

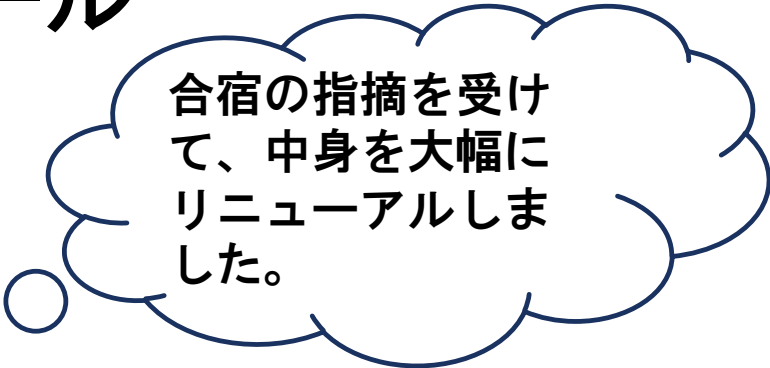
# 日科技連 第31年度ソフトウェア品質管理研究会 成果発表会 特別コース「ソフトウェア品質保証の基礎」 2015年度活動報告

2016年2月26日

主査	相澤 武	(株) インテック
副主査	真野 俊樹	SQA総合研究所
メンバー	金子 朋子	(株) NTTデータ
	伊藤 修司	SCSK (株)
	関水 宗樹	アンリツネットワークス (株)
	津川 善夫	(株) 正英
	高梨 今日子	住友重機械工業 (株)
	前澤 敬子	日本電気通信システム (株)
	石黒 照敏	(株) デンソークリエイト
	加藤 蔵次	(株) デンソー
	米田 康治	SODICK AMERICA CORP.
	野中 勤	アイシン・コムクルーズ (株)

# 目次

1. メンバーのプロフィール
2. 参加目的
3. 特別コースの全体像
4. 活動の概要と成果。
5. アフター活動
6. 特別コースの魅力
7. 次のステップへ向けて



合宿の指摘を受けて、中身を大幅にリニューアルしました。

# 1. メンバーのプロフィール

2015年度特別コース 10名のプロフィール統計です

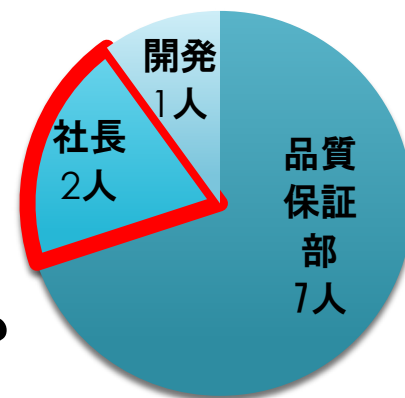
業種は？



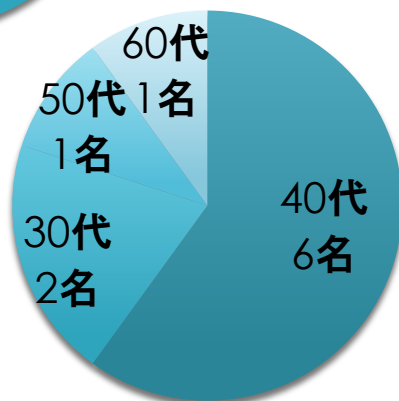
どこから参加？



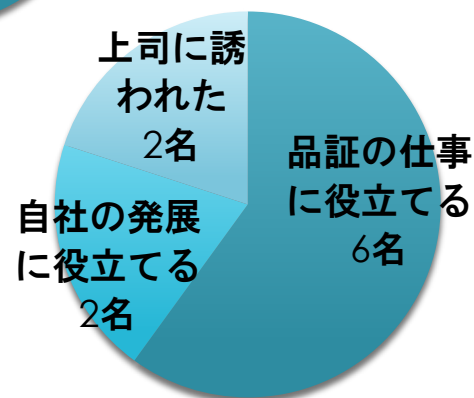
所属部署は？



年代？



動機は？

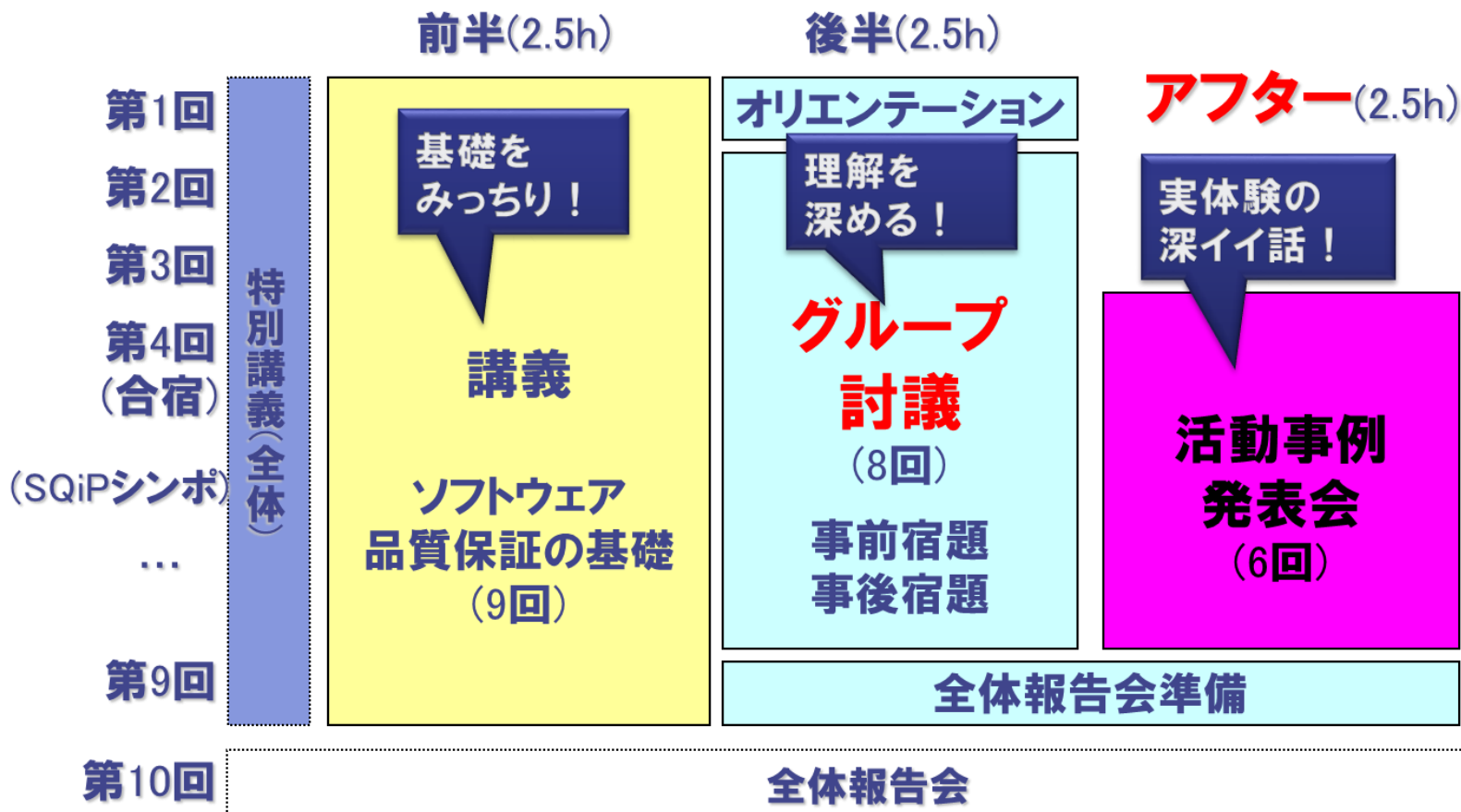


## 2. 参加目的

- ソフトウェア品質保証の基礎を学んで自身の**スキルアップ**につなげたい
- **最新のソフトウェア品質管理手法**を習得したい
- ディスカッションを通じて、**役立つ情報や知見**を交換したい
- **品質改善のポイント**を学びたい。
- **他社事例**を知りたい

# 3. 特別コースの全体像

講義＋討議＋アフター活動 の構成で進行します



## 4. 活動の概要と成果

### 各分野のプロの方々による講義の概要と成果について

開催月	テーマ名	講師
5月	ソフトウェア品質管理概論	(株)システムSWAT 香村 求 氏
6月	品質マネジメントシステム	東芝ソリューション(株) 加藤 秀樹 氏
7月	品質データ分析技術	SQA総合研究所 真野 俊樹 氏
10月①	ソフトウェア生産管理技術	日本電気(株) 誉田 直美 氏
10月②	品質改善／改革技法	(株)プロセスネットワーク 金子 龍三 氏
11月	レビュー技術	(株)日立製作所 木原 均 氏
12月	テスト技術	(株)日本HP 湯本 剛 氏
1月	組込みソフトウェアの品質保証	オムロンソフトウェア(株) 中村 考次 氏
2月	ソフトウェア品質管理の実際	富士通(株) 稲葉 豊茂 氏

# 5月 ソフトウェア品質管理概論

## 株式会社システムSWAT 香村 求 氏

### 概要

- なぜ品質なのか、なぜ管理なのか
- ソフトウェア（システム）の品質とは
- 品質を上げるためには、何をどうやればいいのか

### 成果

- 品質だけが**お客様と共通の利害**なので重要である
- 品質保証、品質管理の**ABC**はとても納得できた
  - (A) 当たり前前のことを
  - (B) 馬鹿にしないで
  - (C) チャンとやる

# 6月 品質マネジメントシステム 東芝ソリューション株式会社 加藤 秀樹 氏

## 概要

- 品質保証方針・活動体系の確立
- 品質管理・品質の作り込み
- 品質保証の考え方、活動の支援・指導、継続的改善

## 成果

- ・ ツール類を積極的に取り入れて
- ・ 「**プロジェクト状況の見える化**」に取り組みたい
- ・ **開発タイプ別のプロセス定義**や各種ワークシート等は参考になった
- ・ プロジェクト診断／リスク診断に興味を持った
- ・ 各部門にあるノウハウを「資産」として認定する取組みは興味深い



# 7月 品質データ分析技術

## SQA総合研究所 真野 俊樹 氏

### 概要

- ソフトウェア品質保証におけるデータの活用
- データ活用の前に知っておくべきこと
- データ分析／活用の実際

### 成果

- ・ ソフトウェア品質分析に**統計が必須**である事が分かった
- ・ 数字は説得力があるが、**定性的**に現物を見る事も必要
- ・ プロセスを改善して本当に効果があったかの演習はぜひ現場で実践したい

# 10月① ソフトウェア生産管理技術

## 日本電気株式会社 誉田 直美 氏

### 概要

- 品質／生産性の向上が求められる背景
- マネジメントの基本～QCD基礎データの収集～
- データの詳細度と収集タイミング

### 成果

- ・ 規模の分類方法に新しい発見あり
- ・ 集めたデータは**必ず利用する（使わないなら集めない）**
- ・ 毎週収集・集計し見解（○／×）を加え**タイムリー**に利用する事が大事！
- ・ **バグ収束判断の方法**を現場で活用したい

# 10月② 品質改善／改革技法

## 株式会社プロセスネットワーク 金子 龍三 氏

### 概要

- 品質改善 3つの方法（失敗事例／成功事例／体系的）
- 個別改善／小集団活動／組織的改善
- 原因分析（PNA分析／構造モデル分析）

### 成果

- ・ プロジェクトの振り返りには失敗だけでなく、**成功体験やプラクティスの結果**も重要
- ・ QCサークル等の小集団活動では「井の中の蛙」になりがち  
専門家の意見や**SQIPなどのコミュニティ**を活用したい
- ・ **PNA分析**はデータが多い場合に作業を整理でき活用し易い

# 11月 レビュー技術

## 株式会社日立製作所 木原 均 氏

### 概要

- レビュー技術とは
- デザインレビューの意義と目的
- 効果的なレビュー戦略、レビュー技術の教育

### 成果

- ・ レビューの**目的や観点**を明確にするのは非常に重要
- ・ セルフチェック、事前資料送付、重点レビュー項目の宣言を有効に活用することで、レビュー効率が上がる
- ・ 当初計画時のレビューアの参画状況を定量的に評価することで**レビューの質**を測るアプローチは有効

# 12月 テスト技術

## 株式会社日本HP 湯本 剛 氏

### 概要

- テストプロセス改善モデルの必要性と種類
- CMMIなどの段階的成熟度モデルと連続的モデルの根本的な違い
- 「TPI NEXT」 (2015年 日本語版出版)

### 成果

- ・ 「**TPI NEXT**」にて自己診断を行い、自社のテストプロセス改善につなげたい
- ・ 「**TPI NEXT**」を使えば、CMMIのレベル認証とは関係なくテストプロセスを改善できる
- ・ **質問形式の講義**は新鮮、他社とテストプロセスの状況が比較できた

# 1月 組込みソフトウェアの品質保証 オムロンソフトウェア株式会社 中村 考次 氏

## 概要

- 組込みソフトウェア開発の実状
- 品質保証の考え方
- 品質保証活動の事例／品質関連の取り組み事例

## 成果

- 組込みソフト開発の特徴を理解した  
(H/W依存、使用者/場所が不特定、開発者の関与範囲大 等)
- 品質保証に**他のソフト開発と大きな違いはなく一安心!**
- 自社の品質保証活動の強み・弱みに気付いた
- 品質判定基準 (テスト完了メジャー) に興味あり

# 2月 ソフトウェア品質管理の実際

## 富士通株式会社 稲葉 豊茂 氏

### 概要

- 自律改善活動（人間力＝現場力、お客様への価値提供）
- ワークショップ（管理の限界体験、コミュニケーション改善体験）

### 成果

- ・ 一人一人の**人間力（チーム力）**を高めることが**現場力**の向上に繋がる
- ・ ルールを厳しくするとリーダーは疲弊することを体験
- ・ コミュニケーションが良好でも**進捗確認とエビデンス**は重要

## 5. アフター活動

- ・ **リラックス**した雰囲気、各自の職場最新状況を発表
- ・ ここでしか聞けない**ホンネトーク**

発表月	テーマ名	発表者
10月①	ソフトウェア開発プロセス改善活動	高梨
	開発現場における品質改善活動事例紹介	伊藤
10月②	派生開発について	関水
	株式会社小田原機器の事例紹介	津川
11月	品質保証活動 ～ASPICEと電子事業部の取り組み～	加藤
	パートナーリング活動について	前澤
12月	自社の現場力強化施策と自身の研究紹介	金子
1月	自社のSQA活動の紹介	石黒
2月	自動車向け機能安全規格(ISO26262)の取り組み	野中



## 6. 特別コースの魅力

### 特別コースでは . . .

- 分野のプロからソフトウェアの品質保証全般についてバランスよく学べる
- グループ討議にて、いろいろなテーマで同志と意見交換できる、また主査/副主査からアドバイスをいただける

### その結果 . . .

- 客観的に自社の活動状況を知る・見ることができる
- 自社で困っていること、悩んでいることを解消できる
- 品質保証部門の担当として自信を持てるようになる

## 6. 特別コースの魅力

つまり言いたいことは・・・

- ソフトウェア品質保証をこれだけ体系的、かつ実践的に学べる場所は他にはない！
- これから品質保証に携わる人や知識を深めたい人にお勧めのコース！

## 7. 次のステップへ向けて

特別コースで得た品質保証の知識・知見を活用し

- さらに高いスキルを獲得して

品質保証を語れるようになったよ

**品質保証のスペシャリスト**になります！

- 自社、世の中に貢献できる

世の中の事例を知ったよ

**人財**を育てます！

- データ収集・分析の**仕組み**

メトリクスに興味津々

**(プロセス)** を構築します！



**ご清聴ありがとうございました**