

30 SQiP

---

# 第四分科会

---

User Experience, UX ?

ユーザー体験？

“同じ空がどう見えるかは心の角度次第”

*-Kyary pamyu pamyu*



“われわれは解法に注意を向けがちである。その主たる理由は、構築しているシステムの中にパターンを見いだす方が、問題の中にパターンを見いだすよりも容易であるせいなのである”

*-Ralph Johnson*

# 解法優先の傾向

月を指す指は月ではない

しかし



それでも導入が難しい



*Check List Junky*

---

# チェックリスト ジャンキー

---

- ✓これはチェックリストです
- ✓これは二番目のチェック項目です
- ✓まだチェックすることはあります
- ✓このチェックリストは形骸化していません
- ✓これは最後から二番目のチェックです
- ✓これが最後のチェックです

君の周りに信じられる  
大人居るかい？

*Group A*

# ソフトウェア開発における失敗の 予兆とUX手法の有効利用

*Group B*

# UXデザイン手法の効果的展開策

**あるソフトウェア開発チームの話**

**休日出勤中の昼休み、  
リフレッシュルームにて**



# Aさん

プロジェクトリーダー  
ある問題を抱えて悩んでいる

# Aさん先輩

Aさんの先輩であり、師匠  
現在は別プロジェクトの開発リーダー  
自称SGSE  
(Super Great System Engineer)

**超特急で**

**時間がない**

プロダクトオーナーが  
目的が明確ではなく、  
意図が共有できない要件をあげて  
きた。

**“同じ方向を向いているか？”**



“モヤっとしたものを相手に  
お互い話を  
していないか？”

” 具体的に考えてみれば？ ”

**“具体的なイメージは共有できている？”**

プロダクト  
オーナーが目的が明確ではなく、意図が共有できない要件をあげてきた

ソフトウェア  
の利用者が明確になっていない

ペルソナ法

...

...

プロダクト  
オーナーが発注もとで評判が悪い  
(UXでは解決できない問題)

解決方法

UX視点

解決方法

PM視点

解決方法

プログラミング  
視点



ペルソナ

ペーパープロトタイピング

全ての問題は解決できない

解決したい問題

ウザンクサイ？

UX

こうして二人のUX手法を使った  
問題解決が始まりました

少しずつ事態は好転していきます

問題はなにか？

**UX手法は問題を解決する手段**



それから半年後...

Aさんのチームでのちょっとした成功は、

社内でも評判になっている

もちろん同期のBさんのチームにも...

**Bさん**

Aさんの同期  
いいやつだけど、  
少しモノゴトを  
簡単に考え過ぎ  
意地っ張り

**C部長**

Bさんの上司

Aさんのチームの評判を  
聞きつけBさんと呼出す

**Bさん同僚**

NO炎上, NO LIFE

ウサンクサイ？

UX

丸投げ

真似をして

丸投げ  
ペルソナ

テンプレート

工数

二週間後...

うまくいかない

燃えるぜ

ペルソナ

悲しいわさ



うまくいっていない

うまく適用できない

一緒に頑張って悩む

# 解法優先の傾向

アドバイス

燃えるぜ

Tシャツ



呼び捨て

あー、そうだったのか  
解決したい問題は何？

なんでUX？

手法

問題分析

上司

ペルソナ

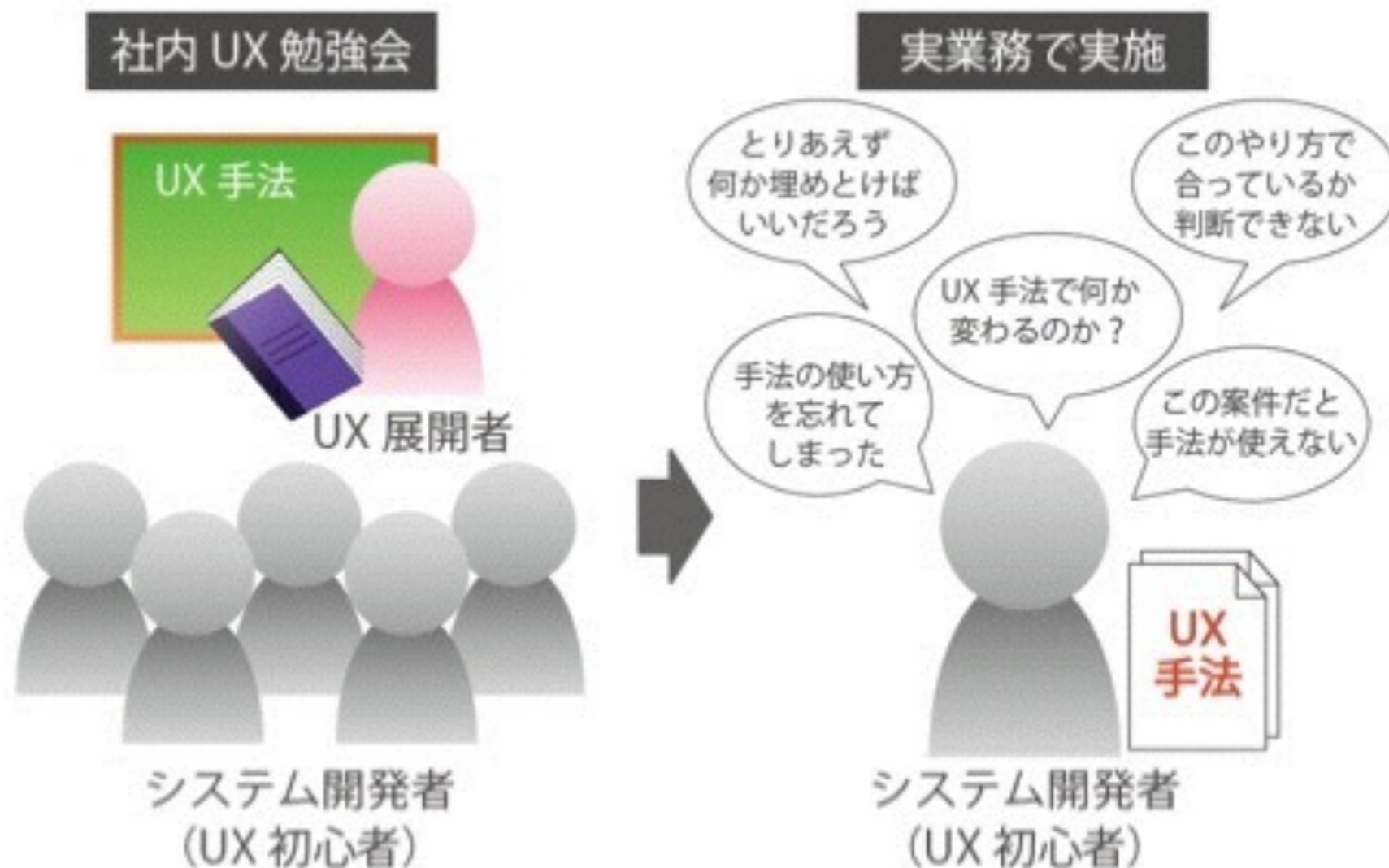
場面 おなじような失敗

目的 XL

異なるコンテキスト

# UX手法の展開・普及の罣①

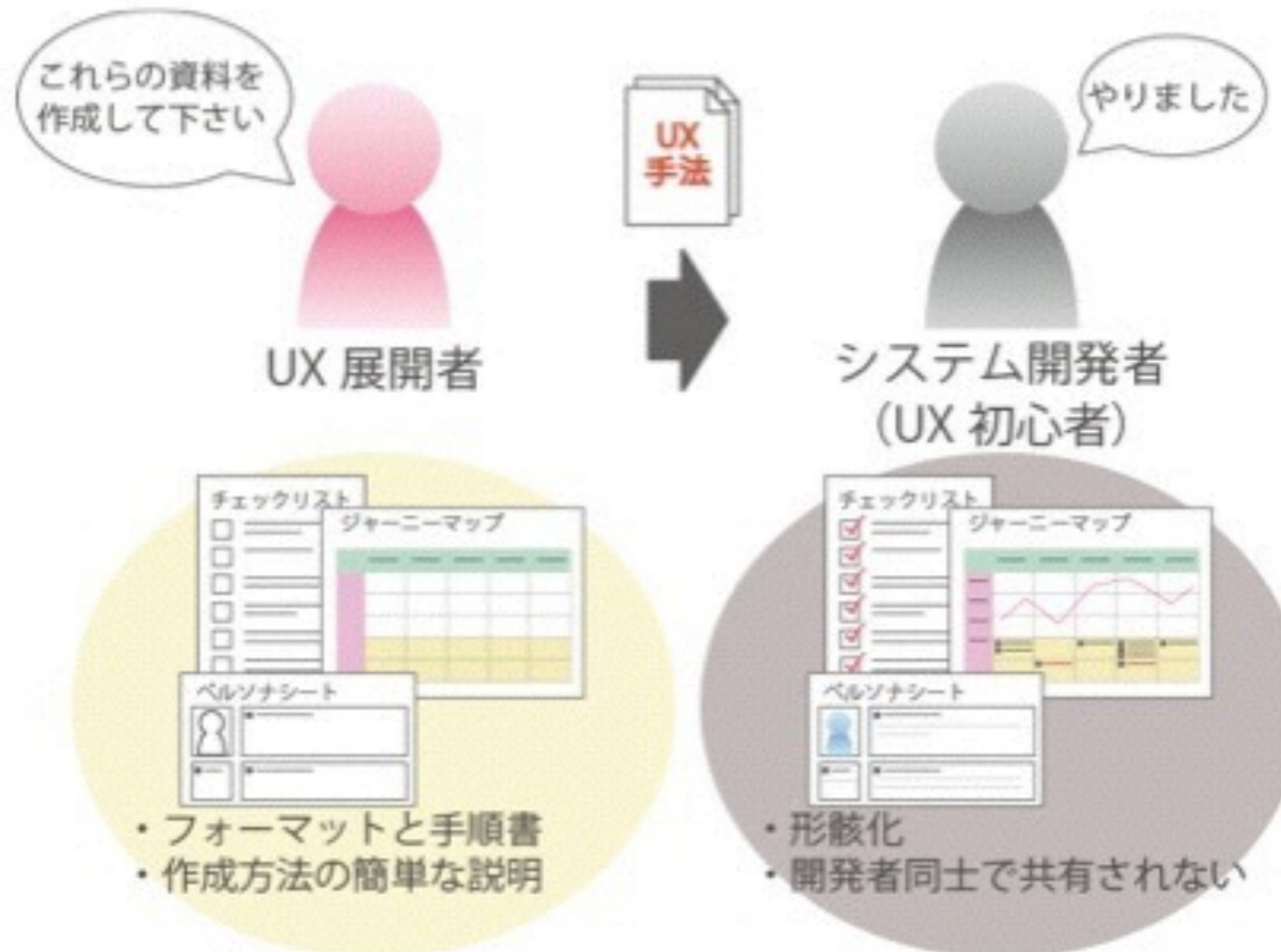
研修を受講しても実プロジェクトへの適用が困難



プロジェクトでの問題は異なるため、  
問題解決に効果のあるUX手法の活用は学びづらい。

# UX手法の展開・普及の罣②

## 標準開発プロセスへのUX手法の安易な組み込み



**プロジェクトの問題を理解しないと  
UX手法は効果が出ず余計な工数となる。**



# UX手法の展開・普及策

**研修を受講しても実プロジェクトへの適用が困難**

プロジェクトでの問題は異なるため、  
問題解決に効果のあるUX手法の活用は学びづらい。

**標準開発プロセスへのUX手法の安易な組み込み**

プロジェクトの問題を理解しないと  
UX手法は効果が出ず余計な工数となる。

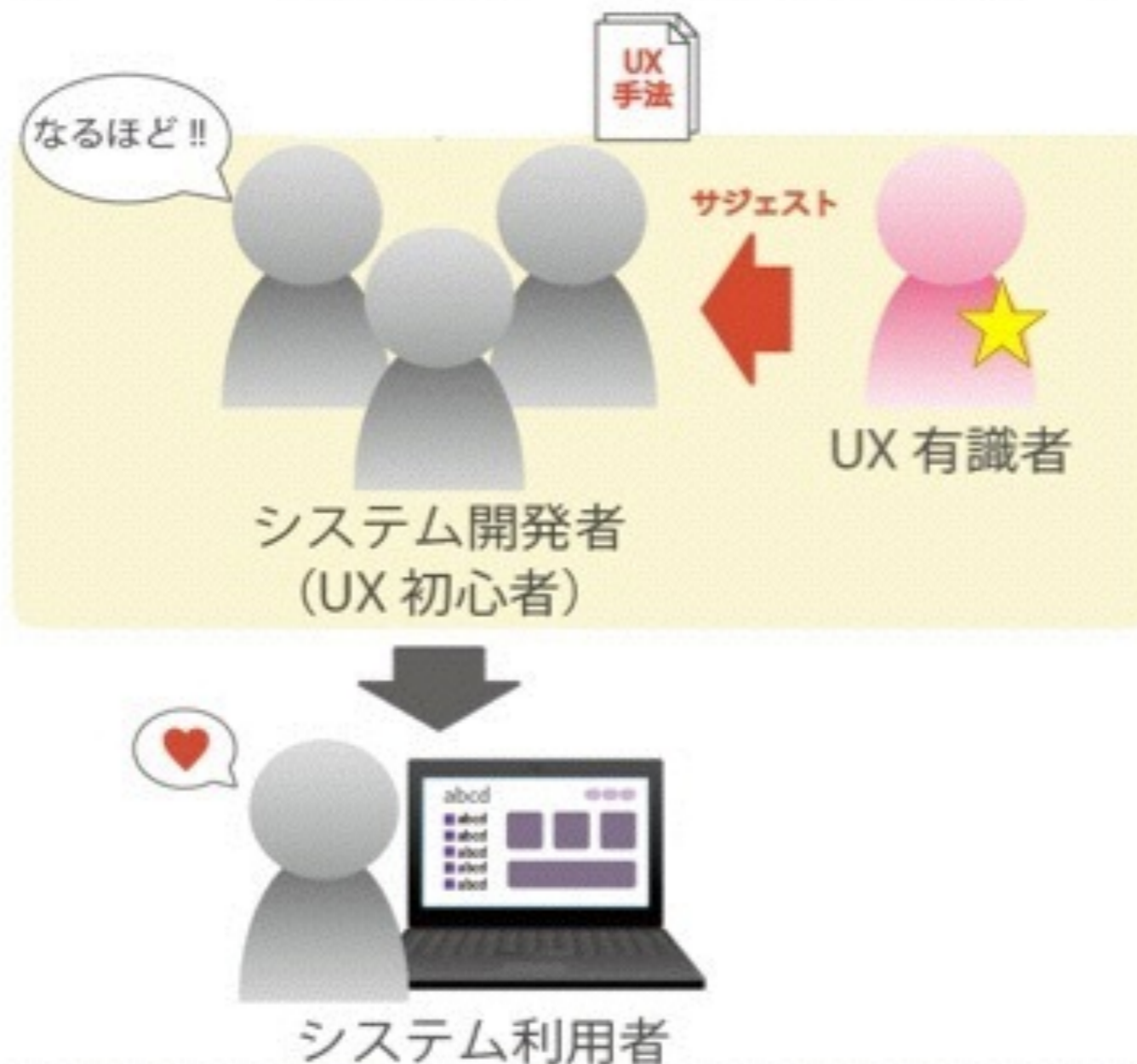


**UXサジェスター**



# UXサジェスター

- Suggest** … 候補を控えめに提示する  
**UX Suggester** … 開発者に考えさせて気づかせる



**開発者は、早く・正しく・負担なく、UXの視点を身につけられる**



解くべき問題から  
UX手法を再度見直してみる試み

**ユーザーとの関係性、理解度**

**フィードバックを利用した改善**

**UX手法だけでは解けない問題**

# UXの視点から見えてくる問題

坂田真人  
宮崎整  
徳田和貴  
田中智絵  
奥田雅文  
中島碧莉  
南齋雄一

株式会社リンクレア  
テックスエンジソリューションズ株式会社  
株式会社LIXIL  
株式会社LIXIL  
株式会社インテック  
株式会社インテック  
株式会社アドバンテスト

**主査**      **金山豊浩**      **株式会社ミツエーリンクス**

**副主査**      **三井英樹**      **weblysts.com**

**副主査**      **村上和治**      **東京海上日動システムズ株式会社**