

『QCサークル』誌 総目次

No.522 (2005年1月号) からNo.533 (2005年12月号) まで

総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。

記事、項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号・月、ページの順に掲載してあります。

〔例〕特集

綾野 克俊 522① 9
(著者) (号・月) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。

1. 特集
2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)
3. インタビュー
4. 解説
5. 手法
6. 情報
7. その他

3) 2004年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。

4) 2005年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
522	1月号	感動は成長のエネルギー
523	2月号	継続の秘密
524	3月号	愛・地球博の舞台裏
525	4月号	実を結ぶQCサークルへのしかけ
526	5月号	見えないものが見えてくる 問題はどのように探せ!
527	6月号	こんな推進者が活動を変える 熱血推進者 参上!
528	7月号	小集団活動の広報活動は今!
529	8月号	現場力を高める心・技・体 (体験)
530	9月号	事例で学ぶ“目で見る管理”
531	10月号	強い企業はここが違う! 心と技の継承
532	11月号	“いいQ”を考えてみませんか?
533	12月号	マネジメントシステムあれこれ

1. 特集

※ () の著者名はコメント・解説者

※ [] 内は取材先

感動は成長のエネルギー	綾野 克俊	522①	9
(株)デンソー QCサークル全社大会 (40周年記念) レポート 絆を深めながらさらなる高みを目指す	井上 邦彦	522①	10
インタビュー 挑戦意欲の共有がデンソーの強み [デンソー 深谷 紘一]	井上 邦彦	522①	11
世界に広がる「感動」のDNA	日本ビクター(株) 遠藤 健	522①	14

幸せて感動の和を広げよう!

日本郵政公社砂川郵便局 朝日 義一 522① 16
Honda世界大会出場「美闘'S ANGELSサークル」
にインタビュー 感動のスパイラルアップ!

編集部 522① 18
地区活動における感動の共有 QCサークル関東
支部神奈川地区の場合 町田 勝利 522① 20
今年こそ「感動を共有する活動」にしませんか?

綾野 克俊 522① 22
継続の秘密 久野 靖治 523② 9

その1 サークルの取組み 継続活動の原動力!
サークルの弱みを推進力に変えて「社内
初、10年連続“社長賞”獲得」
日産自動車(株)「アドベンチャーサークル」
平尾 淳一、(川原 和則) 523② 10

その2 全社としての取組み 自主性を重んじた
活動から業務一体の活動へ
東陶機器(株) 中友 守 523② 12

その3 全社としての取組み トヨタ自動車九州
(株)のTACKLE活動
トヨタ自動車九州(株) 宮崎 京治 523② 14

その4 全社としての取組み 新たな段階にきた
小集団活動「身近な改善から経営課題ま
で」九州電力(株) 汐月 慶士 523② 16

その5 全社としての取組み 会社理念に合致し
た本田技研工業(株)のNHサークル活動
本田技研工業(株) 金村 信治 523② 18

コラム 三萩野病院QC小史
(財)小倉地区医療協会 三萩野病院 飯沼 孝 523② 20
まとめ 久野 靖治 523② 22

愛・地球博の舞台裏 清水 康史 524③ 9
インタビュー 先進の環境技術を体感しつつ、パ
ックヤードも見学可能。見どころ
は多彩で豊富です。

[(財)2005年日本国際博覧会協会 中村 利雄]
井上 邦彦 524③ 10

インタビュー 会場づくり 地球環境時代にふさ
わしい未来型の開発モデルを提示
[(財)2005年日本国際博覧会協会] 井上 邦彦 524③ 12

インタビュー どうしているの? ごみの処理
“愛・地球博”は新時代のごみ処理
とエコ発電の実験場

[(財)2006年日本国際博覧会協会] 井上 邦彦 524③ 14
インタビュー 千年時計・菌車製作 画期的な新
素材の菌車づくりに高校生たちが
参加

[豊川工業高校, 中日精工, ナルセウォールズ]

	井上 邦彦	524③	16	水平システムによる成果の活用				
インタビュー	トヨタ・パートナーロボット 大企業病打開策として始まり夢多き若者たちが情熱を注ぐ			九州電力(株) 前野 剛廣	528⑦	21		
	[トヨタ自動車(株) 山下 勝司] 井上 邦彦	524③	18	全社発表大会のライブ中継による情報発信				
JR東海の改善活動	愛・地球博に向かって出発進行!	東海旅客鉄道(株) 鷺山 伸二	524③	20	(株)NTTドコモ 富田 正司	528⑦	22	
万博豆知識	～世界のあいさつ～	編集部	524③	22	現場力を高める心・技・体(体験)	平井 勝利	529⑧	
実を結ぶQCサークルへのしかけ	岩崎日出男	525④	9	インタビュー	いかにして自己実現を求める気持ちに灯をとますか			
事業の底辺を支えるサークル活動				[新日本製鐵(株) 二村 文友] 井上 邦彦	529⑧	10		
セイコーエプソン(株) 大月 康正, 池上 泰司, 小林 寿, 「有限会社 小松組サークル」		525④	10	事例1	官から民への取組み「現場力」を高めた「チャレンジ東海」活動			
業績に貢献する生産性倍増の職場づくり					東海旅客鉄道(株) 中村 友則	529⑧	12	
松下電工(株) 吉田 良治, 久保 俊之, 林 雅彦, 「Motherサークル」		525④	14	事例2	訓練と改善で現場力を維持・向上へ			
次世代の残る技能伝承の体制づくり					関西電力(株) 寺田 茂	529⑧	14	
新日本製鐵(株) 古野 英樹, 高藤 精一, 片岡 幸生, 「長屋サークル」		525④	18	事例3	現地サービス体験により情報収集力をアップ!			
まとめ	サークルが実を結ぶには何が必要か				富士電機リテイルシステムズ(株) 谷口 勝浩	529⑧	16	
	岩崎日出男	525④	22	事例4	QCサークル活動をきっかけに改善への意欲が向上!			
見えないものが見えてくる 問題はこのように探せ!					フジ虎ノ門整形外科病院 山口真由美	529⑧	18	
	光藤 義郎	526⑤	9	事例5	特別雇用者(ブラジル人)との言葉の障害を克服して現場力アップ!			
心の持ち方で見えないものが見えてくる					カヤバ工業(株) 岩井 浩秋	529⑧	20	
知識・経験を積むと見えないものが見えてくる	須加尾政一	526⑤	10	まとめ	現場力を高めること, それは自分たちの価値を高めること	清水 康史	529⑧	
技術を使うと見えないものが見えてくる	中村 哲也	526⑤	13	事例で学ぶ“目で見える管理”	岩崎日出男	530⑨	9	
問題発見力はこうやって高めよう	光藤 義郎	526⑤	19	事例1	収納の見える化でラベル収納方法を改善	エスベック(株) 宮川 保弘	530⑨	
こんな推進者が活動を変える 熱血推進者参上!					エスベック(株) 宮川 保弘	530⑨	11	
	町田 勝利	527⑥	9	事例2	配膳の見える化で加工品収納方法を改善			
事例1	第一線職場に学びとともに歩む推進者				三菱電機(株) 上野 昇	530⑨	12	
	[シャープ(株) 高木美作恵] 町田 勝利	527⑥	10	事例3	置き場の見える化で工具管理を改善			
事例2	2ヵ月の新人教育で涙させる熱血推進者				三菱電機(株) 上野 昇	530⑨	13	
	[日産自動車(株) 南橋 一郎, 田中 延和] 片倉 紀夫	527⑥	12	事例4	色別管理で工程進捗把握を改善			
事例3	同じ目線でやわらかに叱咤激励し, 活動の喜びとやる気を引き出す推進者				三菱電機(株) 上野 昇	530⑨	14	
	[トヨタ記念病院 小野田実穂, 佐野マスマ, 江見たか江] 井上 邦彦	527⑥	14	事例5	現状と目標の見える化でモチベーション向上			
事例4	静かな中に熱き思いを秘める推進者				三菱電機(株) 上野 昇	530⑨	14	
	[(株)NTTドコモ東北 鈴木 孝裕] 国分 正義	527⑥	16	事例6	「ハッスル手帳」作成で営業のモチベーション向上			
事例5	人の心を動かして「みんなが推進者」と思わせる推進者				(株)NTTドコモ関西 (今里健一郎)	530⑨	15	
	[コトヒラ工業(株) 手塚久仁彦] 国分 正義	527⑥	18	事例7	ピカイチ君で後工程仕掛り量を平準化	坂下 茂	530⑨	
事例6	労を惜しまず高い目標に挑戦し続ける熱き推進者	三菱電機(株) 大村 悟	527⑥	20	事例8	きたぞー君で配膳物を即時確認	坂下 茂	530⑨
まとめ	尾辻 正則	527⑥	22	事例9	離席者の行き先表示の改善	シャープ(株) 高木美作恵	530⑨	
小集団活動の広報活動は今!	羽田源太郎	528⑦	9	事例10	QCサークル活動の進捗管理の改善	シャープ(株) 高木美作恵	530⑨	
アンケート調査から見た広報活動	中村 友則	528⑦	10	事例11	電流値の見える化でチョコ停を削減	シャープ(株) 高木美作恵・松岡朝日子	530⑨	
NEC関西でのWeb活用の紹介					松下ソリューションテクノロジー(株) 西村 治雄	530⑨	21	
	関西日本電気(株) 坂下 茂	528⑦	12	まとめ	岩崎日出男	530⑨	22	
テーマ管理システム活用による情報の共有化				強い企業はここが違う! 心と技の継承	大藤 正	531⑩	9	
	日本ゼオン(株) 鳥居 正夫	528⑦	16	伝えられる技術力 企業価値の原点				
活動支援のための演習問題ラリーと改善活動FAQ					[サイクルショップ ケルビム] 小林 孝	531⑩	10	
コニカミノルタエムジー(株) 須加尾政一		528⑦	18	技術の仕組み化, 暗黙知の形式知化への取組み				
				技術の表出と整理				

岡谷電機産業(株) 齊藤 忠	531⑩	12
技術の仕組み化, 暗黙知の形式知化への取り組み2 技術・技能の作業書への展開と活用		
KOMATSU 吉田 元昭	531⑩	14
若年層にやる気を起こさせる工夫		
東京電力(株) 杉本 守	531⑩	16
創業以来, 風土として定着する技術者たちの開拓 者精神		
[株]小田原機器 井上 邦彦	531⑩	19
技能を競える場があります! Let's Challenge 「技 能五輪」	小宮 淳一	531⑩ 20
まとめ	平賀 俊夫, 吉田 元昭	531⑩ 22
“いいQ”を考えてみませんか?	綾野 克俊	532⑪ 9
品質月間の取組みを広くマスコミにオープンにし ている企業	新日本石油(株) 瀧沢 幸男	532⑪ 10
品質月間の取組みをWebで紹介している企業	東京電力(株) 瀧沢 幸男	532⑪ 11
品質月間「標語」入選企業における品質月間 への取組み		
秋田オリエント精密(株) 高橋 祐子	532⑪	12
品質月間「標語」入選企業における品質月間への 取組み	福島キヤノン(株) 佐久間賢一郎	532⑪ 13
品質月間「柳柳」入選企業における「ものづくり・ 人づくり」	セイコーエプソン(株) 岩波 修一	532⑪ 14
品質経営度調査とQCサークル	町田 勝利	532⑪ 16
世界の品質月間, 品質週間, 品質の日		
癒しと感動の宿-扉温泉「明神館」	安田 桂子	532⑪ 20
「品質月間」「品質週間」「いいQの日」を広めし よう!	綾野 克俊	532⑪ 22
マネジメントシステムあれこれ	松田 啓寿	533⑫ 9
学習1 マネジメントシステムとは	福丸 典芳	533⑫ 10
学習2 マネジメントシステムと小集団活動	西野 武彦	533⑫ 14
事例1 日産自動車におけるISOをベースとした 日産生産方式におけるQCサークル活動 の役割	日産自動車(株) 下田 敏文	533⑫ 16
事例2 岡野電線におけるISOマネジメントシス テムとチーム活動の融合による経営革新	岡野電線(株) 齋藤 武志	533⑫ 18
事例3 練馬総合病院における医療の質向上活動 (MQI)の実践とその成果	(財)東京都医療保険協会 練馬総合病院 飯田 修平	533⑫ 20
小集団活動とマネジメントシステムの目指すもの	松田 啓寿	533⑫ 22

2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

3. インタビュー

■ザ Talking/井上 邦彦, 山口 哲男		
新幹線の平均遅延時分は0.1分 そこにはQCサーク ル活動の成果が確実にあると思います		
東海旅客鉄道(株) 石塚 正孝	522①	2

ソフト会社でもQCサークル活動を活性化できる		
NTTデータ フォース(株) 加賀美徳行	523②	2
すべては患者さんのため。私たちのQC活動の原点 もすべてそこにあるんです。		
(財)小倉地区医療協会 三萩野病院 平野 忠	524③	2
QCの全社展開「R-CATS活動」がようやく定着し, 成果にもつながるようになりました		
シャープ(株) 御手洗 顕	525④	2
QCサークル活動の真髄は, 社員の成長をもたらし, 経営に貢献する活動であることだ		
栃木富士産業(株) 栗原 義一	526⑤	2
QCの原点は改善活動。最初から当然のように全部 門で展開しています		
ボラスグループ 明石 雅史	527⑥	2
日本のものづくりの強みは, 優れたチーム力にある		
日立建機(株) 太宰 俊吾	528⑦	2
いいことは何でもやろうと, わが社流のMEE活動 を全社で続けてきました (株)ミツバ 日野 昇	529⑧	2
自主的, 主体的に取り組むことが, QCサークル活 動を活性化するコツ		
小倉クラッチ(株) 佐塚 直美	530⑨	2
深刻な商品クレームを経験しただけにTQMとQCサ ークルは経営と一体の活動です		
アイホン(株) 市川 周作	531⑩	2
事業の社会的使命を見つめ直し, 原点に立った改善 活動を	(株)ジーシー 中尾 眞	532⑪ 2
改善活動をDNAとして浸透させ, 会社のブランドに まで高めたい	前田建設工業(株) 前田 靖治	533⑫ 2

■Now on Design

見た瞬間使いやすさが伝わり誰もがデザインで成功 を確信		
松下電器産業(株)「ななめドラム洗濯乾燥機」		
井上 邦彦	522①	5
長く使える。自分好みにカスタマイズできる。新発 想のシステムキッチン「アクティエス」		
サンウエーブ工業(株)「アクティエス」山口 哲男	523②	5
ループの提案は万博史上でも画期的。展示だけでな く, ループを歩いて自然との調和のすばらしさも ゆっくり楽しんでいただきたい。		
愛・地球博 総合プロデューサー 菊竹 清訓		
井上 邦彦	524③	5
バイオによる花色デザイナー-世界で初めて「青いバ ラ」を咲かせる サントリー(株)「青いバラ」		
山口 哲男	525④	5
たかが輪ゴムだけどこんなに温かくて楽しい! アッシュコンセプト「アニマルラバーバンド」		
井上 邦彦	526⑤	5
子どもが体で受けとめる構成とアートディレクショ ンで忘れられていた日本語の美しさや豊かな表現 を伝えたい NHK教育番組「にほんごであそぼ」		
山口 哲男	527⑥	5
都市全体にいきわたるユニバーサルデザインの先端 的な試み「さいたま新都心」	井上 邦彦	528⑦ 5
デザインの基本は「使いやすさ」と「わかりやすさ」 これに「格好よさ」や「やさしさ」が加わればも っといい (株)東芝デザインセンター「エスカルゴ」		

これまでの補聴器の機能もデザインもみごとに一新 リサウンド・エア GN リサウンドジャパン(株) 「リサウンド・エア」	山口 哲男 529⑧	5	克服しました！ コニカミノルタ総合サービス(株)「セキュリティ サークル」	西川 修 523②	25	
きれいな、優しい、使いやすいをどこまでも追い求め るデザインを	東陶機器(株)「NEWネオレスト」	山口 哲男 531⑩	5	「勤務体制変更で全員が集まらなくなった」という 悩みを解消しました！ 富士電機デバイステクノロジー(株)「レボリユー ションサークル」	市原富美敏 523②	26
近未来の住まいと暮らしを提案する「夢の住宅 PAPI」	トヨタ自動車(株)「PAPI」	井上 邦彦 532⑪	5	「各人の知識がバラバラで会合にならない」という 悩みを解決しました！ 三吉工業(株)「Mr. Pressmanサークル」	佐藤 和宏 523②	27
乗って楽しくなる、外から見ても楽しそうに見える 自転車のデザインを	ブリヂストンサイクル(株)「アンジェリーノ」	山口 哲男 533⑫	5	第3回 チームワーク	永井 一志 524③	26
■チーム最前線 ／井上 邦彦				「メンバーのまとまりが悪い」という悩みを解決し ました！ 日産自動車(株)「V6サークル」	豊田 節治 524③	27
互いを尊重し認め合う意識が先進的なチーム医療を 支える	太田西ノ内病院 糖尿病センター内科	522①	50	「共通の話題がなく会話がはずまない」という悩み を解決しました！ 小島プレス工業(株)「トータスサークル」	田畑 優一 524③	28
下北沢が好きな人たちの気持ちを結集して、「落書き 消し隊」始動	下北沢南口商店街振興組合	523②	46	「活動時間がとれずチームワークが低下」という悩 みを解決しました！ 信州鹿教湯温泉 斎藤ホテル「エクスパリーサ ークル」	割田 正敏 524③	29
プロジェクト理論「POGAL」で企業の知識創造活動 を最大化	ジャパングアテックス(株)	524③	50	第4回 活性化	長谷川満機 525④	24
独自のチーム制によって経営者の人材を育成	(株)ミスミ	525④	50	「年齢構成の変化で活動にかげり」という悩みを解 決しました！ 東洋鋼鈑(株)「オールライサークル」	大井 利則 525④	25
多様な管理手法を駆使しシステム開発のチームを柔 軟にマネジメント	全日空システム企画(株)	526⑤	50	「職場の人員構成の変化による活動レベルの低下」 という悩みを解決しました！ 市光工業(株)「さくらサークル」	丸山 宏 525④	26
緊張感を生む環境の中で日本一のチームづくりを実 現	箕面自由学園高校チアリーダー部	527⑥	50	「マンネリズムで活動レベルが低下」という悩みを 解決しました！ べんてる(株)「infinityサークル」	一田 裕輝 525④	27
チームを連戦連勝に導く本物志向と本気の共有	(株)ナムコ チームナンジャ	528⑦	52	第5回 トップ・職制の支援	甲斐 芳男 526⑤	24
実行責任までカバーする社内横断チームが組織の壁 を乗り越え収益追求	プレス工業(株)	529⑧	50	「会合や研修会が気軽にできない」という悩みを解 決しました！ 日産車体(株)「リムジンサークル」	二宮 延義 526⑤	25
民間企業の発想を採り入れチームスタイルによって 学校全体を効率化、活性化	三重県津市立南が丘小学校	530⑨	52	「今まで踏み込めなかった壁」を職制の支援で解決 しました！ 東北ヒロセ電機(株)「ブレインサークル」	山口 順子 526⑤	26
患者と現場重視の理念から全国でも画期的なチーム アプローチを実践	初台リハビリテーション病院	531⑩	50	「生産垂直立ち上げのための新設備教育ができな い」という悩みをトップマネジメントにより解 決しました！	富士ゼロックス(株) 池田 清 526⑤	27
寄せ集めのチームが、毎年のQC全国大会を个性的 に企画・演出	本田技研工業(株)	532⑪	50	第6回 リーダー	町田 勝利 527⑥	24
弱小集団でも日本一を目指し勝ち抜くチームをつく る	京都大学アメリカンフットボール部	533⑫	52	「期間従業員(新人)急増でサークル体質の弱体 化」という悩みを解決しました！ (株)デンソー「ドリームサークル」	野本 秀明 527⑥	25

4. 解説

■サークルのページ

変えよう変わろうサークル活動！

第1回 スピード	大藤 正 522①	24	「改善スピード鈍化」という悩みを解決しました！ 富士ゼロックス(株)「原始人サークル」	池田 清 522①	25
「事例解決期間が長い」という悩みを解決しました！ 日産自動車(株)「クリーンサークル」	田邊 浩一 522①	26	「長期がだめなら短期で改善」Kaizen Blitzによる 取組み 米海軍佐世保基地艦船修理廠「佐世保IAコミッ ティー」	小林 孝・林 美津子 522①	27
第2回 コミュニケーション	甲斐 芳男 523②	24	「突然のリーダー退社」という悩みを解決しまし た！ (株)望星薬局「彩香3ヶ月サークル」	新藤 敏人 527⑥	27
「特殊勤務のため全員での会合0回」という悩みを					

いろいろなりーダー像から学ぶ!

その1：組織編成の秘訣	永井 一志	528⑦	24
米海軍横須賀基地 プライアン加藤さんへのインタビュー	永井 一志	528⑦	24
活動事例 チームに育てられ、チームをリードするりーダーへ			
米海軍横須賀基地 プライアン加藤		528⑦	26
ここがポイント	永井 一志	528⑦	27
その2：指導力の秘訣	町田 勝利	529⑧	24
日産自動車株追浜工場 渡辺 健次さんへのインタビュー	町田 勝利	529⑧	24
活動事例 リーダー成長への道			
日産自動車株	渡辺 健次	529⑧	26
ここがポイント	町田 勝利	529⑧	27
その3：関係性向上力の秘訣	大藤 正	530⑨	24
玉川大学女子駅伝チーム 山下 誠さんへのインタビュー	井上 邦彦	530⑨	24
活動事例 監督としての心構え			
玉川大学	山下 誠	530⑨	26
ここがポイント	大藤 正	530⑨	27
その4：課題形成力の秘訣	長谷川満機	531⑩	24
富士ゼロックス株竹松工場 小川 和男さんへのインタビュー	小川 和男	531⑩	24
活動事例 こうして課題形成力をつけています			
富士ゼロックス株	小川 和男	531⑩	26
ここがポイント	長谷川満機	531⑩	27
その5：情報・知識を活用するための秘訣			
池田 清		532⑪	24
日産車体株湘南工場 鈴木 進さんへのインタビュー	池田 清	532⑪	24
活動事例 現場での情報確認と共有が改善の鍵!			
日産車体株	鈴木 進	532⑪	26
ここがポイント	池田 清	532⑪	27
その6：まとめ e-QCCの実践に向けたりーダーの秘訣	甲斐 芳男	533⑫	24

■推進者のページ

職場環境変化への対応はヤル気 ヤル腕 ヤル場の3つくりで	山田 佳明	522①	29
変化その1 非正社員の増加への対応	山田 佳明	522①	30
正規社員と隔たらない諸制度とATM活動による対応	(株)コーセー (山田 佳明)	522①	31
変化その2 仕事の多様化への対応	新倉 健一	523②	28
自己完結型で仕事の多様化へ対応			
日野自動車株	高橋 弘	523②	29
変化その3 製品・業務の頻繁な変更への対応			
吉田 元昭		524③	30
事業形態の変化とともに歩み続ける小集団活動			
富士電機デバイステクノロジー株	市原富美敏	524③	31
変化その4 技能・技術の散逸への対応			
羽田源太郎		525④	28
品質と信頼性を作り込むビカーコンベ活動			
コマツキャストクス株	坊 克英	525④	29
変化その5 事業のグローバル化への対応			
杉浦 忠		526⑤	28
海外事業体におけるQCサークル活動の展開			
トヨタ自動車株	中原 操	526⑤	29

変化その6 社会・環境変化への対応	山田 佳明	527⑥	28
企業の発展と社会貢献を目指す“RCATS”活動			
シャープ株	高木美作恵	527⑥	29
職場特性に対応する進化した小集団活動 e-QCC			
ーヤル気, ヤル腕, ヤル場の3つくりー			
杉浦 忠		528⑦	29
Type 1 営業・販売部門の活動 (組織密着型)			
杉浦 忠		528⑦	30
“買う立場”から“売る立場”への変身			
リコユニテクノ株	明石 浩明	528⑦	31
Plus α お客様ニーズを把握する	杉浦 忠	528⑦	33
Type 2 技術・開発部門の活動 (知的コミュニティ形成型)	羽田源太郎	529⑧	28
設計・技術部門で活きる小集団活動を目指して			
グローリー工業株	名倉三加代	529⑧	29
Plus α 知的コミュニティ形成を目指すには			
羽田源太郎		529⑧	31
相互研鑽で感性と想像力を磨く			
コニカミノルタエムジー株	中野 寧	529⑧	31
Type 3 企画・事務部門の活動 (組織横断型)			
山田 佳明		530⑨	29
現場発不断のカイゼン活動へのチャレンジ			
みずほコーポレート銀行 事務推進部		530⑨	30
Plus α 組織横断による個から個の共有化			
山田 佳明		530⑨	32
Type 4 サービス業の活動ー専門職統合型 (知識共有)ー	新倉 健一	531⑩	28
お客様の感動のために、私たちの感動のために			
がんこフードサービス株	石田 光代	531⑩	29
Plus α お客様満足度を把握し、職場内コミュニケーションを強化する	新倉 健一	531⑩	31
Type 5 医療・病院部門の活動ー専門職統合型 (知識・標準化)ー	吉田 元昭	532⑪	30
医療・病院部門で活きる小集団活動を目指して			
医療法人宝生会PL病院	北島 政憲	532⑪	31
Plus α 「信頼を得る」ための短期集中改善活動			
吉田 元昭		532⑪	33
Type 6：介護・福祉施設の活動ー専門職統合型 (経験共有)ー	杉浦 忠	533⑫	30
福祉の現場におけるQCサークル活動			
社会福祉法人瑞祥会	樫村 徹	533⑫	31
Plus α 言語データを活用して経験共有をはかる			
杉浦 忠		533⑫	33

5. 手法

■連載講座

問題解決のカンとコツ/猪原 正守			
第1回 突発不良を克服するための問題解決		522①	58
第2回 慢性不良を克服するための問題解決(1)			
かたより問題		523②	56
第3回 慢性不良を克服するための問題解決(2)			
ばらつき問題		524③	58
第4回 コスト低減における問題解決		525④	58
第5回 納期短縮における問題解決		526⑤	56
第6回 人材育成に役立つQCサークル活動		527⑥	58

困っていませんか？データのとり方／永井 一志		
第1回	何のためにデータをとる？	528⑦ 60
第2回	どのようなデータをとればいいのか？ (仮説設定編)	529⑧ 58
第3回	どのようなデータをとればいいのか？ (テーマ設定・現状把握編)	530⑨ 58
第4回	どのようなデータをとればいいのか？ (要因検証編)	531⑩ 56
第5回	どのようなデータをとればいいのか？ (維持管理編)	532⑪ 58
最終回	総括編	533⑫ 58

■短期連載

ナビゲーションツールを使ってみよう

第1回	ナビゲーションツールを使って問題解決力を向上させよう！	中野 至	528⑦ 34
第2回	情報を共有化しよう	須加尾政一	529⑧ 32
第3回	職場に合った改善ストーリーを作ろう	杉浦 忠	530⑨ 34

6. 情報

■トピックス

やっと誕生！「富山県知事賞」

QCサークル北陸支部富山地区	小野 新二	522① 54
QCサークル経営者・管理者フォーラムin富山を開催	編集部	522① 55
QCサークル石川 馨賞を受賞して	編集部	523② 32
ICQCC 2004 Bangkok (国際QCサークル大会・バンコク) レポート	辻田 滋	523② 50
研究会経過報告！「e-QCC (進化したQCサークル活動)の自己評価方法」について	安随 正巳	525④ 33
第4706回QCサークル関東支部改善事例チャンピオン大会 支部長賞を目指して18サークルが競い合う！	堀江 ゆか	525④ 54
「進化したQCサークル活動 (e-QCC)の自己評価方法」のフォーラムが開催されます！	安随 正巳	526⑤ 32
QCサークル神奈川県地区のスキルアップ研修会でドラマメソッド技法習得コースを開催	高橋 武則, 山内 太介, 藤田 宰	528⑦ 56
QCサークル石川 馨賞 受賞の喜び		530⑨ 50
QCサークル活動の仲間を知ろう！参加企業の紹介パネル展示で大会を盛り上げる	QCサークル東海支部静岡地区 渡辺 英機	532⑪ 48
インドQCFL, チェンナイ支部大会潜入記		
QCサークル東北支部世話人 綾野 克俊		532⑪ 56
「e-QCCの自己評価フォーラム」開催レポート	安随 正巳	533⑫ 34

■サークルギネス

サークルギネス第1号, 第2号が認定されました！		
マツダ(株)「チェックサークル」, 東海旅客鉄道(株)「しらさぎサークル」	(片倉 紀夫)	531⑩ 32
サークルギネス認定記録とサークルを紹介します！		
山形スリーエム(株)「YLサークル」, 日産自動車(株)「サツキサークル」	(町田 勝利)	532⑪ 28
サークルギネス認定記録とサークルを紹介します！		
東海旅客鉄道「宇宙企画サークル」	(尾辻 正則)	533⑫ 28

■日科技連インフォメーション

日科技連 各賞の案内	編集部	522① 28
第46回品質月間 (Quality Month) テーマの解説	綾野 克俊	527⑥ 32
品質国際会議'05-東京 (ICQ'05-東京)	日科技連	527⑥ 33
進化したQCサークル活動 (e-QCC) の自己評価方法について	日科技連	530⑨ 23

■インフォメーション

522①-67, 523②-68, 524③-67, 525④-67, 526⑤-67, 527⑥-67, 528⑦-68, 529⑧-67, 530⑨-69, 531⑩-68, 532⑪-68, 533⑫-64
--

■体験事例推薦状況一覧

522①-48, 523②-44, 524③-48, 525④-48, 528⑦-50, 529⑧-48, 531⑩-48

■2005年度『QCサークル』誌編集顧問・委員 523② 66

■QCサークル本部, 支部・地区事務局一覧 524③ 70

■2005年度上期「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定 527⑥ 48

■2005年度下期「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定 533⑫ 50

7. その他

■発表のためのイラスト超入門

／トミタ・イチロー

第1回	イラストは発表を楽しくする	522① 23
第2回	人物の表情-基本の基本	523② 23
第3回	人物の表情のバリエーション	524③ 25
第4回	人物のからだを描いてみよう！	525④ 23
第5回	人物の動作と表情を描いてみよう！	526⑤ 23
最終回	強調の仕方, 擬人化の仕方	527⑥ 23

■知っ得・かんたん健康ストレッチ

／湯ノ上直子

vol.1	骨盤ストレッチ	522① 56
vol.2	全身疲労, 首・肩こり, 眼精疲労	523② 52
vol.3	足ツボとストレッチ, 腰に効くツボとストレッチ	524③ 54
vol.4	疲れ顔に効くツボ, マッサージ&ストレッチ	525④ 56
vol.5	骨盤まっすぐストレッチ	526⑤ 54
vol.6	手首ブラブラ・肩グルグル・首筋モゾモゾ体操	527⑥ 54
vol.7	爪もみ療法	528⑦ 58
vol.8	インナーユニット・エクササイズ	529⑧ 54
vol.9	体内時計リセットストレッチ	530⑨ 56
vol.10	簡単パワーヨガ	531⑩ 54
vol.11	ひとり指圧 頭&顔編	532⑪ 54
Vol.12	ひとり指圧 全身編	533⑫ 56

■みんなの広場

522①-66, 524③-66

■懸賞クイズ／ニコリ

推理バズル	522①-49, 526⑤-49, 530⑨-68
漢字しりとり迷路	523②-55, 527⑥-57, 531⑩-67
数独	524③-57, 528⑦-51, 532⑪-67
読み方スケルトン	525④-49, 529⑧-57, 533⑫-51

525 ④	きれいなお尻になれ！ ATシフト操作音の台上評価法確立による開発費削減	社会福祉法人福寿園 特別 事業老人ホーム武豊福寿園 ぶりっけつフレボリユー シヨウシズサークル 日産自動車(株) テクニカルセンター ザ・トスアプレッ ヤーズサークル	介護施設 介護 輸送機器 試験	特設施設で介護を担当しているサークルが、入所者の疾患対策に取り組んだ事例。地道なアクションの結果、80%以上の改善効果を得た。	○	○	○	○	PDPC
526 ⑤	FOMIA工事の安全性向上とコスト削減 手組みビストントンAssyモノづくり作戦	ドコモエجنニアリアン ク九州(株) 建設工事室 ザ・建設業サークル カヤハ工業(株) 岐阜北工場 ちどりサークル	通信 設備工事 輸送機器部品 製造	携帯電話の設備工事を担当しているサークルが安全効率化の両立に取り組んだ事例。新しい治具を考案し高所作業での安全・品質を同時達成した。	○	○	○	○	PM分析
527 ⑥	IDカード打刻ミスの低減 ヘッドランプ照射位置確認作業の短縮 3組2交替職場におけるサークルの活性化	マツダ(株) 本社工場 ミンミンサークル アスモ(株) 本社工場 いい感じサークル 日産自動車(株) 九州工場 クルーワンワールドサークル (株)デンソー 西尾製作所 瀬尾智幸さん	輸送機器部品 問接 輸送機器 検査 輸送機器部品 製造	製造部の人事・労務を担当しているサークルが業務改善に取り組んだ事例。IDカード発行の仕組みについて勉強して改善を進めて効果上げた事例。 完成車の試験を担当しているサークルが、作業改善に取り組んだ事例。生産の遅れを防止するため品質確認作業のリードタイム短縮を実現した。短期間で目標を達成するための工夫が参考になる。 自動車部品を製造している職場の職制が、上立場針達成のためにサークルの活性化に取り組んだ推進事例。不良低減活動を通して若手の成長も実現した事例。	○	○	○	○	PDPC
528 ⑦	プーリ圧入 荷重大不良の削減 LEBシリーズにおける段取り替え時間の短縮 操作箱内の湿気による障害を防止するには	豊田工機(株) 花園工場 ピカピカサークル コーセー(株) ミッフィーサークル 関西電力(株) 滋賀支店滋賀電力所 彦根電力システムセンター いすみサークル	輸送機器部品 製造 電気機器 製造 電力 保守	パワーステアリングポンプを製造しているサークルが、不良対策に取り組んだ事例。結果として、品質確保と生産性向上を実現した。勉強会でメカニズムを突き止めた点が参考になる。 直流通電化電源を製造しているサークルが業務の効率化に取り組んだ事例。部材の配置を改善したことによって段取り時間の短縮を実現した。	○	○	○	○	PDPC
529 ⑧	温かい夜勤食を提供しよう！ インスタ小物BOXダンチの襲滅	べんてる(株) 吉川工場 よよやサークル トヨタ車体(株) いなべ工場 ステップアップサークル	文具 厚生 輸送機器 製造	配電設備の保守を担当しているサークルが、変圧器の障害対策に取り組んだ事例。メーカーとの協働作業により成果を上げた。 食堂を運営しているサークルが、夜勤者へのサービスマスター向上に取り組んだ事例。お客様の視点で改善して効果を上げた。	○	○	○	○	

529 ⑧	曲引イヤー均圧線の素線切れをなくす	東海旅客鉄道(株) 新幹線鉄道事業本部 名古屋電力所 ふんふんパークIIサークル	旅客輸送 設備保全	電力供給設備の保全を担当しているサークルが作業段取り時間の短縮に取り組んだ事例。カンコン作業の標準化でトラブ防正を実現した。	○	○	○	○	○	FT図 リーダーチャート
530 ⑨	QRエンジン シリンダーヘーベッドポート リークNGのゼロ化 より良い透析導入時指導を目指して 常圧CVD装置搬送トラブ低減	日産自動車(株) 横浜工場 Q-UPサークル 特定医療法人敬愛会 中頭病院 血液浄化センター スカイヒューズサークル (株)アソニー 刈谷製作所 Kaizenサークル	輸送機器 品質保証 病院 透析治療 輸送機器部品 保全	購入部品の検査を担当しているサークルが、組立工程で発生している問題についてサブライヤーと協働で取り組んだ事例。徹底した検証により不良撲滅を達成した。 血液浄化センターで透析を担当しているサークルが、組立工程で発生している問題についてサブライヤーと協働で取り組んだ事例。徹底した検証により不良撲滅を達成した。 患者様に対するサービス向上に取り組んだ事例。例。必要な対策をすすべ実施することで、患者様の評価結果が改善した。 ラインの問題解決を担当しているサークルが、現場で発生している不良対策に取り組んだ事例。初の女性保全士を自指すリーダーが他部署やメーカーと協働して原因を突き止めて成果を上げた事例。	○	○	○	○	○	○
531 ⑩	主婦の経験を活かしたフィルター落下 不良ゼロへの挑戦 写真フィルム塗布作業における段取り 時間の短縮 ATVユニット品質強化大作戦 HPI偽 リークNGを撲滅せよ	京三電機(株) アタックサークル コニカミノルタエムジー(株) 生産センター クラフトスラムサークル 本田技研工業(株) 熊本製作所 クマカちゃんの地団駄 サークル	輸送機器 製造 光学機器 製造 輸送機器 製造	サークル活動未経験のメンババーが不良対策に取り組んだ事例。問題解決と手法を勉強しながら進めた結果、不良ゼロを達成した。 印刷感材を製造しているサークルが段取り時間短縮に取り組んだ事例。他部署との協働で進めた結果、目標を達成した。 二輪車を製造しているサークルが、「幅広い品質」にチャレンジした事例。ワイワイガヤガヤのアイデア抽出により問題点をクリアして成果を出した。	○	○	○	○	○	○
532 ⑪	アルファードRrスポイラー磨き跡対策 点滴中の患者様が安全に移動できるよ うにしよう Oリング噛み込みによる水漏れ不良 ゼロへの挑戦	トヨタ車体(株) いなべ工場 ジヤンポサークル (財)小倉地区医療協会 三葦野病院 看護部 トトロサークル (株)アソニー 池田工場 タルマササークル	輸送機器 製造 病院 看護 輸送機器部品 製造	樹脂部品の製造を担当しているサークルが、不具合対策に取り組んだ事例。「磨き」のメカニズムを勉強することにより新方法を工夫して効果を出した。 内科病棟で看護を担当しているサークルが、点滴を受けている患者様へのサービス向上に取り組んだ事例。点滴を受ける立場で種々の試作を重ねた結果、安全性も向上させた。 タンクを組み立てている現場のサークルが不良対策に取り組んだ事例。25万台に1件という発生率に対して発生ゼロを自指し、勉強して対策した結果、目標を達成した。	○	○	○	○	○	○
533 ⑫	大双タイロッド締結作業の改善 カーエアコン用モーターバスタスタはんだ 付け不良の撲滅 ショートライン最終検査ゼロへの挑戦	愛知製鋼(株) JUMPサークル アスモ(株) 本社工場 ハイテンションサークル 日産自動車(株) いわき工場 S&Bサークル	鉄鋼 製造 輸送機器 製造 輸送機器 製造	歯車の鍛造工程を担当しているサークルが作業改善に取り組んだ事例。長年続いてきた重作業を科学的な手法でクリアして効果を出した。 サーボモーターの回転子を製造しているサークルが、不良防止に取り組んだ事例。発生状況を特性と突発に分けて調査した結果、原因を突き止めて成果を出した。 自動組立ラインを担当しているサークルが作業改善に取り組んだ事例。不良対策を通して若手の育成も同時に実現している。	○	○	○	○	○	○

ワンポイント事例

巻号・月	タイトル	テーマ名	会社名 サークル名	仕事の内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
522 ①	工程別の解析で不良をダブルストップ！	ナット組付け不良の流出防止	トヨタ自動車九州㈱ S・Rサークル	輸送機器 製造	不良発生と不良流出の原因はそれぞれ異なる。この事例では、それぞれを担っている工程別に取組んでいる点が参考になる。	組立工程での不良対策に取り組んだ事例。不良対策とは、不良発生原因の除去であることとを着実に進めて成果を出した。
523 ②	アロー・ダイヤグラム法で業務の見える化を実現！	販売集計作業を効率化し迅速な情報発信をしよう	㈱NTTドコモ 新宿支店 販促技サークル	通信 営業	情報処理作業は目に見えないケースが多い。改善の第1歩は現在の情報の流れを見えるようにすることから先決。その手法としてアロー・ダイヤグラムがある。	販売集計作業の効率化に取り組んだ事例。大規模な組織でもスピーディーな経営判断のためにはよりスピーディーな情報提供が不可欠。現状を徹底的に分析して省力化することで成果を出した。
524 ③	IT活用で“良・安・速”のベスパミックス生産ラインを追求	IT技術活用によるピカタッチ生産ラインの確立	㈱日立製作所 情報制御システム事業部 G・改革サークル	電気機器 製造	不良低減だけでなく生産性とコストアップの懸念になると、品質低下し、Q(品質)は常にC(原価)とD(納期)とのバランスによって達成されるべきであり、その実現が不可欠。	ppmオーダーの不具合に对应した事例。単に発生した現象だけでなく、潜在的にどのような問題が発生するかを予測して対策を製造している職場で不良対策に取り組んだ事例。不良発生の要因別に担当を分けて進めて効果を出した。
525 ④	不良発生防止と流失防止のベアア作戦で安心を手に入れる！	クズ目視検査工程のクズを減らそう！	アスモ㈱ 木村工場 ふれあいサークル	輸送機器部品 製造	不良流出の要因は「不良を発生させる要因」と「不良を流出させる要因」に分けることで、より確実な品質保証が可能になる。それぞれの工夫の内容が参考になる。	基板を製造している職場で不良対策に取り組んだ事例。不良発生の要因別に担当を分けて進めて効果を出した。
526 ⑤	官能検査における識別能力アップが現場力を高める！	建付流出不具合ゼロを目指して！	トヨタ車体㈱ 富士松工場 赤ヘルパト1サークル	輸送機器 検査	官能評価は検査員の感覚器を使って判定するため、個人差が出る懸念がある。このばらつきを抑制するためには、標準書だけでなく、様々な工夫が必要になる。簡易治具などが参考になる。	検査を担当している職場で、人による判定のばらつきを低減に取り組んだ事例。
527 ⑥	喜び・バンク活動で全員に喜び・感動・達成感をもてる！	ドアウタター塗装不良“0”への挑戦	小島プレス工業㈱ NEWサークル	輸送機器部品 製造	活動を継続的に進めるためには、組織の要求と同時に、人差が出る懸念がある。このばらつきを抑制するためには、標準書だけでなく、様々な工夫が必要になる。簡易治具などが参考になる。	直行率95%を達成するためにメンバークラウドを動員して取り組んだ事例。個人で取り組み部分とチームで取り組み部分の組み合わせにより効果を出した。
528 ⑦	チェックシートで問題を見える化！	プロボックス・サクシード トアウト防止活動	ダイハツ工業㈱ 京都工場 赤石サークル	輸送機器 製造	不良現象の一つひとつを詳細に観察する方法と、数多くの現象を集めて(締約する)、全体を俯瞰(ふかん)する方法の併用が効果的である。全体を俯瞰するためにはデータのグラフ化が必須。	塗装現場で不良対策に取り組んだ事例。作業のばらつきを可視化することで原因を特定し成果を出した。
529 ⑧	ベテランのノウハウ伝承は現場で現物を見ながらのライブが一番！	FC-0ライン生産倍増への挑戦！	富士電機機器制御㈱ 吹上事業所 関西アンアササークル	電気機器 製造	技量の伝承とは、単に引継の文書を作成することではなく、改善のモチベーションとノウハウの伝承の着眼点方法を継承することである。ノウハウ伝承の着眼点が参考になる。	ベテランの技量で支えてきた品質も、近々始まる組織の刷新代議によって懸念がささやかれている。技量の必要となる職場で、その技量の伝承に取り組んだ事例。
530 ⑨	標準化でサービスマン業務のばらつきを減らそう！	受付担当者のお客さま印象度の向上	関西電力㈱ 姫路支店 姫路営業所 加古川お客さまセンター コンフィデンシアサークル	電力 サービス	サービスマン業務の質は担当者力量に依存することでは無い。ばらつきが発生しやすい。これに对应するために適切な標準化と訓練が必須。単に文書化するだけでは足りない。得た情報と知恵をその後の顧客要求への対応のために活用することで、効率的でスピーディーな取組を進めることができる。メンバークラウドの意識を変えていく点が参考になる。	お客様からの問い合わせに对应する職場で、対応による満足度改善に取り組んだ事例。
531 ⑩	テーマ定詰で活動は終わらない！空いた時間で営業活動を！	工夫とやる気で編集作業のスピードアップ	新ビジネス推進部メディアサービスセンター MS・フロントイアサークル	電気機器 編集	編集活動における改善の観点から「製造部門の視点を取り入れて」「仕掛品」「製品」「生産工程」と区分けしてムダ取りのための改善点を浮き彫りにして活用することが参考になる。	改善活動の結果を活かして、さらに高いレベルの品質を実現した事例。
532 ⑪	間接業務の効率化には“見える化”で！	業務管理の見える化とムダ取り	㈱スタンレー鶴岡製 作所 労働サークル	電気機器 間接	間接業務における改善の観点から「製造部門の視点を取り入れて」「仕掛品」「製品」「生産工程」と区分けしてムダ取りのための改善点を浮き彫りにして活用することが参考になる。	間接業務で多くの業務を担当している職場で、業務全体が見えない状態だったところから、全体を「見える」ように工夫することで異常の早期解決を実現した事例。
533 ⑫	人の動きを把握するには図で示そう！	団体旅行のお客様対応を迅速に行い増収に努めよう	東海旅客鉄道㈱ 大阪第一運輸所 ロザリーサークル	旅客輸送 車掌	サービスマン業務は意図的にデータを探らない限り可視化することは難しい。問題解決のためには、まずデータをどのようにして残すかを工夫するかをポイント。人の動きを図で把握している点が参考になる。	車内での乗り越し精算への対応を迅速に実現した事例。