

品質意識アンケート集計結果 (サンプル)

集計対象件数: 47

集計件数: 47

■ あなたの組織の診断結果

あなたの組織の品質意識	
あなたの組織の「顧客指向」	3.9
あなたの組織の「職場の雰囲気」	3.4
あなたの組織の「思い」	3.6
あなたの組織の「行動」	3.4
あなたの組織の品質意識の「大きさ」	15.7

あなたの組織の気になる症状は？

(クリックすると原因別方向が確認できます)

症状	ポイント	危険度
チェック形骸化症	0.21	大
クレーム軽視症	0.54	小
言い訳過多症	0.46	中
納期意識過剰症	0.24	大
ルール失調症	0.12	大

■ プロフィール

経験年数	
2年以下	11
3年～4年	9
5年～10年	10
11年～15年	6
16年～20年	6
21年～25年	2
26年以上	3

開発対象システム	
ゲーム・エンターテインメント	0
業務支援ソフト	10
会計・経理システム	4
基幹業務システム	22
社会インフラ	0
組み込み	0
OS・ミドルウェア	0
その他	11

職業分類	
管理職	4
一般職	43

職種	
プロジェクトマネージャ	3
設計者	7
プログラマ	11
テスター	2
品質検査・管理	0
運用保守	21
その他	3

あなたの職場の雰囲気

設問	回答	個数	割合	評価点
Q1 私の職場では、会社の品質に対する考えを理解し、共に取り組んでいる。	非常にあてはまる	8	17.0%	0.81
	まあまああてはまる	27	57.4%	
	どちらとも言えない	8	17.0%	
	あまりあてはまらない	3	6.4%	
Q2 私の職場では、進捗会議や定例会の報告が、日々の改善に繋がっている。	非常にあてはまる	7	14.9%	0.55
	まあまああてはまる	20	42.6%	
	どちらとも言えない	13	27.7%	
	あまりあてはまらない	6	12.8%	
Q3 私の職場では、品質を確認するチェックリストのチェックを機械的に行っている。	非常にあてはまる	2	4.3%	0.09
	まあまああてはまる	13	27.7%	
	どちらとも言えない	17	36.2%	
	あまりあてはまらない	9	19.1%	
Q4 私の職場では、進捗状況や開発状況をふまえて、親身になった指示・指導がされている。	非常にあてはまる	8	17.0%	0.62
	まあまああてはまる	22	46.8%	
	どちらとも言えない	9	19.1%	
	あまりあてはまらない	7	14.9%	
Q5 私の職場では、品質ルールの目的(なぜそのルールがあるのか)が説明されている。	非常にあてはまる	6	12.8%	0.34
	まあまああてはまる	16	34.0%	
	どちらとも言えない	14	29.8%	
	あまりあてはまらない	10	21.3%	
Q6 私の職場では、成功事例や失敗事例が、品質ルールの遵守や改善の取組に活かされている。	非常にあてはまる	7	14.9%	0.43
	まあまああてはまる	18	38.3%	
	どちらとも言えない	12	25.5%	
	あまりあてはまらない	8	17.0%	
Q7 私の職場では、不具合が発生すると、原因や責任は確認せずに、担当者を攻めたてることが多い。	非常にあてはまる	1	2.1%	0.77
	まあまああてはまる	5	10.6%	
	どちらとも言えない	8	17.0%	
	あまりあてはまらない	29	61.3%	
Q8 私の職場では、知識や技能を継続的に維持向上できる教育・訓練が行われている。	非常にあてはまる	2	4.3%	-0.06
	まあまああてはまる	11	23.4%	
	どちらとも言えない	20	42.6%	
	あまりあてはまらない	10	21.3%	
Q9 私の職場では、お客様からのクレーム情報に対応するルールがあり、活用されている。	非常にあてはまる	4	8.5%	-0.11
	まあまああてはまる	10	21.3%	
	どちらとも言えない	16	34.0%	
	あまりあてはまらない	11	23.4%	
Q10 私の職場では、プロジェクト終了時に振り返りを行い、改善を検討している。	非常にあてはまる	1	2.1%	0.13
	まあまああてはまる	24	51.1%	
	どちらとも言えない	5	10.6%	
	あまりあてはまらない	14	29.8%	

