



# TQM

## 部課長コース

第1回【3日間コース：東京・ハイブリッド開催】

2025年 9月8日(月)～10日(水)

第2回【2日間コース：大阪・集合開催】

2025年 11月27日(木)～28日(金)

第3回【3日間コース：東京・ハイブリッド開催】

2026年 3月9日(月)～11日(水)



各企業で推進している活動は全て、経営に貢献するものでなければなりません。トップが明確なビジョンをもって、大枠の方向性や指針を正しく示しつつ、企業を活性化するためには、部課長や現場力を最大限に生かすことが重要となります。

本セミナーでは、経営目標達成において、部課長は何をしなければならないのか、適材適所となる人材育成のポイント、品質不祥事の再発防止策の検討などを、講義ならびに各社事例から深く学び、「品質を中心とする経営の推進」の一助としていただくことができます。

開催日数の異なる2コースを設定しておりますので、多忙な部課長のご都合に合わせてご活用いただけます。

#### 対象

- あらゆる分野・業種の部長および課長クラスの方
- 部課長として、経営目標達成に寄与・貢献したい方
- 現場力向上（人材育成）を図りたい方

#### 開催形式

【3日間コース】ハイブリッド開催(会場:東京)

【2日間コース】集合開催(会場:大阪)

#### 参加費

【3日間コース】107,690円(一般)／96,800円(会員)\*税込

【2日間コース】77,000円(一般)／66,000円(会員)\*税込

#### 講師

棟近 雅彦 氏（早稲田大学教授）他、  
斯界の経験豊富な講師が指導にあたります。  
企業事例：トヨタ自動車九州株式会社 他  
品質経営・TQM 実践企業 1社を予定

#### コースの特徴

- 現場力を最大限に生かすために、組織における部課長としての在り方、考え方を正しく理解し、必要な管理知識を身につけることができます。
- 顧客価値創造と経営のフレームワークとしてのTQM、日常管理・方針管理のポイント、ISO 9001と認証制度の本質を理解し深めることができます。
- TQM実践企業から日常管理・方針管理の実施事例、人材育成のポイントを学ぶことができます。
- 自社の課題を持ち込み、講師・参加者間でディスカッションが可能です。
- コースは3日間、2日間と企業ニーズにあわせて構成しています。



早稲田大学 理工学術院 創造理工学部  
経営システム工学科 教授

### 棟近 雅彦 氏

#### 本コース主任講師の紹介

1982年東京大学工学部卒業。同大学大学院工学系研究科博士課程修了。工学博士。東京大学工学部反応化学科助手、早稲田大学理工学部工業経営学科（現創造理工学部経営システム工学科）専任講師、同助教授を経て1999年より早稲田大学創造理工学部経営システム工学科教授。専門は品質マネジメント、統計解析。ISO/TC176（品質マネジメントと品質保証）日本代表エキスパート、元（一社）日本品質管理学会会長、デミング賞審査委員会副委員長。2022年度にはデミング賞本賞を受賞。

主な著書として『組織で保証する医療の質 QMSアプローチ』（監修共著、2015年、学研メディカル秀潤社）、『ISO 9001: 2015要求事項の解説』（共著、2015年、日本規格協会）、『品質月間テキストNo.437 価値創造経営の勧め』（単著、2019年、日科技連出版社）等がある。

#### 参加いただいた方々の実際の声を紹介します！

##### U社 品質保証部長

品質保証部門のマネージャーとして、TQMの考え方を学ぶ良い機会でした。他社の部課長クラスの方とのグループディスカッションにおいて悩みを共有したり、刺激をもらうことができるのは非常に良いと感じました。

##### K社 部長

弊社との違いをみせつけられた感が強く、唖然としました。他部門の方針、達成状況が見えるのは非常に良かったです。

##### M社 グループ長

TQMの仕組み的な点で最新の管理事例を学ばせてもらい知見向上につながりました。また人材育成の点が非常に重要であるということが今回のセミナーで改めて認識できました。かつ人材育成に関して、いくつかの方策（監視・ホットライン・コミュニケーション・教育ツール）を勉強させていただきました。

##### T社 室長

非常に有意義なセミナーだったと思います。今回、TQM推進事務局として社内のTQM活動の浸透や理解度向上を目的に全社展開を企画しました。講義やディスカッションの中でもありましたが、重要なのは今後、このセミナーを受講した効果が出てくることだと思いますので、今後の業務に活かしていきたいと思っています。

## TQM セミナー 部課長コース 時間割 (予定)

【3日間コース】 第1回 2025年9月8日(月)～10日(水) / 第3回 2026年3月9日(月)～3月11日(水)

月日	時 間	講 義 科 目
1 日 目	9:30～11:00	【講義】顧客価値創造と経営のフレームワークとしてのTQM
	11:15～12:15	【講義】人材育成のポイント
	13:15～14:15	【講義】ISO 9001と認証制度の本質
	14:30～15:30	【講義】品質保証システムの構築
	15:45～17:15	グループディスカッション
	17:30～18:30	情報交換会(会場参加の方のみ)
2 日 目	9:30～12:30	【講義】日常管理と方針管理～経営目標の達成において、部課長は何をすればよいか～
	13:30～14:45	【事例紹介】方針管理に関する企業の実践事例
	15:00～16:00	【ミニパネル】方針管理の実践事例に関するミニパネル&質疑応答
	16:00～17:30	グループディスカッション
3 日 目	9:30～10:30	【講義】品質不正の防止
	10:45～12:15	【事例紹介】人材育成に関する企業の実践事例
	13:15～14:15	グループディスカッションの発表とまとめ
	14:30～16:00	総合質疑と総合討論

【2日間コース】 第2回 2025年11月27日(木)～28日(金)

月日	時 間	講 義 科 目
1 日 目	9:30～11:00	【講義】顧客価値創造と経営のフレームワークとしてのTQM
	11:15～12:15	【講義】人材育成のポイント
	13:15～16:15	【講義】日常管理と方針管理～経営目標の達成において、部課長は何をすればよいか～
	16:30～17:30	グループディスカッション
2 日 目	9:30～10:45	【事例紹介】方針管理に関する企業の実践事例
	10:55～12:10	【事例紹介】人材育成に関する企業の実践事例
	13:10～14:10	【講義】品質不正の防止
	14:20～15:20	【講義】ISO 9001と認証制度の本質/品質保証体系の構築
	15:30～16:30	グループディスカッション
	16:30～17:00	総合質疑

※時間割、実践事例企業は変更になる場合がございます。予めご了承ください。

2024年3月1日現在

## TQM セミナー階層別教育のご案内

当財団では、本コースをはじめ、階層別教育を提供しております。

TQM活動は全社での取組みとなります。各階層での教育を実施することにより、本質の理解が深まり、高い教育効果が期待できます。また、他社の方々とグループディスカッションや情報交換をすることにより、新たな発見・気づきを得るとともに人脈形成にも繋がります。

是非この機会に、各種コースへご派遣・ご参加をお願いいたします。

- 役員のための品質経営セミナー
- TQM セミナー 係長・主任コース
- TQM セミナー 入門コース
- 部課長のための方針管理・日常管理セミナー
- 品質不正・不祥事を予防するためのマネージャーセミナー
- TQM における「営業人材及び組織体制のつくり方」セミナー
- “これからの品質経営”を学ぶ
- 顧客価値創造、組織能力獲得・向上セミナー

※本コースをはじめ、各種TQMセミナーへのお申込みは、日科技連・Webサイトからお手続きください。





セミナーに関するお問い合わせ先

一般財団法人日本科学技術連盟 品質経営推進センター  
品質経営・SQiP・MSグループ  
〒166-0003 東京都杉並区高円寺南1-2-1  
TEL : 03-5378-1213 E-mail : tqmsemi@juse.or.jp  
Webサイト : <https://www.juse.or.jp/>