

TQMセミナー入門コース

－ TQM の考え方、活動内容、進め方を基本から学べます －

TQM・品質管理の基本的な考え方や、経営における位置づけ・役割、導入・推進のノウハウと、実施企業の事例をご紹介します。TQM（総合的品質管理）の導入を考えている企業の方、もう一度TQMの推進について見直したい方、新たにTQM または品質管理の担当になられた方、スタッフ・マネージャーとして基礎知識を習得したい方などにお勧めのセミナーです。

対象

- 対象階層：一般～役員 / 対象部門：全般
- ・TQMの導入を検討されている企業の方
 - ・TQMを推進される方、自社 TQMの活性化をねらう方
 - ・新しくTQMの推進部門に携わる方
 - ・新任マネージャーの方

特徴

- ・TQMに初めて触れる方、今まで何となくはTQMを理解していたがきちんと学んだことがなかった方、新任マネージャーの方などにお勧めの内容です。
- ・①TQMの考え方や位置づけ・役割・効果／②改善活動など実際の取り組み／③TQMの導入・推進のコツ／④TQM実践事例（2件）などを学んでいただけます。

カリキュラム

1 日目 (9:20 ～ 18:30)	2 日目 (9:30 ～ 18:15)	3 日目 (9:30 ～ 16:30)
経営におけるTQMの役割、顧客満足・品質保証と品質の考え方、TQM実践事例 1 (全社推進事例)	TQMにおける改善活動、TQM実践事例 2 (部門推進事例)	管理の考え方と進め方、部課におけるTQMの進め方、総合質疑

日程・受講方法

第 1 回	2023 年 9 月 27 日 (水) ～ 29 日 (金)	ライブ配信
第 2 回	2024 年 1 月 23 日 (火) ～ 25 日 (木)	ライブ配信

参加費

一般：119,790 円／会員：108,900 円 ※税込み

指導講師

斯界の経験豊富な講師が指導にあたります。

参加者の声

- TQMの基本についてわかりやすく理解できた。また、ケーススタディを交えて事例や他社の取り組みについて見ることができ、有益であった。
- TQMを推進していくうえでの基本的な考え方、活動方法、他社事例等、広範囲にわたり細かくご指導頂き今後全社展開していくうえでの基礎となる部分を理解できた。
- それぞれの組織、会社にあった進め方があり、管理の考え方、進め方について学ぶことができたのでよかった。

セミナーで学べること

本セミナーでは、TQMの基本を以下のポイントを通して学んでいただけます。

- ①TQMの概要(基本的な考え方、経営における位置づけ・役割)
- ②顧客満足・品質保証(TQMを通して何を求め、実現していくのか)
- ③TQMにおける改善活動(実際の活動の一端)
- ④TQMの導入・推進(うまく進めていくノウハウ)
- ⑤管理の考え方・進め方(マネジメントの要点)
- ⑥TQM実践事例



実践事例を通して学ぶ効果とノウハウ

本セミナーでは、TQM実践企業の事例発表を2件お聞きいただけます。発表するのはいずれも、日本を代表するTQMの表彰である「デミング賞」「日本品質奨励賞」の受賞企業の導入・推進担当者です。経験者だからこそ語れる生のノウハウをお聞きください。

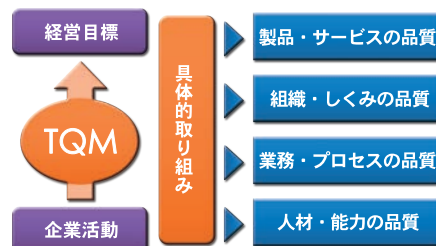
[2022年度事例発表企業]

- ①(株)オティックス(デミング賞大賞 受賞企業)
- ②日電精密工業(株)(日本品質奨励賞 受賞企業)
- ③河野光学レンズ(株)(日本品質奨励賞 受賞企業)
- ④トヨタ紡織(株)(デミング賞 受賞企業)

こんな方にお勧めです

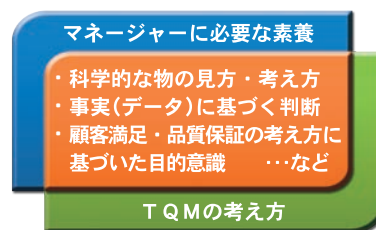
① TQMの導入・推進に携わられる方

TQMの基本や導入・推進のノウハウを学びたい方にお勧めです。



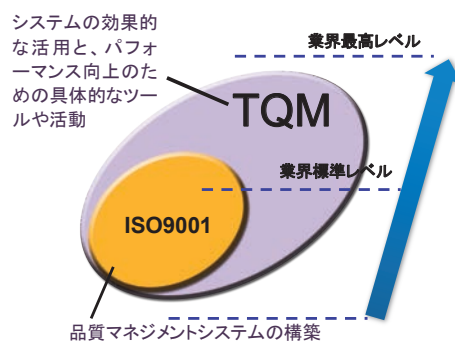
② 新任マネージャーの方

TQMでは、科学的な物の見方・考え方や、事実(データ)に基づく判断など、合理的な考え方を重視します。実は、これはマネージャーに必要な基礎素養と同じです。マネージャーの方々の基礎教育としても本セミナーは有効です。



③ ISO取得後、さらなる改善をお考えの方

本セミナーは、ISO取得企業の方へもお勧めです。ISOによって構築したシステムの効果的な活用や、企業パフォーマンスの向上、利益創出できる体質への改善を考えるなら、ISOの取得を機会に、TQMへと進化させていくのが最適です。



～ Web ページからお申込みいただけます～

- 日科技連ホームページ <http://www.juse.or.jp/>
- セミナーサイト <http://www.juse.or.jp/src/seminar/>
- セミナー・事業検索からキーワード検索またはカテゴリーを選択し、ご希望のセミナーをお選びください。
- 各セミナー詳細ページの日程表から、申込みフォームへアクセスできます。
- 申込みフォームからお申込み後、セミナー受付より自動返信メールが届きます。
- Web からお申込みが難しい場合は、下記項目を受付宛へ E-mail にてお送りください。



メールタイトル：日科技連セミナー申込み / 受付 E-mail : regist@juse.or.jp

- ① セミナー名：第●回 ●●●●●セミナー
- ② 開催初日：●月●日
- ③ 連絡担当者の氏名、所属、役職と連絡先（住所、TEL、FAX、E-mail）
- ④ 参加者名（ふりがな）
- ⑤ 参加者の会社名、所属、役職
- ⑥ 参加者の連絡先（住所、TEL、FAX、E-mail）
- ⑦ 【ライブ配信セミナーのみ】参加者への講義資料の配送先（会社またはご自宅）

～お申込み受付から受講まで～

- 開催の約1ヵ月～3週間前に「開催のご案内」などの必要書類を連絡担当者様へ送付いたします。
- お支払いについての詳細は、請求書に記載しておりますが、原則として請求書発行後2ヵ月以内に請求書に記載の指定口座へお振込みください。
- ライブ配信セミナーの講義資料は、開催の7営業日前に配送いたします。
- セミナーによっては同業他社からのご参加はお断りする場合があります。
- キャンセルと振替受講の取り扱いについては、p.42 をご参照ください。
- お申込み、参加にあたっての注意事項は web ページにてご案内しております。
<http://www.juse.or.jp/src/seminar/detail/page/jusesanka>

【セミナー申込み・振替・キャンセルに関する連絡先】

日本科学技術連盟 セミナー受付 TEL : 03-5378-1222 E-mail : regist@juse.or.jp

※平日 9 : 00 ～ 17 : 00 の対応となります。

※現在テレワークの併用を行っております。電話がつかない場合は E-mail でご連絡ください。

※土曜・日曜・祝日および夏季／年末年始休暇などの連絡は受付していません。

キャンセルと振替受講の取り扱いについて

キャンセルの取り扱いについて

- セミナーをお申込みいただいた後、止むを得ない事由により参加者の都合が悪くなった場合には、恐縮でございますが、できるだけ代理の方のご参加をお願い申し上げます（セミナー開催途中の参加者の変更は不可）。
- セミナーの参加をキャンセルする場合には、セミナー受付に電話、Eメールにて事前にご連絡をお願いします。なお、その際、ご連絡の日にちにより、次のキャンセル料をご負担いただきます。
- 宿泊や班別研究会などを伴う一部のセミナーについては、下記とは異なるキャンセル料を設定しておりますのでご注意ください。

キャンセル料

- ・セミナー開催日の7営業日前～1営業日前の17:00までのキャンセル：参加費の50%
- ・セミナー開催日の1営業日前の17:00以降のキャンセルまたは事前のご連絡がなかった場合：参加費の100%

* ○営業日前とは、土日祝祭日・日科技連休業日を除いた日数のことです。

テキスト事前送付のセミナーのキャンセルについて

- テキストを事前送付するセミナーで、すでに開催通知、テキストがお手元に届いている場合のキャンセルについて、上記のキャンセル料が発生する場合は、テキスト費用はキャンセル料に含むものといたします（テキスト返却は不要です）。
- キャンセル料が発生しない期間のキャンセルの場合は、お手元に届いているテキストをご返送ください（送料はご負担ください）。なお、テキストに書き込み、折れ、汚れ等がある場合にはテキストの実費をご負担いただきます。

セミナーの振替受講について

- お申込みいただいたセミナーに参加者が受講できず、また、代理の方がいない場合は、年度内に開催される同じセミナーに「振替受講」ができます（複数回開催のセミナーのみ）。
- 「振替受講」は、1度目は無料ですが、2度目以降は通常の参加費に加え、参加費の10%を振替受講手数料として申し受けます。
- 振替受講を希望される場合には、できるだけお早目にセミナー受付に電話、Eメールにてご連絡をお願いします。

(2023年1月現在)

【セミナー申込み・振替・キャンセルに関する連絡先】

日本科学技術連盟 セミナー受付 TEL: 03-5378-1222 E-mail: regist@juse.or.jp

※平日 9:00～17:00 の対応となります。

※現在テレワークの併用を行っております。電話が繋がらない場合は E-mail でご連絡ください。

※土曜・日曜・祝日および夏季／年末年始休暇などの連絡は受付していません。

「ライブ配信セミナー」参加に関してのお願い

お申込みの期限

ライブ配信セミナーへのお申し込みは開催日の4営業日前までにお願いします。
参加者変更は、セミナー開催の3営業日前までの対応となります。

受講（視聴）環境について

- (1) ライブ配信セミナーをご受講いただくために必要な視聴環境（パソコン等のハードウェア、ブラウザ等のソフトウェア、通信環境等）をご用意ください。必要なシステム環境基準を満たしていない場合、セミナーの受講ができない可能性があります。各コースのセミナー詳細ページ（web サイト）、開催のご案内で詳細をご確認のうえ、予め、ご準備いただくようお願いいたします。また、受講 URL、ID、パスワードの管理は受講者が責任をもって管理してください。
- (2) 開催日の7営業日前までに必ず視聴テストを行ってください。万が一、事前の視聴テストにおいて何等かの理由により視聴ができなかった場合、キャンセル料は頂戴いたしません。

ライブ配信セミナーの受講にあたって

(1) 著作権、商標権、特許権等の知的財産権

受講者は、オンラインライブ配信を通じて提供されるすべての文章、画像、映像、音声、プログラムなどのセミナーコンテンツの著作権などの知的財産権が、当財団に帰属していることを承諾し、これを侵害しないことを誓約するものとします。有償無償問わず、セミナーコンテンツを録画、録音、転載することは法律で禁じられています。

(2) 禁止行為

- 1) 複数名でセミナー動画を視聴すること（動画をプロジェクター等に投影して複数名で視聴することも固くお断りいたします）
- 2) セミナーの動画・コンテンツの一部または全部を当財団に無断で転載すること
- 3) セミナーの動画・コンテンツの一部または全部を当財団に無断で第三者に貸与又は譲渡すること
- 4) セミナーの動画・コンテンツの一部または全部を当財団に無断で改変もしくは要約すること
- 5) 当財団又はセミナー講師、その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます）
- 6) コンピュータウイルス、その他の有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信、インストール、アップロード、その他の方法により使用する行為
- 7) 当財団が許諾する方法以外の方法で、動画・コンテンツをダウンロード、キャプチャー、保存する行為
- 8) セミナーに関するソフトウェア、テキスト、画像、動画、その他コンテンツ に対し、複製、修正、翻案する行為
- 9) その他、当財団が不適切と判断する行為

(3) オンラインシステムの運用・中断・停止

当財団は、オンラインシステムを良好な状態でご利用いただくために、事前に受講者に通知することなく、システムの全部または一部を中断することがあります。

- ・定期保守や緊急保守を行う場合
- ・システムに負荷が集中した場合
- ・システムの運営に支障が生じると当財団が判断した場合
- ・受講者のセキュリティを確保する必要性が生じた場合
- ・通信設備の故障、停電などの第三者の責によりオンラインシステムが提供できなくなった場合
- ・天災地変などの不可抗力によりオンラインシステムの提供ができなくなった場合
- ・その他、オンラインシステムの提供ができない事由が発生した場合

本項事由に基づき当財団が行った措置により、受講者に生じた損害についての責任を負いかねます。

(4) 免責事項

天災地変や伝染病の流行、研修会場・輸送等の機関のサービスの停止、公官庁の指示等、当財団が管理できない事由により、研修内容の一部変更および中止のために生じたお客様の損害については、当財団では責任を負いかねます。

通信回線、コンピュータの障害によるオンラインシステムの中断、遅滞および中止等により、受講者に生じた障害については、当財団は一切の責任を負わないものとします。

当財団は、オンラインシステムで提供する情報の完全性・正確性を保証いたしません。

JUSE seminar guide 2023

TQM

<https://www.juse.or.jp/>

一般財団法人 日本科学技術連盟
品質経営推進センター 品質経営セミナー担当
〒166-0003 東京都杉並区高円寺南 1-2-1
TEL : 03-5378-1213 E-mail : tqmsemi@juse.or.jp

*本ガイドは日科技連ホームページから PDF をダウンロードできます。