

# 『QCサークル』誌 総目次

No.582 (2010年1月号) からNo.593 (2010年12月号) まで

## 総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。

記事、項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号・月、ページの順に掲載してあります。

【例】特集

松田 啓寿 582① 9  
(著者) (号・月) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。

1. 特集
2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)
3. インタビュー
4. 解説・手法
5. 情報
6. その他

3) 2009年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。

4) 2010年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
582	1月号	QCサークル ホップ、ステップ、ジャンプ!
583	2月号	みんなの知恵を活かしてーテキストには載っていないあんな工夫、こんな工夫ー
584	3月号	現場をよく観て創意工夫
585	4月号	ちょっと大変でも頑張る リーダーの知恵・工夫
586	5月号	問題解決におけるQC的ものの見方・考え方の実践
587	6月号	QC検定で改善の腕を磨こう
588	7月号	管理・間接職場のQCサークル活動
589	8月号	これでばっちり! 問題解決と課題達成
590	9月号	QCサークル推進「虎の巻」ががんばる推進者ー悩みも多けれどやりがいも大きいねー
591	10月号	今こそ5S 職場革新の原点として
592	11月号	現状打破!ー更なる成長へ向けてー
593	12月号	あなたのサークルは健康ですか?ーQCサークル健康診断を通じて元気いっぱいのサークルになろうー

## 1. 特集

※ ( ) 内は事例提供

※ [ ] 内は取材先

QCサークル ホップ、ステップ、ジャンプ!

松田 啓寿 582① 9

ダントツ品質No.1へ向けて!! 岐阜車体工業㈱

村川 賢司 582① 10

製造部最下位サークルが、トップサークルを目指して 日立オートモティブシステムズ㈱

遠藤 健 582① 12

お客様のスマイルを目指して

原信ナルスホールディングス㈱ 松田 啓寿 582① 14

挑戦・夢・個の実現に向けて

コニカミノルタエムジー㈱ 須加尾政一 582① 16

困った時に、ちょっと思い出してみよう 先人の

教え 遠藤 健 582① 19

まとめ 松田 啓寿 582① 22

みんなの知恵を活かしてーテキストには載っていないあんな工夫、こんな工夫ー

羽田源太郎 583② 9

座談会 推進者のあんな工夫・こんな工夫

[㈱テレマーケティングジャパン 野上 真裕,

㈱コーセー 古賀 逸明, 増村 畿子, ポラス㈱

内田美由喜] 根岸 達雄 583② 10

活動事例 サークル間、他社との交流を活かして

あんな工夫、こんな工夫

(アイシン精機㈱, ㈱ブリヂストン, マツダ㈱,

日野自動車㈱, べんてる㈱, ㈱コーセー)

新倉 健一 583② 16

活動事例 サークルメンバーのコミュニケーション、やる気を引き出す あんな工夫、こんな工夫

(ダイハツ工業㈱, トヨタ自動車㈱, 日野自動車㈱,

原信ナルスホールディングス㈱) 遠藤 健 583② 19

まとめ 羽田源太郎 583② 22

ちょっといい話 そこに山があったけん、そばに

妻がおったけん 583② 22

現場をよく観て創意工夫 瀧沢 幸男 584③ 9

創意工夫のアイデアの出し方 瀧沢 幸男 584③ 10

からくりローラーでリサイクル～自探水平ローラー

購入費の削減～愛知製鋼㈱ 遠藤 健 584③ 12

障がい理解し合える仲間づくりを～ドアロック

ノブ工程内改善～

こじま福祉会 身体障害者福祉工場こじまキャンパス

長谷川満機 584③ 14

新外山食堂におけるうどんのあつつあつつ提供!

トヨタ生活協同組合 新外山食堂 深澤 行雄 584③ 16

54G2I ブラケットの組立工程における品質不安

要素の削減 ㈱小楠金属工業所 下田 敏文 584③ 18

私たちが身近にできる、地球にやさしい職場づくり

トヨタ自動車㈱ 瀧沢 幸男 584③ 20

まとめ 下田 敏文 584③ 22

ちょっと大変でも頑張る リーダーの知恵・工夫			こればっちり！問題解決と課題達成 中原 道隆	589⑧	9		
座談会 やっぱ大変、だけどプラスも大きい。	平井 勝利	585④	9	1. 問題解決、課題達成って何？ 久野 靖治	589⑧	10	
それがQCサークルリーダー				2. 問題解決型の基本ステップと活用のポイント			
[トヨタ自動車(株) 井上 浩一, アイシン・エイ・				木森 勇雄, 白濱 敏郎, 富山 耕一	589⑧	12	
ダブリュ(株) 谷澤 良都, (株)ジェイアール東海				3. 課題達成型の基本ステップと活用のポイント			
パッセンジャーズ 坂口 史花, (株)ホテルニュー				野山 敏広, 原口 利房	589⑧	17	
アカオ 田嶋 未紀]		585④	10	4. 問題解決型・課題達成型共通の基本ステップ			
Interview QCサークルリーダーに伺いました				と活用のポイント			
(航空自衛隊, 名古屋市消防局, 東海旅客鉄道(株),				木森 勇雄, 白濱 敏郎, 富山 耕一	589⑧	22	
中部国際空港旅客サービス(株), 関西電力(株), 静				<b>QCサークル推進「虎の巻」がんばれ推進者</b>			
岡県立総合病院, (株)魚国総本社, ジヤトコ(株),				<b>一悩みも多いけどやりがいも大きいねー</b>	590⑨	9	
東日本旅客鉄道(株), (株)ホンダ, アイホン(株), ト				推進の処方箋			
ヨタ車体(株), (財)岐阜県公衆衛生センター)		585④	15	(株)博報堂アイ・スタジオ, 三萩野病院, 原信ナ			
まとめ 参考になりましたか 亀井 真吾		585④	22	ルスホールディングス(株), (株)日立製作所, 日産			
<b>問題解決におけるQC的ものの見方・考え方の実践</b>				自動車(株), ぺんてる(株) 遠藤 健	590⑨	11	
	猪原 正守	586⑤	9	QCサークル活動推進の極意－ベテランに聞く推			
1 製造部門 製造工程の慢性不良の撲滅				進の知恵－			
	竹内 康道	586⑤	10	[尾辻 正則, 羽田源太郎, 高橋 勝男, 深澤			
2 営業部門 「客づくり・人づくり・店づくり」				行雄]	590⑨	15	
による販売力向上 山口 詔二	586⑤	12		推進者のための活動展開ツール 小林 孝	590⑨	18	
3 購買部門 革新的な部品購買システムの確				まとめ がんばれ！理想の推進者 村川 賢司	590⑨	22	
立 西村 治雄	586⑤	14		<b>今こそ5S 職場革新の原点として</b> 荒木 孝治	591⑩	9	
4 サービス部門 開閉所碍子汚れ過ぎの未然防				事例1 現場力の原点はムダに気づく5S			
止 岸本 茂雄	586⑤	16		名倉三加代	591⑩	10	
5 福祉部門 保護者の信頼確保 宮川 保弘	586⑤	18		事例2 見える化の原点は継続的な5S			
6 技術部門 後工程にやさしい技術の確立				竹内 康道	591⑩	11	
	北廣 和雄	586⑤	20	事例3 安全職場実現の原点は議論し続ける5S			
まとめ QCサークルにおける問題解決・課題達				岸本 茂雄	591⑩	13	
成への真の旅 荒木 孝治	586⑤	22		事例4 職場能力向上の原点は学び合いの5S			
<b>QC検定で改善の腕を磨こう</b>	綾野 克俊	587⑥	9	事例5 創意豊かな職場づくりの原点は改善指			
1 QC検定とは ～受けると何が良くなる？～				向の5S 宮川 保弘	591⑩	16	
	遠藤 健	587⑥	10	事例6 安心・安全な職場環境づくりの原点は全			
2 QC検定の動向	渡邊 裕之	587⑥	12	員参加の5S 高木美作恵	591⑩	18	
トピックス	山上 隆男	587⑥	13	事例7 人づくりの原点は嫉妬第一の5S			
3 QC検定への取組み事例		587⑥	14				
①自主活動で社内に広げるQC検定				三田 保則	591⑩	20	
パナソニック(株)	吉永 俊男	587⑥	14	まとめ	猪原 正守	591⑩	22
②品質力強化で、QC検定に全員で挑戦する				<b>現状打破！一更なる成長へ向けてー</b>	平井 勝利	592⑪	9
サンデン(株)	古澤 秀明	587⑥	16	それぞれの立場での悩み		592⑪	10
4 合格体験記 ジェコー(株) 大嶋 薫,				管理・推進者編 全社発表大会を通じて、継続的			
東積加工(株) 石井 敦	587⑥	18		な体質改善 旭電器工業(株) 北川 武	592⑪	12	
トピックス ブリヂストーン(株) 森永 博美	587⑥	19		管理・推進者編 QCサークル活動表彰の仕組み			
5 受験者と支援者のためのQC検定受験のコツ				(方法)の工夫でモチベーションの向上			
と支援の仕方 山田 佳明	587⑥	20		(株)デンソー 阿部 保	592⑪	13	
6 まとめと付録 綾野 克俊	587⑥	22		管理・推進者編 個人目標と個別対策の展開で、			
<b>管理・間接職場のQCサークル活動</b>	大藤 正	588⑦	9	全員が活動の成果を実感			
サークルの能力評価	長谷川満機	588⑦	10	オンダ国際特許事務所 鈴木 正己	592⑪	14	
個人別の能力レベルを把握しよう	長谷川満機	588⑦	12	リーダー編 「技能レベルマップ」の工夫でQCサ			
問題・課題発掘シートの使い方	下田 敏文	588⑦	14	ークルのレベルアップ アスモ(株) 伊藤 数彦	592⑪	15	
管理・間接職場のテーマの選定	尾辻 正則	588⑦	16	リーダー編 全員の「意見の見える化」で参加意			
プロセスの表現	大藤 正	588⑦	18	識と一体感の醸成 東海旅客鉄道(株)			
管理・間接職場のための改善ステップ				金子 利治	592⑪	16	
	佐藤 直人	588⑦	20	リーダー編 リーダーの情熱とコミュニケーショ			
まとめ	大藤 正	588⑦	22	ンで、工程改善 (株)オームズ 北川 武	592⑪	17	
				事務局編 「世話人・アドバイザーの自主活動」			

で低迷する活動に刺激 神鋼造機株		(株)IIIエアロスペース 石井 潔	589⑧	2
事務局編 現場への御用聞きで生の声に応えた環 境づくり ジヤトコ(株)	鈴木 正己 592⑪ 18	一人ひとりが輝くようになるためのベースが、わい わいサークルなんです		
事務局編 データベースの構築で、活動を見える 化し、活性化を推進 KYB(株)	白井 義博 592⑪ 19	岐阜車体工業株 藤井 陽一/林 昭広	590⑨	2
事務局編 幹事会社の知恵と工夫を“一点自慢集” で情報交換！活性化・魅力づくり方策の自社展 開 QCサークル東海支部愛知地区	河島 和美 592⑪ 20	やらなければ会社の未来はない。そんな危機感から、 QCを始めました 川崎陸送(株) 樋口 恵一	591⑩	2
	亀井 真吾 592⑪ 21	明るく厳しく、チームで競い合って改善活動に取り 組む サンデン物流(株) 小高 充了	592⑪	2
まとめ	三戸 辰雄 592⑪ 22	経営数字をQCサークル単位で見ることができるよ うな「おみこし経営」が理想		
<b>あなたのサークルは健康ですか？</b>				
<b>ーQCサークル健康診断を通じて元気いっぱいサー クルになろうー</b>				
事例1 欠けているものはないか、はかってみよ う！	光藤 義郎 593⑫ 9	ダイヤモンド電機株 池永 重彦	593⑫	2
事例2 目に見えないものをはかってみよう！	鳥海浩次郎 593⑫ 10	<b>■サークル・職場探訪/井上 邦彦, 山口 哲男</b>		
ーリーダーシップの健康診断ー	国分 正義 593⑫ 12	短期集中改善イベントで作業効率と標準化が大きく 前進		
事例3 自覚症状のないものをはかってみよう！	国分 正義 593⑫ 14	米海軍横須賀基地 艦船修理廠 X68 (木工工場)		
事例4 自分の行動パターンをはかってみよう！	福島 光彦 593⑫ 16	「ライフラフト・リーンチーム」	582①	5
事例5 自分の性格をはかってみよう！	福島 光彦 593⑫ 18	兄弟サークルで支え合い刺激し合いながら問題解決 日産自動車(株)「ホワイトメットサークル」		
まとめー健康診断で超健康を勝ち取ろうー	光藤 義郎 593⑫ 20	「スパイダーサークル」	583②	5

## 2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

## 3. インタビュー

<b>■トップからのメッセージ/井上 邦彦, 山口 哲男</b>				
一過性ではなく、継続的な努力で活性化していく道 を模索してほしい 日本ゼオン(株) 古河 直純	582①	2		
カイゼン活動なくして会社は生き残れないと、毎月 全社員に話しています	(株)ベッセル, (株)ベッセルホテル開発 澁谷 誠	583②	2	
コロナ流TQMのCQM活動を徹底して進めることで 組織も人も活性化しました	(株)コロナ 高橋 一嘉	584③	2	
CSナンバーワンを追求するうえでACTプラス1活 動は不可欠です	(株)日立ハイテクフィールドینگ 長嶺 由政	585④	2	
組織のチーム力を強化するためQCサークル活動を 復活させました (株)リッチェル 蓮池 浩二	586⑤	2		
5Sと3定活動を徹底させながら社内の体質改善改 革を進めています	神鋼メタルプロダクツ(株) 尾崎 幸一	587⑥	2	
人も会社も成長・進化したことが大切	京三電機(株) 太田 実	588⑦	2	
小集団の中で、きちんとものを言い合うことができ、 情報を共有化できるところがQCサークル活動の 一番いいところです				
		ダイハツ工業(株)「フットワークサークル」	589⑧	5
		停滞気味だった社内QCサークルの活動を再活性化 させたシンボルとして活躍中		
		大和コンクリート工業(株)「太陽サークル」	590⑨	5
		人生最後のステージを、デイズニーランドのよう おもてなしの施設にしたい		
		介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)大和の里 「接遇でシャイニン遇チーム」	591⑩	5
		よちよち歩きの未熟サークルが上司の支えを受け ながら急成長 三菱電機(株)「Let's組立サークル」	592⑪	5
		全社挙げての推進体制の中で楽しさを大事にしつ つレベルアップ		
		(株)NTN「10BOYSサークル」	593⑫	5

## 4. 解説・手法

### ■普及推進のページ

#### リーダー・推進者必見！

#### 誰でもできるQCサークル活動運営と推進のノウハウ

連載に当たって	山田 佳明	582①	23
その1 サークル編成と推進組織の工夫あれこれ	山田 佳明	582①	24
サークル編成の工夫① 「GUTS活動でやりがいのあるテーマと編成で活動」			
グローリー(株)「金型くんサークル」	山田 佳明	582①	25
② 「活動の成果“兆候管理”を協力企業との合同サークルで展開」			
(株)デンソー「CSサークル」	山田 佳明	582①	26
③ 「QCサークルはリーダー1人が頑張ってもうまく進まない！」 コマツ	山田 佳明	582①	27
推進組織の工夫① 「3階層での推進組織で部門に応じた活動の推進」			
日本板硝子(株)	山田 佳明	582①	28
② 「全社・部門事務局による2ヵ月ごとの交流会で推進策を横展開」			
アイシン・エイ・ダブリュ(株)	山田 佳明	582①	29
その2 会合の工夫あれこれ	新倉 健一	583②	24
会合の工夫① 「約束事を決めよう」			
(株)キャタラー「プラチナサークル」	新倉 健一	583②	25
② 「参加率を高める工夫をしよう」			
日立オートモティブシステムズ(株)			
「イメージクラブサークル」	新倉 健一	583②	26
③ 「アイデア・意見が多く出る工夫をしよう」			
TOTO(株)「埋込サーモショップサークル」	新倉 健一	583②	27
④ 「活動内容が見える化しよう」			
TOTO(株)「リードサークル」	新倉 健一	583②	28
⑤ 「会合ノートを工夫しよう」			
フジノン(株)「QCフォーサークル」	新倉 健一	583②	29
⑥ 「パイプ役をつくろう」			
日本板硝子(株) 近戸 裕明さんの提案	新倉 健一	583②	30
その3 勉強会・研修会の工夫あれこれ	下田 敏文	584③	23
勉強会・研修会の工夫① 「“マネこそ我が師”，他社事例を学んでメンバーを育成！」			
日野自動車(株)「ファイヤーサークル」	下田 敏文	584③	24
② 「仕事のノウハウは“書いて覚えろ！覚えて残せ！記録！記録！”			
コマツ「どんぐりサークル」	下田 敏文	584③	25
③ 「“QCサークルリーダー育成計画”によるサークル支援活動」 愛三工業(株)	下田 敏文	584③	26
④ 「参加者全員が楽しんで学んで帰る研修会」			
日本板硝子(株)	下田 敏文	584③	27
⑤ 「QC検定を目指して学び、小集団活動の基本と本質を学ぶ」 TOTO(株)	下田 敏文	584③	28

⑥ 課長ちょっといいですか？「良い支援者となるために、しっかり管理者を研修！」			
日産自動車(株)	下田 敏文	584③	29
その4 テーマ選定の工夫あれこれ	羽田源太郎	585④	25
テーマ選定の工夫① 「“ご用聞き作戦”で、生産ラインのニーズを発掘」			
(株)デンソー「CSサークル」	羽田源太郎	585④	26
② 「“マインドマップ <sup>®</sup> ”を使ってにぎやかに楽しく問題点の洗い出し」			
東海旅客鉄道(株)「ANALI ZATTEサークル」	羽田源太郎	585④	27
③ 「“共通のテーマ”から“多能工化”を目指したテーマへ」			
グローリー(株)「ドミノ雲雀ちゃんサークル」	羽田源太郎	585④	28
④ 「問題点の洗い出しから評価・絞り込み、さらにテーマ候補の有効活用を」			
コマツ	羽田源太郎	585④	29
⑤ 「自主テーマと指定テーマを両立させてテーマを選定」			
アイシン・エイ・ダブリュ(株)	羽田源太郎	585④	30
⑥ 「改善アイテム発掘ツアーでしっかり改善テーマを選定」 日産自動車(株)	羽田源太郎	585④	31
その5 問題（課題）解決の工夫あれこれ	鈴木 正己	586⑤	23
問題（課題）解決の工夫① 「専門家を巻き込んだでのスキルアップ方策の展開」			
イビデン電子工業(株)「レインボーサークル」	鈴木 正己	586⑤	24
② 「身近な例題をヒントにした問題解決力の向上」 太平洋工業(株)「TPMS軍団サークル」			
河島 和美	586⑤	25	
③ 「“作業のやりにくさ”を数値化、作業評価表の活用」 (株)デンソー「レインボーサークル」			
阿部 保	586⑤	26	
④ 「仮説形成法で効率的な要因調査の工夫」			
トヨタ自動車(株)「クレームバスターズサークル」	平井 勝利	586⑤	27
⑤ 「QC手法で視点を変え、慢性不良も解決」			
日本特殊陶業(株)「RPサークル」	亀井 真吾	586⑤	28
⑥ 「広く工場内の知恵を借りて要因解析の実施」			
愛知製鋼(株)「来夢来人サークル」	和田 幸敏	586⑤	29
⑦ 「対策の検討まで織込んだ系統図の工夫」			
トヨタ生活協同組合「台風一家サークル」	三戸 辰雄	586⑤	30
その6 問題（課題）解決の工夫あれこれ			
-推進者・管理者編-	阿部 保	587⑥	25
問題解決の工夫(推進者・管理者)① 「「出前QC初級教育」でサークルのレベルアップ」			
アイシン化工(株) 杉浦 初夫	阿部 保	587⑥	26
② 「「エフ作戦による問題の見える化」で問題の早期解決」			
(株)デンソー 近藤 寛	阿部 保	587⑥	27
③ 「QCストーリーの基本は身近なテーマから」			
本田技研工業(株) 二宮 太一	亀井 真吾	587⑥	28

④ 「各ステップで上司の支援とOJTによる確実な課題解決の実施」 アイシン・エイ・ダブリュ(株) 和田 幸敏 587⑥ 29	発表と発表会の工夫① 「前日の“出陣祭”による 全社QCサークル大会の盛り上げ」 アイシン・エイ・ダブリュ(株) 和田 幸敏 590⑨ 26
⑤ 「段階的な指導カリキュラムで期間社員を巻き込んだ推進者」 岐阜車体工業(株) 岡田 進 鈴木 正己 587⑥ 30	② 「現物を用いた“現場指導会”で発表準備の負担低減！」 (株)デンソー 阿部 保 590⑨ 27
⑥ 「ハートtoハートでQCサークル活動に密着している推進者」 太平洋工業(株) 日比野俊哉 河島 和美 587⑥ 31	③ 「発表原稿と発表資料の一体化」 航空自衛隊「WBCサークル」 佐脇 由幸 590⑨ 28
その7 全員参加・一体感づくりの工夫 亀井 真吾 588⑦ 23	④ 「協力会社も参加しての職場発表大会」 東海旅客鉄道(株) 金子 利治 590⑨ 29
全員参加・一体感づくりの工夫① 「ビデオ活用で3組2交替職場のチーム間の一体感づくり」 (株)デンソー「SM Heartsサークル」 阿部 保 588⑦ 24	⑤ 「QCサークルの上司を巻き込んだ発表会の工夫」 アイホン(株) 三戸 辰雄 590⑨ 30
② 「直勤務者と日勤者を取り持つ、QCノート」 日本特殊陶業(株)「スパークサークル」 亀井 真吾 588⑦ 25	⑥ 「合同発表会で視野を広め改善能力を高める」 日本特殊陶業(株) 亀井 真吾 590⑨ 31
③ 「ステップリーダーズライド制で、メンバー全員が責任感を持つての活動」 東海旅客鉄道(株)「チャレンジマンサークル」 金子 利治 588⑦ 26	その10 活動結果と評価・表彰の工夫 下田 敏文 591⑩ 25
④ 「推進者とリーダーの1人二役で活動を活性化した上司の工夫」 関西電力(株) 吉村 晃 (三戸 辰雄) 588⑦ 27	活動結果と評価・表彰の工夫① 「テーマ完了ごとに日常活動のプロセスをしっかりと評価」 愛三工業(株) 山王 久男 591⑩ 26
⑤ 「知向上と一体感づくりをねらった「共有」という工夫」 アイシン・エーアイ(株) 猪瀬 博久 (三戸 辰雄) 588⑦ 28	② 「環境問題をしっかりと評価して環境にやさしい企業に！」 日産自動車(株) 下田 敏文 591⑩ 27
⑥ 「一体感づくりと活性化を目指したベクトルロケット全社大会」 アイシン機工(株)「雑草サークル」 和田 幸敏 588⑦ 29	③ 「業績評価に連動する活動プロセスと結果の見える化」 シャープ(株) 高木美作恵 591⑩ 28
その8 交流の工夫 三戸 辰雄 589⑧ 25	④ 「QCサークル活動を陰で支える人たちにもスポットライトを！」 アイシン・エイ・ダブリュ(株) 和田 幸敏 591⑩ 29
交流の工夫① 「施主と施工者とのサークル交流による「安全と納期確保」への取組み」 関西電力(株)「紀の国サークル (KESサークル)」 鈴木 正己 589⑧ 26	⑤ 「“現場直視”を実践した半期優秀サークル表彰」 コマツ 古鍛冶義廣 591⑩ 30
② 「外を見て、聞いて、語って、悟れる「企業間交流会」」 (株)キャタラー「チャリ通サークル」 トヨタ自動車(株)「ボラリスサークル」 白井 義博 589⑧ 27	⑥ 「プロセス改善活動の活動診断をグループ全社で横断的に実施」 コニカミノルタビジネスエキスパート(株) 向井 敏悟 591⑩ 31
③ 「社内の工場間交流会により“井の中の蛙”から脱皮」 アイシン・エイ・ダブリュ(株) 和田 幸敏 589⑧ 28	その11 広報・共有化の工夫 新倉 健一 592⑪ 25
④ 「経営者・推進者・関係部門との交流によるテーマ選定」 オンダ国際特許事務所 鈴木 正己 589⑧ 29	広報・共有化の工夫① 「コミュニケーションを活性化させよう」 セラミックセンサ(株)「ブラボーサークル」 鳥山 貴弘 592⑪ 26
⑤ 「QCサークル活動の活性化を目指したQCサークル「副世話人交流会」の紹介」 トヨタ自動車(株) 平井 勝利 589⑧ 30	② 「共通テーマをみんなで、個別のテーマをみんなまで」 (株)葉山電器製作所「さくらFLOWERサークル」、 日立水戸エンジニアリング(株)「MS・フロンティアサークル」 北川 武、三輪政清、儀賀佑子、浅野能夫 592⑪ 27
⑥ 「QCサークル支部間交流会で支部、地区運営のレベルアップ」 QCサークル近畿支部/QCサークル東海支部 阿部 保 589⑧ 31	③ 「『QCサークル』誌を有効活用しよう」 コマツ 古鍛冶義廣 592⑪ 28
その9 発表と発表会の工夫 和田 幸敏 590⑨ 25	④ 「情報を発信し、双方向コミュニケーションを実現しよう」 (株)テレマーケティングジャパン 野上 真裕 592⑪ 29
	⑤ 「テレビ会議の活用、重点ポイントを明らかにして共有化を進めよう」 出光興産(株) 大塚 光之 592⑪ 30
	⑥ 「ニュースで広報活動を進めよう」 QCサークル京浜地区 前川 恒久 592⑪ 31
	その12 PDCAを回して「活動」のレベルアップ 松田 啓寿 593⑫ 25
	PDCAを回してQCサークル活動のレベルアップ① 「ベテランの“カン・コツ”をレベルアップ活動

計画で修得」富士電機リテイルシステムズ(株)			佐藤 直人	585④	56			
「パワーコイルサークル」	松田 啓寿	593⑫	26	その5 部下の潜在能力を高める「質問(オープンクエッション)」知りたいことをうまく聞くための「チャングダウン」	藤田 宰	586⑤	57	
② 「メンバーのスキルを見える化でレベルアップ」	日立建機(株)「安全第一グループ」	松田 啓寿	593⑫	27	その6 ステージに合わせたコーチングの活用法	小林 孝	587⑥	56
③ 「サークルの課題をシリーズで展開し、レベルアップ」	(株)デンソー「わかばサークル」	松田 啓寿	593⑫	28	問題解決における「ばらつき」とのつきあい方を学ぶ	猪原 正守		
連載全体を通してのまとめ		593⑫	29	その1 「パレート図」		588⑦	56	
<b>■みんなで取り組む安全活動</b> ／井上 邦彦				その2 「ヒストグラム」		589⑧	56	
固定観念を打破して、職場の安全意識をいっそう向上	愛知製鋼(株)「クールサークル」	582①	52	その3 「散布図」		590⑨	54	
当たり前だったものを見直し危険な課題を次々克服	関西電力(株)「カメレオンサークル」	583②	50	その4 「グラフ」		591⑩	54	
QCでは初心者チームなのに現場の難題に挑戦して職場の不安感を大幅に解消	JA長野厚生連 佐久総合病院 「南のナーシング～サークル」	584③	50	その5 「管理図」		592⑪	56	
チームの安全意識を着実に高めて職場の低レベルの危険性も改善	(株)小松製作所「TMチェッカーマン・ゼロ災サークル」	585④	50	その6 「統計的なものの見方・考え方」		593⑫	48	
長期間の大型トンネル工事で所長と職員が一体になって無災害の日々を地道に継続				<b>■サークルQ&amp;A</b>				
前田建設工業(株) 府中シールド作業所		586⑤	50	ただいま出動QCサークル119番 医療・福祉・サービス分野編				
毎月のグループ討議を通してみんなの安全や接遇面の意識を着実に高めていく	西日本鉄道(株) 愛宕浜営業所	587⑥	50	カルテ13 プロセスを改善するとはどういうこと? ～プロセスフロー図の紹介～	中條 武志	582①	30	
<b>■QCサークルこんな活動・あんな活動</b> ／井上 邦彦				カルテ14 原因追究の仕方がわかりません～RCAの紹介～	光藤 義郎	583②	23	
リーニンシックスシグマでプロセスを最適化し無駄を取る	山形スリーエム(株)「サークルアドベンチャーPART K」	588⑦	50	カルテ15 顧客(患者様)満足度の視点から改善テーマを見つけるには?～品質表の紹介～	中條 武志	584③	30	
多様な専門性とチーム力を武器に工程横断で不具合を素早く解析	日産自動車(株)「スピーディーサークル」	589⑧	48	カルテ16 トラブルを最初から起こさないようにするには?～FMEAの紹介～	光藤 義郎	585④	24	
医師と看護師によるムダの削減が病院全体へと大きく波及	医師と看護師によるムダの削減が病院全体へと大きく波及			カルテ17 対策のアイデアが出てきません～アイデア発想チェックリストの紹介～	中條 武志	586⑤	31	
地方独立行政法人那覇市立病院「はじめとゆかいな仲間たちサークル」		590⑨	48	カルテ18 対策案をうまく絞り込む方法は?～対策分析表の紹介～	光藤 義郎	587⑥	23	
上司と深く連携した活動で人が育つ確かな成果を実感	新日本製鐵(株)「ハイブリッドサークル」	591⑩	48	カルテ19 仕事の忙しさの状況を把握し改善するには?	片倉 紀夫	588⑦	30	
新人だけのチーム編成が生み出す若々しい議論とエネルギー	東海旅客鉄道(株)「牛タン5thサークル」	592⑪	48	カルテ20 整理整頓の状況を数値化するには?	羽田源太郎	589⑧	23	
時間と遠距離の壁を乗り越え2つのセンターが見事連携	(株)テレマーケティングジャパン「改善隊～熊北同盟」	593⑫	44	カルテ21 利用者の満足度(不満足度)をデータで把握するには?	渡辺 孝	590⑨	23	
<b>■連載講座</b>				カルテ22 マンネリ化の度合いを数値化するには?	中野 至	591⑩	23	
<b>グループ力を高めるコーチングスキル</b>				カルテ23 連絡漏れの現状をデータで把握するには?	原田 始	592⑪	23	
その1 コーチングって何?	町田 勝利	582①	56	カルテ24 危険を数値化するには?	中條 武志	593⑫	23	
その2 相手のタイプに合わせたコミュニケーション	小林 孝	583②	55	<b>■創意工夫</b>				
その3 相手と息を合わせる「ベーシング」スキルより具体的なイメージを与える「ビジュアル化」スキル	片倉 紀夫	584③	56	第1回 事務・サービス編				
その4 相手の行動を認める「アクノリッジ(承認)」と自分の考えやアイデアを伝える「提案の仕方」				伝票発行手順の変更 (株)ベッセル	582①	31		
				器収容棚の見える化 (株)ベッセル	582①	31		
				第2回 福祉編				
				ままごと道具の片づけ				
				社会福祉法人明和福祉会 和泉子供館				
				「いいじゃん!!和泉サークル」	583②	48		
				園児のカバンの工夫				
				社会福祉法人至誠学舎立川 至誠あずま保育園				
				「チェリー&ピーチサークル」	583②	48		
				第3回 病院編				
				ナースコール固定バンド「とまる君」の考案				
				岩国市医療センター医師会病院				
				「5人ばやしサークル」	584③	31		

第4回 航空自衛隊編 ボールベアリング挿入治具の工夫 航空自衛隊 那覇基地「AHS研究会サークル」	585④	47
第5回 製造編 ボルト取り出しの工夫「神の手」の作成 日野自動車㈱「ファイヤーサークル」	586⑤	49
第6回 管理間接編 防災倉庫の備品管理と地震対策について 大橋鉄工㈱ 橋 慶司さん	587⑥	54
第7回 製造編 穴詰まり確認方法の工夫 日産自動車㈱「ダイヤモンドサークル」	588⑦	54
第8回 製造編 せんべい自動反転の工夫 三州製菓㈱「フロッパー5号機班」	589⑧	24
第9回 製造編 成型樹脂の再利用「ダルマ落としサイクル」 トヨタ自動車北海道㈱「武田塾サークル」	590⑨	32
第10回 製造編 マスク異常による頻発停止の撲滅 日立オートモティブシステムズ㈱「サポートマンサークル」	591⑩	24
第11回 製造編 ひまわりラインでやり直し仕事のロス低減を実現 小島プレス工業㈱「ひまわりサークル」	592⑪	24
第12回 製造編 長年の困りごとに終止符！ひらめきアイデアで特許取得 ジヤトコ㈱「ターゲットサークル」	593⑫	24

## 5. 情報

### ■トピックス

ルポ 国際QCサークル大会 ICQCC 2009 Cebu, Philippines 辻田 滋	582①	64
QCサークル全国9支部の支部長さんをご紹介します	586⑤	46
第300回安協会 CS-KAIZEN成果発表会 継続は宝！ 300回を迎えた㈱安川電機協力企業発表会 木村 洋子	589⑧	46
「品質管理検定(QC検定)」が、日本統計学会「第6回統計教育賞」を受賞!!	592⑪	45
第40回記念全日本選抜QCサークル大会発表サークルの紹介	592⑪	46
ルポ 第52回QCサークル洋上大学 実施報告 -大いに学び、交流、そして成長- 小澤 恒彦	593⑫	30
第40回記念全日本QCサークル大会 全国9支部から推薦された18サークルが日頃の成果を発表！ 堀江 ゆか	593⑫	58

### ■サークルギネス

サークルギネス認定記録とサークルを紹介します！		
第54号 トヨタ車体㈱「未来創造サークル」	582①	48
第55号 アイシン高丘㈱「キトキトサークル」	582①	50
第56号 出光ルプテクノ㈱「試験チーム」	583②	46
第57号 住友建機㈱「オーシャンサークル」	584③	46
第58号 ㈱豊田自動織機「オレンジサークル」	584③	47
第59号 コーセル㈱「シーサーサークル」	585④	48

第60号 ㈱日立グローバルストレージテクノロジーズ「25TESTサークル」	586⑤	54
第61号 トヨタ自動車㈱「ToyToyサークル」	587⑥	48
第62号 ㈱デンソー「ガチンコサークル」	588⑦	48
第63号 関西電力㈱「33サークル」	589⑧	52
第64, 65号 愛知製鋼㈱「JUMPサークル」	590⑨	52
第66号 ㈱デンソー「T-upサークル」	591⑩	52
第67号 日産車体㈱「マイセルフサークル」	592⑪	52
第68号 アイシン高丘㈱「国土無双サークル」	593⑫	42

### ■インフォメーション

582①-68, 583②-70, 584③-66, 585④-66, 586⑤-69, 587⑥-69, 588⑦-67, 589⑧-67, 590⑨-68, 591⑩-67, 592⑪-68, 593⑫-59
--

### ■体験事例推薦状況一覧

582①-46, 583②-31, 585④-46, 588⑦-46, 591⑩-46, 592⑪-44
--

### ■その他

2010年度「QCサークル」誌編集委員会顧問・委員	583②	66
2010年度QCサークル本部、支部・地区事務局一覧	584③	68
2010年度上期「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定	587⑥	24
2010年度下期「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定	593⑫	57

## 6. その他

### ■知ってトクする！ eco life

①上手な暖のとり方	582①	47
②ゴミの減らし方	583②	54
③エコドライブの基礎知識	584③	49
④キッチンのエコアイデア	585④	54
⑤資源リサイクル基礎知識	586⑤	56
⑥環境にやさしいお洗濯	588⑦	64
⑦上手な涼のとり方	588⑦	65
⑧節水の知恵	589⑧	65
⑨エコバッグのすすめ	590⑨	63
⑩森を守ろう	591⑩	63
⑪地産地消のすすめ	592⑪	66
⑫スローライフを楽しむ	593⑫	63

### ■ちょっとひと息

苦難を乗り越えて再開催！強まった絆 第513回QCサークル岐阜地区～小集団改善活動 若鮎大会～ 阿部 保	585④	23
体験事例：番外編「入院患者しちやいました」 樫村 誠	590⑨	24

### ■みんなの広場

582①-67, 583②-68, 584③-65, 585④-65, 586⑤-68, 587⑥-68, 588⑦-66, 589⑧-66, 590⑨-67, 591⑩-66, 592⑪-67
---

### ■懸賞クイズ／ニコリ

推理バズル	582①-66, 585④-55, 588⑦-55, 591⑩-62
漢字抜け熟語	583②-65, 586⑤-67, 589⑧-64, 592⑪-64
数独	584③-54, 587⑥-55, 590⑨-62, 593⑫-64

# 2010年度 体験事例・ワンポイント事例一覧表 (総目次)

2010年11月号 (No.582) から12月号 (No.583) に掲載された体験事例・ワンポイント事例の一覧です。どんなテーマで、どんな手法が多く使われているかを、どんな問題に取り組んでいるかをひと目で見ることができて、どんな業種、どんな仕事の内容の職場で、QC手法の七つ道具などをどのように活用しているか、また業種、仕事の違いで、どんな内容のテーマに取り組んでいるかをこの表から調べることができます。

(まとめ・編集 松田啓寿)

巻号・月	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	内容の概略	用いている手法									
					グラフ	パレート図	系統図	マトリックス図	特性要因図	ヒストグラム	チェックシート	相関・散布図	その他	
582 ①	これでOK！育児休業安心して育児休業を取得するには 在庫一掃！定数管理でスキキリ収納！！ お客様への信頼度向上活動 検査員のレベルアップと検査体制の改革	白鶴酒造(株) やっと出たサークル 医療法人社団西園液総合病院 山ちゃんちの住まいの取納術サークル 京三電機(株) 結城工場サークル	酒類製造 労務・人事 病院 外来治療 輸送機器部品 検査	社員が安心して育児休業制度等を活用できるように、関係する諸情報を整理し対応サービスの改善を行った事例。組織内におけるワークライフバランスの実現方法として参考になる。 医療現場において、備品在庫の適正水準の設定に取り組んだ事例。整理整頓の仕組みを構築して運用することでもムダが見えるようになり、業務効率にも効果を出すことが出来た。 これまでの改善活動により不良流出ゼロを達成し、これを継続するために更なる工程改善に取り組んだ事例。要因の抽出と検証が参考になる。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
583 ②	ストレスチェックの円滑な実施を目指して！！ 健康診断時の待ち時間の低減 下荒井ダムから排出する塵芥の低減をはかる 不良部品処理事業にまつわる迷惑の低減	アスモ(株) 本社工場 エンジエールサークル 関西電力(株) 北陸支社 土建&アレルサークル コーセル(株) 立山工場 なごみサークル	輸送機器部品 総務 電力 設備保守 電気機器 品質管理	総務部健康管理課のサークルが、社員の要望に応じて、健康診断の待ち時間低減に取り組んだ事例。「繰り返し作業」のリードタイム改善のアイデアが参考になる。 ダムから排出される塵芥量を低減するために、職場環境の改善に取り組んだ事例。排出物抑制のゼロオリ一通りに、分別・減容化・再資源化を通して効果を出すことに成功した。 協力会社へ支給する部品品質安定化の作業を改善して、後工程への迷惑の度合いを軽減した事例。協力会社を自らの後工程としてアングケートを取り業務の質改善に取り組んだ方法が参考になる。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	フローチャート
584 ③	内視鏡検査における待ち時間の短縮 手付け作業はもう嫌だ！ わずかな時間にとだわった活動 水処理場砂通過塔圧力異常撲滅による環境事故未然防止	医療法人社団青虎会 シン虎ノ門整形外科病院 健康増進センター 健康ナビキャッツサークル 愛知製鋼(株) 鍛造工場 エンドレスサークル 日産自動車(株) 横浜工場 ククリンバレーサークル	病院 看護 製鉄 設備 輸送機器 設備	内視鏡検査業務について、標準時間の考え方を導入して、待ち時間短縮に取り組んだ事例。初めての取り組みながら、セオリーに沿って進めた結果、成果を出すことが出来た。 メンバーの困りごとをサークルの改善テーマとして取り上げ、改善した事例。施策実行型の取り組みとして、参考になる。 工場水処理設備の保守業務において、水がふれるリスクを管理して事故の未然防止に取り組んだ事例。発生した問題の再発防止よりも難易度の高い「未然防止」の例として参考になる。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>







