

『QCサークル』誌 総目次

No.546 (2007年1月号) からNo.557 (2007年12月号) まで

総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。

記事、項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号・月、ページの順に掲載してあります。

〔例〕特集

瀧沢 幸男 546① 9
(著者) (号・月) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。

1. 特集
2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)
3. インタビュー
4. 解説・手法
5. 情報
6. その他

3) 2006年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。
4) 2007年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
546	1月号	QCサークル活動の原点を探る
547	2月号	キックオフ!小集団活動 - 導入の仕方・活動の進め方 -
548	3月号	『QCサークル』誌から何を学ぶか、どうやって学ぶか
549	4月号	成果を導く活動計画 - 計画なくして成果なし -
550	5月号	管理者・推進者とリーダーの役割
551	6月号	テーマについての悩みごと “痛い!” “つらい!” はテーマにならない??
552	7月号	QC手法って何?改善に役立つ手法の使い方 - 問題解決型の手順と手法編 -
553	8月号	QC手法って何?改善に役立つ手法の使い方 - 課題達成型の手順と手法編 -
554	9月号	あなたに感動を! - QCサークル発表会・交流会のすすめ -
555	10月号	『QC的ものの見方・考え方』はやっぱり大切だよ - その本質を考えてみよう -
556	11月号	ノウハウの蓄積とその活用 - ひとりの知識をみんなのために みんなの知識をひとりのために -
557	12月号	QCサークル活動の評価いろいろ

1. 特集

※ () 内はコメント・解説者・構成者

※ [] 内は取材先

QCサークル活動の原点を探る	瀧沢 幸男	546①	9
QCサークル活動の歴史的経緯	羽田源太郎	546①	10
座談会 QCサークル活動の原点を探る			
[コニカミノルタホールディングス(株) 米山 高			

範, KYB(株) 後山 清次, 日産自動車(株) 瀧沢 幸男, 前田建設工業(株) 村川 賢司]

井上 邦彦	546①	12	
歴史的経緯と座談会から	後山 清次	546①	18
小集団活動の継続と企業活動の位置づけ	QCサークル京浜地区・研究会による報告		
中野 至	546①	20	
まとめ	瀧沢 幸男	546①	22

キックオフ!小集団活動

一導入の仕方・活動の進め方	町田 勝利	547②	9	
Case 1 基本を忠実に進めた事例				
QCサークル活動 導入・現在・未来	(株)千代田グラビヤ 堀田 次彦 (新倉 健一)	547②	10	
インタビュー サークルリーダーに聞く				
QCサークル活動による現状打破への挑戦	[株)千代田グラビヤ]	新倉 健一	547②	12

Case 2 地区を活用した事例

グループワイドでQCサークル活動を水平展開	トッパン・フォームズ・サービス(株) 吉田 功 (新倉 健一)	547②	14
会員会社+幹事会社で企画運営	「観る・聴く・話す 県北ワイガヤ発表会」		

QCサークル関東支部埼玉地区	根岸 達雄	547②	16
Case 3 再スタートして職場を活性化した事例	スピード感あるNDPSサークルの構築!		
日産ディーゼル工業(株)	土田 義則	547②	17

Case 4 QCサークルで“明るく楽しく元気に活動”している事例			
「自分たちのための改善。どうせなら楽しくやりたい」[出光興産(株)]	井上 邦彦	547②	19
楽しく活動を進める秘訣	須加尾政一	547②	22

『QCサークル』誌から何を学ぶか、どうやって学ぶか

『QCサークル』誌各記事のねらい	山口 詔二	548③	10
活用の工夫 その①	“見どころ・読みどころ”を自社の活動に活かす		
宮川 保弘, 太場 学	548③	12	

活用の工夫 その②	「QCサークルニュース」に活用	北廣 和雄	548③	14
活用の工夫 その③				

記事ごとにバラバラにしてファイリング	上野 昇	548③	16
--------------------	------	------	----

活用の工夫 その④	QCDSなどの事例内容で分類	上野 昇	548③	17
-----------	----------------	------	------	----

活用の工夫 その⑤	体験事例を学びつくす	荒木 孝治	548③	18
-----------	------------	-------	------	----

活用の工夫 その⑥			
-----------	--	--	--

品質管理関連用語を正しく理解する	猪原 正守	548③	21	悩み4 上司からテーマをもらえない	松田 啓寿	551⑥	13
まとめ	岩崎日出男	548③	22	悩み5 他部門に関連したテーマ	林 正樹	551⑥	14
成果を導く活動計画 ー計画なくして成果なしー				悩み6 効果金額を出しにくい	飯山 浩司	551⑥	15
解説 ～計画の種類とポイント～	田中 義之	549④	9	悩み7 効果金額が目的になっている			
活動計画の立て方・進め方事例①サークル独自のひと工夫編	久野 靖治	549④	10	悩み8 大きなテーマは難しい	松田 啓寿	551⑥	17
私たちに考え出したスケジュール管理方法				悩み9・10 特定の人の業務テーマになる			
(財)小倉地区医療協会 三萩野病院 木藤 学	549④	14		悩み11 簡単なテーマになる	飯山 浩司	551⑥	18
活動計画の立て方・進め方事例②活動の見える化ツール編				悩み12・13 “教育” “ミス削除”のテーマばかり	板倉 充幸	551⑥	19
現場のKAIZEN活動に活かす活動計画					松田 啓寿	551⑥	20
東陶機器(株) 小田 敬一	549④	16		悩み14 活動の時間がない	松田 啓寿	551⑥	21
活動計画の立て方・進め方事例③計画を進める仕組み編				悩み15 痛い! つらい! はテーマになる?			
目指せ活動の質 No.1サークルを目指して					飯山 浩司	551⑥	22
日産自動車(株) 川原 和則	549④	19		QC手法って何?改善に役立つ手法の使い方			
推進事務局の年間活動計画作成のポイント				ー問題解決型の手順と手法編ー	村川 賢司	552⑦	9
江藤 忠一	549④	22		手順1 テーマの選定	安西 浩子	552⑦	11
管理者・推進者とリーダーの役割	平井 勝利	550⑤	9	手順2 現状の把握と目標の設定	伏見 隆夫	552⑦	12
インタビュー QCサークル地区長の体験から語る				手順3 活動計画の作成	伏見 隆夫	552⑦	14
明確に意識を持って行動することを続けてほしい				手順4 要因の解析	遠藤 健	552⑦	15
[関東自動車工業(株) 吉田 量年] 佐野 勉	550⑤	10		手順5 対策の検討と実施	平野 昌司	552⑦	18
座談会 管理者・推進者として大いに語る				手順6 効果の確認	平野 昌司	552⑦	20
現場でサークルと一緒に前向きに挑戦する管理者・推進者が求められている				手順7 標準化と管理の定着	村川 賢司	552⑦	21
[富士電機リテイルシステムズ(株) 北村 正仁, オンダ国際特許事務所 河島 和美, アスモ(株) 杉本 幸久, 小島プレス工業(株) 鈴木 栄二]	井上 邦彦	550⑤	12	付録 手法活用エトセトラ		552⑦	22
QCサークル全国大会(2006年・沖縄)				QC手法って何?改善に役立つ手法の使い方			
発表サークルへのインタビュー				ー課題達成型の手順と手法編ー	綾野 克俊	553⑧	9
[山形城南電器(株) 「神主と愉快な仲間たちサークル」, (株)ブリヂストン 「石橋サークル」, 栃木富士通テン(株) 「微々でんす!サークル」, パナソニックエレクトロニクスデバイス(株) 「ローレンスQCサークル」, JFE物流(株) 「NO.2 OCDグループ」, 日本ゼオン(株) 「ドクターフリーダムサークル」]		550⑤	16	手順1 テーマの選定 (①テーマの選定)	山上 隆男	553⑧	11
インタビュー 海陽中等教育学校のファッシー先生に聞く				手順1 テーマの選定 (②型(手順)の選択)	山上 隆男	553⑧	12
サッカーチームのキャプテンに学ぶリーダー像				手順2 攻め所と目標の設定	片倉 紀夫	553⑧	13
[海陽中等教育学校 ジョージ・ファッシー]	金子 利治	550⑤	18	手順3 方策の立案	下田 敏文	553⑧	15
プロフェッショナルとしての責務について				手順4 成功シナリオの追究	須加尾政一	553⑧	17
海上自衛隊に学んだ私の指揮官像				手順5 成功シナリオの実施	井上 喜義	553⑧	21
海陽中等教育学校 松田 茂則	550⑤	20		手順6 効果の確認	井上 喜義	553⑧	22
QCサークル活動 「管理者・推進者としてリーダーの主な役割&実施事項」	阿部 保	550⑤	22	手順7 標準化と管理の定着	町田 勝利	553⑧	23
テーマについての悩みごと “痛い!” “つらい!” はテーマにならない??	松田 啓寿	551⑥	9	あなたに感動を! ーQCサークル発表会・交流会のすすめー	山田 佳明	554⑨	9
悩み1 共通テーマがない	林 正樹	551⑥	10	事例1 中村屋の場合			
悩み2 発表のためのテーマ	板倉 充幸	551⑥	11	QCサークルの歌で始まる全社QC大会			
悩み3 上司の要求と合わない	飯山 浩司	551⑥	12	(株)中村屋 井上 恵身	554⑨	10	
				事例2 コマツの場合			
				良い所取り競争の「部門別QC改善発表会」と職制がサークルを育てる「QCサークルミニ発表会」	コマツ 信田 滋	554⑨	12
				事例3 ボラスグループの場合			
				私たちの活動成果を見てほしい 女性社員の自主的な相互交流で思いを実現!			
				ボラス(株) 内田美由喜	554⑨	14	
				事例4 QCサークル関東支部・京浜地区の場合			
				見聞レポート ジワジワ伝わってきたフレッシュな人たちの成長したいという熱意ーステップアップ大会ー	井上 邦彦	554⑨	16
				事例5 QCサークル関東支部の場合			
				参加者の多様なニーズに対応したQCサークル			

関東支部の3地区共催「事業所見学交流会」

	信田 滋	554⑨	19
アラカルト 発表会の工夫あれこれ	瀧沢 幸男	554⑨	20
まとめ	山田 佳明		22
「QC的ものの見方・考え方」はやっぱり大切だよ			
ーその本質を考えてみようー	岩崎日出男	555⑩	9
①消費者指向（マーケット・イン）	山口 詔二	555⑩	10
②標準化&後工程はお客様	上野 昇	555⑩	11
③プロセス管理	宮川 保弘	555⑩	12
④ファクト・コントロール（その1）	山口 詔二	555⑩	13
⑤ファクト・コントロール（その2）	西村 治雄	555⑩	14
⑥ファクト・コントロール（その3）			
現状の確認ー管理図ー	荒木 孝治	555⑩	15
⑦重点指向	森脇 幸雄	555⑩	16
⑧PDCAのサイクル	北廣 和雄	555⑩	17
⑨源流管理	今里健一郎	555⑩	18
⑩ばらつき管理	北廣 和雄	555⑩	19
⑪再発防止&未然防止	岩崎日出男	555⑩	20
⑫品質保証における自工程完結 ～JHS（事務・販売・サービス）で考える～	猪原 正守	555⑩	21
まとめ 「QC的ものの見方・考え方」って何？	岩崎日出男	555⑩	22
ノウハウの蓄積とその活用 一ひとりの知識をみんなのためにみんなの知識をひとりのためにー			
	光藤 義郎	556⑪	9
事例1 「ノウハウを自己増殖させよう」	安田 桂子	556⑪	10
事例2 「ノウハウを進（深）化させよう」	須加尾政一	556⑪	12
事例3 「ノウハウはアレンジして使おう」	青木 正一	556⑪	14
事例の読み解きと解説			
ノウハウ蓄積／活用の基本的な考え方	国分 正義	556⑪	16
本特集のまとめ	光藤 義郎	556⑪	20
QCサークル活動の評価いろいろ			
QCサークル活動（小集団活動）評価システムに関するアンケート結果			
	河島 和美, 阿部 保	557⑫	10
事例1 東海旅客鉄道㈱			
「チャレンジプラン」一部メンバーによる活動からの脱却と「やりがいの向上」を目指した自記評価シート 東海旅客鉄道㈱	金子 利治	557⑫	12
事例2 アイホン㈱			
職場のチームワークと活性化を目指したQCサークル評価・褒奨システム			
	アイホン㈱ 三戸 辰雄	557⑫	14
事例3 ジャトコ㈱			
企業理念（The Jatco Way）の具現化を目指したQCサークル活動評価システム			
	ジャトコ㈱ 鈴木 邦彦	557⑫	16
事例4 日産自動車㈱			
1年間のQCサークル活動成果を評価する年間表彰システム 日産自動車㈱	下田 敏文	557⑫	18
事例5 パナソニック エレクトロニックデバイス㈱			
更なる活性化を目指して… QCサークル活動			

評価・表彰システム

	パナソニック エレクトロニックデバイス㈱		
		友澤 一政	557⑫ 20
まとめ		鈴木 正己	557⑫ 22

2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

3. インタビュー

■経営者の視点／井上 邦彦, 山口 哲男			
北海道ならではの会社として積極的に挑戦していきたい			
たい トヨタ自動車北海道㈱	田中 義克	546①	2
農業機械メーカーのDNAを受け継ぎ、CA活動で明日のものづくりの土壌をつくる			
	石川島芝浦機械㈱	大槻 研一	547② 2
現場の基盤をしっかりと固めて“感動のサービス”を提供していきたい			
	ドコモサービス九州㈱	西本 寛治	548③ 2
創造力を育むために何より重要なのは現場力の向上			
	㈱中村屋	長沼 誠	549④ 2
日本の工場と同じ水準の品質管理をやがては海外の全工場に展開したい			
	オーエスジー㈱	大澤 輝秀	550⑤ 2
QCサークル活動の活性化を駆使して、工場の組織力を大幅強化			
	パナソニック エレクトロニックデバイス福井㈱		
		尾本 勝彦	551⑥ 2
本質を直視すれば、QCサークル活動はもっとあらゆる組織で活用できる			
	双葉電子工業㈱	桜田 弘	552⑦ 2
QCサークル活動でいいリーダーや人材がずいぶん育ちました			
	白鶴酒造㈱	花本 秀生	553⑧ 2
医療の質を継続的に上げていくため、QCサークル活動を導入しました			
	社団法人 出水郡医師会立 阿久根市民病院		
		田辺 元	554⑨ 2
大きな成果を生んだ一人ひとりが考える改善活動への転換			
	㈱香蘭社	深川 祐次	555⑩ 2
QCサークル活動で人材サービス業のレベルアップと新しい発展形をつくりたい			
	㈱スマイルスタッフ	田村 実	556⑪ 2
QCサークル活動は人材育成と意思疎通をはかるのに不可欠			
	㈱小糸製作所	大嶽 昌宏	557⑫ 2
■サークル・職場探訪／井上 邦彦, 山口 哲男			
課題に挑戦するQCサークル活動で論理的に考える力がついた			
	航空自衛隊 第2航空団 「パワーズサークル」	546①	5
若者の意欲と発想を活かし、みごとなサービス改善を実現			
	九州旅客鉄道㈱ 佐世保駅「九十九会」	547②	5
シフトの壁を乗り越え、課題達成型の活動で活性化			
ダイエー カテプリ新さっぽろ店「とんちんかんサークル」		548③	5
“レクサス品質”の実現に向けチームが一丸になって			

挑戦						
トヨタ自動車(株) 田原工場「ローテーションズサークル」	549④	5	日産車体(株)「グローリーサークル」 小林 孝	546①	24	
パートスタッフの潜在力を引き出し仕事の喜びと改革を生み出す			RECIPE 2 現状打破をねらっているサークルさんへ KYB(株)「ファイバーサークル」 長谷川満機	547②	24	
サマンサジャパン(株)「8レディス ヨロシク!サークル」	550⑤	5	RECIPE 3 ワンランクアップをねらっているサークルさんへ			
継続させる意志の強さで優秀賞を9期連続受賞			米海軍佐世保基地「SRF-JRMC」 佐藤 直人	548③	24	
コマツ 大阪工場「運転検査サークル」	551⑥	5	RECIPE 4 これから活動を始めようとしているサークルさんへ			
手書きの活動板づくりを通して活動が自主的、自立的になった			JR東海「新装開店サークル」 永井 一志	549④	24	
テルモ(株) 甲府東工場「桜組サークル」	552⑦	5	RECIPE 5 新メンバーを早く溶け込ませようとしているサークルさんへ			
QCで仲間と一緒に頑張ると表舞台でも評価されるからやりがいがありますよ			日産自動車(株) 横浜工場「フルワークサークル」			
阿久根市民病院「あすなろサークル」	553⑧	5	木内 正光	550⑤	24	
メンバー同士の異なる専門性を融合させ、見事に難題を克服			RECIPE 6 チーム活動を始めようとしているみなさんへ			
三協マテリアル(株)「工程レポリユーションIIサークル」	554⑨	5	横浜市水道局「水道施策研究会」 長谷川満機	551⑥	31	
インターネットによる集客力アップを目指し、魅力的なホームページづくりに挑戦!			ずばり教えます! TOOL改善に役立つツール			
鹿牧湯温泉 斎藤ホテル「ビッグバン・サークル」	555⑩	5	PART 1 接客サービス分野 永井 一志	552⑦	24	
QCサークル活動で後輩を次々に育てていく			活動事例から学ぶ			
その育成サイクルが強い企業をつくる			事例1 がんこフードサービス(株)「花ごよみサークル」	552⑦	26	
JFEスチール(株) 西日本製鉄所「先攻ストレスサークル」	556⑪	5	事例2 (株)原信「H.K.Sサークル」	552⑦	27	
福祉QCで施設利用者により良いサービスを提供したい			ツール:MO T	552⑦	28	
宮城県社会福祉協議会 船形コロニー・とがくら園「千両・万両サークル」	557⑫	5	PART 2 医療・福祉分野 木内 正光	553⑧	24	
■サークル支部・地区紀行			活動事例から学ぶ			
序章:QCサークル本部編			事例 (財)小倉地区医療協会三萩野病院「フラッシュサークル」	553⑧	26	
QCサークル支部・地区とは?—みなさんは、QCサークルの全国推進組織をご存知ですか?			ツール:QC工程表, プロセスマッピング	553⑧	27	
編集部	546①	48	PART 3 設計・技術分野 長谷川満機	554⑨	24	
第1章:関東支部編 (part1)	関東支部	547②	48	発表事例から学ぶ		
第2章:東海支部編 (part1)	東海支部	548③	48	事例1 シャープ(株)「JSマニュアルズサークル」	554⑨	26
第3章:北海道支部編	北海道支部	549④	50	事例2 日産自動車(株)「ジャマイカサークル」	554⑨	27
第4章:近畿支部編	近畿支部	550⑤	52	ツール:知恵市場, 人材スキルマップ	554⑨	28
第5章:中国・四国支部編	中国・四国支部	551⑥	46	PART 4 行政分野 小林 孝	555⑩	24
第6章:九州支部編	九州支部	552⑦	50	ツール:LEAN, バリューストリーム・マッピング	555⑩	25
第7章:東北支部編	東北支部	553⑧	48	PART 5 営業・販売分野 佐藤 直人	556⑪	24
第8章:北陸支部編	北陸支部	554⑨	48	活動事例から学ぶ		
第9章:沖縄支部編	沖縄支部	555⑩	48	事例 (株)スマイルスタッフ「笑顔の作業員サークル」	556⑪	26
第10章:関東支部編 (part2)				ツール:ノンバーバルコミュニケーション	556⑪	28
-支部主催「運営事例選抜大会」こぼれ話-	関東支部	556⑪	46	PART 6 建設分野 甲斐 芳男	557⑫	38
第11章:東海支部編 (part2)				ツール:プロセスマッピング, バリューストリーム・マッピング	557⑫	40
今,東海が元気... QCサークルで“喜びと感動”を発信!	東海支部	557⑫	46	まとめ	557⑫	42
				■かっちゃん教室 現場力を高めるQC用語/細谷克也		
				①管理 ②改善	546①	55
				③問題解決の手順 ④問題解決型の手順	547②	56
				⑤課題達成型の手順 ⑥施策実行型の手順	548③	56
				⑦ジャスト・イン・タイム ⑧かんぱん方式	549④	56
				⑨見える化 ⑩5S	550⑤	56
				⑪4M ⑫3ム	551⑥	56
				⑬セル生産システム ⑭ライン生産方式	552⑦	23
				⑮フルブルーフ ⑯ヒヤリハット	553⑧	55
				⑰品質保証 ⑱品質保証体系図	554⑨	55
				⑳消費生活用製品安全法	555⑩	55

4. 解説・手法

■普及推進のページ

ズバリ教えます! 活動レシピ

RECIPE 1 No.1をねらっているサークルさんへ

①再発防止 ②未然防止	556⑪	55
③方針管理 ④日常管理	557⑫	55

■連載講座

はじめて学ぶQ C—その基本と活用—

第1回 品質管理とは？そのはじまりと概要	山田 佳明	546①	58
第2回 品質とは？—品質は誰が評価する？	新倉 健一	547②	58
第3回 管理とは？ PDCAを回そう！	新倉 健一	548③	58
第4回 統計・QC手法って？			
—事実に基づく意志決定	松田 啓寿	549④	58
第5回 QCストーリーって？			
—QC的に問題解決を！	羽田源太郎	550⑤	60
第6回 QCサークル活動って？			
—力を合わせて職場の問題解決を！	山田 佳明	551⑥	58

チャレンジQC検定

第1回 品質管理の実践 その1	綾野 克俊	552⑦	56
第2回 品質管理の手法 その1	小原 次夫	553⑧	56
第3回 品質管理の手法 その2	渡邊 裕之	554⑨	56
第4回 品質管理の手法 その3	遠藤 健	555⑩	56
第5回 品質管理の手法 その4	表 信司	556⑪	56
第6回 品質管理の実践 その2	新倉 健一	557⑫	56

5. 情報

■トピックス

ルポ 国際QCサークル大会			
ICQCC 2006 Bali-Indonesia	辻田 滋	546①	66
企業内学園でのQCサークル活動の紹介 私たちにもできたQCサークル活動			
日野工業高等学園での取組み	菅野 正美	547②	52
第17回「福祉QC」全国発表大会開催される！			
	辻本 和晃	548③	52
横浜市水道局の改善事例発表会			
「はまピョンカップ2006」を開催！	竹内 明子	551⑥	32
第39回QCサークルシンポジウム			
e-QCC（進化したQCサークル活動）の職場への展開と浸透	中條 武志	555⑩	43
第494回 QCサークル全国大会（仙台）レポート	羽田源太郎	556⑪	51
ルポ 国際QCサークル大会			
ICQCC 2007 Beijing-China	辻田 滋	557⑫	50

■サークルギネス

サークルギネス認定記録とサークルを紹介します！

第23号 富士電機機器制御㈱ 吹上事業所「CSLサークル」		546①	46
第24号 日産自動車㈱ 栃木工場「よろずサークル」		547②	46
第25号 日産自動車㈱ いわき工場「S&Bサークル」		548③	46
第26号 ㈱エクセディ「キャストアイアンサークル」		549④	48
第27号 ダイヤモンド電機㈱「B・Pサークル」		552⑦	32
第28号 トヨタ自動車㈱「やまびこサークル」			
「パイオニアサークル」		553⑧	32
第29号 日産車体㈱「マイセルフサークル」		554⑨	32
第30号 トヨタ自動車㈱「ヒートアップサークル」		555⑩	46
第31号 日産自動車㈱「ミステリーサークル」		556⑪	44

読者が選ぶ2006年度サークルギネス大賞

㈱デンソー 「ガチンコサークル」	550⑤	51
------------------	------	----

■インフォメーション

546①-68, 547②-70, 548③-68, 549④-68, 550⑤-69, 551⑥-68, 552⑦-68, 553⑧-69, 554⑨-68, 555⑩-68, 556⑪-68, 557⑫-66
--

■体験事例推薦状況一覧

549④-46, 551⑥-44, 552⑦-48, 555⑩-42

■その他

2007年度「QCサークル」誌編集委員会			
顧問・委員		547②	68
2007年度 QCサークル本部・地区事務局一覧		548③	70
2007年度上期「QCサークル石川 馨賞」			
受賞サークル決定		550⑤	46
2007年度下期「QCサークル石川 馨賞」			
受賞サークル決定		557⑫	23

6. その他

■すぐできる！簡単エクササイズ&ストレッチ

／大塚ひとみ、悟空

vol. 1 肩こり改善エクササイズ&ストレッチ	546①	52
vol. 2 正月太り解消！ほっこりお腹シェイプアップ	547②	54
vol. 3 背中すっきり運動&ストレッチ	548③	54
vol. 4 元気に歩こう！脚（腿の前）	549④	54
vol. 5 元気に歩こう！脚（腿の裏、臀部）	550⑤	58
vol. 6 ふくらはぎの強化&ストレッチ	551⑥	50
vol. 7 腰痛予防・改善の運動&ストレッチ	552⑦	54
vol. 8 腰痛予防・改善の運動&ストレッチ		
パート2	553⑧	52
vol. 9 お腹シェイプアップのエクササイズ		
&ストレッチ	554⑨	52
vol. 10 胸と肩のエクササイズ&ストレッチ	555⑩	52
vol. 11 腕のエクササイズ&ストレッチ PART. 1	556⑪	52
vol. 12 腕のエクササイズ&ストレッチ PART. 2	556⑫	52

■みんなの広場

読者編	549④-67, 555⑩-65, 556⑪-65
編集委員編	552⑦-66, 553⑧-66, 554⑨-65
■懸賞クイズ／ニコリ	
推理パズル	547②-67, 555⑩-54, 541⑧-57
推理クロス	549④-57, 553⑧-54, 557⑫-54
推理クイズ	551⑥-57
漢字抜け熟語	546①-54, 550⑤-57, 554⑨-54
数独	548③-57, 552⑦-65, 556⑪-54

■その他

2007年「QCサークル」誌編集に当たって			
	中條 武志	546①	23
特別企画 QCサークル全国9支部の支部長さんをご紹介します		550⑤	48

2007年度 体験事例・ワンプポイント事例一覧表 (総目次)

2007年1月号 (No.546) から12月号 (No.557) に掲載された体験事例・ワンプポイント事例の一覧です。どんなテーマで、どんな手法が多く使われているか、どんな問題に取り組んでいるかをひと目で見ることができます。たとえば、どんな業種、どんな仕事の内容の職場で、QC手法の七つ道具などをどのようを活用しているか、また業種、仕事の違いによって、どんな内容のテーマに取り組んでいるかをこの表から調べることができます。

QCサークルの勉強会で、また社内の教育の際にご活用ください。

(まとめ・編集 松田啓寿)

巻号・月	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	内容の概略	用いている手法									
					グラフ	パレート図	系統図	マトリックス図	特性要因図	ヒストグラム	チェックシート	相関・散布図	その他	
546 ①	蘇生GO！ひとりででも多くの命を救うために 成約率をUPさせよう！	トヨタ自動車(株)メテイカルサボールトヨタ記念病院くくりんりんサークル ボラスグルーブ(株)中央ビル管理北千住営業所めかぶな二人サークル コニカミノルタエムジ(株)生産センター計器室サークル アストム(株)ひまわりサークル	医療 外来診療 不動産管理 営業 精密機器製造 製造	クリニックの外来診療の現場で、患者の急変時に適切に対応することができかどようか、過去の教訓を活かして調査し準備した事例。 新設された営業所で成約率を上げるために、データをとって分析し、スキルを向上させて目標を超過達成した事例。 フィルムを製造している現場において、ロスを削減するためにデータをとって実際に基づいて処置を決定し、効果を出した事例。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	連関図 レーダーチャート	
547 ②	事務用品管理ピフォー・アプターみなに喜ばれる事務用品の管理 チャンピオンデーターからの改善A車体工数低減活動 カララー フロントアクスル振れ不具合の撲滅	株小松製作所特機事業本部特機製作所タルマサークル 元町工場なぜなぜサークル	電気機器製造 管理 建設機器製造 製造 輸送機器製造 生産技術	管理課のサークルがみんなに喜ばれる事務用品の管理を実現するため、現状把握し処置をすること 溶接作業を担当している現場で、能率向上のために、作業のばらつき要因を究明、治工具も工夫して目標を達成した事例。 複雑な要因で発生しているライнсストッパについて3現主義で協力会社と協働で原因を突き止めて効果を上げた事例。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	連関図 親和図 ガントチャート	
548 ③	雙取り作業時間の短縮 VP3気密不良の撲滅 からくりローラーでリサイクル 自採 水平ローラー購入費の低減	(株)コージー 狭山事業所 ゆすりはサークル (株)日立製作所オートモティブシステムグループ群馬事業所 群馬事業所 キュートアイサークル 愛知製鋼(株) 知多工場 イロハサークル	化粧品製造 総務 輸送機器部品製造 製造 鉄鋼製品製造 製造	メンバーは全員アルバイトのサークルが、事業所庭園管理作業の効率化に取り組んだ事例。標準を設定し、運用することで成果を得た。 自動車部品を製造している現場で、不良撲滅に取り組んだ事例。多くの視点から現状把握している点が参考になる。 製品を搬送するローラーのリサイクルを通して、コスト削減を達成した事例。効果的な現場観察の方法が参考になる。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

553 ⑧	各本部における発表会実施率の向上 ハブホイール切粉からみによるフラン ジA面振れ不良の撲滅	シャープ㈱ まねきネコサークル 日産自動車㈱ ハワードレイン生産技 術本部 マジックアアイサークル	電気機器製造 計画・管理 輸送機器製造 生産技術	小集団活動推進事務局が各部門の推進を支援する 仕組みを再構築し、従来の障害を克服した事例。 事務局・推進者に参考になる。	○	○	○	○	○	連関図
554 ⑨	高松駅トイレ洗浄水の節約 PC3000-6物語 in Rokko Island MG生産センターのMIROにおける発 注作業時間の削減	四国旅客鉄道㈱ 倶楽部エース ㈱小松製作所 大阪工場 アイランドサークル コニカミノルタエムジー㈱ コニカミノルタフオートメイトエンジニア㈱ コニカミノルタビジネスエンジニア㈱ ハーモニーナカサークル	鉄道 設備保守 建設機器製造 製造 精密機器製造 資材調達	保守管理を行っている現場で、水資源節約を確実 にすためアンケートなどを通して成果を出し た事例。 生産形態の変化に応じて、海外と協働作業を進め た事例。ドイツの業種別専門家制度との違いが興 味深い。 異なる組織が同じ業務に係わるという環境下で、 作業効率化を実現した事例。企業合併関係では特 に参考になる。	○	○	○	○	○	ガントチャート
555 ⑩	下塗りラインID異常の撲滅 NXO防護工程における前後折込異常 件数のゼロ化	マツダ㈱ 本社工場 シングルズサークル コニカミノルタエムジー㈱ 生産センター 日野生産部 NXOサークル	輸送機器製造 設備保全 精密機器製造 製造	設備保全を担当する現場で、設備メーカー任せにす るのではなく、自分たちの保全技術を確立した事 例。固有技術のレベルアップに参考になる。 レントゲンフィルム製造の現場で最近目立ってき た不良撲滅のために、論理的な手順で改善し、成 果を出した事例。QCストーリー活用の好事例。	○	○	○	○	○	PM分析 FMEA
556 ⑪	「あるべき型」が当たり前にできる人 づくり AKシンククロ運輸形態見直しによるコ スト「物流・直労・在庫」削減	かんこフードサービス㈱ 第六営業部 京都三条 本店 三ジャニクラブサークル 日産自動車㈱ 九州工場 犬ヶ岳サークル	飲食提供 調理 輸送機器製造 製造	飲食業の現場において、お客様へのサービス品質 の維持のために標準を徹底し、租利確保を達成し た事例。サービス業の好事例。 組立ての現場において多様な問題解決のために、 サークル編成を工夫してスピード感のある改善を 実施し、コスト削減を実現した事例。	○	○	○	○	○	PDPC アロエダイヤ グラム 親和図
557 ⑫	3次元操作技術のレベルアップ 多様な市場要求への設計対応力の向上 世界目録で再構築！超やさしいFM模 型造り	特許業務法人 オンダ 国際特許事務所 3D戦隊CADレンジャ ーサークル 住友建機製造㈱ 新発建用機サークル トヨタ自動車㈱ 真宝工場 ばりばりサークル	特許事務所 出願業務 建設機器製造 設計・開発 輸送機器製造 試作・評価	特許事務所の現場において、メンバーの能力向上 を通してお客様へのサービスレベルの改善を実現 した事例。専門家集団の好事例。 お客様の要求にスピーディに対応するために、営 業・設計・開発が協働で設計プロセスを改善して 推奨仕様を設定し、リベーター率を向上させ、高品 質・短納期、低コストを実現した事例。 世界に展開している開発現場を支えるマザー工場 が、難易度の高い作業に対して改善を行い、誰で も簡単にできるレベルまで下げる活動を実施し、 海外工場の不良を撲滅した事例。	○	○	○	○	○	攻め所選定シート なぜなぜ分析

ワンポイント事例

巻号/月	タイトル	テーマ名	会社名 サークル名	職種 仕事内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
546 ①	“なぜ?”がわかる作業要領書で技能レベルアップ	「こんな物は受け取れない!」目に見えない品質との戦い	アイシン・エイ・ダブリュ(株) ひまわりサークル	輸送機器部品製造 食品製造	標準書にはHow toを記述するのが一般的だが、なぜその作業が必要かを明記し、理解させることで、応用が利くようになり、メカニズムの理解にもつながった。	技術者集団における技能向上のために標準書の作成・記述方法を工夫して成果を出した事例。
547 ②	複数要因を見つけトラブルの芽を摘み取れ!	ジョアラベラー機ノーマル発生を防止しよう	ホムカルクトル本社 札幌工場 一円玉サークル	食品製造	乳製品製造工程は高速度で進行しているが、その中で発生したトラブルを解決するためにビデオ撮影し、要因を抽出し成果を出した事例。	高速度で進行するプロセスで発生したトラブルに対して、見える化による改善の推進を実現した事例。
548 ③	過去の経験・データからトラブルを未然防止!	スッポン精神で戦い抜いた1292日間の軌跡 お客様苦情“ゼロ”継続への挑戦	㈱デンソー 豊橋製作所 RAV4サークル	輸送機器部品製造	過去の経験から、メンバターの意識に影響する小人化の過程で起こり得るトラブルを予測し、対策を事前に実施した。結果としてライン移行を十分完了した。	小人化に伴う品質トラブルを予測し、必要な処置をとることでこれを予防したレベルの高い事例。
549 ④	親和図法を活用した2段階評価によるテーマ選定方式!	遺失物取扱いの迅速化 お客様に遺失物を早く引き渡す	東日本旅客鉄道㈱ 大宮支社 サイエントポテトサークル	鉄道 駅運営	抽出した問題点について、2つの特性で絞り込みを実施している。はじめは緊急性、次は重要性。テーマを選定する際、優先順位を構成する要素を十分に理解しておくことがポイント。	テーマ選定に当たり親和図法を利用することで、内容に関する理解を深め、改善のスピードアップに貢献した。
550 ⑤	副作用の確認で確実な対策を実施しよう!	プラケットのマミニシ工程における動作ロケスの削減	㈱小楠金属工業所 三三七拍子サークル	機械部品製造	対策の副作用を検討することで効果を確実にした。その際にはQC/DMSやIEの動作経済の原則が役に立ち、その結果改善は一旦設定した標準を変更することであり、その結果どのような副作用が出るかを予め評価しておくことが重要。	製造リードタイムの短縮に取り組んだ事例。作業分析のプロセスが参考になる。
551 ⑥	改善による短縮時間を有効に活用しよう!	オムツ交換時間を短縮しよう!	JA長野厚生連 佐久総合病院 美里分館 オムツレッスンジャー美里サークル	医療機関 介護	改善によって短縮した時間を利用者とのコミュニケーションに充てることで、組織の目的実現に貢献している。改善は一旦設定した標準を変更することであり、その結果どのような副作用が出るかを予め評価しておくことが重要。	改善を通して獲得した「時間」を有効に活用したサービスマスターが参考になる。
552 ⑦	マップ作成で問題・課題の“見える化”を促し進めよう!	残渣評価 工数低減	アイシン・エイ・ダブリュ(株) 第二製造本部 田原第1工場 ホープサークル	輸送機器部品製造	部品の残っている異物(残渣)を調べ、業務の流れを見える化する。この際、関係者の自立的な問題能力を高め、スピーディな解決を進めることができた。	部品の管理業務において作業概要を「見える化」することで、問題や課題が明確になり、情報共有を促すことができた。
553 ⑧	維持・管理方法の工夫で“対策効果の継続”をはからう!	F型フェューエールエンジン流量工程のキズ、打痕の撲滅	株式会社製作所 オートモティブシステムグループ 群馬事業所 Qタロサークル	輸送機器部品製造	問題解決段階では多種多様な情報を収集するが、管理の段階では結果を監視することによってプロセスを管理する。そのためには適切な標準化と教育訓練が必要。	一旦得られた成果を持続させるために、変化する要因系を把握し、これを維持する工夫を実施し、成果を得た。
554 ⑨	「アローダイヤグラム」で仕事の工程を見える化しよう!	ご利用者様の水分不足を解消しよう! ~体調を健やかに保つていただくために~	医療法人 瑞祥会 五ヶ丘介護老人保健施設 野田姉妹サークル	医療法人 介護	現在の業務を「見える化」するためにアローダイヤグラムを利用した。サービスマスターの現場において、プロセスを共有化することが役に立つという好事例。	利用者の水分補給の状況を改善するために、繁忙な日々の業務のデータをとり、水分補給を実施するタイミングを見つけた。
555 ⑩	官能評価は、誰でも理解できる具体的な評価づくりが重要!	登坂停止性能実験、評価手法の構築	日産車体㈱ 実験部 栃木分室 もに太くんサークル	輸送機器製造 試作評価	官能評価を客観化するために、誰でも理解できるように基準を具体的に評価する。重要な項目は評価手法を確立した。	自動車の機能評価の現場において、官能評価項目で評価にばらつきがあったので、評価手法を見直し、これを解決した。
556 ⑪	テーマ選定の方法を工夫し、利用者様の満足度を高めよう!	転倒事故を減らそう	社会福祉法人 瑞祥会 介護老人保健施設 リリリここにサークル	福祉法人 介護	テーマ選定時の方法として、一般的なマトリックス図を活用しているが、利用者満足度を算出するだけでなく掛け算で評価することで、重要な項目に絞り込んだ。	介護施設における様々な問題の改善優先順位を決める方法工夫することで、利用者満足度を高めたい。
557 ⑫	交換制職場におけるチームワークの向上	ターミナル溶接高さ不良0への挑戦 3組20活動 交換職場のチャレンジャー活動	㈱デンソー 高脚製作所 SM Heartsサークル	輸送機器部品製造	シフト間のコミュニケーションのために、リーダーのシフト間のコミュニケーションのために、チームワークを醸成した。ツールとしてビデオも効果的に活用した。	3組2交代職場において、シフト間の意思疎通に問題があり不具合が発生していたが、これを運営の工夫で克服した。
557 ⑫	問題の内容に合わせ、利用者様の満足度を高めよう!	フィルムベームス下引き工程における工程異常件数の低減	ユニコムノルウェアエージェンシー 生産センター 日野生産部 ちえのわサークル	精密機器製造	QC/ストリーアキリではなく、現状把握の結果を踏まえて、それぞれの問題に合った手順を活用した。2つの手順を同時並行で進めた点も新しい。	製造工程で発生している「異常」の解決に当たり、問題解決型と施策実施型を併せて適用することでスピードアップを実現した。