SQiP
Software Quality Profession

ソフトウェア品質保証部長の会

活動(第8期)のご紹介

2017/7/24(月)

日立ソリューションズ 孫福

ソフトウェア品質保証部長の会

はじめに

2009年11月に結成されたこの会も、活動が8年目となりました。
立ち上げ当初に比べ、ソフトウェア開発をとりまく環境も大きく変化してきており、今年は新規2テーマを加え、これまでで最も多い7つのテーマに分かれて議論を重ねてきました。
また、議論の時間を多くとるために合宿での集中討議や、月次の定例会に加え臨時の会合を追加で実施するなど、交流の場を増やし議論を深めるよう活動してきました。
発表に先立ちまして、1年を振り返り活動内容をご紹介します。

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

ミッションとビジョン

ミッション

- 課題の共有と解決策の模索及び成果の展開を通してソフトウェア品質保証活動のレベルアップおよび価値の向上を図る。
- ソフトウェア品質保証の本質を明らかにし、ソフトウェア品質保証部門のあり方、技術課題、人材育成の改善や深化を図る。
- ソフトウェア品質という観点で日本再生のトリガーの役割を果たす
- ソフトウェア品質保証において技術革新の先導役、担い手となる。

ビジョン

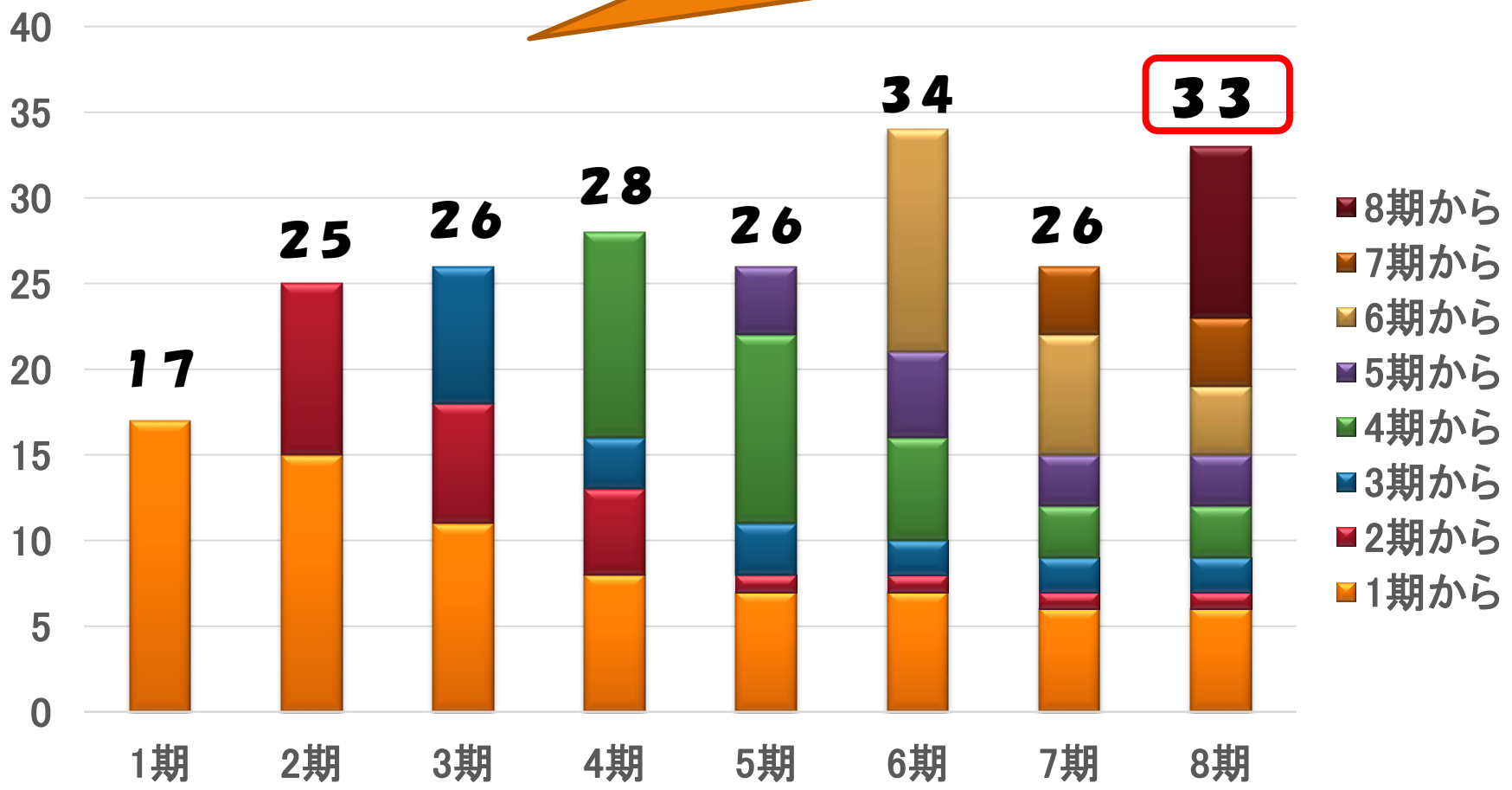
- 世界に誇れる日本のソフトウェア品質保証技術（管理・プロセス・エンジニアリング）の再確立を図る。

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

参加者人数の推移

参加人数推移

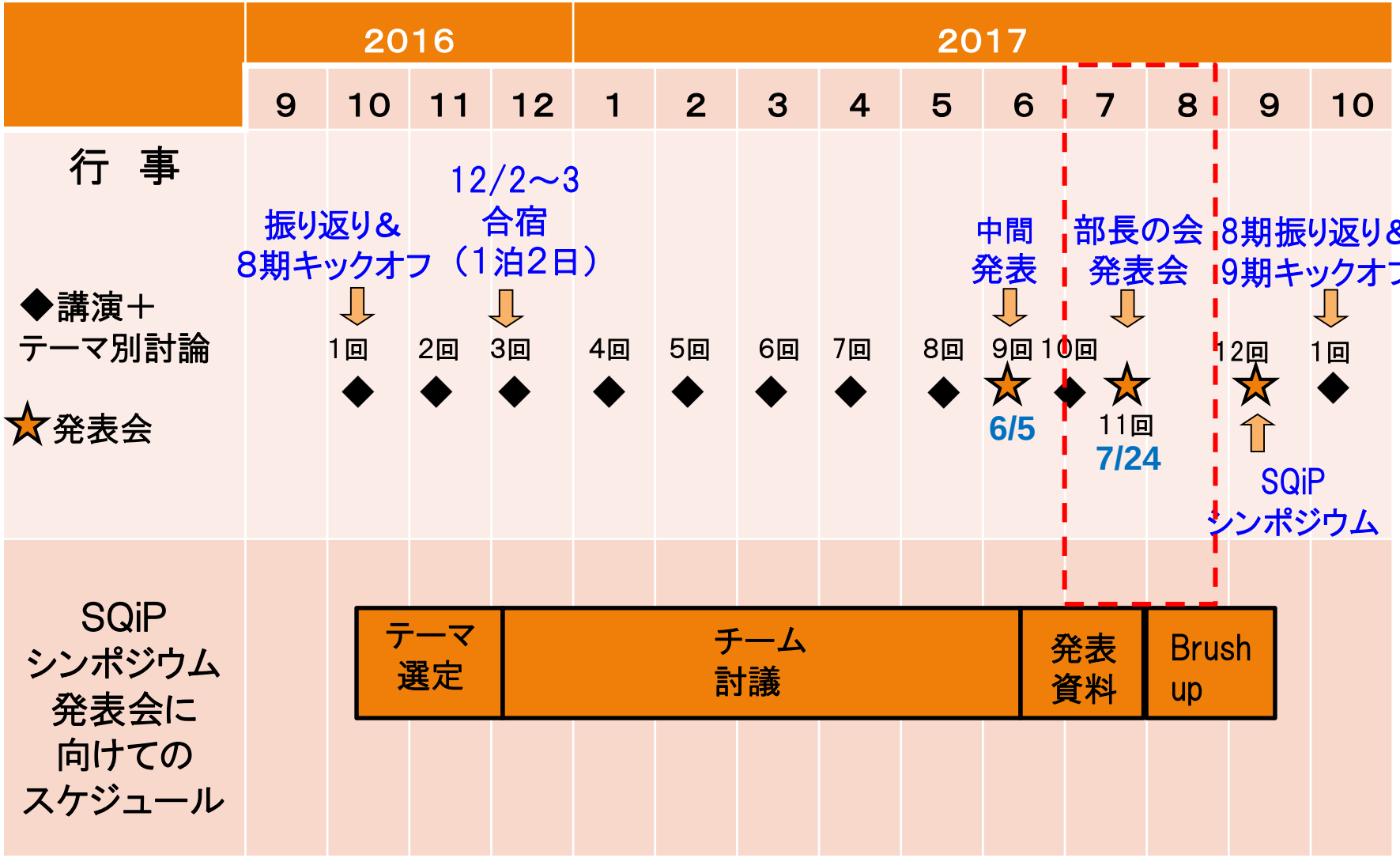
1～8期の参加合計:
参加企業:80社　参加者数:105名



Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

年間スケジュール

第8期：全体の流れ　基本第一月曜日に開催



Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

進め方

毎回こんな内容で進めています・・

1. はじめに　18:30～(5分)
2. SQiP活動紹介　18:35～(15分)
   研究会やセミナーなど
3. 講演・事例発表　18:50～(60分)
   著名人・参加者による講演とディスカッション
4. グループディスカッション　19:50～(60分)
5. 討論内容発表　20:50～(10分)
6. 解散　21:00

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

講演・事例発表

第8期 講演スケジュール

	開催日	実施内容
第1回	10/5（水）	• 柴田 正志 氏、周籐 裕和 氏 「部長の会で検討してみたい課題や事例」 • 田口 靖児 氏 「品質保証 基本方針について」 • 高木 陽平 氏 「抱えている課題や問題 - いっさいの愚痴をやめよ！ - 」 • 牟田 香奈 氏 「当社のソフトウェア品質改善に関する 取り組み & 皆さまと議論したいこと」
第5回	2/6（月）	• 横塚 裕志 氏（情報サービス産業協会 会長） 「第4次産業革命が求める新しい経営の在り方」
第11回	7/24（月）	• 白坂 成功 氏（慶應義塾大学大学院 SDM研究科 教授） 「IoT時代のシステム品質 ～これからのシステムは品質確保がポイントとなる～」

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

講演概要（第５回）

- 日　時：2017年2月6日（月）18:50～19:50

- 講演者：一般財団法人　情報サービス産業協会（JISA）
  会長　横塚 裕志　氏

- テーマ：「第4次産業革命が求める新しい経営の在り方」

- 講演概要：
  進みつつあるデジタル革命の時代においては、3か年計画、ROI、効率化などの従来型の経営では、生き残っていけない。経営、意思決定、品質などの考え方を、新しく変革していく必要がある。
  新しい経営とは何か、グローバルに勝ち抜く製品・サービスの品質とは何か、を考えてみたい。

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

活動テーマ

5期～：進化
- 外部環境変化
- 品証の本質

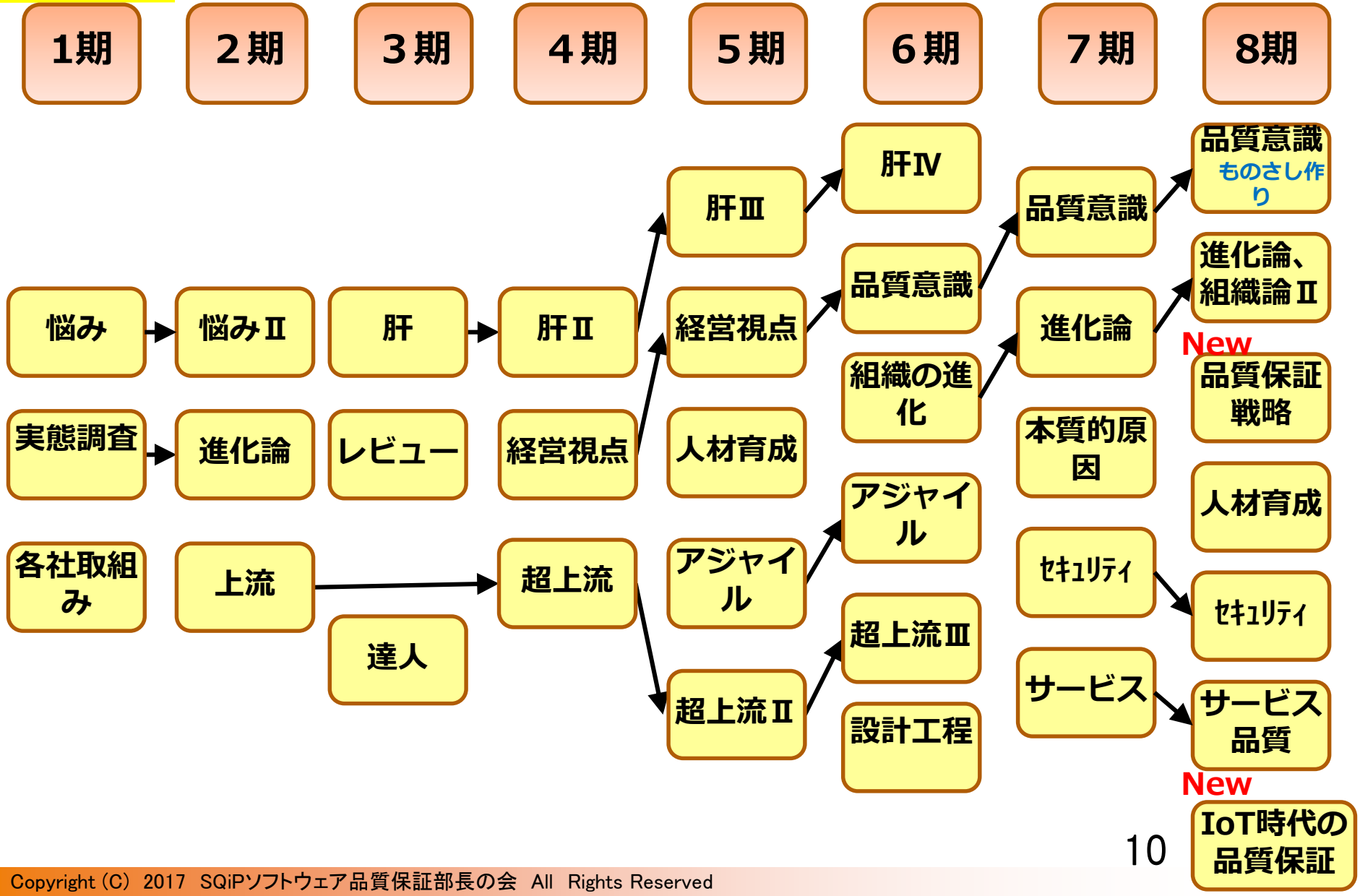
4期～：マネジメント視点
- 中長期的視点
- 経営視点
- 企画メンバ強化

2～3期：充実化
- 合宿
- 活動レポートWeb掲載
- 関西責任者の会発足

1期：立ち上げ
- 情報交換
- ネットワーク
- 発表会

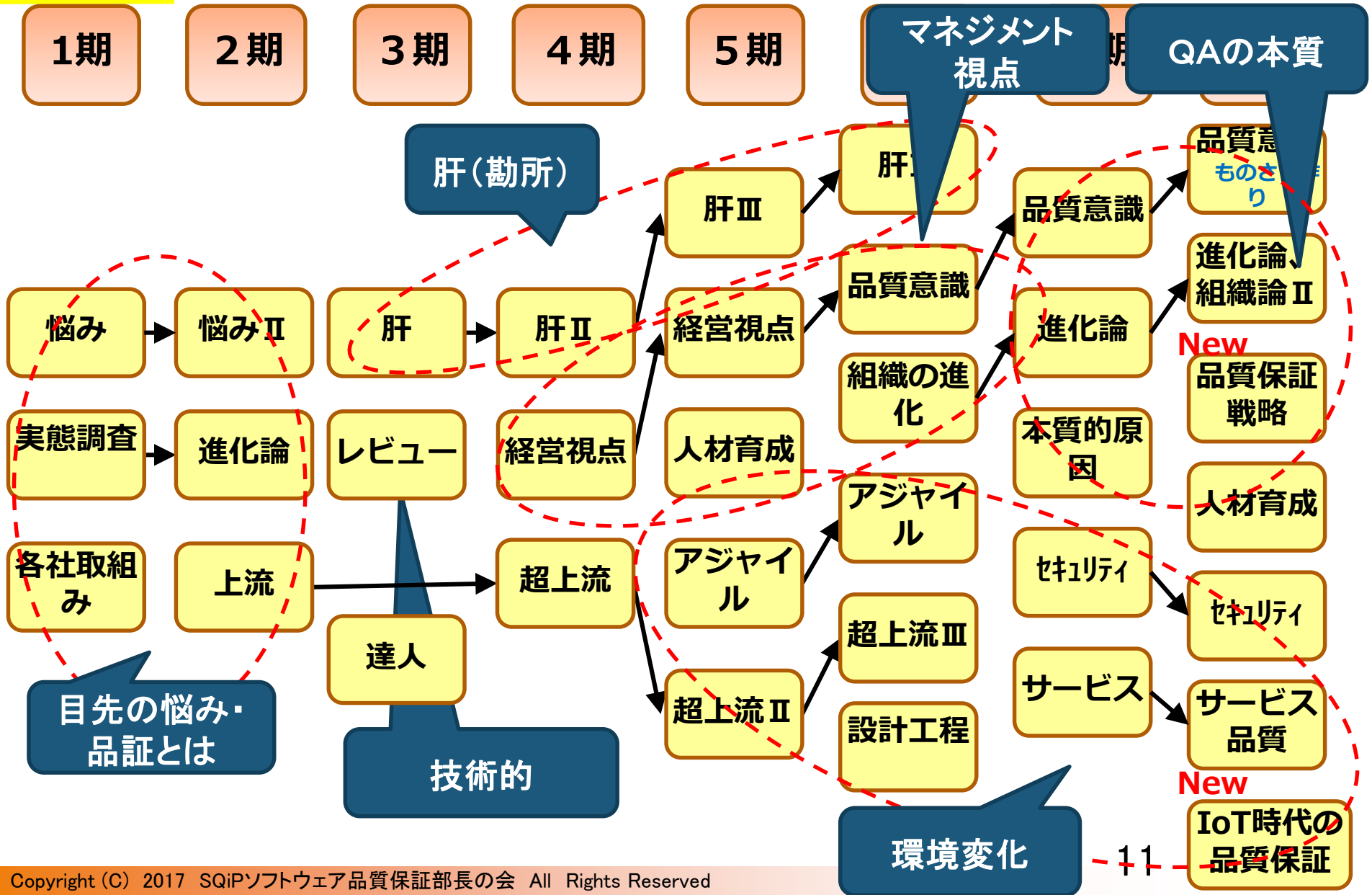
Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

これまでの活動テーマ推移



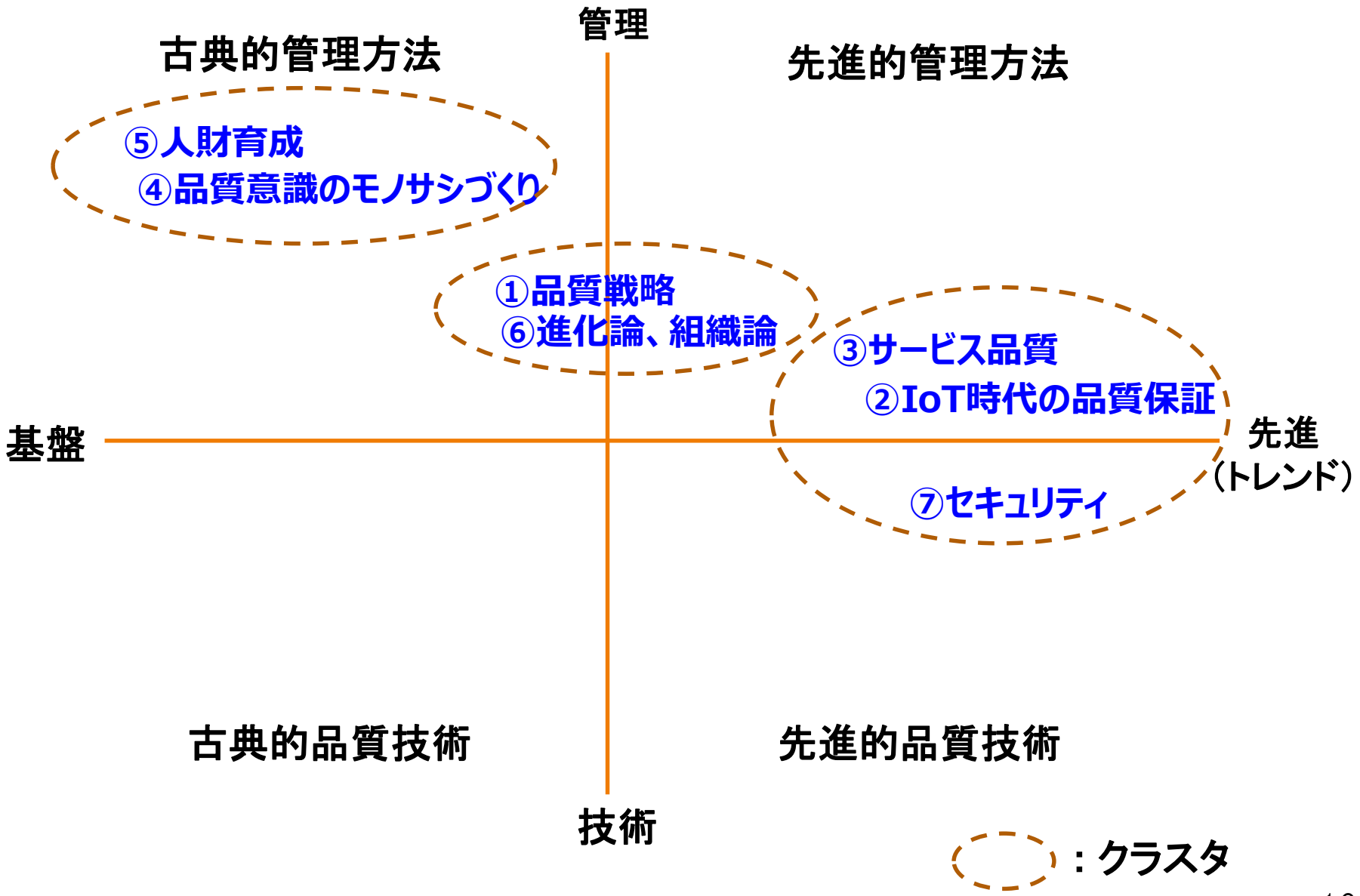
Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

これまでの活動テーマ推移



Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

（8期）活動テーマのポートフォリオ



Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

これまでの活動テーマ

過去の活動

活動報告書

- PDF 第4期ソフトウェア品質保証部長
- PDF 第3期ソフトウェア品質保証部長

レポート

- 第7期レポート
- 第6期レポート
- 第5期レポート
- 第4期レポート
- 第3期レポート
- 第2期レポート

過去の発表内容は、日科技連の
ホームページから参照できます。
http://www.juse.or.jp/sqip/community/bucyo/index.html

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

7/24成果発表会　基調講演

■ 基調講演のご紹介

講演タイトル	IoT時代のシステム品質～これからのシステムは品質確保がポイントとなる～
概要	IoTシステムを代表とする新たなシステムでは、品質の確保がポイントとなってきています。本講演では、まず、IoT時代にむけて進んでいるシステム開発方法論の進化を通じて、対象となるシステムがどのように変わってきているかを説明します。具体的には、ISO26262のようなシステム規格への対応の必要性や、System of Systemsなどのシステム対象の変化を説明します。その上で、これからのシステムにおいては、どのようにシステムの品質確保がポイントとなってきているのか、特に予期せぬ変化に対応するためにどのようなことを対処する必要があるのかを説明します。
講演者紹介	**白坂 成功（しらさか せいこう）氏** 三菱電機にて１５年間、宇宙開発に従事。宇宙ステーション補給機「こうのとり」や日本版GPS「みちびき」などの開発に参画。「こうのとり」の開発では初期設計から運用までを担当する。 現在は、技術・社会融合システムの開発方法論、イノベーション創出方法論の研究に取り組む。

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

本日の発表内容(1/2)

時　間	内容
13:00-13:10 開催の挨拶	• 茂田 宏和 一般財団法人日本科学技術連盟 品質経営研修センター 次長
13:10-13:20 活動の紹介	ソフトウェア品質保証部長の会 」 • 孫福 和彦 氏（株式会社日立ソリューションズ
13:20-14:20 基調講演	「IoT時代のシステム品質 ～これからのシステムは品質確保がポイントとなる～」 • 白坂 成功 氏 （慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科 教授）
14:20-14:30	休憩
14:30-14:55 成果発表1	「自社の“品質力”をひっぱり上げる！品質保証部門での人財育成」 • 牟田 香奈 氏（日本ATM株式会社）
14:55-15:20 成果発表2	「ソフトウェア開発における品質意識のモノサシづくり」 • 鎌倉 洋一 氏（富士通株式会社）
15:20-15:45 成果発表3	「品質戦略の実際とこれから～戦略策定と実施のポイント～」 • 品川 祐美 氏（株式会社Ｅストアー）

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

本日の発表内容(2/2)

時　間	内容
15:45-16:10 成果発表4	「進化論・組織論 ー品質保証能力成熟度モデルの構築ー PartⅡ QMMI：Quality assurance capability Maturity Model Integration」 • 横山 美枝子 氏（永山コンピューターサービス株式会社）
16:10-16:20	休憩
16:20-16:45 成果発表5	「ITサービス時代の品質保証 PartⅡ ～モノづくりとコトづくり、ビジネス視点の品質保証に備える～」 • 佐々木 方規 氏（株式会社ベリサーブ）
16:45-17:10 成果発表6	「IoT時代の品質保証 ～つながる世界の中で品質保証はどうなっていけばいいのか～」 • 内海 俊行 氏（東芝デジタルソリューションズ株式会社）
17:10-17:35 成果発表7	「セキュリティ品質を考慮したSDLにおけるQAの役割（上流工程編）」 • 日下 宏 氏（キヤノン株式会社）
17:35-17:40 終了の挨拶	• 大島 啓二 氏（元株式会社日立製作所）

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

9/14(木)
～15(金)

SQiPシンポジウム

第5会場(6号館2階「6202」)

【SQiP特別セッション F3】~SQiPからの情報発信~

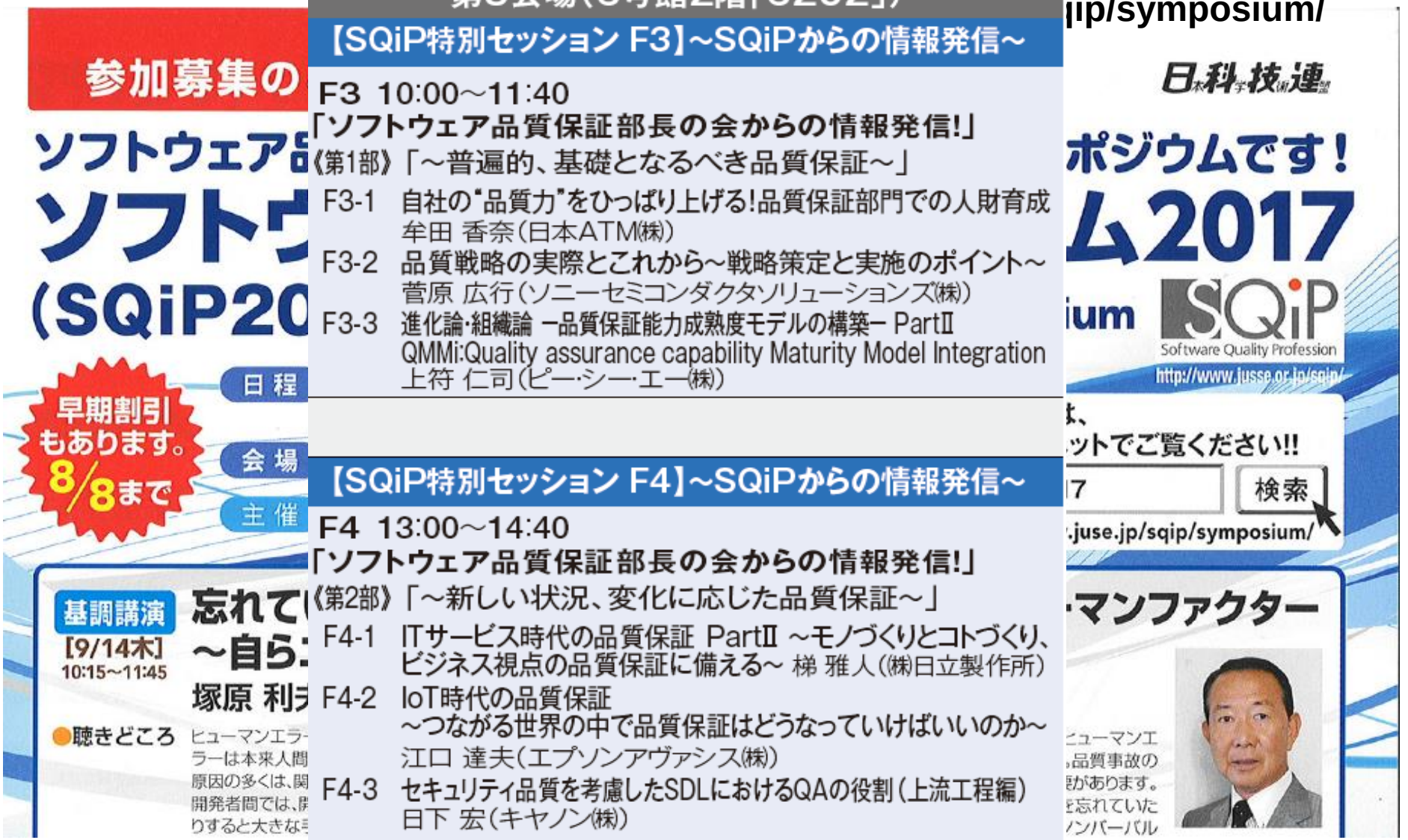
F3 10:00~11:40
「ソフトウェア品質保証部長の会からの情報発信!」
《第1部》「~普遍的、基礎となるべき品質保証~」

- F3-1 自社の"品質力"をひっぱり上げる!品質保証部門での人財育成
  牟田 香奈(日本ATM㈱)
- F3-2 品質戦略の実際とこれから~戦略策定と実施のポイント~
  菅原 広行(ソニーセミコンダクタソリューションズ㈱)
- F3-3 進化論・組織論 ー品質保証能力成熟度モデルの構築ー PartⅡ
  QMMi:Quality assurance capability Maturity Model Integration
  上符 仁司(ピー・シー・エー㈱)

【SQiP特別セッション F4】~SQiPからの情報発信~

F4 13:00~14:40
「ソフトウェア品質保証部長の会からの情報発信!」
《第2部》「~新しい状況、変化に応じた品質保証~」

- F4-1 ITサービス時代の品質保証 PartⅡ ~モノづくりとコトづくり、ビジネス視点の品質保証に備える~ 梯 雅人(㈱日立製作所)
- F4-2 IoT時代の品質保証
  ~つながる世界の中で品質保証はどうなっていけばいいのか~
  江口 達夫(エプソンアヴァシス㈱)
- F4-3 セキュリティ品質を考慮したSDLにおけるQAの役割(上流工程編)
  日下 宏(キヤノン㈱)



Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

ソフトウェア品質保証部長の会

付録

- 発表概要（アブストラクト）
- メンバ紹介
- 参加者募集のお知らせ

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

アブストラクト①

Gr.1「品質戦略の実際とこれから～戦略策定と実施のポイント」

品質戦略は、会社や組織が成長していくために重要であり、品質保証部長の会でも、第4期に「経営視点から品質向上を考える」で、品質戦略の立て方や重要性を発表しました。しかし現状は、「品質戦略が策定できていない」、「品質戦略を策定はしているものの中々成果を生み出せていない」組織も多々あります。

我々は、品質保証部長の会に参加されている各社にアンケートを行い、品質戦略の策定や実行における悩みなどをお聞きするとともに、

- 品質戦略の策定のためにはどうすれば良いのか？
- そして、成果を生み出すためにはどうすれば良いのか？

について、討論しました。この発表が、皆さまの活動の一助になれば幸いです。

Gr.2「IoT時代の品質保証～つながる世界の中で品質保証はどうなっていけばいいのか～」

IoT時代の品質保証について、何から手をつければいいかお困りではありませんか？特に困っているメンバーが集まり、このテーマで検討を進めて参りました。その結果として、IoT時代での現在の日本の状況とさらされているリスクが分かってきました。その内容や、我々が感じた危機感を皆様にも感じていただきたく、品質保証として解決すべき課題とその取り組み方法を提言致します。

この発表を期に、時代にあった品質保証で、「安心、安全な日本」を一緒に目指しましょう。

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

アブストラクト②

Gr.3「ITサービス時代の品質保証 PartⅡ ～モノづくりとコトづくり、ビジネス視点の品質保証に備える～」

「モノづくり」と「コトづくり」、ビジネスを取り巻く環境は常に変化し続けています。モノづくりではコモディティ化が進み、ビジネスで成功するためには「モノ＋コト」の観点で顧客価値を高める必要があります。昨年より、これを実現するための要になる”サービス”の品質保証について検討してまいりました。

今年は、お客様を含めたエコシステムによりサービスを継続させることや、サービスの品質＝価値と捉えて品質保証部門がかかわっていくことについて議論を進めてきており、この内容を皆さんと共有し、今後の品質保証の有り方を考えていきたいと思います。

Gr.4「ソフトウェア開発における品質意識のモノサシづくり」

品質を向上させるためには様々な施策が必要ですが、何よりも重要なのは、製品やサービスを提供する一人ひとりの品質意識を高めることだと考えます。
その品質意識を測るアンケートとして、本人職場の雰囲気、本人の思い、本人の行動、そして、本人の顧客指向という、４つの視点で設問を設定し、その結果から意識の大きさを測定することを考案しました。品質意識を高めるためには、多面的な取り組みが必要であり、そのポイントや効果について、わかり易くするためです。

このアンケートの集計結果から得えられた知見、今後の活用について発表します。

Copyright（C）2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

アブストラクト③

Gr.5「自社の"品質力"をひっぱり上げる！品質保証部門での人財育成」

　ソフトウェアの品質は開発手法や技術力、倫理観の影響も受けることから、人材育成といえば個人に対する技術研修や啓蒙を思い浮かべるかもしれません。
私たちは品質力が組織学習の源泉であり、“高品質力人財”が現場の品質意識や技術力をひっぱりあげるという仮説を立て、これを「品質のハンカチモデル」と名付けました。
　本提案は、①ソフトウェア開発における品質力とは何か、②なぜ品質力に着目するのか、③品質力の高い人材はどうすれば育つかという疑問に答えるものと考えています。
　この発表が、人材育成環境としての品質保証部門の魅力を多くの人に知ってもらうきっかけとなり、皆さまの会社の人材育成計画立案の参考になれば幸いです。

Gr.6「進化論・組織論 ー品質保証能力成熟度モデルの構築ー PartⅡ QMMI：Quality assurance capability Maturity Model Integration」

　品質保証の組織・人財はどのように進化すべきなのでしょうか？品質保証部長の会では、第2期と第6期にわたって組織規模の違いや取り巻く環境変化を踏まえ、組織や役割をどのように進化させるべきかを議論してきました。また、第7期では品質保証組織を進化させるための人財育成に焦点を当ててCCSF（Common Career Skill Framework：共通キャリア・スキルフレームワーク）を参考にしながらキャリアパス的なものとしてQMMiマップを作成しました。
　今期の活動では組織の進化論に立ち戻り、第7期で作成したQMMiマップのプロセスエリアに対して、CMMI、TMMiを参考に品質保証機能で必要となるプロセスをより具体的、実践的にレベル毎に描いたものをQMMiとして作成することとしました。
本発表が、さまざまなドメインでの品質保証機能進化の参考になれば幸いです。

Copyright（C）2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

アブストラクト④

Gr.7「セキュリティ品質を考慮したSDLにおけるQAの役割（上流工程編）」

　あらゆるシステムがネットワークに繋がることでセキュリティ上の脅威が格段に増大したためにシステムのセキュリティ品質の確保が必須になってきました。ソフトウェア品質保証部門（QA）として、ビジネスドメインに応じてセキュリティリスクを軽減した「安全・安心なシステム」をセキュリティデベロップメントライフサイクル（SDL）として保証できる仕組みを考えます。
　今期の活動はSDLの上流工程にフォーカスを当てて、ソフトウェア品質を上流工程から作り込むのと同様に、セキュリティ品質を作り込む具体的な方策について検討を重ねてきました。

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

メンバー紹介

氏名(敬称略)	所属
藤川 昌彦	アズビル株式会社
佐藤　孝司	日本電気株式会社
江口　達夫	エプソンアヴァシス株式会社
梯　雅人	株式会社日立製作所
川原　章義	日本システム株式会社
鎌倉　洋一	富士通株式会社
千綿　洋一	元 株式会社ニコン
村野　耕一	ブリヂストンソフトウェア株式会社
小林　康弘	株式会社日立産業制御ソリューションズ
早崎　伸二	株式会社リンクレア
杉野　晴江	NECソリューションイノベータ株式会社
廣石　高	三菱電機株式会社

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

メンバー紹介

氏名(敬称略)	所属
内海　俊行	東芝デジタルソリューションズ株式会社
衣川　潔	株式会社日立ソリューションズ
佐々木　方規	株式会社ベリサーブ
榊原　康之	株式会社ニコン
横山　美枝子	永山コンピューターサービス株式会社
日下　宏	キヤノン株式会社
二川　勇樹	株式会社モバイルインターネットテクノロジー
小林　依光	KLab株式会社
堀　禎威	株式会社　日立システムズパワーサービス
上符 仁司	ピー・シー・エー株式会社
里富　豊	リコーITソリューションズ株式会社

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

メンバー紹介

氏名(敬称略)	所属
濱野　宏和	ディサークル株式会社
田口　靖児	株式会社デンソーエスアイ
牟田　香奈	日本ATM株式会社
品川　祐美	株式会社Eストアー
広坂　伸太郎	日本システム株式会社
周籐　裕和	株式会社ProVision
長谷川　聡	株式会社ベリサーブ
森中　秀明	アンリツネットワークス株式会社
菅原　広行	ソニーセミコンダクタソリューションズ株式会社
高林　秀樹	株式会社メタテクノ

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

企画委員、事務局(日科技連)の紹介

アドバイザー

氏名(敬称略)	所属
西　康晴	電気通信大学
誉田　直美	日本電気株式会社
保田　勝通	元 株式会社日立製作所
細川　宣啓	日本アイ･ビー･エム株式会社

企画委員

氏名(敬称略)	所属
野中　誠	東洋大学／SQiP運営委員会委員長
足立　久美	株式会社デンソー
江口　達夫	エプソンアヴァシス株式会社
大島　啓二	元 株式会社日立製作所
梯　雅人	株式会社日立製作所
川原　章義	日本システム株式会社
佐藤　孝司	日本電気株式会社
千綿　洋一	元 株式会社ニコン
永田　哲	元 キヤノン株式会社
大場　みち子	公立はこだて未来大学
孫福　和彦	株式会社日立ソリューションズ

日科技連

氏名(敬称略)	所属
中島　宣彦	理事 品質経営研修センター 部長
茂田　宏和	品質経営研修センター 次長　研修運営グループ　SQiP･医薬チーム　課長
神田　明美	品質経営研修センター 研修運営グループ　SQiP･医薬チーム 課長代理
平山　照起	品質経営研修センター 研修運営グループ　SQiP･医薬チーム

Copyright (C) 2017　SQiPソフトウェア品質保証部長の会　All　Rights Reserved

参加者募集のおしらせ

ソフトウェア品質保証部長の会(東京)

本活動は、10月を起点に1年サイクルで活動します。

次期参加募集は**9月初旬**に行う予定です。

(募集は日科技連　SQiPポータルで行います

→http://www.juse.or.jp/sqip/community/bucyo/index.html　)

より多くのソフトウェア品質保証部長の方々とネットワークを作り、活発な議論を推進していきたいと思いますのでよろしくお願いします。

- 参加資格

  ソフトウェア品質を担当する部門の部門長

- 参加者のメリット

◇品質保証活動に関する部門長レベルの技術交流や情報交換ができます

◇社外のネットワーク作りができます

◇技術や課題、価値観を語り合い、競い合う場として活用できます

◇豪華な講師陣による講演・議論ができます

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved

end

Copyright (C) 2017 SQiPソフトウェア品質保証部長の会 All Rights Reserved