

# 『QCサークル』誌 総目次

No.606 (2012年1月号) からNo.617 (2012年12月号) まで

## 総目次の使い方

- 1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。  
記事、項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号・月、ページの順に掲載してあります。  
〔例〕特集  
松田 啓寿 606① 9  
(著者) (号・月) (ページ)
- 2) 項目分けは次のような分類になっています。
1. 特集
  2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)
  3. インタビュー
  4. 解説・手法
  5. 情報
  6. その他
- 3) 2011年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。  
4) 2012年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

くり	607②	9
ヤル気づくり	607②	10
事例1「女性社員の“みんなと同じ仕事をした い!”のヤル気に応える」日産自動車㈱		
下田 敏文	607②	11
事例2「活動経験者や上司も会合に参加してヤ ル気づくり」㈱テレマーケティングジャパン		
羽田源太郎	607②	12
事例3「ゲームで楽しみながらヤル気づくり」 NTN㈱		
山田 勉	607②	13
ヤル腕づくり	607②	14
事例1「訓練道場で想像と現実の違いを克服し てヤル腕づくり」 日立オートモティブシステムズ㈱		
深澤 行雄	607②	15
事例2「人材育成マップによる新入社員のヤル 腕づくり」JUKI㈱		
松本 徹男	607②	16
事例3「ネジ締め検定で組立作業の技能向上」 JUKI㈱		
松本 徹男	607②	17
ヤル場づくり	607②	18
事例1「“ちょっと一言ボード”の活用でヤル場 づくり」㈱デンソー		
羽田源太郎	607②	19
事例2「統一テーマ活動で刺激を受け大きな盛り 上がり」㈱IHエアロスペース		
深澤 行雄	607②	20
事例3「毎月発表会で全サークルが必ず発表」 澤藤電機㈱		
深澤 行雄	607②	21
まとめ	羽田源太郎	607② 22
<b>危険や危機について考える</b>	光藤 義郎	608③ 9
パターンA「危機直前」使えるものは何でも使っ て素早く対応	遊馬 一幸	608③ 10
パターンB「他山の石」危機はすぐ側面に迫ってい る	新倉 健一	608③ 12
パターンC「危機先取り」未知の危機にどう立ち 向かう?	飯山 浩司	608③ 14
パターンD「危機克服 最小化」メンタルな側面 からの立ち直り	国分 正義	608③ 16
パターンE「危機伝承」自分たちで決めたルール を守り続けよう	福島 光彦	608③ 18
特集のまとめ ～サークルに潜む危険や危機を管 理していこう～	光藤 義郎	608③ 20
<b>50周年特集</b>		609④ 1
“みなさんと共に歩んだ! QCサークル誕生50周年”	蛇川 忠暉	609④ 1
QCサークル50年のあゆみ		609④ 2
QCサークル50周年記念特大号発行にあたって	綾野 克俊	609④ 8
<b>特別寄稿</b>		
感動を求めて人間性追求を!	池澤 辰夫	609④ 9
“QCサークルの父”石川馨先生	狩野 紀昭	609④ 10
さらなる飛躍を目指して、創造する!		
細谷 克也	609④ 11	
経営者の信念を持ってやり通す	恩田 博宣	609④ 12

号	掲載月	特集テーマ
606	1月号	計画づくり 夢を計画に 計画なくして成 果なし
607	2月号	新しい仲間に向けたヤル気、ヤル腕、ヤル 場の3づくり
608	3月号	危険や危機について考える
609	4月号	50周年記念特大号-新たな価値を求めて-
610	5月号	職場における4E+1Eの変化と日常管理
611	6月号	事務・販売・サービス部門における業務改 善の工夫-知恵の出し方・活かし方-
612	7月号	学びのあれこれ すべては勉強から始まる
613	8月号	マンネリを吹き飛ばせ!
614	9月号	技術・技能伝承と人材育成の場としてのQC サークル活動 (小集団改善活動)
615	10月号	ITの活用で活動を進化させよう
616	11月号	QCサークルリーダーの悩みを解消したい
617	12月号	ステップアップにつなげる活動の振り返り

## 1. 特集

※ ( ) 内は事例提供

※ [ ] 内は取材先

計画づくり 夢を計画に 計画なくして成果なし	606①	9
甲子園を目指す【夢】を計画に!	小林 孝	606① 10
夢を描こう! 医療教育現場のチーム活動		
二瓶 勤	606①	14
大きな「夢」と「目標」に向かって実現のための 活動計画を!!	佐藤 直人	606① 18
計画づくりの心得	樫村 誠	606① 20
夢を計画に	村川 賢司	606① 22
新しい仲間に向けたヤル気、ヤル腕、ヤル場の3つ		

QC・QCサークルのルーツを探る	米山高範, 編集 山田佳明	609④	13	事例5「物品の発注時間を短縮する」 特定医療法人 岡波総合病院「ブライト☆スターサークル」	田中 信弥	611⑥	18
新たな価値を求めて		609④		「テーマが絞り込めない!」これを克服した事例			
ご利用者の満足と職員に仕事の喜びを	救護施設 郡山せいわ園 難波 朝重	609④	19	事例6「活動の目的に応じたテーマでサークルを編成」			
ゆっくりでも前向きに、小集団活動で元気ハツラツ!	コニカミノルタガラステック(株) 玉田 修	609④	20	日本特殊陶業(株)「プロジェクトK3サークル」	望田 永和	611⑥	20
コールセンター業界の改善活動を牽引する「小さな改善」活動	(株)テレマーケティングジャパン 大宮路昌恵	609④	21	まとめ	鈴木 正己	611⑥	22
QCサークルのノウハウを活用!近畿の自治体での業務改善活動	(有)エヌ・アール・シー 杠 隆史	609④	22	学びのあれこれ すべては勉強から始まる			
業務の質革新に向けて“QC検定”の活用	アイシン・エイ・ダブリュ(株) 和田 幸敏	609④	23	管理技術の勉強について	瀧沢 幸男	612⑦	9
QCサークル活動のグローバル展開と2011年グローバルQCサークルコンベンションの開催	トヨタ自動車(株) 前田 義人	609④	24	「個」有技術の勉強について	平山 隆司	612⑦	12
初等中等における統計的問題解決力向上を目指して	電気通信大学 鈴木 和幸	609④	25	製造職場におけるサークルの勉強の仕方工夫あれこれ!	鳥海浩次郎	612⑦	14
原点に戻り QCサークルの神髄を学ぼう	中国質量協会 梁 紅霞	609④	26	部門の連携がポイント!!女性営業社員のスキル向上	内田美由喜	612⑦	16
今だから話せる、告白?, 失敗? 目から鱗の体験談		609④	28	「福祉QC」活動を通じて明るくやりのある職場づくり	永田 穂積, 羽田源太郎	612⑦	18
職場における4M+1Eの変化と日常管理	猪原 正守	610⑤	9	間接職場のQC教育	二瓶 勤	612⑦	20
建設業における4M+1Eの変化と日常管理	加藤真理子	610⑤	10	まとめ QCサークル活動は勉強から始まった!			
管理間接部門の多能工化による担当者の急な変化への対応	名倉三加代	610⑤	13	マンネリを吹き飛ばせ!	高祖 聖一	613⑧	9
製造現場における4M+1Eの変化と日常管理	竹内 康道	610⑤	15	ポイント制による年間表彰制度でモチベーションの向上	日産自動車(株) 野山 敏広	613⑧	12
工程の異常(変化)現象の顕在化による品質トラブルの未然防止と再発防止	山口 詔二	610⑤	17	交代勤務職場のQCサークル活動マンネリ化からの脱却 (株)デンソー 木森 勇雄	613⑧	13	
2C標準で工程の変化を把握し、品質トラブルの未然防止と再発防止をはかる	山口 詔二	610⑤	18	分散メンバーでの会合のマンネリ化を解消!!	(株)日立ハイテクフィールドイニング 小田 和義	613⑧	13
作業者の違和感による変化点の気づきと未然防止	沢柳 隆徳	610⑤	20	楽しく学ぼう、“ムッチャン学校”	藤瀬 憲明	613⑧	14
設備・方法・材料の変化点発生による工程変化への対応	北廣 和雄	610⑤	21	研修会のマンネリ化打破のためにQCサークル指導士が出勤! (財)小倉地区医療協会 三萩野病院			
まとめ 職場の4M+1Eの変化と日常管理				原口 利房	613⑧	15	
-日常において迅速に変化に気づき、対処する-	荒木 孝治	610⑤	22	QC検定受験のための集合教育開催でモチベーションアップ! TOTO(株) 富山 耕一	613⑧	16	
事務・販売・サービス部門における業務改善の工夫				管理者も一体となって、全社発表大会のマンネリ打破	九電産業(株) 野村 英司, 前田 好秋	613⑧	17
一知恵の出し方・活かし方	平井 勝利	611⑥	9	職場でのミニ発表会と現場討議会	(株)ブリヂストン 田中 聡	613⑧	18
「共通のテーマがない!」これを克服した事例				部長とサークルのキャッチボールでQ-up活動(小集団改善活動)のレベルアップ! TOTO(株) 富山 耕一	613⑧	19	
事例1「デスクワーク時間の短縮(現場へ出向く時間の創出)」アイカ工業(株)「ESサークル」	近田 政雄	611⑥	10	池ポチャ?からの脱却!! トヨタ自動車九州(株) 白濱 敏郎	613⑧	20	
「自分たちだけでは解決が難しい!」これを克服した事例				一步!一步!! トヨタ自動車九州(株) 今井 正人	613⑧	21	
事例2「点検工事中における河川からの逆流を防止する」関西電力(株)「IWTサークル」	野中 恵子	611⑥	12	まとめ	木森 勇雄	613⑧	22
事例3「身近なことから!足元改善」				技術・技能伝承と人材育成の場としてのQCサークル活動(小集団改善活動)	久保田洋志	614⑨	9
中部国際空港旅客サービス(株)「チームオーダーサークル」	山本 和信	611⑥	14	事例1 劇的品質向上 工程内不良ゼロへの挑戦	(株)ヒロテック 三谷 尚也	614⑨	10
「数値化できるデータがない!」これを克服した事例				事例2 ベテランの経験と知恵を積極的に生かす小集団改善活動!! 三菱電機(株) 市川 恭男	614⑨	12	
事例4「外国人への“ぶらっとこだま”の説明時間を短縮する」				事例3 標準化活動による伝達教育	益田地域医療センター医師会病院 介護老人保健施設くにさき苑 国定 一郎	614⑨	15
(株)R東海ツアーズ「それいけ!Bダマン'Sサークル」	中村 友則	611⑥	16	事例4 海上荷役係の段階教育体制の再構築	(株)エムシー・オペレーションサポート 小林 孝行	614⑨	17
「ソフト面の対策が多い!」これを克服した事例				事例5 からくり改善の取組み	マツダ(株) 三谷 尚也	614⑨	20
				まとめ 技術・技能伝承と人材育成の場としての効果的なQCサークル活動のポイント			
				ITの活用で活動を進化させよう	池上 安彦	614⑨	22
					中條 武志	615⑩	9

①課題・問題をみんなで集めて共有する	原田 始	615⑩	10
②現物・現状をわかりやすく伝える	小林 文雄	615⑩	12
③解析や分析を簡単に行う	久保田智広	615⑩	14
④過去の改善事例をうまく活用する	中條 武志	615⑩	16
⑤遠隔地のサークルが一緒に活動する	渡辺 喜道	615⑩	18
⑥多くの人からアドバイスをもらう	野上 真裕	615⑩	20
まとめ	中條 武志	615⑩	22

**QCサークルリーダーの悩みを解消したい**

リーダーの悩み① サークル会合への参加率が低い ため、特定の人だけのQCサークル活動となる	猪原 正守	616⑪	9
リーダーの悩み② 会合時に発言するのは特定の 人だけで、全員参加はできて全員参画の活動 にはなっていない	竹内 康道 名倉三加代	616⑪	10 11
リーダーの悩み③ 上司はテーマ完了件数や効果 金額などの成果を求めてくるが、日頃のQCサー クル活動に対して関心を持っていない	藤 智史	616⑪	13
リーダーの悩み④ サークルメンバーの職務や職 場などがバラバラで、時間的・空間的に会合が 開けない	沢柳 隆徳	616⑪	15
リーダーの悩み⑤ 会社（推進事務局）は「プロ セスが大切である」と言いながら、最終的には 活動成果として、「効果金額」、「テーマ完了件 数」、「会合参加率」などの結果を求めてくる	高木美作恵	616⑪	16
リーダーの悩み⑥ QCサークル活動といえはQC ストーリーに従った活動やQC手法の活用が求 められる	山口 詔二	616⑪	17
リーダーの悩み⑦ 本社管理部門（TQM推進部門、 TPM推進部門、労働安全・衛生推進部門、人材 開発部門など）から、それぞれの方針に沿った 活動推進を要請されるが、受け口は我々、職場 第一線のサークルのみである	山口 詔二	616⑪	19
リーダーの悩み⑧ なぜQCサークル発表をしな いといけないのか	今里健一郎	616⑪	20
リーダーの悩み⑨ QCサークル活動の基本は「品 質第一」というけれども、原価や納期も重視し ているではないか	北廣 和雄	616⑪	21
まとめ	猪原 正守	616⑪	22

**ステップアップにつなげる活動の振り返り**

座談会 自分たちのQCサークル活動について	亀井 真吾	617⑫	9
事例1 反省点・課題を次年度のガイドラインに！ （株）テクマ	野中 恵子	617⑫	17
事例2 振り返りをもとにして重点を定めた明確 な取組みが大事！（株）豊田自動織機	望田 永和	617⑫	18
事例3 サークル員の声を解析して猛反省し、活 性化を達成！ アイシン・エイ・ダブリュ(株)	和田 幸敏	617⑫	19
事例4 リーダー経験を活かしたサークルの育成 愛知製鋼(株)	近田 政雄	617⑫	20
事例5 月例パトロールの推進による低迷サー クルの底上げ（株）小糸製作所	鈴木 徹	617⑫	21
事例6 発表会と年間表彰でモチベーションア ップ！ 旭電器工業(株)	田中 信弥	617⑫	22
まとめ	和田 幸敏	617⑫	23

**2. 体験事例**

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

**3. インタビュー**

■**トップからのメッセージ**／井上 邦彦, 山口 哲男  
まずは夢から考えるように、発想を転換してみる  
そうすれば課題も見えてきます。

（株）安川電機 津田 純嗣	606①	2
小さな改善の積み重ねが大きな改革になる 新日鐵住金ステンレス(株) 儀岡 真一	607②	2
更なる人の成長につなげるためQCサークルでも運 営事例活動に力を入れていくつもりです （株）福井村田製作所 北畑 孝一	608③	2
ものごとを良い方向に考えてやれば達成できないこ とはほとんどない 社会医療法人友愛会 豊見城中央病院 潮平 芳樹	610⑤	2
生産プロセス改革と現場力向上の合わせ技によって “選ばれる会社”へ 愛知製鋼(株) 藤岡 高広	611⑥	2
QCサークル活動をきちんと続けることを大前提に 今後はSDCAを回していく取組みにも挑戦 大橋鉄工(株) 大橋 雅史	612⑦	2
地道な業務改善の積み重ねが「本当のチーム医療」 の確立を導く 社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス 海老名総合病院 内山喜一郎	613⑧	2
企業の競争力向上へ、QCサークル活動の貢献に大い に期待 NECネットワークプロダクツ(株) 加藤 明	614⑨	2
若い人が中心の会社だけに勉強と向上心が旺盛でこ れからの成長が楽しみ ダイハツ九州(株) 越田 幸男	615⑩	2
全員参加の活動で成長し、厳しい経営環境を乗り切 る（株）三静工業 向坂 政明	616⑪	2
QCでの岩手県知事賞受賞は社長として誇らしく思 えて本当に嬉しかった（株）やまびこ 永尾 慶昭	617⑫	2
■ <b>サークル・職場探訪</b> ／井上 邦彦, 山口 哲男 1人の新人の加入が先輩たちの意識を大きく変えサ ークルの元気度も一気にアップ （株）デンソー 「LA-7サークル」	606①	5
とことん現場に寄り添って一つひとつ築き上げた工 場発のQCサークル推進体制 パナソニックエレクトロニクスデバイス(株)「金津 工場QCサークル推進事務局」	607②	5
やるからには前向きに取り組みたい。活動を通して 会社業務のつながりが見えてくる 沖繩ガス(株)「HA <sup>4</sup> （ハハハハ）サークル」	608③	5
初めてQCサークルを誕生させたのは裏方の仕事に も光を当てたいという上司の温かく優しい想いだ った メットライフアリコ「アリコミュサークル」	610⑤	5
今現場で困っている問題の解決に取り組むからこそ QCは楽しい 三菱レイヨン(株)「チャレンジQサークル」	611⑥	5
QCで培われる一人ひとりの成長とチームワークが 「警備品質」を向上させる （株）エスケイエム「独身貴族サークル」	612⑦	5
製鉄所を除く支えるノズルマンが画期的な改善を評 価されあつという間に華やかな表舞台へ EMオノエ(株)「晴れの日もカップサークル」	613⑧	5
上司依存型から脱皮。一人ひとりが成長して改善の		

起点となる 富士ゼロックススマニファクチュアリング㈱ 「チーム黒子サークル」	614⑨	5	社新規加盟 リウコン㈱	610⑤	33
改善で作業時間を半分に短縮 達成感と楽しさを実感できる小集団活動を 日立建機㈱「TSUNAMIグループ」	615⑩	5	事例5：航空自衛隊岐阜基地への普及活動 岐阜車体工業㈱	610⑤	34
QCサークル活動を元気づける先導役となりながら社内でも前向きな影響力を発揮 ㈱やまびこ「THE★NEW坂光サークル」	616⑪	5	まとめ 和泉 幸敏	610⑤	35
物流の拠点で見たアマゾンに根づく「カイゼン・カルチャー」 アマゾンジャパン・ロジスティクス㈱	617⑫	5	<b>推進事務局の「裏方・黒子に徹する奮闘記」</b> その1. 推進事務局の座談会 座談会 推進事務局の裏方・黒子奮闘記 まとめ 高木美作恵	611⑥	25

## 4. 解説・手法

<b>■普及・推進のページ</b>					
実践から学ぶ普及・推進のノウハウ 平井 勝利	606①	27			
<b>活き活きサークル育成奮闘記</b>					
その1. 推進者・支援者の座談会 鈴木 正己	606①	28			
座談会 推進者・支援者の活き活きサークル育成奮闘記	606①	29			
まとめ 読者のみなさんへ 鈴木 正己	606①	34			
その2. サークル育成に向けて奮闘している推進者・支援者の具体的な事例 羽田源太郎	607②	25			
事例1：“有望”サークルの育成 日野自動車㈱	607②	26			
事例2：QC道場運営によるベテラン熟長のノウハウ伝授 コマツ 古鍛冶義廣	607②	27			
事例3：経験と感動で成長を狙え ㈱コーセー	607②	28			
事例4：テーマ別メンバー編成で、職場の活性化 沖繩ガス㈱	607②	29			
事例5：QCサークル活動に対する意識の低さが課題 東海旅客鉄道㈱ 金子 利治	607②	30			
まとめ 羽田源太郎	607②	31			
その3. サークル育成に向けて奮闘している推進者・支援者の具体的な事例 猪原 正守	608③	25			
事例1：上長をサークルの強い味方に！“実践上長研修” 積水化学工業㈱ 北廣 和雄	608③	26			
事例2：人を育てる活動で製品品質・業務品質の向上を！ 三菱電機㈱	608③	27			
事例3：女性初のサークル推進員とともにトップサークルをねえ ㈱福井村田製作所 加藤 章夫	608③	28			
事例4：全員が達成感を味わい、感動できるQCサークル活動を目指して アイシン精機㈱	608③	29			
事例5：実践に役立つ活動展開が人を育て、現場力を高める Sharp Electronics Sales (China) Co.,Ltd 高木美作恵	608③	30			
まとめ 猪原 正守	608③	31			
<b>新規開拓・普及活動奮闘記</b>					
その1. 推進者・支援者の座談会 羽田源太郎	609④	31			
座談会 支部・地区の新規開拓・普及活動奮闘記	609④	32			
まとめ 羽田源太郎	609④	37			
その2. 支部・地区の具体的な奮闘事例 和田 幸敏	610⑤	29			
事例1：県庁と連携した「産業展参加」による新規開拓 本田技研工業㈱ 田中 信弥	610⑤	30			
事例2：北海道経済部とタイアップした研修会で新たな普及活動を開始 ㈱ダイナックス 竹花 奎一	610⑤	31			
事例3：地区役員・幹事全員の期初訪問活動で新規開拓・普及 豊田合成㈱ 鈴木 徹	610⑤	32			
事例4：支部役員と幹事による企業訪問で幹事会					
			事例5：肝っ玉事務局 ただいま子育て真っ最中！～ひげを生やした、大きな子どもたち～ 三菱電機㈱ 前田 好秋	612⑦	27
			事例3：自ら腕を磨き、自ら職場を改善する人づくり 第一鉄鋼㈱ 竹花 奎一	612⑦	28
			事例4：多忙な医療業務の中でも、効果的なQCサークル活動支援を行う 社会医療法人 製鉄記念八幡病院 原口 利房	612⑦	29
			事例5：三位一体の活動で基本に立ち返る ㈱豊田自動織機 望田 永和	612⑦	30
			まとめ 前田 好秋	612⑦	31
			その3. 推進事務局の具体的な事例と女性事務局の紹介 藤本 高宏	613⑧	25
			事例1：レベル把握を通じて全体の底上げを!! ダイハツ工業㈱ 今北貫一郎	613⑧	26
			事例2：小集団活動の活性化とレベルアップが課題 日立建機㈱ 河崎 洋	613⑧	27
			女性事務局の紹介コーナー 話・和・輪でコミュニケーション! 大和化成工業㈱ 渡邊 歩	613⑧	28
			明るく活気のある職場を目指して! セントラルメンテナンス㈱ 村田 菜月	613⑧	28
			全社一丸となったQCサークル活動を! 旭テック㈱ 鈴木 則子	613⑧	28
			全員参加のQCサークル活動を目指して! 共和レザー㈱ 鈴木 知美	613⑧	29
			QCサークル活動をより身近に感じてもらうために! ㈱モビリティランド 信清 英恵	613⑧	29
			まずは自らが体験を! サンディック㈱ 市野 美香	613⑧	29
			楽しいQCサークル活動を目指して! 特定医療法人 岡波総合病院 加藤 順子	613⑧	30
			同じ目線で共に学ぶ! ㈱メニコン 生田みどり	613⑧	30
			見やすい報文集を目指して! ㈱東濃セラミック 亀谷 好美	613⑧	30
			まとめ 山本 和信	613⑧	31
			<b>「若葉マークサークル」奮闘記</b> その1. 若葉マークサークル座談会 久野 靖治	614⑨	24
			座談会「若葉マークサークル」の奮闘記	614⑨	25
			まとめ 久野 靖治	614⑨	31
			その2. 会合時間や、コミュニケーションを工夫して奮闘している具体的な事例 羽田源太郎	615⑩	25
			事例1：出荷ラインのチョコ停止削減 アマゾンジャパン・ロジスティクス㈱ 浅倉 倫規	615⑩	26
			事例2：確実なテーマ解決で、着実なレベルアップ!! 社会福祉法人 至誠学舎立川 諏訪の森保育園 守屋 智一	615⑩	27
			事例3：「品質ボカミス低減活動」日系ブラジル人も大いに頑張る フジアルテ㈱ 平井 勝利	615⑩	28



事例4：短期間での新人育成 三菱電機㈱ 池上 安彦	615⑩	29	QCサークル活動をやったことで自然と育まれてい った意識改革とチーム力	
事例5：QC知識の改善とコミュニケーションの 向上 ㈱カサイ電子	615⑩	30	グロリー㈱ 「金型くんサークル」	613⑧ 46
まとめ 羽田源太郎	615⑩	31	一人ひとりの隠れていた学びたい意欲を引き出し一 躍、トップサークルに	
「事務・販売・サービス部門サークル」奮闘記			日産車体㈱ 「ミステリーサークル」	614⑨ 46
その1. お客様への貢献と人材育成に奮闘している 事務・販売・サービス部門サークルの具体的な事 例	616⑪	25	リーダーとメンバーがトップサークルに学びながら 遊び心も加えて大きく飛躍	
事例1：「事務の見える化と顧客ニーズによる問 題発見」パナソニックES住宅設備㈱	616⑪	26	日野自動車㈱ 「シーパラダイスサークル」	615⑩ 46
事例2：「パソコン取替え時のデータ移行を効率 的に行うには」関西電力㈱	616⑪	27	先輩からの教を次代に伝え挑戦する面白さを職場 に根づかせる	
事例3：「経営方針の実現へ ヒヨッコ集団の私 たちにできること」三菱重工㈱	616⑪	28	トヨタ自動車㈱ 「エコサークル」	616⑪ 46
事例4：「もっと丁寧に、もっと確かに、もっと 選ばれる存在に！」エア・ウォーター物流㈱	616⑪	29	強い責任感とプライドが貪欲なまでの向上心をもた らしいまや社内で頼られるプロ集団に	
事例5：「手術室におけるターンアラウンド時間 の短縮」地方独立行政法人 那覇市立病院	616⑪	30	日産自動車九州㈱ 「スピーディーサークル」	617⑫ 46
まとめ 猪原 正守	616⑪	31	■連載講座	
その2. 部門が抱える職場の実態を上手に工夫した 事例	617⑫	27	QC検定に挑戦しよう！	
事例1：「メンバーの共通意識から積み残された 問題を解決！」東海旅客鉄道㈱	617⑫	28	第1回 QC検定とは、QC的ものの見方・考え方	
事例2：「成果の見える達成感のあるテーマでマ ンネリを打破！」㈱ホテルニューアカオ	617⑫	29	第2回 管理と改善の進め方、品質とは、プロセス 管理	606① 54
事例3：「テーマに応じたメンバー編成で難題に 挑戦！」ICDAホールディングス㈱	617⑫	30	第3回 問題解決、検査および試験、標準化	607② 50
事例4：「クリンスタッフと力を合わせて新拠 点のゴミ回収業務改善！」	617⑫	31	第4回 データのとり方・まとめ方、QC七つ道具の 活用（一部）	608③ 52
㈱エイ・ダブリュ・サービス 和田 幸敏	617⑫	31	第5回 QC七つ道具の活用（続）	609④ 55
事例5：「選抜メンバーでの現状把握が節電対策 のカギ！」	617⑫	32	第6回 新QC七つ道具とは	610⑤ 56
社会福祉法人 至誠学舎立川 至誠第二保育園	617⑫	32	業務改善に役立つQC手法	611⑥ 53
今月のまとめ 一年間を振り返って 平井 勝利	617⑫	33	第1回 業務体系表、業務フローシート	
■あなたの職場活性の秘密は何ですか/井上 コミュニケーションとキーマンの引っ張る力で頼り ないサークルが化した！	606①	50	第2回 テーマ選定評価マトリックス図、問題プロ セス抽出シート	612⑦ 55
サンデン物流㈱ 「チーム・ゼロサークル」	606①	50	第3回 業務モニタリングシート、ブレンライテ ィング	613⑧ 53
前向きな意欲を生み出す強みは先輩たちが積み上げ た実績とまわりのみんなが支える一体感	607②	46	第4回 特性要因図、構成要素展開型系統図	614⑨ 52
岩国市医療センター医師会病院 「6楽坊サークル」	607②	46	第5回 PDPC方策展開型系統図、アローダイヤグ ラム	615⑩ 52
店内で部門の間にあった見えない強固な壁をQCサ ークル活動が取り払った	608③	46	第6回 フールプルーフ、ビジュアルマニュアル	616⑪ 52
がんこフードサービス㈱ 「いや〜いいですねサークル」	608③	46	新倉 健一、羽田源太郎	617⑫ 50
“御用聞き作戦”のスタートで顧客満足重視の想いを 共有し、混迷していたチーム活動が元気に	609④	50	■サークルQ&A	
㈱デンソー 「CSサークル」	609④	50	ただいま出動QCサークル119番 事務・販売・サー ビス分野編	
「忙しいため活動できない」から「大変だからみんな で支え合う」へメンバーの意識が大転換	610⑤	52	カルテ31 全員で活動できる共通のテーマが出ない。 テーマ選定が難しい	606① 23
病院をあげての強力なQCサークル推進体制が職場 の力を引き出す	610⑤	52	カルテ32 現場に行くのがコワイ！	607② 23
「甘栗太郎サークル」	611⑥	46	カルテ33 管理間接職場でQCサークル活動はなじ まない？	608③ 23
機械加工の飲みや面白さをみんなで共有しながら職 域の壁や難題を次々と打破	612⑦	48	カルテ34 事務・販売・サービス部門でなぜ小集団 活動なのか	609④ 54
マツダ㈱ 「うさぎサークル」	612⑦	48	カルテ35 改善活動に消極的な非正規社員をどうや って巻き込むか	610⑤ 23
			カルテ36 他システムと関連した改善はどうすれば いい？	611⑥ 23
			カルテ37 QCをやらされているとの思いが強くあ ります	612⑦ 23
			カルテ38 活発なサークルとそうでないサークルが 大きくばらついている！	613⑧ 23
			カルテ39 メンバーに管理職が入り、上司・部下の 関係から抜けられない	614⑨ 23
			カルテ40 発表の準備や報告書作成に時間がかかり ます	615⑩ 23
			カルテ41 何年経っても同じようなことの繰り返し で、飽きています	616⑪ 23

カルテ42 QCサークル活動の評価をどう行ったらよいのでしょうか	鈴井 正己	616⑫	24
<b>■創意工夫</b>			
第25回 製造編			
「あさちえ君」があれば、小型車でも計測器を安全に運搬!			
航空自衛隊 第4高射群整備補給隊			
「MS COMサークル」		606①	24
第26回 製造編			
ロボットケーブルのチェック作業を短くして効率アップ!			
トヨタ車体㈱「ノーギブアップサークル」		607②	24
第27回 製造編			
専用治具で測定精度向上!測定コストも低減			
AvanStrate㈱「切面隊サークル」		608③	24
第28回 製造編			
アシスト治具を考案し、作業の負担を軽減!			
日立オートモティブシステムズ㈱			
「ハッスルハッスルサークル」		610⑤	24
第29回 製造編			
重量作業を1人で安全にできるように!			
関東自動車工業㈱「マシニング加工サークル」		611⑥	24
第30回 製造編			
ガムの容器が改善ツールに大変身!			
㈱豊田自動織機「D. S. Kサークル」		612⑦	24
第31回 製造編			
冷蔵庫にあるもの、廃材を主婦の知恵でフル活用!			
㈱テクマ「どきどきハラハラサークル」		613⑧	24
第32回 製造編			
弱点は強くする!			
㈱TYK「EMサークル」		615⑩	24
第33回 製造編			
トイレでひらめき!			
オーエスジー㈱「レーザーメイトサークル」		616⑪	24
第34回 製造編			
図工の時間を思いだして			
日本特殊陶業㈱「かじやのおやじサークル」		617⑫	25

## 5. 情報

<b>■トピックス</b>			
名古屋市業務改善事例発表大会「なごやかカップ2011」			
伊藤 俊介	608③	50	
第4回QCサークル指導士フォローアップ研修会開催報告	前山 博之	609④	48
QCサークル全国9支部の支部長さんをご紹介します		610⑤	26
第5回事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門全日本選抜QCサークル大会(小集団改善活動)		611⑥	64
「QCサークル経営者賞」特定医療法人 岡波総合病院 猪木 達院長に贈呈		612⑦	47
ザンビアで第3回QCサークル全国大会を開催	足立 潔史	613⑧	33
第5回事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門全日本選抜QCサークル大会(小集団改善活動)開催される	徳原 彩	613⑧	45
岐阜県関ヶ原町QCサークル発表会	鈴井 正己	614⑨	32
航空自衛隊中部航空方面隊におけるQCサークル活動と第2回QCサークル大会の紹介	堀江 ゆか	615⑩	32
第42回全日本選抜QCサークル大会(小集団改善活動)発表サークルの紹介		616⑪	32
<b>■サークルギネス</b>			
サークルギネス認定記録とサークルを紹介します!			
あなたのサークル記録を全国の仲間を紹介してみませんか		606①	48

第82号 アイシン・エイ・ダブリュ(株)			
「ホットサークル」		607②	44
第83号 社会福祉法人美咲会 特別養護老人ホーム			
みずほ苑 「匠サークル」		608③	44
第84号 住友建機㈱ 「J/Pサークル」		610⑤	48
第85号 アイシン・エイ・ダブリュ(株)			
「ノイズBサークル」		611⑥	50
第86号 トヨタ車体㈱ 「サンシャインサークル」		612⑦	52
あなたのサークル記録を全国の仲間を紹介してみませんか		613⑧	50
第87号 至誠第二保育園「エコナビガールズサークル」		614⑨	50
第88号 ㈱デンソー 「わく・ワークサークル」		615⑩	50
第89号 ㈱ジーシー 「技工新製品販売促進チーム」		616⑪	50
<b>■インフォメーション</b>			
606①-68, 607②-68, 608③-66, 609④-67, 610⑤-69, 611⑥-68, 612⑦-67, 613⑧-66, 614⑨-66, 615⑩-66, 616⑪-65, 617⑫-61			
<b>■体験事例推薦状況一覧</b>			
608③-42, 610⑤-46, 611⑥-44, 612⑦-44, 613⑧-44, 614⑨-44, 615⑩-44, 616⑪-44			
<b>■その他</b>			
2011年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークルからの喜びの声		607②	42
2012年「QCサークル」誌編集委員長あいさつ			
編集委員会顧問・委員		607②	60
QCサークル本部、支部・地区事務局一覧		608③	68
2012年度QCサークル大会開催予定表		608③	70
2012年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定		611⑥	33
2012年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークルからの喜びの声		612⑦	42
第53回品質月間		614⑨	61
第53回品質月間		615⑩	60
第53回品質月間		616⑪	61
2012年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定		617⑫	44

## 6. その他

<b>■パパズ・キッチン/岡空 俊輔</b>			
おいしいカレーの隠し味		606①	63
あったか鍋料理いろいろ		607②	64
パパのパワーアップどんぶり!		608③	62
名誉挽回のかんたんスイーツ		609④	64
結婚記念日のありがとう♪		610⑤	66
子どもも大好き!なおつまみ		611⑥	66
<b>■風水で暮らしアップ! /アズ直子</b>			
豊かさを運んでくる「風」と「水」		612⑦	64
恋愛・結婚運アップのための風水		613⑧	63
金運アップのための風水		614⑨	64
仕事運アップのための風水		615⑩	63
健康運アップのための風水		616⑪	62
人気アップのための風水		617⑫	58
<b>■みんなの広場</b>			
606①-64, 607②-65, 608③-63, 610⑤-67, 612⑦-65, 613⑧-64, 615⑩-65, 616⑪-64, 617⑫-60			
<b>■懸賞クイズ/ニコリ</b>			
ジグソークロス	606①-65, 609④-65, 612⑦-66, 615⑩-64		
ナンバーリンク	607②-66, 610⑤-68, 613⑧-65, 616⑪-63		
漢字尻取り迷路	608③-64, 611⑥-67, 614⑨-65, 617⑫-59		

## 2012年度 体験事例・ワンポイント事例一覧表 (総目次)

2012年11月号 (No.606) から12月号 (No.617) に掲載された体験事例・ワンポイント事例の一覧です。どんなテーマで、どんな手法が多く使われているか、どんな問題に取り組んでいるかをひと目で見ることができ、たとえば、どんな業種、どんな仕事の内容の職場で、QC手法の七つ道具などをどのように活用しているか、また業種、仕事の違いで、どんな内容のテーマに取り組んでいるかをこの表から調べることができます。

※◎：参考にした適用例 ○：正しい適用例 △：注意を要する例

(まとめ・編集 松田啓寿)

巻号・月	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	内容の概略	用いている手法							
					グラフ	パレト図	ヒストグラム	チェックシート	特性要因図	系統図	マトリックス図	関連・散布図
606 ①	ゲリラ豪雨に負けない総合排水処理場を目標して  お客様は待っている！車いすセミナーの確立	トヨタ自動車(株) 東富士研究所 アクアアササークル  川村義股(株) ウイナースササークル	輸送機器 保全  生活用機械 製造	原動機の保全を担当している職場で、排水処理の最適化に取り組んだ事例。設備設計時に想定外の難しかったゲリラ豪雨に対応するための工夫に至るまでのプロセスが参考になる。  オーダーシステムで車いすを製造している職場で、製造リームの短縮に取り組んだ事例。部門間の調整をスムーズにした点が参考になる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	レーダーチャート
607 ②	小組の真鍮をスクラブ!?～隠れた不具合を解消せよ!!～  梅漬け調味料の売上高向上	本田技研工業(株) 熊本製作所 服部半蔵只今参上!サークル  原信ナルスホールディングス(株) 原信川崎店 抹茶ラテラテササークル	輸送機器 製造  流通 店舗サービス	バイクのエンジンを組み立てている職場で、後工程に流出する不具合の改善に取り組んだ事例。記録に残らない軽微な不具合にも注目して、結果として流出不具合の撲滅に成功した。  スーパーのグrogロサリー商品を提供している職場で、商品の売上高向上に取り組んだ事例。お店に見えるお客様視点に立って工夫を重ねたところが参考になる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
608 ③	オムツ外しの向上  端末モットレによる後工程断線クレームZD活動	社会福祉法人ささゆり 会 特別養護老人ホーム サンライズ御立 ささゆりサークル  (株)ブリヂストン 佐賀工場 なっちゃんサークル	福祉 老人介護サービス  輸送機器部品 製造	介護の現場の職員が、お客様の立場でお客様の自立を促すための工夫に取り組んだ事例。上司やスタッフとの協働も参考になる。  タイヤのステスチールコードを製造している職場で、慢性的に発生していた不具合の解決に取り組んだ事例。徹底的に層別し、詳細な現状把握を行ったところが参考になる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
609 ④	女性に優しい作業環境づくり  ステンレス材の金物溶接における検査不良率の低減に挑戦	トヨタ自動車北海道(株) タントツササークル  三菱重工(株) 長崎造船所 劇的大改造ピフオーアフターサークル	輸送機器 検査  造船 製造	部品検査を担当している職場で、これまで男性が担当していた業務を、女性が担当できるように環境整備した事例。「やりにくさ」を見える化している工夫が参考になる。  ペタンメンバー中心で、火力発電プラント向けの部品製造を担当している職場で、溶接不具合の改善に取り組んだ事例。若手とベテランの協働も参考になる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

巻号・月	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	内容の概略	用いている手法								
					グラフ	パレト図	ヒストグラム	チェックシート	特性要因図	系統図	マトリックス図	相関・散布図	その他
610 ⑤	「NTT病院」人間ドック利用者様のご不便をなくす 空力新技術検証への道 見える化に挑戦した6ヵ月	東海旅客鉄道(株) 静岡支社 函南駅 丹那会サークル トヨタ自動車(株) 東富士研究所 ムンタスサークル	鉄道 駅構内サービス 輸送機器 研究開発	駅での切符販売業務について、これまでの「駅員の視覚」から「利用者の視点」に切り替えることで、サービス向上を実現した事例。 自動車の性能を評価している職場で、直接目で見ることのできない「空気の渦」を評価する方法を工夫した事例。自分たちで実験装置を考案するプロセスも興味深い。	○	○	○	○	○	○	○	○	要因配置の実験
611 ⑥	〜とことん追求して成し遂げた～ M11ネジ切り不良低減活動 MRP発注業務における処理時間の低減	アイシン・エイ・ダブリエル(株) 蒲郡工場 サクセスサークル (株)コロナ パッションサークル	輸送機器部品 製造 金属製品 生産管理	部品加工(ネジ切)での不良について詳細に調査し、不良が発生する条件を突き止めることに成功。結果として不良低減を達成した。解析のやり方が参考になる好事例。 部品発注を担当している職場で、作業にかかる時間を詳細に調査し改善の対象を絞り込んだ結果、処理時間を大幅に短縮した事例。	○	○	○	○	○	○	○	○	なぜなぜ分析
612 ⑦	もったいない意識向上による慢性化不良の低減 用品梱包場の人に優しい工程づくり	ダイヤモント電機(株) 鳥取工場 五十路サークル トヨタ自動車九州(株) 宮田工場 すごろくサークル	電気機器 製造 輸送機器 資材梱包	電子部品を基板に実装する際の不良を詳細に分析し、仮説を立てて検証することで、不良撲滅した事例。「事実の観察」の部分が参考になる。 障がい者を含む幅広いメンバー構成のサークルが「作業のやりにくさ」を把握し対処することで、人に優しい職場をつくった事例。改善のノウハウも参考になる。	○	○	○	○	○	○	○	○	PM分析 リーダーチャート
613 ⑧	品質2大不良(めっき変色、くつき不良)削減 全員で取り組んだ、加工不良低減活動 工具破損による加工不良低減	(株)福井村田製作所 サークル吉 日野自動車(株) 日野工場 ブラザースサークル	電気機器 製造 輸送機器 製造	電気部品へのメッキ加工を担当している職場で、2大不良項目を、メンバーで分担して調査し改善した事例。不良減少発生の仕組みを見つけて出す方法が参考になる。 穴あけ加工不良の削減に取り組んだ事例。穴あけのためのドリルによってばらばらだった加工実績を把握して、要因をあけて検証しているアプローチが参考になる。	○	○	○	○	○	○	○	○	
614 ⑨	パフォーマンクス改善による生産性向上とCSの向上 現状打破でライン改革に挑戦!	(株)TMJ 湘南・逆境バイナサークル 日立オートモティブシステムズ(株) 佐和事業所 始動固結サークル	専門サービス コールセンター 輸送機器部品 製造	顧客のパフォーマンス改善に取り組んだ事例。サービス業務における作業改善の切り口が参考になる。 近い将来の生産目標を達成するために、サイクルタイムの改善に取り組んだ事例。短期間で結果を出すための運営の工夫についても参考になる。	○	○	○	○	○	○	○	○	オペレーションフロー リーダーチャート





巻号/月	タイトル	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
607 ②	業務の流れを詳しく描こう！ 流れを絵に表して業務 の見ええる化をはかり う！	環境業務における成分 調査の工数低減	大和化成工業(株) コンパウンドサークル	プラスチック 製品 開発	材料の成分調査のための作業は多岐にわたっているため、担当者にはかわからない部分があった。この業務の流れを見える化する事で、全体像を把握している点で参考になる。	樹脂製品の開発を担当している職場で、業務の一つである樹脂材料の成分調査に要する時間の短縮に調子組んだ事例。調査結果のデータベータ化と調査時間の短縮を実現した。
608 ③	発想チエックリストから ボカヨケのアイデアを 発掘	キッティング作業改善 における作業効率向上 における作業効率向上	三菱電機(株) 長崎製作所 まつもと組サークル	電気機器 製造	部品の「のせ間違い」という人間のボカミスに完全に防止することは難しいと言われているが、間違いやすい部品を特定して間違いが起り得ないような工夫を凝らしている点がポイント。	機械を組み立てるために部品を取りそろえる際に発生する「のせ間違い、のせ忘れ」の防止に取り組んだ事例。「注意する」といったソフト面だけでなく、いくつかの脚面から対策している点も参考になる。
609 ④	計画的にデータをって 工程パラメータを最適化→因子と 水準を配置して特性への影響 配合を把握する手法～	トナーカートリッジリ ユースにおける洗浄条 件最適化	富士ゼロックスマニユ ファクチュアリング(株) 竹松事業所 くるくるサークル	事務用機械 製造	トナーカートリッジをリサイクルする際に、後工程の品質を確保するために、洗浄工程のパラメータを最適化する際、数多くの実験をコンパクトに実施する工夫が参考になる。	コピー機械のトナーカートリッジのリサイクルを担当している職場で、複雑な形状のカートリッジの洗浄条件を最適化した事例。実験を計画・運用してねらいとする情報を得ている。
610 ⑤	対策実施ステップでつら 対策の結果をしっかりと評 価！実施実行型QCストー リーで生産管理工数を削減！	中国倉庫での生産活動 における生産管理工数 の削減	コニカミノルタビジネ ステクノロジーズ(株) チームA型？サークル	業務用機器 生産管理	施策実施型QCストーリーで進める際の留意点として、「対策実施のねらいどころ」と「ねらいのレベル」をしっかりと決めて、これを評価する点があげられる。施策実施型の事例として参考になる。	海外関連会社に対して部品などの供給を指示している職場で、工場からのオーダーに対する確認作業時間の短縮に取り組んだ事例。施策実施型で進めた結果、工数33%の削減に成功した。
611 ⑥	メンバーが自分のテー マ候補を現場で説明！ 「困りごと説明会」！	「無くそう！ムダな仕 事」構型成形2号機誤 品混入防止	愛三工業(株) 豊田工場 MIMサークル	輸送機器部 品 製造	テーマ選定にあたって、メンバーの「困りごと」を、担当者自身が現場で説明することで、問題意識の共有化をはかっている点が参考になる。製造現場だけでなく、担当業務の異なる間接職場でもぜひ参考にしたいたい。	経験が浅く、活動における発言や協調性が低かったサークルで、テーマの選定に工夫を施したことが奏効して、不具合現象の撲滅に成功した。
612 ⑦	事実・データでムダ作 業を抽出し、作業時間 を短縮！	お客様の要求納期にこ たえよう！ 遵守率95 %を目指して	山菱テクノニカ(株) ビッグハンサンサークル	電気機器 製造	稼働率を低下させている「無駄な作業」を見える化するために、ワークサンプリングにチャレンジし、改善対象の作業を特定した。作業改善のアクションとして参考になる。	納期遵守率を改善するために、作業の無駄を見える化して、対策することで成果を上げた事例。作業の改善に加えて、管理版の活用で管理のレベルを上げた。
613 ⑧	担当業務が滞っても悩 みを共有みんななで解 決！	「中国人研修生 生活指 導効率UP大作戦！」～人 数が増えでも大丈夫☆楽 しく元気に日本で生活～	(株)山電機器製作所 さくらFLOWERサー クル	電気機器 総務	総務部門のように、メンバーの担当業務が異なっている場合でも、問題点を共有化することで、サークルのテーママとして改善に取り組むことができるといいう実例。事務系職場で参考になる。	海外からの研修生へのサポート業務について改善した事例。研修生への指導内容を見える化して、研修生に喜ばれた点が評価できる。
614 ⑨	私たちの先生はイイチロ ー！	イチローが教えてくれ た検査でのゴエールドク ラプスの運び方～納入 不良撲滅活動～	(株)デンソー 大田製作所 THE★New版光サー クル	輸送機器部 品 検査	正しい外観検査を実現し、維持するためには「フォーム」が大切。イチロー選手の3つの信条を参考にし、自分たちの作業フォーム改善に応用し、成功している。異なる世界からのメンバーが特徴。	製品の外観検査を担当している職場で、メンバーの検出力の差の改善に取り組んだ事例。正しい検査姿勢を求めめる方法が参考になる。
615 ⑩	ナニが「わかっていない」 のか？わかっていませんか？★ ★改善の対象をはっきりさ せてから、テーマ選定★	作業の容易性性研究によ る標準化の実現～ペー ラシケの庄人機段取り改 善～	(株)まびこ 盛岡事業所 THE★New版光サー クル	汎用機械 生産技術	改善の対象について、「何がわかかっていないのか」を明確にする事で、取り組むべきプロセスをはっきりと認識している点が参考になる。起きている事実をよく観察する際に必要視点をいえる。	加工機械の保守を担当している職場で、段取りに時間がかかると部品庄入機械について、カンコン作業を減らすための改造をした事例。
616 ⑪	常識を疑う気づきから 「異常を視よう」としよ う！の意識改革で組付 け異常を大幅に削減！	意識の改善だ！異常を 見えるようにしよう！ 視力強化のペーラシケの LTC組付け異常の撲滅！	アースモ(株) Pioneerサークル	電気機器 製造	「毎日掃除しているのに、どうしてまたすぐに汚れてしまうのだろうか？」という気づきを発端にして、「異常」の見ええる化に取り組んだ事例。日常見慣れた風景から「問題」に気づくための視点として、興味深い。	自動車用電気部品を製造している職場で、「何気なく繰り返し返している」掃除作業から、「異常なこと」という気づきを得て改善した事例。
617 ⑫	メンバー40名が心を 一つに合わせた活動！	世界にはばたけ新製 品！～巻線不良からの 脱却～	(株)デンソー ジャンプingサークル	輸送機器部 品 製造	不良の現物を詳細に調べることは、問題解決には欠かせないが、そのための手間がかかる。ところがメンバー全員で分担することで、数多くの詳細な観察が実現できた。サークル運営がポイント。	期間社員が多い職場で、不良がどのような現象で発生したのかを詳細に調査した。不良削減のために最適な製造条件を実験的に探索しているアプロボナチが参考になる。