

『QCサークル』誌 総目次

No.558 (2008年1月号) からNo.569 (2008年12月号) まで

総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。

記事、項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号・月、ページの順に掲載してあります。

〔例〕特集

羽田源太郎 558① 9
(著者) (号・月) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。

1. 特集

2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)

3. インタビュー

4. 解説・手法

5. 情報

6. その他

3) 2007年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。

4) 2008年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
558	1月号	QCサークル活動でやる気、やりがい、達成感 - 自己実現に向けて -
559	2月号	私たちのこだわり “○○Way!”
560	3月号	効き目あり! QC手法 - あんな使い方、こんな使い方 -
561	4月号	サークルの要: リーダーを育てる - 社内内外の様々な取組み -
562	5月号	QC検定の活かし方
563	6月号	今、アジアのQCサークルは?
564	7月号	パソコンをうまく使いこなそう!
565	8月号	QCサークル会合工夫のあれこれ
566	9月号	私たちの “e-QCC” ～一歩踏み出したチャレンジ～
567	10月号	標準化 - 社内情報を共通認識化 -
568	11月号	お客様志向で進化するQCサークル活動
569	12月号	失敗を活かす! - “しまった”, “いけねえ” を繰り返さないために -

1. 特集

※ () 内は事例提供

※ [] 内は取材先

QCサークル活動でやる気、やりがい、達成感

一自己実現に向けてー 羽田源太郎 558① 9

自己実現とは 尾辻 正則 558① 10

インタビュー「QCサークル活動を通じて自己実

現を」[コニカミノルタホールディングス(株)]

米山 高範 井上 邦彦 558① 11

QCサークル活動で自己実現1 自己実現のスパ
イラルアップ! [(株)ダイトコーポレーション,
東海海運(株), 原田港湾(株)] 遠藤 健 558① 14

QCサークル活動で自己実現2 CSの視点で個
の価値を高めよう! [日立水戸エンジニアリン
グ(株)] 新倉 健一 558① 16

自己実現のしかけづくり1 みんな良いものを持
っている, 発揮させよう優れた才能

日産自動車(株) 後藤 純弘 558① 19

自己実現のしかけづくり2 メンバーのやる気を
高め, 可能性を引き出す 菊入みゆき 558① 21

私たちのこだわり “○○Way!” 山田 佳明 559② 9

職場編1 強い職場を生み出す強力なリーダーシ
ップとNo.1へのこだわり

コニカミノルタエムジー(株) 須加尾政一 559② 10

職場編2 J1活動へのこだわりと見える化で活
動を共有! JFEスチール(株) 橋本 千里 559② 12

サークル編1 私たちサークルのこだわり “カッ
コいい保全マン” を目指して! [愛知製鋼(株)]

山田 佳明 559② 14

サークル編2 “B・Pサークル流チームワーク”
へのこだわり [ダイヤモンド電機(株)]

立岩 豊 559② 16

サークル編3 “継続” へのこだわり [(株)コーセー,
日産自動車(株)] 559② 17

会社編 文化の伝承 “コマツウェイ”

(株)小松製作所 荒井 秀明 559② 18

まとめにかえて 瀧沢 幸男 559② 21

効き目あり! QC手法

一あんな使い方、こんな使い方ー 瀧沢 幸男 560③ 9

日常生活でのQC手法活用のススメ 瀧沢 幸男 560③ 10

職場でのQC手法活用I 開発・設計 (トヨタ自
動車(株), 日産自動車(株), 関西電力(株))

村川 賢司 560③ 12

職場でのQC手法活用II 製造 (大崎電気工業(株),
トヨタ自動車(株), 愛知製鋼(株), 関西電力(株))

根岸 達雄 560③ 14

職場でのQC手法活用III サービス (関西電力(株),
倉敷リハビリテーション病院, 東海旅客鉄道(株))

萩原 隆之 560③ 16

職場でのQC手法活用IV 事務・間接 (テルモ(株),
日産自動車(株)) 湯川 好孝 560③ 18

職場でのQC手法活用V 医療・福祉 (特別養護

老人ホーム清風荘, 水島中央病院)	村川 賢司	560③	20	まとめ	松田 啓寿	564⑦	21
まとめ	瀧沢 幸男	560③	22	付録		564⑦	22
サークルの要：リーダーを育てる				QCサークル会合工夫のあれこれ	平井 勝利	565⑧	9
一社内外の様々な取組み	平井 勝利	561④	13	ケース・スタディ	鈴木 正己	565⑧	10
サークルリーダーが備えた能力				事例 こんな工夫をしています！(東海旅客鉄道			
	河島 和美, 友澤 一政	561④	14	(株), 日本特殊陶業(株), 三重県立こころの医療セ			
リーダー支援・育成の場1 リーダー会の組織と				ンター, がんこフードサービス(株), トヨタ車体			
活動				精工(株), 原信ナルスホールディング(株), トヨタ			
	東海旅客鉄道(株) 金子 利治, 加藤 康	561④	16	車体(株), POLUSグループ(株)中央ビル管理, エー			
リーダー支援・育成の場2 本音で語り合い絆を				ス産業(株), 三菱自動車工業(株), (株)デンソー, ア			
つくる！社内合宿「QCサークルリーダー交流				イシン精機(株), 特許業務法人オンダ国際特許事			
会」	(株)デンソー 阿部 保	561④	18	務所)		565⑧	12
リーダー支援・育成の場3 他社のリーダーに学				私たちの“e-QCC”			
ぶ「QCサークルリーダー交流会」				～一歩踏み出したチャレンジ～	野山 敏広	566⑨	9
	トヨタ車体(株) 加藤 治身	561④	20	「e-QCC」ってどんなこと？ ～決して難しいこ			
リーダー支援・育成の場4 リーダーの育成を支				とではありません～	久野 靖治	566⑨	10
援する「QCサークル東海支部愛知地区研修会」				事例1 匠の技(カン・コツ)の継承 ものづく			
	三戸 辰雄	561④	22	り・ひとづくりの極限を目指して ～スリッパ			
アラカルト リーダーの決め方あれこれ		561④	24	一台車切断能力向上大作戦～			
まとめ 期待されるリーダー	中上登久男	561④	26		新日本製鐵(株) 柴田 周一	566⑨	12
QC検定の活かし方	荒木 孝治	562⑤	9	事例2 事務部門での取組み 新入社員の不安解			
QCサークルにとってのQC検定とは				消 ～もう電話なんて怖くない～			
	猪原 正守	562⑤	10	(株)三井ハイテック 鈴鹿 史代	566⑨	14	
R-CATSで全社に広がるQC検定				事例3 部門の壁を破ってCSの向上を目指す 低			
シャープ(株) 高木美作恵, 堤 三次, 竹崎 淳子		562⑤	12	圧事故停電対応の迅速化への取組み			
まずは4級にチャレンジしよう					九州電力(株) 世戸三喜男	566⑨	17
	上野 昇, 北廣 和雄	562⑤	15	まとめ	木森 勇雄	566⑨	19
次に3級にチャレンジしよう	宮川 保弘	562⑤	18	標準化 一社内情報を共通認識化	猪原 正守	567⑩	9
まとめ	荒木 孝治	562⑤	22	1 フールプルーフ 仕事のミス防止 -ミスの			
今, アジアのQCサークルは？	村川 賢司	563⑥	9	予防と検出の工夫-	山口 詔二	567⑩	10
特集の読みどころ	村川 賢司	563⑥	10	2 見える化 「見える化」は全員共通認識のみ			
Key-Note 国際QCサークル大会(ICQCC)から				なもと (株)ダイトコーポレーション, (株)ジェ			
見るアジアのQCサークル	辻田 滋	563⑥	11	イアール東海ホテルズ, (株)シービーエム)			
特別寄稿1 中国のQCサークル活動					岩崎日出男	567⑩	12
	馬 林	563⑥	14	3 工具/治具 工具・治具による後戻り防止は			
事例1 中国の会社では…中国における柯尼卡美				標準化のみなもと(ジヤトコ(株), トヨタ自動車			
能達集団のQCサークル活動	羽田源太郎	563⑥	16	(株)	宮川 保弘	567⑩	14
事例2 タイの会社では…JVC Manufacturing				4 マニュアル 標準化の原点は見やすく理解し			
(Thailand) Co., Ltd. のQCサークル活動				やすいマニュアル(アスモ(株), アイシン・エイ			
	遠藤 健	563⑥	18	・ダブリュ(株)	上野 昇	567⑩	16
事例3 シンガポールの会社では…SANDEX				5 教育・訓練 標準は教えてはじめて守られる			
INTERNATIONAL (SINGAPORE) PTE, LTD.				-標準化と教育-	西村 治雄	567⑩	18
のQCサークル活動	深澤 行雄	563⑥	20	6 標準化の全世界への周知徹底 シャープ(株)に			
特別寄稿2 インドのQCサークル活動				における小集団活動「R-CATS」海外展開のため			
	K.Ganapathy	563⑥	22	の標準ノウハウの周知徹底			
パソコンをうまく使いこなそう！	松田 啓寿	564⑦	9		シャープ(株) 高木美作恵	567⑩	20
1 PCをうまく活用できていますか？	松田 啓寿	564⑦	10	まとめ	猪原 正守	567⑩	22
2 PCで何ができるの？(コニカミノルタエムジ				お客様志向で進化するQCサークル活動			
ー(株), (株)日立ハイテクフィールドディング, 鈴木					長谷川満機	568⑪	9
金属工業(株), ベンてる(株), 日産自動車(株)				事例1 薬局売上げUP大作戦 (望星鶴見薬局)			
	飯山 浩司, 伏見 隆夫	564⑦	12		長谷川満機	568⑪	10
3 あなたは「PCの3S “情報の3S”」ができてい				解説 CS向上に役立つツールの紹介 -部分最			
ますか？	根本 文雄	564⑦	18	適から全体最適の活動へ- コア・バリューか			

ら展開する改善 VSA (Value Stream Analysis)	小林 孝	568⑩	12
事例2 お客様の満足を求めて取り組む営業部門のQCサークル活動	ボラスグループ ボラス(株) 内田美由喜	568⑩	15
事例3 「人事雇用プロセスのリードタイム短縮」後工程をお客様として考えた改善 (米海軍横須賀基地 艦船修理廠日本地区造修センター)	小林 孝	568⑩	19
まとめ	長谷川満機	568⑩	22
失敗を活かす! - “しまった”, “いけねえ”を繰り返さないために-	光藤 義郎	569⑫	9
失敗1 満足してしまつたら終わり	須加尾政一	569⑫	10
失敗2 リーダーだけの独り相撲ジャダメ	須加尾政一	569⑫	12
失敗3 テーマリーダーの孤独	下田 敏文	569⑫	14
失敗4 課題達成型はお手軽か?	下田 敏文	569⑫	16
失敗5 しらけ鳥が飛んでいく一頭の上に	国分 正義	569⑫	18
失敗6 散々だったQCサークル大会	村川 賢司	569⑫	20
本特集のまとめ	光藤 義郎	569⑫	22

2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

3. インタビュー

■経営者の視点/井上 邦彦, 山口 哲男			
すべての分野で、たえずイノベーションを繰り返していきたい	古河電気工業(株) 石原 廣司	558①	2
できない理由より、できる理由を考えると道は拓ける	(株)雪国まいたけ 大平 喜信	559②	2
QCサークル活動の経験は人生のいろいろな場面でぜひたいに役立ちますよ	アイシン軽金属(株) 井上 宗太	560③	2
あわてずにベーシックの裾野を広げ、高い山を目指す活動を	日野自動車(株) 蛇川 忠暉	561④	2
QCサークル活動が商品や技術開発にまで結びついてきました	大和コンクリート工業(株) 比嘉 勉	562⑤	2
J1活動は、楽しみながらやってほしい。そうすれば必ず活性化化する	JFEスチール(株) 馬田 一	563⑥	2
現場で創意工夫する仕事の楽しさを知ってもらいたい	(株)テレマーケティング ジャパン 宮澤 孝夫	564⑦	2
働く人たちの目が輝いてくる! QCサークル活動の最大の成果は職場の活性化	特許業務法人オング国際特許事務所 恩田 博宣	565⑧	2
福祉サービスの改善の仕組みの定着が経営安定につながります	社会福祉法人愛の泉, 日本福祉施設士会 森田 弘道	566⑨	2

社員の誰もが成長を実感できる組織づくりを目指しています	日華化学(株) 江守 康昌	567⑩	2
マンパワーは原油です。QCサークル活動をしないと、枯渇してしまいます	小島プレス工業(株) 小島洋一郎	568⑩	2
平凡なことを非凡に続けること。改善の努力を続けることで道は必ず拓ける	(株)望星薬局 石塚 英夫	569⑫	2
■サークル・職場探訪/井上 邦彦, 山口 哲男			
新人たちのやる気を引き出し いきなりチャンピオンに われら“七人のハチマキ隊”!!	マツダ(株) 「チャンピオンサークル」	558①	5
業務上のミスに積極的に挑み みんなの力で大幅削減を達成 特定医療法人敬愛会	中頭病院 「レインボーサークル」	559②	5
テーマリーダーの奮闘を仲間を支え、難題をみごと克服	(株)ブリヂストン 「青空ミーティングサークル」	560③	5
免税店の多忙な業務の中でもチームワークで活動を推進	中部国際空港旅客サービス(株) 「ピア子サークル」	562⑤	5
QCサークル活動で子どもたちが成長し、職員もレベルアップ	社会福祉法人 県北報公会 「ガッツイズサークル」	563⑥	5
QCサークル活動で人間的に成長し、職場と地域の両方から頼りにされる存在になる	(株)タクミナ 「Fusionサークル」	564⑦	5
改善意識が大きく変わり意欲的な取組みが次々と	ホクダイ(株) 現場を支える3サークル	565⑧	5
挑戦意欲旺盛なリーダーが女性中心のチームを牽引	カルビー(株) 「ピースチーム」	566⑨	5
社員と社員外従業員が力を合わせて、たゆまぬ改善活動に挑戦 三菱電機(株) 「チューリップグループ & 電検グループ」		567⑩	5
面倒、大変だといいつつもメンバー同士が結束して抜群の改善力を発揮	(株)原信 「舞ちゃんずサークル」	568⑪	5
おもちゃが大好き! 子どものような夢と遊び心が活動の原点	(株)シーズ 「ドリームサークル」	569⑫	5

4. 解説・手法

■普及推進のページ			
導入・見直しに役立つ「QCサークル立上げナビゲーション」			
はじめに	綾野 克俊	558①	23
手順1 QCサークル活動とは? その導入のねらいと目的を明らかにしよう!	綾野 克俊	558①	24
手順2 QCサークル活動の導入プランを作成しよう!	新倉 健一	559②	24
手順3 QCサークル活動推進の組織・仕組みをつくろう!	羽田源太郎	560③	24
手順4 QCサークルのための教育計画を作成しよう!			

う！	松田 啓寿	561④	30	(株)シービーエム 金子 憲治	567⑩	48
手順5 Q Cサークルを編成し、活動を開始しよう！	山田 佳明	562⑤	24	作業の見える化3 ビジュアルマニュアルのつくり方とその活用事例 Part.3 活用の仕方		
手順6 Q Cサークル活動のPDCAを回そう！	遠藤 健	563⑥	24	(株)シービーエム 金子 憲治	568⑪	50
全日本選抜QCサークル大会の事例に学ぶ QCサークル活動継続のヒント				書類の見える化 “ファイリング”を定着させ資料管理を飛躍的に改善 (株)キングジム 井上 邦彦	569⑫	50
その1 考え方の違い、業務の違い、雇用形態の違いを克服しながら成長した事例 (株)コーサー「ITサークル」	綾野 克俊	564⑦	23	■かっちゃん教室 現場力を高めるQC用語 ／細谷 克也		
その2 定年を前にした匠の技能・知識を継承し若手が大きく成長した事例 マツダ(株)「黄金橋の鍛冶屋サークル」	下田 敏文	565⑧	28	⑤機能別管理 ⑥管理項目	558①	56
その3 ライバルサークルの躍進に触発され、高い目的意識によって成長した事例 (財)小倉地区医療協会 三萩野病院「サザエさんサークル」	内田美由喜	566⑨	20	⑦工程管理 ⑧QC工程表(図)	559②	56
その4 チームワークで改善し続ける力(改善DNA)を伝承し、サークルの団結力を高めた事例 シャープ(株)「ノンストップサークル」	町田 勝利	567⑩	24	⑨初期流動管理 ⑩工程図記号	560③	55
その5 敗退をバネにしてやる気を出し、本当のリーダーシップを学んで成長した事例 トヨタ自動車(株)「ECO&メジャーサークル」	遠藤 健	568⑪	24	⑪PDCA ⑫SDCA	561④	56
その6 サークル全体と個々の能力(技能・知識)の向上でQCサークル活動の喜びを手にした事例 (株)小松製作所「ダルマサークル」	町田 勝利	569⑫	24	⑬ファクトコントロール ⑭プロセスコントロール	562⑤	55
■見える化・見せる化のすすめ				⑮品質第一 ⑯消費者指向	563⑥	57
見える化・見せる化の重要性とQCサークル活動への展開	大藤 正	558①	50	⑰CS ⑱後工程はお客様	564⑦	56
トヨタ自動車(株)本社工場における「見える化」の事例	井上 邦彦	559②	50	⑳源流管理 ㉑標準化	565⑧	56
職場の見える化1 5Sから始める品質改善	小林 孝	560③	48	㉒検査 ㉓官能検査	566⑨	55
職場の見える化2 IE手法による作業の「見える化」(株)資生堂・久喜工場の事例	井上 邦彦	561④	52	㉔ISO ㉕IEC	567⑩	55
職場の見える化3 事務編「プロセスマッピング」	小林 孝	562⑤	48	㉖JIS ㉗JISマーク表示制度	568⑪	56
医療サービスにおける見える化 クリニカルパスで医療情報の見える化を大幅に向上 関西医科大学附属枚方病院	井上 邦彦	563⑥	50	㉘ISO9001 (JIS Q 9001) ㉙品質マネジメントシステム認証制度	569⑫	55
見える化技術の最前線1 ITを駆使して現場情報をリアルタイムに見える化 (株)山陽鉄工	井上 邦彦	564⑦	50	■連載講座		
見える化技術の最前線2 建設機械管理のあり方を根底から大変革したコマツのシステム“KOMTRAX”	井上 邦彦	565⑧	50	ヒューマンエラーによるトラブル・事故を防ぐ		
作業の見える化1 ビジュアルマニュアルのつくり方とその活用事例 Part.1 ビジュアルマニュアル導入のメリット (株)シービーエム 金子 憲治	井上 邦彦	566⑨	48	トラブル・事故0を達成する方法を学ぼう—／中條 武志		
作業の見える化2 ビジュアルマニュアルのつくり方とその活用事例 Part.2 ビジュアルマニュアル(VM)のつくり方	松田 啓寿	567⑩	30	1. ヒューマンエラーの特性を知ろう	558①	58
				2. エラーブルーフ化の5つの原理	559②	58
				3. 未然防止活動の進め方 ステップI：対策すべきエラーを洗い出す	560③	56
				4. 未然防止活動の進め方 ステップII：対策案を作成する	561④	60
				5. 未然防止活動の進め方 ステップIII：対策案を評価・選定する	562⑤	56
				6. 未然防止活動を発表する「未然防止型QCストーリー」	563⑥	58
				はじめて学ぶQC7つ道具 事実に基づいて行動しよう！		
				はじめに：データを取り扱う際の常識 手法1：チェックシート	山田 佳明	564⑦ 58
				手法2：グラフ 手法3：管理図	羽田源太郎	565⑧ 58
				手法4：パレート図 重点指向をする道具	新倉 健一	566⑨ 56
				手法5：特性要因図 原因を追究する道具	新倉 健一	567⑩ 58
				手法6：ヒストグラム 分布で特性の状況をひと目で把握 ●活用編…工程能力の把握	山田 佳明	568⑪ 58
				手法7：散布図 対になったデータを観察する手法	松田 啓寿	569⑫ 56
				■QCサークルワンポイント指導		
				初心者サークル寄っという一福祉・医療・サービス分野編— ()内は事例提供		
				①テーマが見つからない(白鳥園「007サークル」)	渡辺 孝	564⑦ 31
				②現状を把握する—現状把握をどうすればいいの?—(あずま保育所「チェリー&ピーチサークル」)		

	吉田 元昭	565⑧	27
③目標を決める－目標を決めるにはどうすればいいの？－（ケアハウス白寿の里「薔薇の騎士団サークル」）	尾辻 正則	566⑨	29
④仮説を立てて検証する－要因から、すぐに対策に入ってもいいのかな？－（太陽の門福祉医療センター「SUNPOサークル」）	片倉 紀夫	567⑩	23
⑤対策を考え、実施し、効果を確認する－対策が思いつかない－（和泉子供館「いいじゃん!!和泉2サークル」）	杉浦 忠	568⑪	23
⑥標準化と歯止め－標準化として何をすればいいの？－（川上保育園「ラディッシュサークル」）	立岩 豊	569⑫	23

5. 情報

■トピックス

台湾「20周年記念QCサークル全国大会記念行事」に招待されて想うこと	藤川 篤信	558①	32
レポート 歴史の重みと新たな躍動感を多くの参加者が共有 第5000回記念QCサークル全国大会（東京）&第1回事務・販売・サービス部門全日本選抜QCサークル大会	井上 邦彦	565⑧	23
第1回事務・販売・サービス部門全日本選抜QCサークル大会の開催と今後に向けて	羽田源太郎	565⑧	26
第38回全日本選抜QCサークル大会発表サークルの紹介		568⑪	48
レポート 第5030回QCサークル全国大会（札幌）“e-QCC活動で創造力を高めよう”	井上 邦彦	569⑫	46

■サークルギネス

サークルギネス認定記録とサークルを紹介します！			
第32号 介護老人保健施設ヌーベルさんがわ「アンパンマンサークル」		558①	48
第33号 ㈱スマイルスタッフ「ワンステップサークル」		559②	48
第34号 富士ゼロックス㈱「Zero612サークル」		564⑦	48
第35号 トヨタ車体㈱「未来創造サークル」		565⑧	36
第36号 日産自動車㈱「さわやかサークル」		566⑨	46
第37号 松下電器産業㈱「IMサークル」		567⑩	32
第38号 ㈱小松製作所「アイランドサークル」		568⑪	32
第39号 みどりヶ丘介護老人保健施設「野田姉妹サークル」		569⑫	32
サークルギネスってなに？		560③	64

■新年度スタート特別企画

QCサークル全国9支部の支部長さんをご紹介します		561④	27
--------------------------	--	------	----

■第5000回記念QCサークル全国大会（東京）特別企画

温故知新「QCサークル大会の変遷」に学ぶ	米山 高範	561④	5
大会にまつわるエピソード		561④	9

■インフォメーション

558①-69, 559②-70, 560③-68, 561④-69, 562⑤-67, 563⑥-69, 564⑦-68, 565⑧-67, 566⑨-68, 567⑩-69, 568⑪-68, 569⑫-65
--

■体験事例推薦状況一覧

559②-46, 562⑤-46, 563⑥-48, 564⑦-46, 565⑧-48, 566⑨-44
--

■その他

2008年度「QCサークル」誌編集委員会顧問・委員	559②	68
2008年度QCサークル本部、支部・地区事務局一覧	560③	70
2008年度上期「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定	563⑥	68
2008年度下期「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定	569⑫	44

6. その他

■ツボ押しでリフレッシュ！／坪内良夫, 山田幸子

vol. 1 ストレス・イライラに効く	558①	54
vol. 2 風邪のひき始めに効く	559②	54
vol. 3 肩こりに効く	560③	52
vol. 4 胃腸に効く	561④	58
vol. 5 目・鼻・口に効く	562⑤	52
vol. 6 腰痛に効く	563⑥	54
vol. 7 だるい疲れに効く	564⑦	54
vol. 8 冷房病に効く	565⑧	54
vol. 9 便秘, 下痢に効く	566⑨	52
vol. 10 ダイエットに効く	567⑩	52
vol. 11 IT疲労に効く	568⑪	54
vol. 12 免疫力を高める	569⑫	52

■ちょっとひと息

学校の3ゲン主義と校長冥利！	山上 隆男	558①	67
自転車なら世界一周も夢ではない！	今里健一郎	559②	65
「四字熟語」雑感	神 達郎	560③	46
自分を知ってステップアップ	小野沢光子	561④	57
朝の風景	館脇 文紀	562⑤	47
大会発表に初めて参加した係長の奮闘物語			
	村上 昭	563⑥	33
布団たたきとミットの音	細谷 健司	564⑦	47
自慢するもの「北斎の琉球, そして王冠」			
	青山喜佐子	565⑧	49
新入社員に望むこと	桐田 潔	566⑨	45
長距離通勤	遊馬 一幸	567⑩	54
第二の人生	根岸 達雄	569⑫	45

■みんなの広場

558①-68, 559②-67, 560③-67, 562⑤-66, 567⑩-68

■懸賞クイズ／ニコリ

漢字抜け熟語	558①-57, 562⑤-54, 565⑧-57, 569⑫-54
推理パズル	559②-66, 563⑥-56, 566⑨-54
数独	560③-66, 564⑦-66, 567⑩-56
推理クロス	561④-68, 568⑪-66

2008年度 体験事例・ワンポイント事例一覧表 (総目次)

2008年11月号 (No.558) から12月号 (No.569) に掲載された体験事例・ワンポイント事例の一覧です。どんなテーマで、どんな手法が多く使われているか、どんな問題に取り組んでいるかをひと目で見ることができます。たとえば、どんな業種、どんな仕事の内容の職場で、QC手法の七つ道具などをどのように活用しているか、また業種、仕事の違によって、どんな内容のテーマに取り組んでいるかをこの表から調べることができます。

(まとめ・編集 松田啓寿)

巻号・月	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業 種 仕事内容	内 容 の 概 略	用いている手法									
					グラフ	パレート図	系統図	マトリックス図	特性要因図	ヒストグラム	チェックシート	相関・散布図	その他	
558 ①	今井さんを少しでも早く帰してあげよう！ わいわい改善で未はん不良0に挑戦	小島プレス工業(株) 黒笹技術センター わいわいサークル	電子部品製造 製造	やり直し作業で残業になっっている作業について、特性要因図を効果的に活用して成果につなげた事例。若手とベテランの協働も参考になる。	○	○								
	私にもできたAQC コネクタ割れ不良0化活動	(株)デンソー 高棚製作所 添えるサークル	電子部品製造 製造	期間従業員比率の高い(63%)職場において、品質安定化に取り組んで成果を出した事例。生産技術スタッフの協力を得ている点が特徴。他部署の巻き込み方が参考になる。	○	○	○	○	○					
	60HRCを割れ！温鍛型パンチの直取り加工時間半減	日産自動車(株) 横浜工場 プログラムサークル	機械部品製造 製造	従来の技術では難しかった加工について、職場を越えたチーム編成でそれぞれのノウハウを活かして効果を出した事例。機械加工において直交表を活用した点も特徴の一つ。	○	○	○	○	○					混合系直交配列表 連関図 PDPC
559 ②	設備総合効率90%への挑戦	ジャトコ(株) 第二事業所 スーパーポアディーサークル	機械部品製造 製造	2シフトの職場で、設備総合効率90%の実現に取り組んだ事例。大きなテーマを小分けにして班ごとに分担して取り組んだ点が特徴。	○	○	○	○	○					
	どじばるな！ニゲるな！改善活動！機械加工初期条件の向上！	(株)小松製作所 真岡工場 ハウジングサークル	建設機械 製造	2シフトの職場で、生産能力を上げるために切削条件の最適化に取り組んだ事例。職場内のコミュニケーションをスムーズにするための工夫が参考になる。	○	○	○	○	○					
	水利のない場所での消火作業の確立	トヨタ自動車(株) 東富士研究所 ザ・ガードマンサークル	輸送機器製造 保安	研究施設の広大な敷地における山林火災を想定して、これに対するスビデアイデアな処置に取り組んだ課題達成事例。未体験の課題に対するアプローチが参考になる。	○	○	○	○	○					
560 ③	みんなのアイデアを形に！ ロックの砂噛み不具合解消	日野自動車(株) 新田工場 情熱サークル	輸送機器製造 製造	シリンダブロックを鑄造している職場での不具合に取り組んだ事例。現場現物を丁寧に観察することとで成果を出している。現状把握と解析のつなぐりを学習するには好題材。	○	○	○	○	○					
	量産成形工場への不良型流出防止 型不良率の撲滅	富士電機機器制御(株) 吹上事業所 ロック金型製作所サークル	電気機器製造 設備	樹脂成形用金型を製作している職場で、改善活動を通してベテランのノウハウの次世代への伝承をはかった事例。固有技術と管理技術の融合が参考になる。	○	○	○	○	○					

565 ⑧	部外品販売における処方せん単価の増加	(株)望星薬局 望星おね薬局 彩香3ヶ月サークル	流通 (医薬品) 薬局	薬局において部外品の販売を伸ばすために過去のデータを分析し、選択した対策によって売上げ目標を達成した、販売現場の課題達成事例。	連関図
566 ⑨	目指せ！マスクレス!前排出採取作業における感光剤飛散量のゼロ化 新外山食堂におけるうどんのあつあつ提供! 2P端子挿入位置ズレ撲滅による品質向上	コニカミノルタエムジェン(株) 甲府サイト 生産センター 一年生サークル トヨタ生活協同組合 職 城運営部 技術ブロック 新外山食堂 NEWアウトラントセンター(株) ガイマモント電機(株) 鳥取工場 めんど〜ずサークル	光学材料製造 製造 協同組合 飲食サービス 電子部品製造 保全	医療用フィルム製の製造現場で、感光剤飛散の撲滅に取り組んだ事例。問題解決の手順に忠実に進めている。管理方法についても詳細に記述されている点が参考になる。 技術開発部門に併設されている食堂で、提供しているサービスの改善に取り組んだ事例。うどんでおいしく提供するために、製麺工場で勉強するなどとしてレベルアップを実現した。 リーダーが急遽出向となるが、メンバーがその不在をバックアップして品質向上に取り組んだ事例。様々なことに対して、日頃のチームワークで克服できるという好事例。 エンジンの品質に影響する重大な現象に対して、職場を越えて情報を収集して取り組んだ事例。要因検証の一つである「再現」により、原因を特定した点が参考になる。	連関図 連関図 レーダーチャート
567 ⑩	出力電圧不良ゼロへの挑戦 54C21プラケットの組立工程における品質不安要素の削減	(株)アンソニー 大安製作所 なでしこサークル (株)小楠金属工業所 A-2サークル	電子部品製造 製造 機械部品製造 製造	生産量増加に伴い増加している不適合を問題解決のロジックに沿って解決した事例。現状把握で徹底した層別と仮説検証による論理的な原因追求が参考になる。 現状の品質レベルに対して様々なばらつきを調査して「品質上の不安要素」を特定し、重点として対策して対応し、これを排除した事例。予測のためのツール (FMEA) も参考になる。	連関図
568 ⑪	札幌市内におけるイノベスト採用活動 サークルに吹いた新しい風 初心を思い出したサークルメンバーの絆 魅力的な次世代層出前授業への挑戦!	コニカミノルタエムジェン(株) 生産センター 日野生産部 はたるサークル (株)ジーシー 北海道営業所 技工新製品販売促進チーム アイシン・エイ・エー・グア リエ(株) 第2製造本部 田原第2工場 ツツキエイサークル 関西電力(株) 難波営業所 火のくくるまサークル	光学材料製造 製造 歯科材料製造 管業 機械部品製造 製造 電力 広報	フィルム製の製造現場で、資材廃棄量の低減に取り組んだ事例。周囲の協力を得て、結果として大きな成果を出した。足りない分は他部署に依頼するという組織力が参考になる。 歯科材料を医療機関へ提供する営業の職場において、魅力的な新製品の販販に取り組んだ事例。課題達成型アプローチで、基本的なポイントを押さえて進めている点がポイント。 工程内不良を低減するために、サークルリーダーが奮闘してメンバーの行動を実現させた事例。メンバーの成長は今後の持続性を期待させる。	連関図 親和図 PDPC レーダーチャート FMEA レーダーチャート
569 ⑫	釉薬ロス削減による環境への配慮 ステアリングオフセンサーお客様満足度の向上	TOTO(株) 中津衛陶製造部 釉薬サークル トヨタ自動車(株) 田原工場 チエッカカブズサークル	陶磁器製造業 製造 輸送機器製造 検査・生産技術	電力会社の広報部署で企画する地域共生活動サービスを基にした課題達成事例。あるべき姿を現場の声に基づいて詳細に検討し、新しい手順意思決定」として参考になる。 過去30年間「当たり前」と認識していた設備の洗浄作業を見直すことで、資材の大幅な節約を実現した事例。制約条件を詳細に検証し、新しい手順を設定した点が参考になる。 規格に対しては適合しているも、自分たちの感覚に基づいて品質レベルの向上を実現した事例。はかることの難しい特性を評価するために「測定」にこだわっている点が参考になる。顧客満足度を求める究極の活動といえる。	PM分析 連関図

ワンポイント事例

巻号・月	タイトル	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
558 ①	ヒューマンエラー対策、ボカヨケのコツ	3Y GHPピストン部品不良対策	㈱豊田自動織機 碧南工場 クリヤーサークル	機械部品製造	外觀が似ているピストンを従来は刻印で識別していたが、作業者のうっかりミスを利用し改善した。現場での徹底した「ミス誘発要因」の観察がポイント。	ピストンの加工現場で頻発した部品問題（指し外の部品を組みミス）に取り組んだ事例。夫で成果を出した。
559 ②	緻密な活動計画とサブテーマ体制で2つのテーマを同時解決！	部品供給作業のロス削減 車 少人化への挑戦	㈱日立製作所オートモティブイノベーション事業所 群馬事業所 Y1GPサークル	機械部品製造	短い期間に大きなテーマを完了させるためには、複数のチーム間の連携である。節目ごとに報告を行い、協力も要請も行った点が特徴。	燃料噴射装置を製造している職場で、新ライン時立上げまでの短期間で、複数のチームを同時に連携して成果を出した。
560 ③	効果的なリスク評価で作業の安全確保！	奥吉野発電所の有水試験を安全に行うには！！	関西電力㈱ 奈良支店奈良電力所 ニジマサスサークル	電力保全	手順化したところがある。リスクマネジメントの基本を学ぶことができる。	水力発電所の設備のメンテナンスを担当する職場で、機能試験に伴うリスクを評価して、予防のための優先順位を決めて取り組んだ事例。
561 ④	要因解析の真髄は、徹底した現状把握から！	世界一の地下塗装品質を目標とした500日メタルコース10分の1への挑戦	トヨタ自動車㈱ 堺工場 維新軍サークル	輸送機器製造	現状把握と解析の関係を学ぶには好適な事例。特性（メタルシズ）の発生パターンを特定した現状把握の内容を解析に確実に反映して、結果として成功している点がポイント。	自動車部品の塗装現場において、機能的に発生していた塗装不具合の改善に取り組んだ事例。論理的な観察が参考になる。
562 ⑤	試行重ねて標準化、匠に学んだ作業安全！	RF-4フアントム偵察機整備作業の効率化	航空自衛隊 偵察航空隊 501企画サークル	行政保全	標準書に記載されている情報にとどまらず、経験に基づいてノウハウをベテランが開示し、これを若手が学ぶことでレベルを上げていく点が参考になる。	航空機の整備を担当する職場で、ベテランと比較して長かった作業時間を8時間も短縮することに成功した。ノウハウの伝承においても参考になる点が多い。
563 ⑥	様々なロスを可視化する「ロス低減フロー」で着実な改善！	精練工程のスラック生産活動 業務フロー改善で可動率向上に挑戦	㈱アリヂストン 那須工場 ワールドドリバーサークル	輸送機器部品製造	ロスを設備要因と人的要因に分けて把握することで、必要な処置を決定し実行した点が参考になる。	スラムズな生産を持続させるために、ムダ・ムラを見える化するところに取り組んだ事例。
564 ⑦	互いの厳事を対話で乗り越え大輪となつた「あじさい」→対一の対話	障害を理解し合える仲間づくりを、ドアロックノゾ工工程内改善	社会福祉法人こじま福祉会 身体障害者福祉工場 こじまキャンパス あじさいサークル	機械部品製造	QCサークルは個人の集まりであり、コミュニケーションは一人ひとりと対話によって相手を理解することから始まる、という基本に忠実に実行している点かポイント。	身体障害者福祉工場で部品組付け作業をしている職場で、品質レベルを上げるためにメンバーの意識を養って成果を出した。
565 ⑧	諦めない！誰かへ！⇒プロモエクトで英知を結果！	セメントフジI包装工工程における製造リードタイムの短縮	㈱ジーシー 富士小山工場 セメント工程改善プロジェクト	歯科材料製造	自職場の取組みで達成した後、これを超えた分は職場横断でプロジェクトチームを結成して取り組むという取り組みがポイント。	歯科材料を製造している職場で、製造リードタイムを大幅に短縮するテーマに取り組んだ事例。サークルの実力を越えたテーマだったことが、関連部署の協力を得て成果を出した。
566 ⑨	品質は工程で“つぶやきながら”つくくり込む	ダイヤルタイマー工程改善によるHバーアップ	旭電器工業㈱ 志磨工場 パン工場サークル	電子部品製造	はんだ付けのように技能の両方で保証する必要があるため、計画的にこれを実施して保証レベルを上げ、さらに生産実績により得た情報を残して共有化された点が参考になる。	新しく生産をスタートしたライダの生産効率を上げるために、工程の改善を徹底的に非難した結果、生産性を2倍に上げることができた。
567 ⑩	作業の中に潜む問題点を発見する有効なツーン「1作業別問題点発見シート」	MENW製造作業時間短縮	㈱コーセー 狭山工場 サークル	化学製品製造	作業効率改善のため、どの工程が問題なのかを見極めるツーン「作業別問題点発見シート」を参考に活用し、成果を出した点が驚かされている。	新製品の乳液の生産リードタイムが、ほかより長いことからこの改善に取り組んだ事例。製品の特徴を考慮した改善によって、人手による作業を機械化することに成功した。
568 ⑪	多段階式テーマの絞込みで目標達成！	迷っている患者様を減らそう！！	医療法人友愛会 豊見城中央病院 オレインワーク	医療事務	改善をよりシヤープにするためには、現状把握における見極めが重要。製造現場だけでなくサービスを提供する現場においても、適切なデータ収集により、これを実現できるという実例として好適。	内科受付を担当する職場で、患者の迷いに応えるためにハードとして患者の迷いを大幅に改善する成果を出した。
569 ⑫	現状を把握する際の2つの視点「虫の目」	J9テレーピング機 電気不良 特性検査 中点不良 誤検出の撲滅	ハナソニック エレクトロニクス株式会社 回廊部品ディビジョン 遊びのほらどエコ隊サークル	電子部品製造	検査機器における発生している変化を観察するには「虫の目（ミクロの変化を拡大して観察）が必要だが、その変化がいつ発生しているかを特定するために「鳥の目（マクロの観察）」を併用した点が参考になる。	電子部品を製造している職場で発生していた誤検出について、その発生パターンを発見し、効果として検査機器の変化を突き止めて対策し、効果を出した事例。観察のプロセスが参考になる。