

30 SQiP

第四分科会

User Experience, UX ?

ユーザー体験？

“同じ空がどう見えるかは心の角度次第”

-Kyary pamyu pamyu

“われわれは解法に注意を向けがちである。その主たる理由は、構築しているシステムの中にパターンを見いだす方が、問題の中にパターンを見いだすよりも容易であるせいなのである”

-Ralph Johnson

解法優先の傾向

月を指す指は月ではない

しかし

それでも導入が難しい

Check List Junky

チェックリスト ジャンキー

- ✓これはチェックリストです
- ✓これは二番目のチェック項目です
- ✓まだチェックすることはあります
- ✓このチェックリストは形骸化していません
- ✓これは最後から二番目のチェックです
- ✓これが最後のチェックです

君の周りに信じられる
大人居るかい？

Group A

ソフトウェア開発における失敗の 予兆とUX手法の有効利用

Group B

UXデザイン手法の効果的展開策

あるソフトウェア開発チームの話

休日出勤中の昼休み、
リフレッシュルームにて

Aさん

プロジェクトリーダー
ある問題を抱えて悩んでいる

Aさん先輩

Aさんの先輩であり、師匠
現在は別プロジェクトの開発リーダー
自称SGSE
(Super Great System Engineer)

超特急で

時間がない

プロダクトオーナーが
目的が明確ではなく、
意図が共有できない要件をあげて
きた。

“同じ方向を向いているか？”

“モヤっとしたものを相手に
お互い話を
していないか？”

” 具体的に考えてみれば？ ”

“具体的なイメージは共有できている？”

プロダクト
オーナーが目的が明確ではなく、意図が共有できない要件をあげてきた

ソフトウェア
の利用者が明確になっていない

ペルソナ法

...

...

プロダクト
オーナーが発注もとで評判が悪い
(UXでは解決できない問題)

解決方法

UX視点

解決方法

PM視点

解決方法

プログラミング
視点

ペルソナ

ペーパープロトタイピング

全ての問題は解決できない

解決したい問題

ウザンクサイ？

UX

こうして二人のUX手法を使った
問題解決が始まりました

少しずつ事態は好転していきます

問題はなにか？

UX手法は問題を解決する手段

それから半年後...

Aさんのチームでのちょっとした成功は、

社内でも評判になっている

もちろん同期のBさんのチームにも...

Bさん

Aさんの同期
いいやつだけど、
少しモノゴトを
簡単に考え過ぎ
意地っ張り

C部長

Bさんの上司

Aさんのチームの評判を
聞きつけBさんと呼出す

Bさん同僚

NO炎上, NO LIFE

ウサンクサイ？

UX

丸投げ

真似をして

丸投げ
ペルソナ

テンプレート

工数

二週間後...

うまくいかない

燃えるぜ

ペルソナ

悲しいわさ

うまくいっていない

うまく適用できない

一緒に頑張って悩む

解法優先の傾向

アドバイス

燃えるぜ

Tシャツ



呼び捨て

あー、そうだったのか
解決したい問題は何？

なんでUX？

手法

問題分析

上司

ペルソナ

場面

おなじような失敗

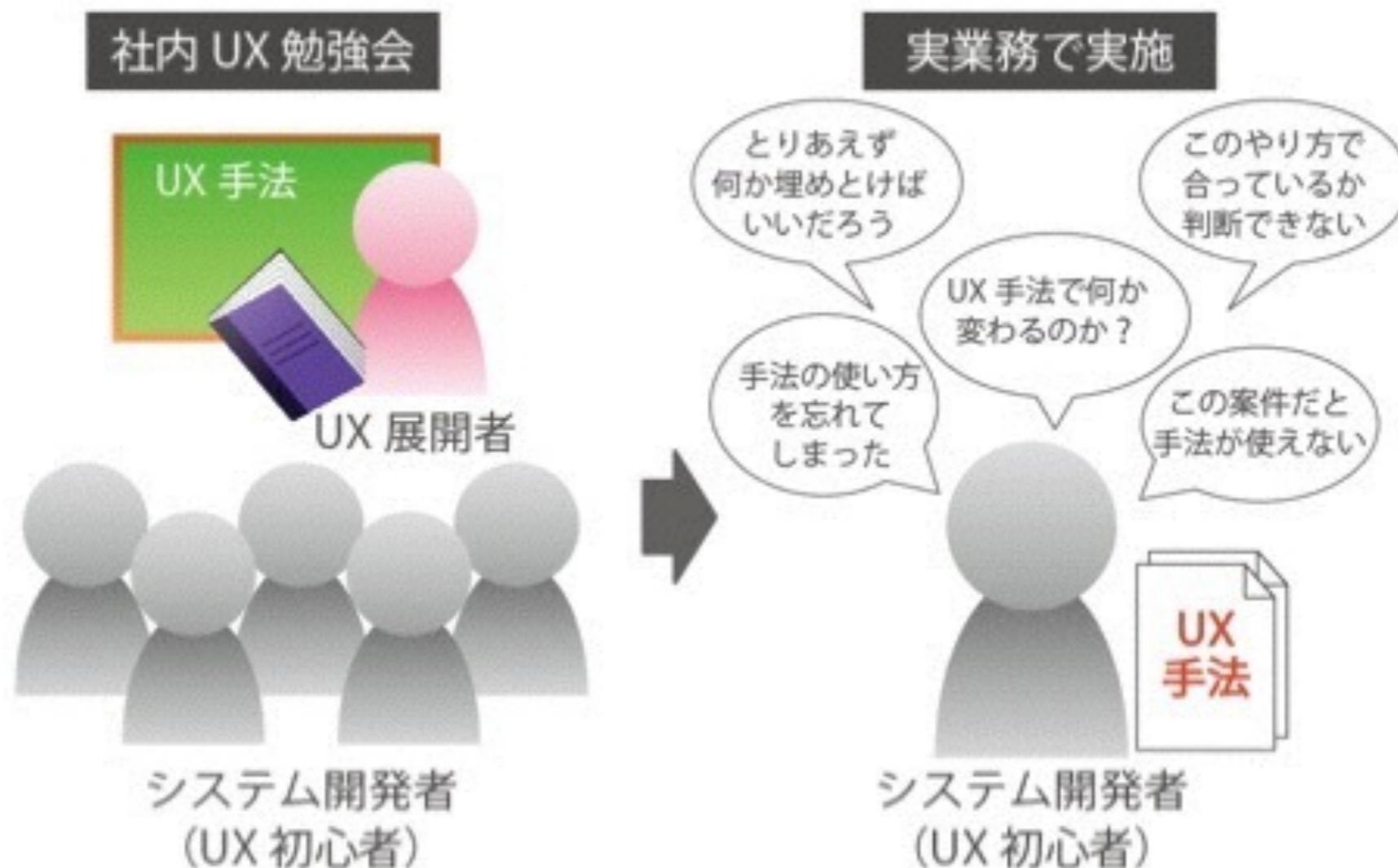
目的

XL

異なるコンテキスト

UX手法の展開・普及の罣①

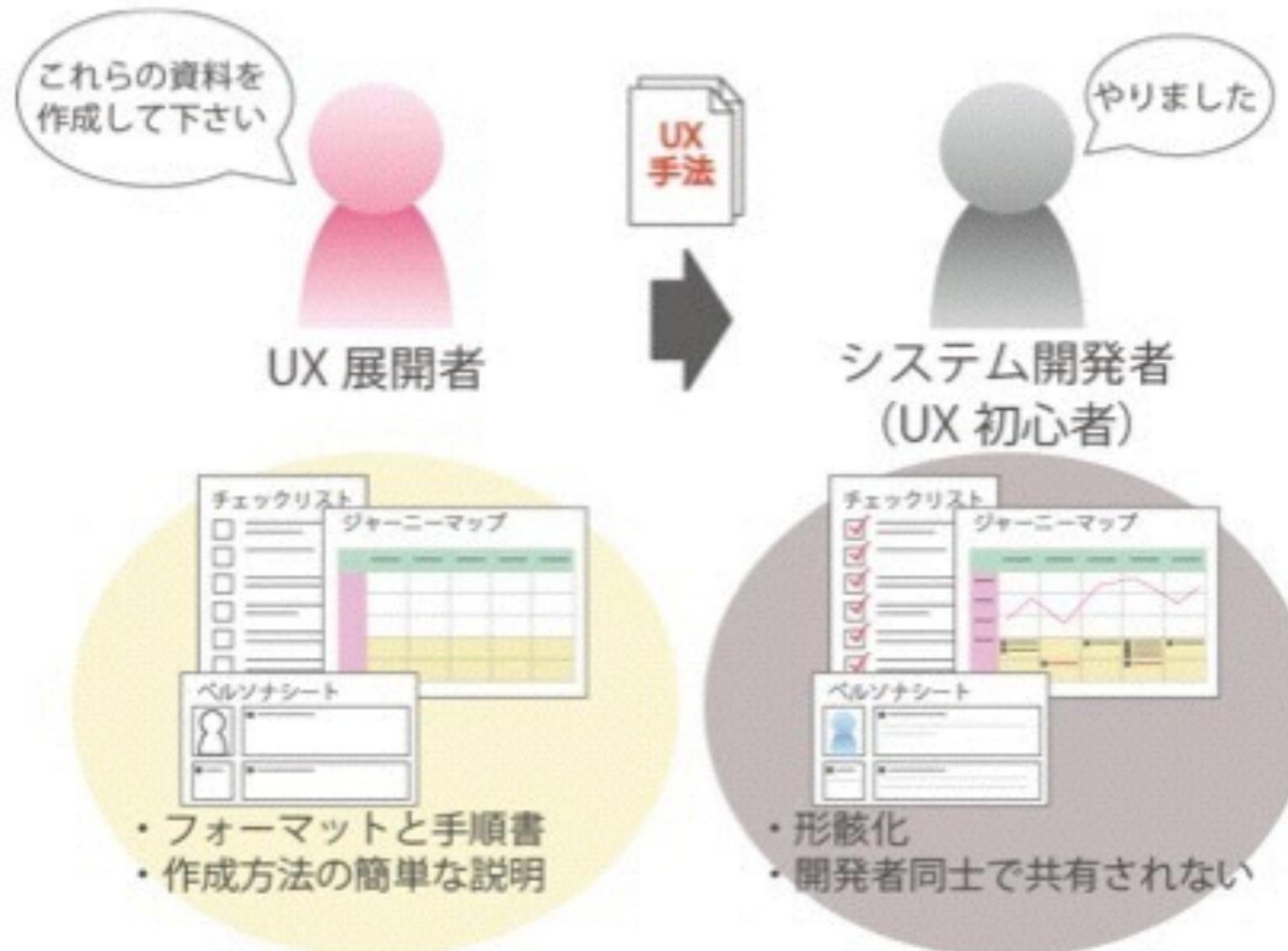
研修を受講しても実プロジェクトへの適用が困難



プロジェクトでの問題は異なるため、
問題解決に効果のあるUX手法の活用は学びづらい。

UX手法の展開・普及の罣②

標準開発プロセスへのUX手法の安易な組み込み



**プロジェクトの問題を理解しないと
UX手法は効果が出ず余計な工数となる。**

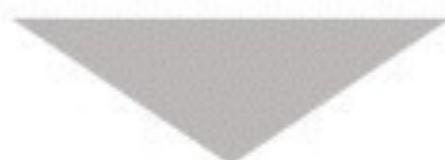
UX手法の展開・普及策

研修を受講しても実プロジェクトへの適用が困難

プロジェクトでの問題は異なるため、
問題解決に効果のあるUX手法の活用は学びづらい。

標準開発プロセスへのUX手法の安易な組み込み

プロジェクトの問題を理解しないと
UX手法は効果が出ず余計な工数となる。

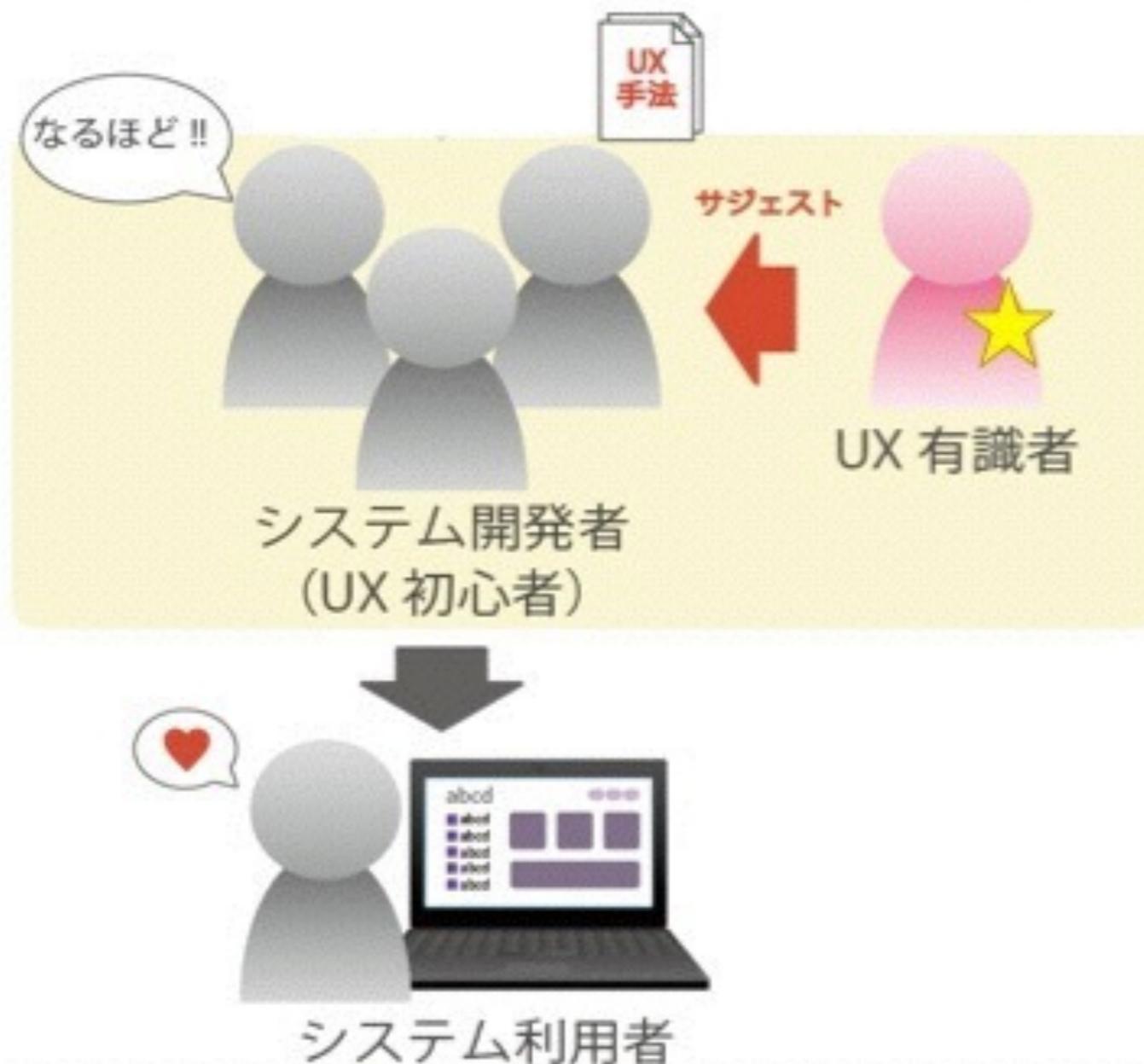


UXサジェスター



UXサジェスター

- Suggest** … 候補を控えめに提示する
UX Suggester … 開発者に考えさせて気づかせる



開発者は、早く・正しく・負担なく、UXの視点を身につけられる

解くべき問題から
UX手法を再度見直してみる試み

ユーザーとの関係性、理解度

フィードバックを利用した改善

UX手法だけでは解けない問題

UXの視点から見えてくる問題

坂田真人
宮崎整
徳田和貴
田中智絵
奥田雅文
中島碧莉
南齋雄一

株式会社リンクレア
テックスエンジソリューションズ株式会社
株式会社LIXIL
株式会社LIXIL
株式会社インテック
株式会社インテック
株式会社アドバンテスト

主査 **金山豊浩** **株式会社ミツエーリンクス**

副主査 **三井英樹** **weblysts.com**

副主査 **村上和治** **東京海上日動システムズ株式会社**