

第15回 事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 全日本選抜QCサークル大会（小集団改善活動）

<各賞の受賞ポイント>

賞名	会社名	サークル名	受賞ポイント
最優秀賞	(株)富山村田製作所	ふきのとう	<p>「QCって楽しい」をめざして、TWIに基づいた仕事の教え方のステップに「褒める」を加えた「QC教え方4ステップ+1」に沿って新人を教育。ステップポイントシート作成、いいね！ボード、ベテランとのペア活動、更には、ステップポイントシートを「QC虎の巻」に改良するなど、新人を育てる過程で、メンバー、サークルの成長に繋がる運営の工夫が随所に見られます。</p> <p>改善事例は、QCストーリーに沿って、三現主義でデータに基づき、基本的なポイントをしっかりと押さえてロジカルに分析されており、問題解決力の高さが窺われます。</p> <p>QCサークル活動を継続し活性化させるのに「QCって楽しい」と思えることは極めて大事です。</p> <p>その取組み、創意工夫は大いに他の模範となります。</p>
改善特別賞	(株)TMJ	レポート★アナリティクス	<p>改善事例は、QCストーリーに沿って分かり易く、多岐に亘るデータをきめ細かく分析し、ロジカルに対策立案、シナリオの追求ができており、それが説得力を生み、クライアントの評価にも繋がっています。</p> <p>お客様のニーズ＝テーマ＝業務そのもの＝改善という意識が定着していること、改善のために、メンバーで改善ライブラリの勉強、リーダーは社内QC研修受講、QC検定受験、外部QC大会を聴講するなど、会社選定の「改善リーダー」にも推薦され、改善への取り組み姿勢が秀でています。また、改善の取り組みにはDXの視点も活かされており、その点も含めて大いに他の参考となります。</p>