

第12回

事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門

# 全日本選抜 (小集団改善活動)

2019  
6/7 (金)

会場：東京都千代田区  
日経ホール

# QCサークル大会

全国QCサークル5支部から推薦された13サークルによる発表大会です。本大会では、総務・品質・顧客対応や安全衛生、福祉など、多種多様な業種の企業・組織や、事務・間接部門から優秀な事例発表がありますので研鑽の場として是非この機会をご活用ください。



発表サークルの記念撮影 (2018年度)

## プログラム

時間	発表No.	会社名/サークル名	テーマ	推薦支部
10:00-10:10		主催者挨拶 QCサークル本部長/一般財団法人日本科学技術連盟	理事長 佐々木 真一	
10:10-10:29	1	社会法人ささゆり会特別養護老人ホーム サンライフ御立/絆	辛いから幸せに繋げる活動 ~本当のQCサークル活動を味わう~	近畿
10:29-10:48	2	アクシアルリテイリング(株) 原信 新津店/秋葉	"絆"を高めて乗り越えよう! ~秋葉サークル成長の軌跡~	北陸
10:48-11:07	3	アイシン高丘(株) 本社工場/はっぴい TURN3	5Sの力で取戻したチームの団結力とQCの楽しさ	東海
11:07-11:26	4	(株)TMJ/多摩バックオフィス	KAIZEN QUEST ~「小さな改善」の戦士たち~	関東
11:26-11:41		休憩		
11:41-12:00	5	愛知製鋼(株)/アロマ	魔法の言葉で心を一つに ~絆の輪を広げたアロマサークルの歩み~	東海
12:00-12:19	6	(株)ジェイテクト 奈良工場/安衛環	笑顔で出勤 笑顔で帰宅!!	近畿
12:19-12:38	7	パナソニック(株) オートモーティブ&インダストリアルシステムズ社 車載エレクトロニクス事業部/物流	「物流」サークルの成長の歩み! ~新米リーダーが懸け橋となり 入交り効果で弱みを強みに変えよう!~	北陸
12:38-13:45		昼食・休憩		
13:45-14:04	8	(株)エクセディ/しゅうしゅう	サークルの成長と困難課題を攻略 ~しゅうしゅうサークルの歩み~	東海
14:04-14:23	9	岡山交通(株)/Comfort	~ヒヤリハットのムリ・ムダ・ムラをなくそう~ ~CS:日本のおもてなしのベースは「察する文化」~ 初心に帰り、電話対応の再構築!	中国・四国
14:23-14:42	10	(株)福井村田製作所 武生事業所/ ミックスベジタブル	「伝承」から「伝笑」へ! みんなに寄り添い、SMILEあふれる現場を広げた成長ストーリー	北陸
14:42-14:57		休憩		
14:57-15:16	11	(株)キャタラー/スマイル	自ら考え行動できるサークルを目指して ~効率的なサークル運営への挑戦~	東海
15:16-15:35	12	日立オートモティブシステムズ(株)/ZEN524	品質は会社発展の原点 ~本社品質保証部における業務品質向上活動~	関東
15:35-15:54	13	日本板硝子(株) 舞鶴事業所/バラツキゼロ	楽しくQCで改善! 「気づき」と「喜び」そして「変革」と「飛躍」	近畿
15:54-16:24		記念撮影・休憩・QCサークル紹介映像「だから、今こそ、QCサークル活動(小集団改善活動)」上映		
16:24-16:44		審査結果発表 表彰式	QCサークル本部長/パナソニック(株) 客員 大鶴 英嗣 QCサークル本部長/佐々木 真一(上掲)	

★発表1件19分(準備1分、発表18分)

※本プログラムは変更になる場合がありますことをご承知ください。

2019年3月1日現在

主催 QCサークル本部・一般財団法人日本科学技術連盟

協賛 QCサークル北海道支部、東北支部、関東支部、東海支部、北陸支部、近畿支部、中国・四国支部、九州支部、沖縄支部

# 出場サークル紹介

## QCサークル本部長賞とは

QCサークル本部では、活動の普及と活発化、レベルアップをはかるため、1971年にQCサークル本部長賞を創設しました。「QCサークルの基本」の精神に則り、他の範となるべき活動を行うサークルに授与されるもので、全国の支部から推薦された優秀なサークルが「全日本 選抜QCサークル大会（小集団改善活動）」で発表し、審査のうえ、本部長賞（金賞・銀賞）が授与されます。2008年から、事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門を対象としたQCサークル本部長賞が増設されました。



10:10-11:26

**1** キズナ 絆  
近畿支部  
社会法人ささゆり会特別養護老人ホームサンライズ創立  
本部登録番号: 818-14

担当業務内容: 特別養護老人ホームにおけるサービス提供

福祉業界は万年の人不足の状態ではありますが、法人としては高齢者人口の増加や地域のニーズにより、施設を展開して行く現状があり、新しい施設が出来ると多くの経験の高い職員が新しい施設に異動するため、私たちの職場のQCサークル活動は毎年違うメンバーでサークル名を変更して活動しています。



**2** アキハ 秋葉  
北陸支部  
アクシアルリテイリング(株) 原信 新津店  
本部登録番号: 36-150

担当業務内容: インストアベーカーリーの製造、販売

昨年、全国大会出場をはたしたリーダーが退職し、後を引き継いだ入社3年目の女性リーダーが、マンネリ化やメンバー減少を乗り越え、「絆」が成長を支えるサークルに成長した活動を振り返ります。「いい商品、いい売場」を合言葉に、親子ほど年の離れたメンバーとさらに喜ばれるパンづくり、売場づくりに挑戦しています。



**3** ハッピーターンズ  
はっぴいTURN3  
東海支部  
アイシン高丘(株) 本社工場  
本部登録番号: 8-405

担当業務内容: 工場の安全・環境・労務・損益管理

私たちのサークルは、年齢30歳から55歳と幅広い年齢層で構成されています。「会合を止めずに継続すること」をモットーに、5Sを通して、現場に寄り添い、笑顔とコミュニケーション溢れる明るいサークルです。



**4** タマバックオフィス  
多摩バックオフィス  
関東支部  
(株)TMJ  
本部登録番号: 193-142

担当業務内容: クライアント側で発生する事務業務（営業補助、編集補助、データ分析など）を複数のチーム制で請け負っています。

多摩バックオフィスは、「多品種・小ロット」の業務を日々行っています。改善活動は、年度でチーム毎やチーム合同でプロジェクトチームが結成され、業務上の【大きな悩み】を「小さな改善」活動として取り組んでいます。活動当初は暗中模索状態の1人の管理者が、いくつかのプロジェクトを経て成長する姿に注目してください。



11:41-12:38

**5** アロマ  
愛知製鋼(株)  
東海支部  
本部登録番号: 64-180

担当業務内容: QCサークル・創意工夫・ISO関連業務事務局、品質実績の収集と推進、品質啓蒙活動、品質情報共有、化学物質受発信データの管理

アロマサークルは、時短勤務者を含む女性6名で構成されています。全員業務が異なるため、結成当初は横の繋がりがなくあまり話すこともありませんでしたが、週1回の会合でコミュニケーションがとれるようになり、メンバーの絆はもちろん、部員・他部署の方々と絆の輪を広げ、楽しく!を心掛け活動しています。



**6** アンエイカン  
安衛環  
近畿支部  
(株)ジェイテクト 奈良工場  
本部登録番号: 162-152

担当業務内容: 事業場内の安全（災害・事故等）、衛生（健康・作業環境等）、環境（廃棄物・廃水・公害防止等）の管理業務

安衛環サークルは、安全・衛生・環境の3つの管理業務が主業務のサークルです。広範多岐な業務内容でまとまりの無かったメンバーが、QCサークル活動でまとまりが生まれ、従業員の皆さんが安全で働きやすい工場の実現のため、ともに知恵と活発な意見を出し合いながら改善活動に取り組んでいます。



**7** ブツリュウ  
物流  
北陸支部  
パナソニック(株) オートモティブ&インダストリアルシステム社 車載エレクトロニクス事業部  
本部登録番号: 160-576

担当業務内容: 資材管理・材料/製品入庫管理・工程内の物流業務を担当

私たちは、部材入庫から製品をお客様へ出荷するまでの物流業務を担当しています。メンバーは、他拠点からの異動者が多く、会社風土や地域環境の違いから距離感がありました。その中で、入交り効果を最大限に発揮しようと新米リーダーが懸け橋となり、互いに意見を言い合い困り事を解決出来るサークルに成長しました。



13:45-14:42

**8** しゅうしゅう  
(株)エクセディ  
東海支部  
本部登録番号: 404-200

担当業務内容: 社内の品質管理業務、お客様の品質窓口業務を担当。

メンバーは24歳～36歳、平均31歳の若手中心に構成されたサークルです。普段の会合の雰囲気は和気藹々としており、若手からも自由に意見を出し合える環境を作ることで、若手ならではの自由な発想を大切にしています。中堅メンバーが若手をサポートし、切磋琢磨しながら「成長」をキーワードに活動しています。



**9** コンフォート  
Comfort  
中国・四国支部  
岡山交通(株)  
本部登録番号: 1794-1

担当業務内容: タクシー配車指示オペレータ、バスの配車管理、特殊車両配車管理、安全管理、タクシー乗務担当、経理事務

岡山交通と両備タクシーセンターの別会社の合同チームです。常に新旧の交代も考えながらQCの基本と精神に則って活動しています。会合の前には必ず勉強会の時間を設けレベルアップに努めています。担当業務もバラバラのチームで大変な面もありますが、逆に楽しんで活動をしています。ぜひ、自信のある発表を聞いてください。



**10** ミックスベジタブル  
北陸支部  
(株)福井村田製作所 武生事業所  
本部登録番号: 52-811

担当業務内容: モノづくりに関係する開発・技術・品質管理・製造部門の支援業務

私たちは、物づくりを影から支える黒子的存在で、野菜の花言葉のように個性豊かなメンバーの集団です。「モノづくりに関する全ての人を思いやり寄り添う」をモットーに活動しています。QCサークル活動の基本を学んで土壌を築き、魂(Spirit)・心(Mind)・私(I)・導く(Lead)・体験(Empathy)のSMILE伝承で、みんなを笑顔にした伝笑活動を紹介しします。



14:57-15:54

**11** スマイル  
(株)キャタラー  
東海支部  
本部登録番号: 86-2

担当業務内容: 総務部と人事部の2つの部署で構成されており、快適な職場づくりや人財育成の業務を担当

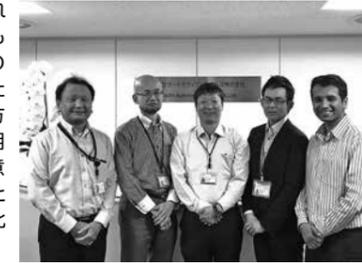
活動当初は一部のみに負荷が集中し、チームワークが取れていないサークルでしたが、全員参加に向けた施策（会合時間のルール化、ステップリーダーの設定）や手戻りのない体制づくり（会合事前MTG、教育受講でQCスキルUP!）により、現在ではメンバー全員が自ら考え行動できるサークルに成長しました。



**12** ゼンゴニーニオン  
ZEN524  
関東支部  
日立オートモティブシステムズ(株)  
本部登録番号: 1181-3

担当業務内容: 品質の統括部門であり、全事業部、全拠点の品質の監視・改善支援、また、品質関連の教育、品質保証の近代化技術の開発等も行っています。

本社のQCサークル活動は開始されてまだ間もなく、我々のメンバーも他業種から集まり本製品部門の従事期間が浅い状況です。そのためQCサークル活動の趣旨、遂行方法を学ぶことから始めました。短期間ではありますが活動に対する意識や責任において本製品部門としての役割を考え活動の幅が変化しながら成長しています。



**13** バラツキゼロ  
近畿支部  
日本板硝子(株) 舞鶴事業所  
本部登録番号: 1078-36

担当業務内容: 自動車用ガラスの品質保証業務

バラツキゼロサークルは自動車用ガラスの品質保証業務を担当しています。サークル構成は、製造されたガラスについての評価・検査等を行う現場職場と各メーカー様とのやり取りや様々な書類作成・管理等を行う事務所・職場でそれぞれサブサークル制を取って活動を行っています。今回は事務所サークルがQCを用いた改善によりサークルが大きく飛躍した事例を紹介しします。



アクセス  
日経ホール 〒100-8066 東京都千代田区大手町1-3-7 日経ビル3階  
TEL: 03-6256-7686

- ▶東京メトロ
  - ・千代田線:「大手町駅」神田橋方面改札より徒歩約2分
  - ・丸ノ内線:「大手町駅」鎌倉橋方面改札より徒歩約5分
  - ・半蔵門線:「大手町駅」大手町方面改札より徒歩約5分
  - ・東西線:「大手町駅」中央改札より徒歩約9分
  - 「竹橋駅」4番出口より徒歩約2分
- ▶都営地下鉄
  - ・三田線:「大手町駅」大手町方面改札より徒歩約6分

地下鉄「大手町駅」  
下車  
C2b 出口直結



第12回

事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門  
全日本選抜  
QCサークル大会  
(小集団改善活動)

E-mail [qctaikai@juse.or.jp](mailto:qctaikai@juse.or.jp)

※参加申込はE-mailでも可能です。下の項目をご連絡ください。  
 なお、参加申込書は日科技連HP (<http://www.juse.or.jp/>) 上からダウンロードすることもできます。  
 ※QCサークル本部登録をされている方は、Webからも申込みできます。  
 (<https://juse-qcch.juse.or.jp/qc/qctm/enter.aspx>)

連絡担当氏名 \_\_\_\_\_ 住所 〒 \_\_\_\_\_

所属・役職 \_\_\_\_\_ 電話 \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

会社・事業所名 \_\_\_\_\_ 主製品名 \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

氏名	所属・役職	QCサークル本部登録番号 本部登録メンバーの方は、サークルの登録番号を記入してください。詳細は <a href="http://www.juse.or.jp/">http://www.juse.or.jp/</a> をご覧ください。	QCC指導士登録番号 QCサークル指導士の方は、登録番号を記入してください。

●ご記入いただきました企業・組織及び個人情報に関しましては、参加申込処理のために利用いたします。また、日本科学技術連盟ならびにQCサークル本部・支部・地区からの情報送付のために使用いたしますが、その送付の中止をご希望の場合は、送付中止欄にレ印を記入してください。□送付中止欄

**大会参加費** \*資料代を含む、昼食代は含みません  
 2019年度は消費税転嫁対策措置法の総額表示義務により税抜価格を表示しております。

QCサークル本部登録メンバー	@10,000円（税抜）	×	名=	円	
本部非登録メンバー	@11,500円（税抜）	×	名=	円	
QCC指導士（QCサークル本部登録メンバー）	@ 8,500円（税抜）	×	名=	円	
QCC指導士（QCサークル本部非登録メンバー）	@10,000円（税抜）	×	名=	円	計 円

参加申込要領

- 申込方法** 申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXもしくはE-mailにてお申込みください。QCサークル本部登録をされ、ID番号をお持ちの方はWeb上でお申込みができます。  
<https://juse-qcch.juse.or.jp/qc/qctm/enter.aspx>  
 QCサークル本部登録メンバーの方は必ずサークルの登録番号をご記入ください。  
 開催3週間前から参加券とプログラムをお送りいたします。
- 申込締切日** **2019年5月10日（金）（一次締切日）**  
 ※申込状況により、大会当日までお申込みを受付けます。
- お支払い方法** 参加券と一緒に請求書をお送りいたしますので、お手元に届き次第お振込みくださいますようお願いいたします。
- 備考** ①本部登録メンバーの方はサークルの登録番号を、QCC指導士の方は指導士の登録番号を記入してください。  
 ②7名様以上ご参加の場合は、本申込書をコピーしてお使いください。  
 ③宿泊・航空券等をご希望の方は、旅行代理店株式会社JTBにお問い合わせください。  
 TEL：03-5539-2792 FAX：03-5539-2793（担当：中野）

キャンセルの取扱いとお願い 参加者ご本人の都合が悪くなった場合には、原則として代理の方のご参加をお願いします。やむを得ず、お客様の都合でキャンセルされる場合には下記お問い合わせ先までご連絡をお願いします。なお、その際には下記キャンセル料を申し受けます。

【キャンセル料】 ●開催日の7営業日前～2営業日前のキャンセルー参加費の20% ●開催前日～当日のキャンセル/事前の連絡がなかった場合ー参加費の100%  
 大会の中止・延期について 本大会は、現地事情により中止・延期になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。  
 免責事項 天災地変や伝染病の流行、大会会場・輸送等の機関のサービスの停止、官公庁の指示等、当財団が管理できない事由により、大会内容の一部変更および中止のために生じたお客様の損害については、当財団では責任を負いかねます。

申込先 QCサークル本部事務局 FAX:03-5378-9843 E-mail: [qctaikai@juse.or.jp](mailto:qctaikai@juse.or.jp)

お問い合わせ 一般財団法人日本科学技術連盟内 QCサークル本部事務局  
 TEL:03-5378-9815 FAX:03-5378-9843 E-mail: [juseqccd@juse.or.jp](mailto:juseqccd@juse.or.jp)