

2011年度 SQiP研究会
第3分科会「ソフトウェアレビュー」第2グループ

検出難易度の高い欠陥を 検出するためのレビュー観点の提案

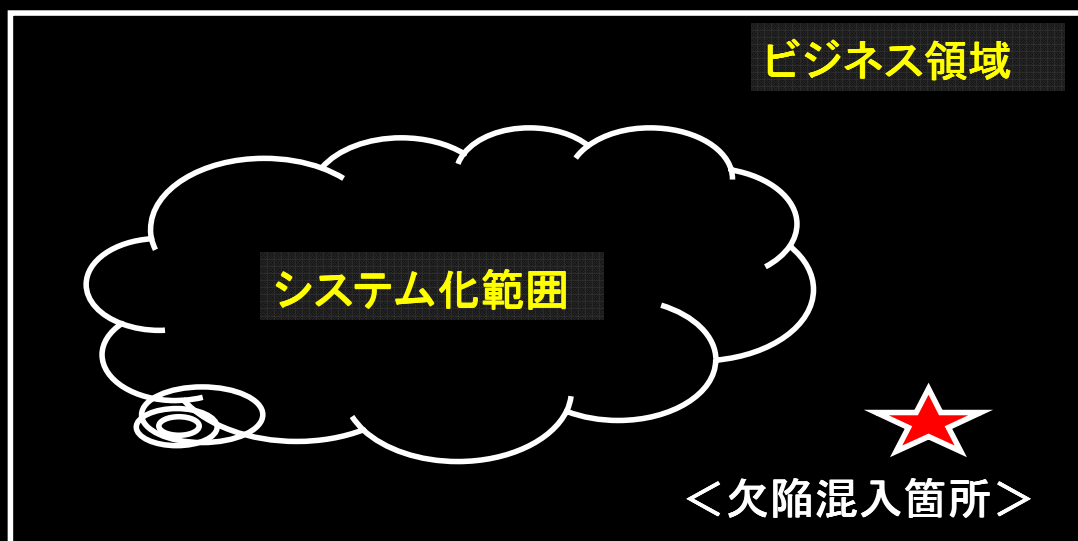
研究員 川合 大之 (株)日立ソリューションズ 奥山 剛 (株)山武
上野 直樹 三菱電機コントロールソフトウェア(株) 会見 知史 (株)インテック
菅野 良太 (株)リンクレア

主査 細川 宣啓 日本アイ・ビー・エム(株)
副主査 永田 敦 ソニー(株) 藤原 雅明 東芝ソリューション(株)
アドバイザー 森崎 修司 (国)静岡大学

さっそく
レビューしようぜ！

演習問題 ＜マスキング＞

重大欠陥の混入箇所



キラ一指摘

キラ指
KIRA YUBI

キラー指摘の重要性

キラー指摘を
後工程で
欠陥検出



手戻り回数大

テスト工程で
検出できないと...



欠陥の
市場流出

キラー指摘するために

広い視野

多様な観点



88%

認識の齟齬

観点は3つ
あります

観点1

顧客要件を本当に満たせているか？

観点1 顧客要件を本当に満たせているか？

<開発者の認識>

DVDレコーダー



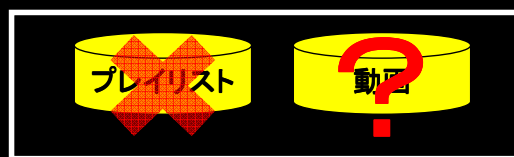
開発者

プレイリスト消すときは
動画の実体は残すべきだな。
DVDレコーダーもそうだし。

観点1 顧客要件を本当に満たせているか？

<顧客の認識>

顧客製品



顧客

動画本体が消えない！
動画本体も消すものだと
思っていたが...



開発者

動作仕様をしっかりと確認
しておくべきだったか...

観点2

前提／制約条件を 確認しているか？

観点2 前提／制約条件を確認しているか？

<開発中>



開発者

データ削除に1分かかるけど、
大丈夫だろう。

観点2 前提／制約条件を確認しているか？

<顧客受入中>



顧客

データ削除に10分もかかる。
こんな性能じゃ業務がまわらない！
改善してくれ！



開発者

ネットワーク帯域が
こんなに細いとは…

観点3

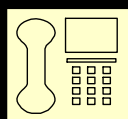
その解決策は新たな問題を
生み出していないか？

観点3 解決策が新たな問題を生んでいないか？

<システム導入前>

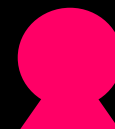
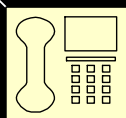


予約者



2月中の会議室
全部予約させて
ください。

そんなのダメに
決まってる
でしょ！



受付窓口

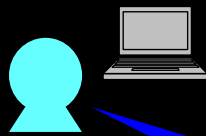
観点3 解決策が新たな問題を生んでいないか？

<システム導入後>



予約者

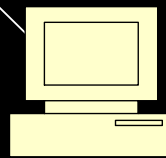
2月中の会議室全部
予約してしまう。



別の予約者

空かない...

予約が完了しました。



予約システム

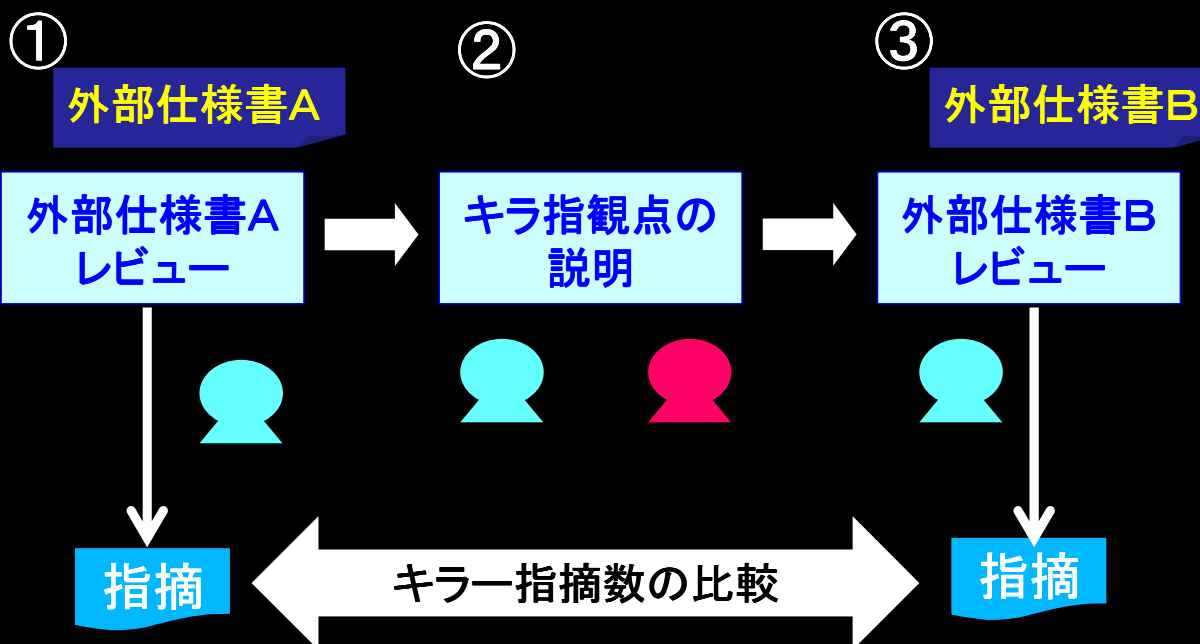
キラー指摘のための

3つの観点

1. ビジネス目的との整合性
2. 暗黙の前提／制約
3. 解決策から生み出される
新たな問題の混入

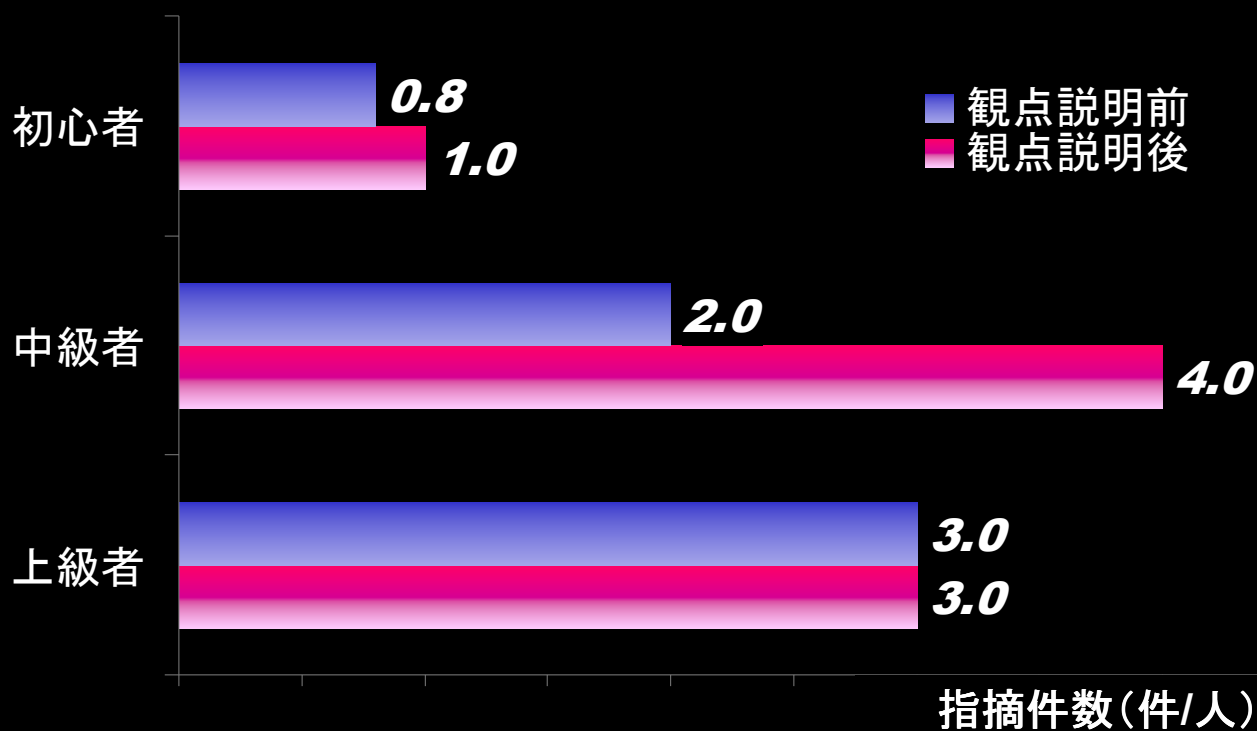
予備評価試行

評価手順



試行結果

中級者のキラー指摘数が**2**倍に



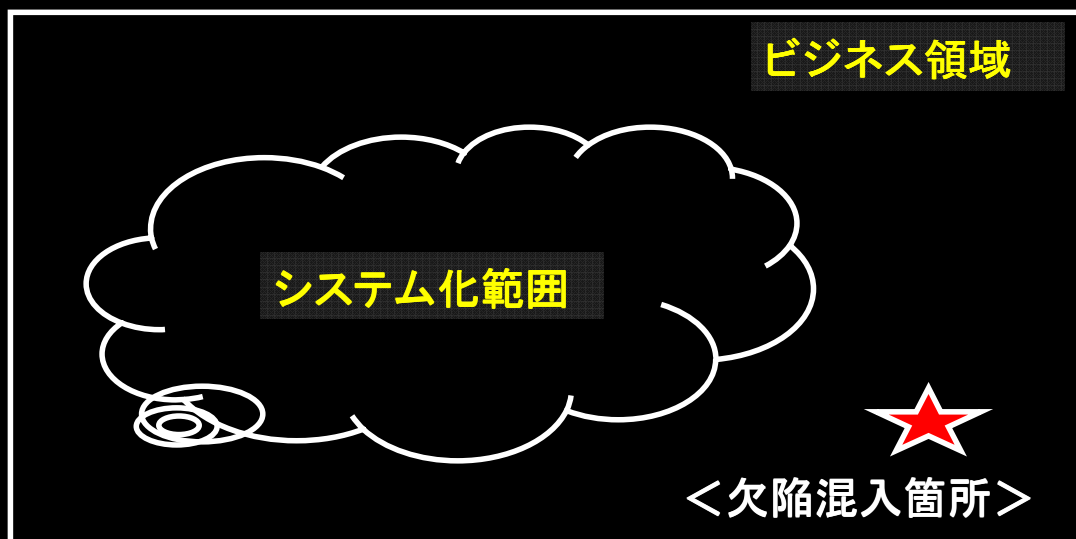
まとめ

キラー指摘のための

3つの観点

1. ビジネス目的との整合性
2. 暗黙の前提／制約
3. 解決策から生み出される
新たな問題の混入

重大欠陥の混入箇所



演習問題
<マスキング>

キラー指摘のための

3つの観点

- 1.ビジネス目的との整合性
- 2.暗黙の前提／制約
- 3.解決策から生み出される
新たな問題の混入

ご清聴ありがとうございました。