対象部門：全般

## 概要

現場の中核となる係長・主任（監督職）の方々を対象に、現場をマネジメントするために必要とされる ①品質保証・品質管理 ②標準化の進め方と日常業務の安定化 ③問題解決 の3点を基軸として、講義とグループディスカッション（G D）を通じた基礎知識の習得と、職場の問題を解決する「個人テーマ改善」による実践能力の習得を目的としたセミナーです。

## 特長

- ・係長・主任にとって重要なポイントを3つに絞り、必要なエッセンスを凝縮。短期間でしっかりと学んでいただけます。
- ・講義と演習を組み合わせ、知識と実践の両面から研修内容を理解していただけます。
- ・「個人テーマ改善」では、前期日程（1日目・2日目）で学んだことをベースに実際に改善活動を実施します。自分の課題を題材とするため、より実践的な学習を進められ、また理解も深まります。
- ・グループでの討論を通して異業種交流を進められます。自社とは違う考え方・進め方に出会うことにより、社内では得られない新鮮な気づきを得ていただけます。

## カリキュラム

### 1日目(9:20~17:45)

講義：品質保証と品質管理  
問題解決1  
GD1：問題解決1（原因分析）

### 2日目(9:30~17:00)

講義：問題解決2  
GD2：問題解決2（対策立案）  
講義：事例紹介と改善事例  
オリエンテーション

### 3日目(9:30~17:00)

講義：標準化の進め方と  
日常業務の安定化  
演習：個人テーマ改善

## 日程・会場

### ・参加費(税抜)

回数	日程	会場	参加費
3	前期：1/20(水)～21(木) ・ 後期：3/2(火)	東京	一般：72,000円 会員：63,000円 ※税抜き

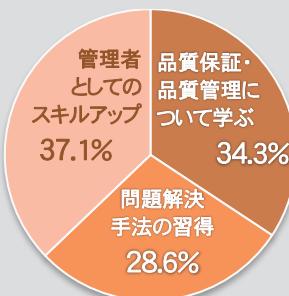
## セミナー・データ

&

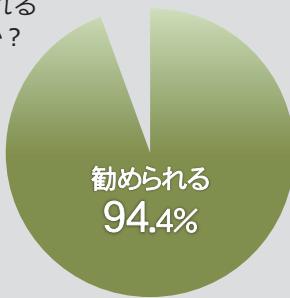
## 参加された

## 方々の声

参加の目的は？



社内に勧められるセミナーですか？



- ・改めてQC手法を学ぶことができたため、業務の問題改善に活用したいと思う。
- ・工場内、これから成長していくであろう部下に学習してもらいたい。
- ・他業種の方との交流ができ、各々が持ち寄る問題を聞くことができる良い機会となった。
- ・講師の話や、他社の人との話ができる場があるので勉強になる。
- ・品証業務以外の部署の方もQCツールの運用から業務改善に取り組めると思う。
- ・色々な意味で自分の意識改革ができたと思う。係長としての役割を改めて確認できた。

## 主要指導講師

産学の経験豊富な講師が指導にあたります。

※本パンフレットの掲載情報は、2019年12月現在です。

## セミナーで学べること

係長・主任に代表される中堅社員の方々には、実質的な現場のリーダーとして、現場の維持・管理、また改善を通して、日常業務を円滑に遂行することが求められています。

本セミナーでは、自律的に現場を守っていくリーダーに求められる「3つのポイント」を中心に学んでいただけます。



### <現場を守る3つのポイント>

- ①品質保証・品質管理の基本とその考え方
- ②問題解決の技術
- ③標準化と日常管理の進め方

## 「講義-演習-実践-振り返り」の4段階の学習による確実なレベルアップ

本セミナーでは ①講義 ②演習 ③実践 ④振り返り の4段階でカリキュラムを編成しています。これにより、ただ受け身で知識のみを修得するのではなく、その知識を技術・スキルとして実際に活用する力を身に着けていただけます。



### 講 義



経験豊富な講師陣による充実した講義により、ねらいとする“3つのポイント”についての“基礎知識”を学びます。

グループで演習テーマに取り組み、講義で学んだ知識を自分の“技術”として習得します。

講義と演習で得た知識と技術を基に、自職場のテーマを「個人テーマ改善」として実際に改善し、“実践力”を身につけます。



### 振り返り



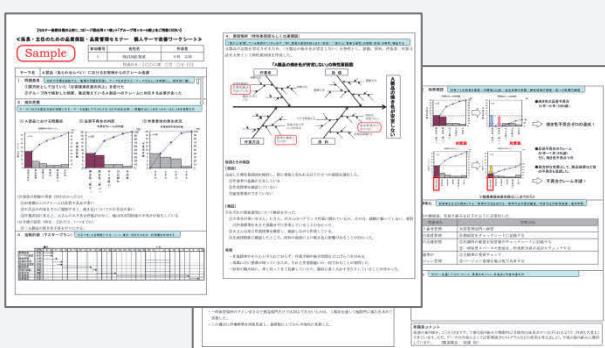
自分のテーマを基にした意見交換と講師の指導で、実践内容を振り返り、気づきを得て“理解”を深めます。

## グループ演習

「グループ演習」では、「係長・主任として、自分の職場で問題・課題になっていること」をグループメンバー同士で持ちよって検討します。これにより、問題解決の進め方を学習すると同時に、係長・主任としての立場・役割、他社でのあり方や問題・課題を互いに知り、係長・主任としての意識の醸成をはかります。

### <グループ演習・サンプルテーマ>

- A. グループ内の情報伝達・共有を徹底する
- B. 業務知識・技術の伝承のために人材を育成する
- C. グループメンバーの業務意識を向上させる
- D. 自職場の業務標準化を徹底する
- E. 業務の変更点管理を徹底する



<「個人テーマ改善」用ワークシート>

## 個人テーマ改善

「個人テーマ改善」では、前期日程で学んだことをベースに、自分の持つテーマについて自職場で実際に改善・問題解決を実践していただきます。

また、その結果を後期日程の「個人テーマ改善」検討会で検討することで、社内では得られない新たな“気づき”を得ることができます。

## 「個人テーマ改善」のテーマ例

- ・○○作業準備のためのA部品取り外し時間の削減
- ・新製品検査業務での担当者間のバラツキ撲滅
- ・修理生産性の30%向上
- ・担当製品の客先報告実施率アップ
- ・B部品の欠品撲滅
- ・●●ライン ××異常停止の削減
- ・パッケージ作業時の印字不良撲滅
- ・C材の手直し作業率低下による、D工程のムダ削減
- ・業務内の間接作業時間の削減
- ・グループウェア導入における操作性の問題に対する問い合わせ件数の低減
- ・など

## セミナー会場

東京コース：日科技連・東高円寺ビル（杉並区高円寺南 1-2-1）  
大阪コース：日科技連・大阪事務所（大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル 11F）

## 内容に関する お問い合わせ先

一般財団法人 日本科学技術連盟 セミナー担当  
Tel: 03-5378-1213 / Fax: 03-5378-9842 / E-mail: tqmsemi@juse.or.jp

## お申込み先

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、郵送、Fax、電子メールなどで下記へ申込みください。  
〒163-0704 東京都新宿区西新宿 2-7-1 小田急第一生命ビル 4F  
一般財団法人 日本科学技術連盟 「セミナー受付係」宛  
TEL: 03-5990-5849（直通） / FAX: 03-3344-3022 / E-mail: regist@juse.or.jp  
※お申し込み後、開催の約 1 ヶ月前に「開催のご案内」（カリキュラム・会場地図などのお知らせ）「参加券」「請求書」等の必要書類を連絡担当者の方宛に郵送いたします。なお、お支払いについての詳細は請求書に記載しております。

## 2020 年度 セミナー申込書

申込日： 年 月 日

回 数	コース名	開講日	開催地
第 回	係長・主任のための品質保証・品質管理セミナー	月 日	

No	参加者名	事業所・所属・役職	所在地（〒・住所）	Tel

※No 欄は記入しないでください。

連絡担当者名		会社名	
事業所・所属・役職			
所在地	〒		
Tel		Fax	
メール			
賛助会員	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 賛助会員（会員番号： ）		

参加費	人数	合計額
円	× 人 =	円

※ご本人の都合が悪くなった場合には、原則として代理の方のご参加をお願いします。やむを得ずお客様の都合でキャンセルされる場合には Fax でご連絡を願います。なお、その際にはキャンセル料を申し受けます。【キャンセル料】・セミナー開講日の 7 営業日前～2 営業日前のキャンセル→参加費の 20% ・1 営業日前 17:00 までのキャンセル→参加費の 50% ・1 営業日 17:00 以降のキャンセル→参加費の 100%

※ご記入いただいた企業・組織及び個人情報には、参加申込受付処理ならびに日科技連からのセミナー情報ご送付のために使用いたします。また、当該個人情報は必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理し、第三者に提供することはありません。なお、お申し込みいただいた方には当連盟のセミナー・研究会・講演会等をご案内する場合がございます。また、その際、宛名データを外部に委託する場合がありますのであらかじめご了承ください。ただし、ご要請があればご案内を速やかに中止いたします。

※参加費は、消費税抜きの金額です。

2020 年度は、消費税転嫁対策措置法の総額表示義務の特例により、税抜価格を表示させていただいております。現在の消費税（10%）を税抜価格とあわせて請求させていただきます。