『QCサークル』誌　総目次

No.642（2015年1月号）からNo.653（2015年12月号）まで

総目次の使い方

1）本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は，すべて収録されています。
　記事，項目ごとに分類し，一つの記事について標題，著者名，号・月，ページの順に掲載してあります。

〔例〕特集
鈴井　正己　　642①　　9
（著者）　　（号・月）　（ページ）

2）項目分けは次のような分類になっています。
1．特集
2．体験事例（一覧表として巻末に掲載）
3．インタビュー
4．解説・手法
5．情報
6．その他

3）2014年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。

4）2015年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
642	1月号	より魅力的なQCサークル活動を目指して ～サークルリーダー「夢」を語る～
643	2月号	推進者・支援者奮闘記！～今，元気な推進者･支援者はどんなことに燃えているの？～
644	3月号	初めて学ぶQCサークル活動の進め方
645	4月号	問題発見の仕方あれこれ
646	5月号	「使える標準化」って，どうすればいいの？
647	6月号	未然防止型QCストーリーを使いこなそう
648	7月号	私たちもやっています！ QCサークル活動（小集団改善活動）
649	8月号	発表事例に学ぶ運営の工夫
650	9月号	発表会におけるプレゼンテーション ～あなたの疑問にお答えします～
651	10月号	QCサークル サークルリーダー メンバーの活性度と成長度を評価するアイデア集
652	11月号	こんな発表会・研修会
653	12月号	再考　さらば！マンネリ化 マンネリの見える化とその解決への処方箋

1．特集

※（　　）内は事例提供
※［　　］内は取材先

より魅力的なQCサークル活動を目指して
～サークルリーダー「夢」を語る～　鈴井　正巳　**642①**　9
座談会～若きリーダーたち，日頃の活動と夢を語る～　**642①**　10
“自分の成長”への夢　**642①**　16
“職場の将来を背負って立つ人に”
産業振興㈱　八木　雅弘　**642①**　16
“品質のリードオフマンとなって下剋上！”
㈱関ヶ原製作所　鈴井　正己　**642①**　16
“夢は大きくジヤトコ初の女性監督者”
ジヤトコ㈱　畑　吉伸　**642①**　17
“まとまりのあるチームをつくるために自分を磨く”　第一稀元素化学工業㈱　藤村　健作　**642①**　17
“和気藹々の中にもメリハリのあるサークル”
㈱エイコク　野中　恵子　**642①**　18
“異常があっても生産オペレーションのごとく対応できるサークル”
サンディック㈱　蓑下　清光　**642①**　18
“社内活性の起爆となるサークル”
トヨタ車体精工㈱　山田　益久　**642①**　19
“一人ひとりが積極的に行動するサークル”
㈱シーヴイテック　和田　幸敏　**642①**　19
“「攻めの意欲」で安全安定輸送”
東海旅客鉄道㈱　中村　友則　**642①**　20
“次世代のＱレディを育成”
㈱三重富士　田中　信弥　**642①**　20
“「笑顔・笑声」でお客様対応”
一般社団法人　岡崎市医師会　戸屋　一彦　**642①**　21
“ベンチマーキングされる職場づくり”
㈱デンソー九州　藤本　高宏　**642①**　21
まとめ　和田　幸敏　**642①**　22
推進者・支援者奮闘記！
～今，元気な推進者・支援者はどんなことに燃えているの？～　山田　佳明　**643②**　9
事例１　心をひとつに「K3活動」への取組み
日本ワイパブレード㈱　山内　高　**643②**　10
事例２　さらに，「職場の一人ひとり」と「会社」から必要とされる活動を目指して
㈱スミハツ　樫村　誠　**643②**　12
事例３　チームで達成感を感じてともに笑い，ともに喜ぶ「最高で元気のある改善チーム育成」の奮闘記　沖縄ガス㈱　山田　佳明　**643②**　14
事例４　「仕掛け・仕組み・仕切り」への取組み全員参加の改善提案活動推進！
由利工業㈱　山田　佳明　**643②**　16
事例５　「We are One 小集団活動」
日立オートモティブシステムズ㈱　樫村　誠　**643②**　18
事例６　ITを活用したQCサークル活動の推進
オージー技研㈱　深澤　行雄　**643②**　20
事例７　CSサークルの活性化
㈱モビリティランド ツインリンクもてぎ　八代　晴夫　**643②**　21

まとめ　QCサークルとともに歩む！　山田　佳明　643②　23
初めて学ぶQCサークル活動の進め方
石山　康弘　644③　9
事例１　全員で積極的参加K2サークル活動（改善・改革）　㈱ヒロテック　三谷　尚也　644③　10
事例２　「パワフル活動」の進め方　四国旅客鉄道㈱　池上　安彦　644③　14
事例３　部署横断的な「委員会」で改善活動　日本赤十字社　益田赤十字病院　津川　智一　644③　18
まとめ　西　敏明　644③　22
問題発見の仕方あれこれ　猪原　正守　645④　9
Ⅰ．視野・視点・視座を変える　645④　10
１．お客様の視野で業務を再考する　645④　10
事例１　何かおかしいぞ!??　QC手法研修に行っても活用していない！　北廣　和雄　645④　10
事例２　お客様目線でCSに向けた修理の即日処理を実現　高木美作恵　645④　11
２．プロセスの視点で業務を再考する　645④　11
事例１　QCサークル活動不活性化問題の本質　猪原　正守　645④　12
事例２　他拠点に学ぶ　名倉三加代　645④　12
３．上司・ベテランの視座で業務を再考する　645④　13
事例１　ベテラン営業マンのノウハウも見える化できるはず！　北廣　和雄　645④　13
事例２　部門長のQCサークル活動計画の策定による職場力アップ　名倉三加代　645④　14
Ⅱ．素直な気持ちで，「今，何が問題か」を考える　645④　15
１．サークルメンバーの本音で考える　645④　15
事例１　外来での看護の質を低下させない～応援機能を充実させるには～　渋谷　悟　645④　15
事例２　シュー研磨の作業改善　竹内　康道　645④　16
２．素直な気持ちで，お客様の声を聴く　645④　17
事例１　ショウルームにおけるお客様視点の追究　沢柳　隆徳　645④　17
事例２　温鍛（おんたん）１号機内輪内径まくれ込み異常根絶への挑戦　竹内　康道　645④　18
Ⅲ．諦めないで究極へ挑戦する　645④　18
事例１　車両事故分析による車両安全方策の検討　渋谷　悟　645④　19
事例２　魅力的商品開発にチャレンジした若手社員のQCサークル　高木美作恵　645④　19
Ⅳ．データで語り，データに語らせる　645④　20
事例１　データをとれば問題が見える　猪原　正守　645④　20
事例２　訪問修理サービスにおけるお客様ニーズの顕在化　沢柳　隆徳　645④　21
まとめ　猪原　正守　645④　22
「使える標準化」って，どうすればいいの？
松田　啓寿　646⑤　9
事例１　標準化の対象ってナニ？　松田　啓寿　646⑤　10
事例２　「使えない標準化」が引き起こす現場の様子①　福丸　典芳　646⑤　12
事例３　「使えない標準化」が引き起こす現場の様子②　福丸　典芳　646⑤　14
事例４　「使えない標準化」を避ける工夫①　遊馬　一幸　646⑤　16
事例５　「使えない標準化」を避ける工夫②　須加尾政一　646⑤　18
事例６　「使えない標準化」を避ける工夫③　須加尾政一　646⑤　20
まとめ　「使える標準化」って，どうすればいいの？　松田　啓寿　646⑤　22
未然防止型QCストーリーを使いこなそう
中條　武志　647⑥　9
何も起こらないことが最大の成果　瀧沢　幸男　647⑥　10
未然防止型QCストーリーのポイント　中條　武志　647⑥　12
こんな時 未然防止型QCストーリーを使ってみよう!!　大津　渉　647⑥　14
事例１　「故障リスク評価」による現像材生産ライン故障の未然防止　コニカミノルタサプライズ関西㈱　志村　嘉男　647⑥　16
事例２　リスク評価による重大トラブルの未然防止　山九㈱　井上　研治　647⑥　18
未然防止型QCストーリーについてのＱ＆Ａ　加藤　勝信　647⑥　20
まとめ　中條　武志　647⑥　22
私たちもやっています！ QCサークル活動（小集団改善活動）　久野　靖治　648⑦　9
QCサークル登録状況（本部登録）分析　野山　敏広　648⑦　10
事例１　電気をお届けするために！「これまでの小集団活動の取組み」　九州電力㈱　648⑦　12
事例２　障がいのある人もない人もみんなが主役!!　サンアクアTOTO㈱　648⑦　14
事例３　QCサークル活動を行政経営改革に導入！　福岡県 宗像市役所　648⑦　16
事例４　Patient First!!～QCサークル活動を支える推進者（レビュー者）の取組み～　㈱麻生 飯塚病院　648⑦　18
事例５　健康診断を行うスタッフが，30年間QCサークル活動に取り組んでいる　㈱ブリヂストン　648⑦　19
事例６　構内美化とともに改善活動で「自分磨き！」　長崎菱電テクニカ㈱　648⑦　21
まとめ　久野　靖治　648⑦　22
発表事例に学ぶ運営の工夫
～第８回事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門全日本選抜QCサークル大会（小集団改善活動）から～　羽田源太郎　649⑧　9
事例１　職場初の女性リーダーがサークルとともに成長した運営事例　サンデン・リテールシステム㈱　下田　敏文　649⑧　10
事例２　休止中だった名門サークルを復活させた新米リーダーの運営事例　トヨタ自動車㈱　樫村　誠　649⑧　13
事例３　環境変化を活動の原動力に，作業の流れを最適化した運営事例　ヨシワ工業㈱　山内　高　649⑧　16
事例４　日本一のナースエイドを目指し，サービスを見える化した運営事例　サマンサジャパン㈱　久保田智広　649⑧　19
まとめ　羽田源太郎　649⑧　22

発表会におけるプレゼンテーション
～あなたの疑問にお答えします～ 山田　益久 650⑨ 9
Q&A目次 650⑨ 10
Ⅰ．要旨（報文）の作り方について 650⑨ 11
Ⅱ．発表資料の作り方について 650⑨ 14
Ⅲ．発表の仕方について 650⑨ 17
Ⅳ．質疑応答について 650⑨ 20
まとめ 蓑下　清光 650⑨ 22
QCサークル サークルリーダー メンバーの活性度と成長度を評価するアイデア集 猪原　正守 651⑩ 9
事例１　現状把握と自学自習およびOJTの仕組み 北廣　和雄 651⑩ 10
事例２　QCサークル活動の原点に立ち返る 花田　貴志 651⑩ 12
事例３　年間優秀職場表彰にリンクした無形効果の評価 名倉三加代 651⑩ 13
事例４　4S活動推進によるサークル活動の活性化と成長 渋谷　悟 651⑩ 15
事例５　競争から生まれる活性化と成長 竹内　康道 651⑩ 16
事例６　自己診断表を活用した職制の意識改革 沢柳　隆徳 651⑩ 18
事例７　推進者（管理者）の支援・指導力レベルアップを目指した活動前後のレベル評価 高木美作恵 651⑩ 20
まとめ 猪原　正守 651⑩ 22
こんな発表会・研修会 塩出　靖彦 652⑪ 9
事例１　全社大会を一般公開している発表会 コーセル㈱　中村　惣治 652⑪ 10
事例２　大京グループ改善提案事例発表会 大京㈱　二宮　哲也 652⑪ 12
事例３　一般会社・会員会社の発表会 QCサークル福井地区　林　憲治 652⑪ 14
事例４　石川地区ミニ研修会　PCで作るQC七つ道具の作成方法 森田　文彦 652⑪ 16
事例５　QCサークル研修会　問題解決N7コース　QCサークル新潟地区　石沢　健次 652⑪ 18
事例６　IE七つ道具，ゲーム感覚で学ぶ，動作分析ピンボード実験研修会 QCサークル北陸支部　塩出　靖彦 652⑪ 20
「こんな発表会・研修会」まとめ 塩出　靖彦 652⑪ 22
再考　さらば！マンネリ化
マンネリの見える化とその解決への処方箋
解説　本特集の構成と使い方 光藤　義郎 653⑫ 9
マンネリ度が見える診断表 国分　正義 653⑫ 12
QCサークルマンネリ診断チャート 小林　孝 653⑫ 13
参画意欲　黄門様が高い人気を維持し続けたのはなぜ？ 光藤　義郎 653⑫ 14
テーマ内容　ラーメンなら毎日でもOK　それってなぜ？ 光藤　義郎 653⑫ 15
惰性活動　“世界最古の会社”に学ぶ 国分　正義 653⑫ 16
テーマ選定，アイデア創出　視点の変化でテーマ大量発見 小林　孝 653⑫ 17
活動スタイル　連続活動から継続的活動でマンネリ脱出 小林　孝 653⑫ 18
惰性活動　習慣とマンネリは紙一重 須加尾政一 653⑫ 19
活動評価　知らんぷりこそマンネリ化の温床 須加尾政一 653⑫ 20
活動評価　“おしどり夫婦”に学ぶ 新倉　健一 653⑫ 21
参画意欲　“定番ソング”に学ぶ 新倉　健一 653⑫ 22

２．体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

３．インタビュー

■トップからのメッセージ
／伊藤　公一，井上　邦彦
東北を基盤とする№１のコンパクト車専門集団としてたえず先端を走り続けたい
トヨタ自動車東日本㈱　白根　武史 642① 2
徹底的な4S1K活動が導いたイキイキ職場と愚直な品質の造り込み　名北工業㈱　福西　康和 643② 2
小集団活動活性化のカギを握るアドバイザー層の支援と「心を一つにする」気持ち
プライムアースEVエナジー㈱　鈴木　茂樹 644③ 2
ものづくり，改善の基本はとにかく“チームワーク”と“日々の努力”
新日鐵住金㈱　進藤　孝生 645④ 2
問題解決や迅速対応だけでなくQCサークル活動にも生かされる各部署間の有機的で緊密な連携
三菱自動車工業㈱　豊國　真也 646⑤ 2
TQM活動の定着によって現場力と医療の質を着実に高めていると実感できます
益田地域医療センター医師会病院　狩野　稔久 647⑥ 2
教育方針では小集団活動を最重視これが我々の製作所を動かす一番の原動力になっています
㈱日本製鋼所　柴田　尚 648⑦ 2
デミング賞大賞も視野に入れ，現地・現物・現認主義に基づく人づくり，モノづくりを徹底
㈱セキソー　山田　信二 649⑧ 2
モノづくりの原点である現場力を高めていかないと我々の将来はない。そのためのいろいろな活動の軸となるのが小集団活動。
プレス工業㈱　角堂　博茂 650⑨ 2
富山の実直な人間性に積極性を加えてものづくり力＝事業競争力を強化
三菱レイヨン㈱　重光　英之 651⑩ 2
複雑なプロセスもたくさんある艦船修理のような業務ではなおさら継続的な改善活動は必要不可欠
米国海軍横須賀艦船修理廠／日本地区造修統轄本部
ギャレット J. ファーマン 652⑪ 2
“拓鐵興琉”の精神を社員共有の原動力にしながら粘り強く創意工夫と改善を
拓南製鐵㈱　大城　秀政 653⑫ 2
■ザ☆ショット／井上　邦彦
一人ひとりの願いや気持ちが起点となってつながり，広がる“夢多〝採り活動”　キユーピー㈱ 642① 5
ユーザーの多様な声に耳を澄ませ，製品の品質，機能の改良，進化をひたすら真摯に追究
㈱マスク 643② 5
競い合いと自主性の調和による“チャレンジTPM

活動”で職場も従業員も変わってきた
㈱スミハツ 644③ 5
現場従業員たちの話し合いを広げ意見や悩みを汲み取りながら人と会社の成長へつなげる
丸二倉庫㈱ 645④ 5
QCサークル活動が活性化。意欲的な女性たちが育ち，第一線で心強い存在に ㈱テクマ 646⑤ 5
喜び，楽しさ，感動の舞台のため，CSサークル活動で目指すのはひたすら顧客満足の向上
㈱モビリティランド ツインリンクもてぎ 647⑥ 5
活動導入当初の戸惑い感も徐々にほどけ，着実に芽吹き始めたQC的な改善マインド
一般財団法人 九州健康総合センター 648⑦ 5
航空自衛隊のQCサークル活動を牽引してきた千歳基地その原動力とは，何なのか？
航空自衛隊 千歳基地 649⑧ 5
現場の最前線から伝わる一人ひとりが成長を目指すあくなき探求心 東北エプソン㈱ 650⑨ 5
トップとボトム，縦・横と組織内で語り合う風土を育みQCを30年間，力強く継続
特許業務法人 オンダ国際特許事務所 651⑩ 5
業務一体のQCサークル活動を活かし課題を乗り越え生み出す世界で最高の“ベルベット”
揚原織物工業㈱ 652⑪ 5
医療の質を高めるため看護だけでなく病院全体でQCサークル活動を初期から始動
社会医療法人 友愛会 南部病院 653⑫ 5

4．解説・手法

■運営・推進のページ

QCサークル活動を楽しくするための知恵袋

第１回 教育・研修を楽しくする工夫・アイデア
綾野 克俊 642① 25
事例１．「QC手法・改善手順」を楽しく学んでいくための工夫 KYB㈱ 鳥海浩次郎 642① 26
事例２．「ばらつきの広がりと偏り」を楽しく学習するための工夫
㈱アーレスティ 山田 佳明 642① 27
事例３．QCストーリーをわかりやすく・楽しく学んでいただくための工夫
QCサークル京浜地区 山田 佳明 642① 28
事例４．「なぜなぜ分析」を楽しくするための工夫 QCサークル神奈川地区 藤田 宰 642① 29
事例５．「QCサークル導入」時の出前研修の工夫
QCサークル神奈川地区 藤田 宰 642① 30
今月のまとめ 綾野 克俊 642① 31
第２回 結成・会合を楽しくする工夫・アイデア
藤田 宰 643② 25
事例１．「全員参加型QCサークル活動」への工夫
社会医療法人仁愛会浦添総合病院 下地 恵昇 643② 26
事例２．「日系期間従業員も一体となった活発な活動」への工夫
アイシン精機㈱ 藤本 高宏 643② 27
事例３．「改善活動を楽しくするため」の工夫
北海道住電精密㈱ 藤田 宰 643② 28
事例４．「サークル会合を継続して楽しくするため」の工夫
スターライト工業㈱ 三谷 尚也 643② 29
事例５．「研修会および小集団改善事例発表会」の工夫
QCサークル青森・岩手地区 藤田 宰 643② 30
今月のまとめ 藤田 宰 643② 31
第３回 交流会・勉強会を楽しくする工夫・アイデア 山田 佳明 644③ 25
事例１．「教わる側と教える側が一体となった楽しい研修」の工夫
日本特殊陶業㈱ 藤本 高宏 644③ 26
事例２．「ジグソーパズルによる研修会を楽しくする」工夫
QCサークル福井地区 塩出 靖彦 644③ 27
事例３．「QC(品質管理）フォーラムの開催方法」の工夫 QCサークル千葉地区 井上 研治 644③ 28
事例４．「“QCサークル10の力”でサークルの本質を明確にする」工夫
QCサークル近畿支部 加納 武司 644③ 29
事例５．「企業間QCサークル活動交流会を楽しくする」工夫
大分県QCサークル活動支援企業会 前田 好秋 644③ 30
今月のまとめ 山田 佳明 644③ 31
第４回 改善活動を楽しくする工夫・アイデア
山内 エミ 645④ 25
事例１．「“職場の困りごとシート”を活用してイキイキと活動する」工夫
日立オートモティブシステムズ
ステアリング㈱ 今野 六郎 645④ 26
事例２．「PC上の連絡帳で改善を見える化し，改善活動を楽しくする」工夫
社会医療法人友愛会
豊見城中央病院 下地 恵昇 645④ 27
事例３．「社内報で改善活動を楽しくする」工夫 幌清(こうせい)㈱ 中西 玄一 645④ 28
事例４．「月間MVP表彰により改善を楽しくする」工夫 JFEスチール㈱ 石山 康弘 645④ 29
事例５．「情報の共有で改善提案活動を楽しくする」工夫 ㈱タカギセイコー 塩出 靖彦 645④ 30
今月のまとめ 山内 エミ 645④ 31
第５回 大会・報告会に向けての発表準備を楽しくする工夫・アイデア 佐藤 直人 646⑤ 29
事例１．「社内大会発表までの準備を楽しくする」工夫 ㈱CKK 久野 靖治 646⑤ 30
事例２．「発表への不安を取り除き，発表を楽しく“こころ”の準備をする」工夫
㈱豊田自動織機 山田 益久 646⑤ 31
事例３．「“わいがや発表指導会”で発表準備を楽しくする」工夫
QCサークル大阪・近畿南地区 大日方俊哉 646⑤ 32
事例４．「“支部大会”の準備・運営を楽しくする」工夫 QCサークル北陸支部 石黒 勉 646⑤ 33
事例５．「“私のかいぜん発表会”を楽しくする」工夫 QCサークル山形地区 我妻 信義 646⑤ 34
今月のまとめ 佐藤 直人 646⑤ 35
第６回 大会・報告会を楽しくする工夫・アイデア 鳥海浩次郎 647⑥ 25
事例１．「楽しく学べる場のイメージアップをはかる」工夫

社会医療法人敬愛会
中頭病院ちばなクリニック　下地　恵昇　647 ⑥　26
事例２.「大会と懇親会をセットにして楽しくする」工夫　㈱リッチェル　沼田　豊　647 ⑥　27
事例３.「社内･社外発表会で自信を持って発表する」工夫　アイシン北海道㈱　岡崎　孝雄　647 ⑥　28
事例４.「大会と研修のコラボ“すずめの学校”開校!!」の工夫
QCサークル北部九州地区　富山　耕一　647 ⑥　29
事例５.「発表者も聴講者も全員楽しく参加できる大会」の工夫
QCサークル四国地区　池上　安彦　647 ⑥　30
今月のまとめ　鳥海浩次郎　647 ⑥　31
第７回　活動の継続を楽しくする工夫・アイデア
綾野　克俊　648 ⑦　23
事例１.「３分間スピーチとワイガヤ健康づくりで活動を継続する」工夫
小島プレス工業㈱　藤本　高宏　648 ⑦　24
事例２.「スキルアップテストをコミュニケーションツールとする」工夫
NTN㈱　久保田智広　648 ⑦　25
事例３.「多面的な活動で継続を楽しくする」工夫
NGKエレクトロデバイス㈱　小林　孝行　648 ⑦　26
事例４.「全社発表会の実行委員を分担することで楽しく活動を継続する」工夫
積水化学工業㈱　北廣　和雄　648 ⑦　27
事例５.「サークル自作のポスターで活動の継続を楽しくする」工夫
社会福祉法人 宮城県社会福祉協議会　佐々木幹雄　648 ⑦　28
今月のまとめ　綾野　克俊　648 ⑦　29
第８回　マンネリに陥らないで楽しくする工夫・アイデア　藤田　宰　649 ⑧　33
事例１.「メンバーがしっかり話し合いマンネリを打破した」工夫
大和コンクリート工業㈱　下地　恵昇　649 ⑧　34
事例２.「動機づけを高めてマンネリにならないための」工夫
日鉄住金テックスエンジ㈱　犬塚　昌彦　649 ⑧　35
事例３.「全員参加で楽しく競う“楽学シネマ会”でマンネリ化を防いだ」工夫
富士ゼロックスマニュファクチュアリング㈱　藤本　高宏　649 ⑧　36
事例４.「サークル編成を変え，新たな発想でマンネリを抜け出した」工夫
コーセル㈱　島崎　憲一　649 ⑧　37
事例５.「インストラクター育成の仕組みで，セミナーのマンネリ化を防ぐ」工夫
QCサークル中部九州地区　前田　好秋　649 ⑧　38
今月のまとめ　藤田　宰　649 ⑧　39
第９回　危機や変化の乗り切りを楽しくする工夫・アイデア　山内　エミ　650 ⑨　25
事例１.「アイデアの出し方で危機を乗り切るため」の工夫
三菱自動車工業㈱　田辺　哲也　650 ⑨　26
事例２.「将来の危機を製造間接部門から乗り切る」工夫　㈱香蘭社　久野　靖治　650 ⑨　27
事例３.「品質不具合に対する意識改革」により危機を乗り越えた工夫
日産自動車㈱　石原　道明　650 ⑨　28
事例４.「危機や変化に対応するための地域交流会の開催」
QCサークル茨城地区　樫村　誠　650 ⑨　29
事例５.「幹事交流会での課題を乗り切るための手法の活用」
QCサークル近畿支部・地区　北廣　和雄　650 ⑨　30
今月のまとめ　山内　エミ　650 ⑨　31
第10回　相互啓発を楽しくする工夫・アイデア
佐藤　直人　651 ⑩　25
事例１.「営業所間の相互啓発を楽しくする」工夫　エア・ウォーター物流㈱　中山健一郎　651 ⑩　26
事例２.「中国拠点との相互啓発を楽しくする」工夫　㈱安川電機　前田　好秋　651 ⑩　27
事例３.「人事本部・本社総務部の発表会で相互啓発を楽しくする」工夫
KYB㈱　藤本　高宏　651 ⑩　28
事例４.「病院におけるQCサークルの相互啓発を楽しくする」工夫
社会医療福祉法人友愛会南部病院　下地　恵昇　651 ⑩　29
事例５.「QCサークル全国大会の参加事業部の相互啓発を楽しくする」工夫
パナソニック㈱ オートモーティブ&インダストリアルシステムズ社　谷口　倫代　651 ⑩　30
今月のまとめ　佐藤　直人　651 ⑩　31
第11回　他のサークルや組織の協力で活動を楽しくする工夫・アイデア　鳥海浩次郎　652 ⑪　23
事例１.「サークル員との一体感をもって小集団活動を楽しくする」工夫
岩手東芝エレクトロニクス㈱　嶋崎　真仁　652 ⑪　24
事例２.「自己宣言（私はこれを推進していきます）でスキルアップ研修を楽しくする」工夫
QCサークル関東支部山梨地区　志村　嘉男　652 ⑪　25
事例３.「競って高みを目指す“良きライバル競争”で活動を楽しくする」工夫
ジヤトコ㈱　藤本　高宏　652 ⑪　26
事例４.「“リーダー悩み相談室”の設立で活動を楽しくする」工夫
グローリー㈱　名倉三加代　652 ⑪　27
事例５.「職員がやりがいを持てる職場づくりを楽しくする」工夫
公益財団法人 岡山県健康づくり財団　津川　智一　652 ⑪　28
今月のまとめ　鳥海浩次郎　652 ⑪　29
第12回　人として成長を続けるためのレベルアップを楽しくする工夫・アイデア
綾野　克俊　653 ⑫　25
事例１.「ASA会での業務の共有化によりレベルアップを楽しくする」工夫
㈱エクセディ　花田　貴志　653 ⑫　26
事例２.「全員参加のボランティア活動でレベルアップを楽しくする」工夫
トヨタ自動車九州㈱　久野　靖治　653 ⑫　27
事例３.「学習と実践を一体化した研修でレベルアップを楽しくする」工夫
地方独立行政法人那覇市立病院　下地　恵昇　653 ⑫　28
事例４.「業務設計シートを活用してレベルアップを楽しくする」工夫
出光興産㈱　藤根由美子　653 ⑫　29

事例５．「ブロック単位の自主的な運営でレベルアップを楽しくする」工夫
アイシン軽金属㈱　島崎　憲一　653 ⑫　30
今月のまとめ　綾野　克俊　653 ⑫　31

■シリーズ

こんな工夫で活性化しています／井上　邦彦
会社方針のもとで展開する本格的な小集団活動の開始によって社員たちの意識に大きな変化が
KYBロジスティクス㈱　642 ①　46
工場従業員の健康度アップのため診療所スタッフが意見を出し合いひたすら地道に奮闘
日産自動車健康保険組合　栃木地区診療所　643 ②　50
推進委員はQCサークルと一緒に悩み，課題と向き合う。その姿勢と実践が，安定した活動に
岩国市医療センター　医師会病院　644 ③　46
毎月の職場巡視が様々なコミュニケーションと改善意欲を引き出し，工場全体を元気に
プレス工業㈱　645 ④　44
2014年，QCサークル活動の導入で社内に漂い始めた若手躍動の予感　IMARI㈱　646 ⑤　48
課題を見つける目を養うため地道にコツコツと社内外で様々な取組みを展開　㈱タカギセイコー　647 ⑥　46
中国工場の現地に飛び込み従業員の気持ちを汲み取って進めたプロセス改善が職場に躍動感を
コニカミノルタ㈱　648 ⑦　48
人は気持ちで動く。その気持ちに働きかける言葉の連携と工夫が，職場のやる気をさらにアップ
㈱豊田自動織機　649 ⑧　52
現場・現地に任せがちのQCサークル活動を組織全体がつながる活動へと多様な速攻作戦で改革
㈱キャタラー　650 ⑨　46
間接部門の問題解決力を強化しつつ，トップサークルの育成にも注力。改善意識がじわりと広がり向上中　㈱ダイナックス　651 ⑩　46
チームワークに無縁の職場がQCの活動で本気になったらあっという間に大ブレーク！
㈱リッチェル　652 ⑪　48
「やっているつもり」のQCから「本当」のQCへと生まれ変わりやがてダントツの評価を獲得
㈱IHIエアロスペース　653 ⑫　46

■連載講座

QCストーリーの基本を学ぶ／猪原　正守
第１章　問題の発見　642 ①　54
第２章　テーマの選定と目標の設定　643 ②　54
第３章　現状の把握　644 ③　54
第４章　要因の解析　645 ④　54
第５章　対策の検討と実施　646 ⑤　54
第６章　効果の確認，標準化と管理の定着　647 ⑥　54
問題解決における現象の観察の仕方を学ぶ
／永井　一志，大藤　正
第１回　現象の観察が果たす役割，観察を行う場合の基本　648 ⑦　54
第２回　問題が発生している瞬間を観察する　649 ⑧　56
第３回　問題が発生する前後を観察する　650 ⑨　50
第４回　観察を通じて現象のメカニズムを考える　651 ⑩　50
第５回　データの観察からクセをとらえる　652 ⑪　52
第６回　行動の観察を活かして問題を解決する　653 ⑫　50

■サークルQ&A

ただいま出動QCサークル119番　事務・販売・サービス分野編
カルテ67　ストーリーに沿って進めるのが難しいです　松田　啓寿　642 ①　23
カルテ68　職場のQCサークル活動への思いがバラバラ　村川　賢司　643 ②　24
カルテ69　営業部門におけるQCサークル活動の意欲向上　猪原　正守　644 ③　23
カルテ70　知識レベルの違うメンバーが全員で改善活動に取り組むためには　久野　靖治　645 ④　23
カルテ71　なかなか２ヵ月でテーマ完結ができません。何か良い方法はありませんか？
下田　敏文　646 ⑤　23
カルテ72　業務に追われ，なかなか集まる機会がつくれない職場の活動は？　高木美作恵　647 ⑥　23
カルテ73　担当業務がバラバラなメンバーで一体感を持ってサークル活動を進めるには
羽田源太郎　648 ⑦　47
カルテ74　困りごとがサークル内で共感されにくい！　山田　佳明　649 ⑧　26
カルテ75　業務多忙でQCサークル活動は後回し
光藤　義郎　650 ⑨　24
カルテ76　対策のアイデアは身近なものからヒントを得よう　瀧沢　幸男　651 ⑩　23
カルテ77　みんなの気持ちを一つにするには？
尾辻　正則　652 ⑪　43
カルテ78　QCサークル活動は“製造部門の活動”との思い違い　深澤行雄　653 ⑫　23

■創意工夫

あなたの職場の“創意工夫”を『QCサークル』誌で紹介してみませんか？　642 ①　44
第56回　製造編
収納式作業台で，製品スペース確保！製品落下を防ごう
大和化成工業㈱「ナイロンファクトリーサークル」　643 ②　47
第57回　製造編
６色フォルダーで入門者識別に成功
㈱ジェイテクト「フラワーショップサークル」　645 ④　43
第58回　製造編
「ぬきとりクン」でタイヤ抜き取り時間大幅短縮
山九㈱「常昼SHIPサークル」　646 ⑤　24
第59回　製造編
「組合せ工具」の製作で不具合部品着脱時間大幅短縮
トヨタ自動車東日本㈱「オレ☆ヘルサークル」　647 ⑥　24
第60回　製造編
「粉砕棒」で穴加工時に発生する着座異常の発生を防止
トヨタ自動車北海道㈱「タフマンサークル」　649 ⑧　23
第61回　製造編
知恵と工夫で最終目視工程における２つの課題（カッターとブラシの寿命）を解決！
日産自動車㈱「ユナイテッドサークル」　652 ⑪　30
第62回　製造編
作業者の疲労削減！「らくらくイス」で人に優しい工程づくり
トヨタ車体㈱「レインボーサークル」　653 ⑫　24

5．情報

■トピックス
品質国際会議'14-東京（ICQ'14-Tokyo）開催
小集団改善発表会も開催　綾野　克俊　642①　43
第25回「福祉QC」全国発表大会開催される
徳原　彩　643②　46
QCサークル全国９支部の支部長さんを紹介します　646⑤　25
第８回　事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門　全日本選抜QCサークル大会（小集団改善活動）　647⑥　44
“石川馨先生　生誕100年記念”トピックス　648⑦　30
航空自衛隊QCサークル第２回大会，千歳基地で開催　中西　玄一　649⑧　27
第45回全日本選抜QCサークル大会（小集団改善活動）発表サークルの紹介　652⑪　44
■ルポ
第5710回QCサークル全国大会（小集団改善活動）
―富山―開催される　伊藤　公一　650⑨　23
国際QCサークル大会 ICQCC'2015－Korea への参加　河合潤太郎　653⑫　58
■サークルギネス
QCサークル活動（小集団改善活動）ギネス認定記録と職場を紹介します！
第112号　シャープビジネスソリューション㈱
「笑ウサービスマン「中黒山造」お客様の心の隙間お埋めしますサークル」　642①　50
第113号　トヨタ自動車㈱「ぴ～かんサークル」，「アクゥアサークル」，「まりもサークル」　643②　48
第114号　トヨタ自動車㈱
「スカイジャンパーズサークル」　644③　50
第115号　㈱コーセー　645④　48
お知らせ　サークル活動ギネスの範囲が拡大しました！　645④　50
第116号　㈱デンソー「ファミリーサークル」　646⑤　52
第117号　㈱日立製作所インフラシステム社
「QCPサークル」　647⑥　50
第118号　アイシン・エィ・ダブリュ㈱
「ナポレオンサークル」　649⑧　28
お知らせ　サークル活動ギネスの範囲が拡大しました！　649⑧　30
第119号　日産車体㈱　650⑨　44
第120号　辻田　滋さん　651⑩　44
第121号　航空自衛隊　北部航空警戒管制団
「サンダースサークル」　652⑪　46
第122号　佐藤　文人さん　653⑫　44
■インフォメーション
642①-68，643②-68，644③-65，645④-65，646⑤-67，647⑥-66，648⑦-66，649⑧-68，650⑨-67，651⑩-67，652⑪-69，653⑫-61
■体験事例推薦状況一覧
642①-42，643②-45，644③-42，645④-42，646⑤-46，649⑧-50，650⑨-42，651⑩-42，652⑪-42
■その他
2014年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークルからの喜びの声　643②　42
「QCサークル石川 馨賞」と「QCサークル石川 馨賞奨励賞」　643②　44
2015年『QCサークル』誌編集委員長あいさつ／編集委員会顧問・委員　643②　64
第３回「体験／ワンポイント事例・編集功労賞」受賞者とコメント　644③　42
品質管理検定試験（QC検定）レベル表の改定について　644③　53
QCサークル本部，支部・地区事務局一覧　644③　68
2015年度QCサークル大会開催予定表　644③　70
『QCサークル』誌ホームページリニューアルのお知らせ　645④　71
日科技連・大阪事務所移転のお知らせ　645④　71
2015年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定　647⑥　42
「QCサークル石川 馨賞」と「QCサークル石川 馨賞奨励賞」　647⑥　43
第56回品質月間　650⑨　59，651⑩　64，652⑪　63

6．その他

■元気な事務局さん集合！
「QCサークルをやっていてよかったと，一人でも多くの人に思っていただきたい」　小笠原三枝子　642①　63
「活動の楽しみ・喜び・達成感をもっと，もっと味わってもらいたい」　町田俊一郎　643②　63
「信頼されるQCサークル本部事務局を目指します！」　髙橋　輝江　644③　62
「明るく楽しく元気な“ポジティブ人間”を一人でも多く増やしたい」　藤根由美子　645④　62
「一人前の社員へ立派に成長してゆく姿を見守っていきたい」　佐藤　真美　646⑤　64
「QCサークル近畿支部との“ご縁”が今の活動につながる」　長田　昌士　647⑥　62
「社内外で小集団活動の嬉しさを伝え，職場を活性化させたい!!」　福山　泉　648⑦　63
「サークルの笑顔」を見るために，「サークルとともに成長していきたい」　前場ゆかり　649⑧　65
「社内外で得た知識や経験を活かし，サークル活動が楽しくなるようしていきたい」野中　恵子　650⑨　63
「QCサークル活動を通じて学び・成長したことを今，返していきたい」　黒島　米子　651⑩　60
「支部活動を通じて，会社に貢献できることがたくさんあることに気づきました」　西本委甲子　652⑪　66
「QCサークル活動への熱い想いをサークルの支援に注いで」　鹿沼　恭子　653⑫　59
■ちょっとひと息
音楽制作を楽しんでます　小林　孝　650⑨　62
老後の趣味「ゴルフ編」　野山　敏広　651⑩　59
老いた母から学ぶ生活の知恵　髙木美作恵　652⑪　65
■懸賞クイズ／ニコリ
数独　642①-64，645④-63，648⑦-64，651⑩-61
漢字抜け熟語　643②-66，646⑤-65，649⑧-66，652⑪-67
ナンスケ　644③-63，647⑥-63，650⑨-65，653⑫-60
■みんなの広場
642①-65，643②-67，644③-64，645④-64，646⑤-66，647⑥-64，648⑦-65，649⑧-67，650⑨-66，651⑩-62

2015年度 体験事例・ワンポイント事例一覧表（総目次）

2015年1月号（No.641）から12月号（No.653）に掲載された体験事例・ワンポイント事例の一覧です。どのような職場で，どのようなテーマで，どのような手法が多く使われているかを，ひと目で見ることができます。また業種，仕事の違いによって，使っている手法なども，この表から調べることができます。
QCサークルの勉強会で，また社内教育の際にご活用ください。

（まとめ・編集　松田啓寿）

巻号・月	テーマ名	会社・事業所名 サークル名	業種 仕事の内容	内容の概略	用いている手法								
					グラフ	パレート図	系統図	マトリックス図	特性要因図	ヒストグラム	チェックシート	相関・散布図	その他
642 ①	「目に見える異物」半減へのチャレンジ ～美しいクリーンルームづくりと現地現物での異物半減～	㈱デンソー岩手 製造部製作課 Team・Qサークル	輸送機器部品製造 製造	クリーンルーム内で電子部品を製造している職場で，異物の削減に取り組んだ事例。徹底した現場観察のアプローチが特徴。異物問題に取り組んでいるサークルに，調査方法が参考になる。	○	○	○	○	○				連関図
	“0”ppmへの挑戦！ プレス打痕不良の撲滅	日立オートモティブシステムズ㈱ 群馬事業所 ルックルックサークル	輸送機器部品製造 製造	プリント基板を製造している職場で，打痕不良の改善に取り組んだ事例。設備要因で発生している現象のメカニズムに迫っている点が参考になる。	○		○	○	○				レーダーチャート
643 ②	観て・視て・学んでわかった原理原則 ～自動オイリング装置液面低下ZDによるスルラク改善～	㈱ブリヂストン 佐賀工場 ムー一族サークル	輸送機器部品製造 製造	自動車用タイヤのスチールコードを製造している職場で，設備要因による不具合を改善した事例。現場観察により現象のばらつきを見出している。	○			○	○				
	タイボルト落下の撲滅	トヨタ自動車九州㈱　パワートレーン部　第2エンジン製造課　L211組 GRパワーズサークル	輸送機器製造 製造	エンジン部品を加工している職場で，従来は当たり前と受け止めていた作業について取扱い，方法変更により作業の質の改善を実現した。	○				○				
644 ③	VQエンジン用シリンダーヘッド エキゾースト側湯回り不良の低減 ～新機構考案による発生ガス排出強化での品質改善～	日産自動車㈱ 栃木工場 成形技術部　型製作課 バッチリサークル	輸送機器製造 製造	エンジン部品を製造するための金型を作製する職場で，湯回り不良（巣）の抑制に取り組んだ事例。緻密な現状把握が，要因検証につながっている点が参考になる。	○	○	○	○	○			○	回帰線
	分析作業手順書使用の活性化 ～紙からの脱却！　タブレット化で活きた手順書に～	㈱コーセー　群馬工場 品質管理課　検査一係 空っ風サークル	化粧品製造 検査	化粧品の分析を担当している職場で，経験の浅いメンバーにも使いやすく，手順書をタブレット化・活用した結果，活動の活性化も同時に実現した点が参考になる。	○		○	○	○		○		作業タイムチャート
645 ④	プログラム屋の殻を破れ ～印字不具合の撲滅～	トヨタ自動車㈱ 生産物流生技部 システム製作課 SS工房サークル	輸送機器製造 情報システム開発	「かんばん方式」のシステム開発を担っている職場で，ソフト担当という殻を破って生産現場で発生していたハードウェアの不具合撲滅に取り組んだ事例。	○								フィルム厚さ最適化（実験）
	伊吹山の山頂を目指せ！ ～ユニットケアの歩行訓練～	社会福祉法人　薫風会 特別養護老人ホーム 第二大和の里　いつやるの?！今でしょ♡サークル	老人福祉 ユニットケア	特別養護老人ホームで機能訓練やケアマネージャー看護師のチームが，ステップごとの役割分担と入居者の声を反映して結果として機能回復の成果を上げた運営事例。	○		○	○					

巻号・月	テーマ名	会社・事業所名 サークル名	業種 仕事の内容	内容の概略	用いている手法								
					グラフ	パレート図	系統図	マトリックス図	特性要因図	ヒストグラム	チェックシート	相関・散布図	その他
646 ⑤	7ライン充填工程における完全不良率の低減	ダイヤモンド電機㈱ 鳥取工場　コイル製造2課3グループ 虹サークル	輸送機器部品製造 製造・検査	自動車用点火コイルを製造している職場で，不良撲滅を実現した事例。対策効果を切り分けて把握し，粘り強く取り組むことで，成果を上げた点が参考になる。	○	○		○					
647 ⑥	見てわかる！栄養補給方法の選択 ～患者・家族に理解される面談を目指して～	長野県厚生農業協同組合連合会 下伊那厚生病院 それゆけ！NSTサークル	病院 医療サービス提供	地域のかかりつけ医の医療機関において，患者・家族にとって理解しやすい栄養補給方法の説明を実現した事例。経営者（院長）のリーダーシップが特徴といえる。	○		○	○	○				
	「鶏モモ肉」におけるドリップによる回収商品　撲滅	トヨタ生活協同組合 地域店舗部　三好店 ブッチャーズサークル	協同組合 流通・小売	スーパーで鶏肉を商品化する職場で，お客様視点で商品力の改善に取り組んだ事例。鶏肉ドリップを抑制するための作業手順を追及している点が参考になる。	○	○		○	○	○			
648 ⑦	信頼の先にある笑顔を求めて！！ ～ビス浮きゼロへの挑戦～	小島プレス工業㈱ 黒笹技術センター 笑☆笑サークル	輸送機器部品製造 製造	シフトレバーの部品を製造している職場で，組立不具合（ビス浮き）の改善に取り組んだ事例。問題解決のステップに加えて，大所帯サークルでの活動の工夫が特徴。	○			○	○				
	恵方巻販売本数10,000本にチャレンジ！	アクシアル リテイリング㈱　原信 小出東店 つぶあんサークル	流通 商品製造　小売	スーパーのお寿司・惣菜を製造・販売している職場で，恵方巻拡販に取り組んだ事例。お客様の要望に応えるために，現場の工夫を重ねた結果，目標を達成した。	○		○	○					
649 ⑧	みんなでチャレンジ！不良低減大作戦 ～勝利を導くエア・ケイ（系）～	日立オートモティブシステムズ㈱　佐和事業所電子製造部　第一製作課　ハリウッドサークル	輸送機器部品製造 製造	自動車に搭載されるセンサーの部材を製造している職場で，不具合の大半を占めている現象を調査し，これを改善した事例。工程パラメータの最適化が参考になる。	○	○		○	○				
	「車両模擬 過渡評価」への挑戦！ ～無理難題を解決した若き女性の熱意～	トヨタ自動車㈱　東富士研究所　FC技術・開発部　第2試験課 サークルKサークル	輸送機器製造 研究開発・評価	燃料電池の評価を担当している職場で，評価手順の見直しにより評価時間を劇的に短縮した運営事例。ベテランと新任テーマリーダーの協働が参考になる。	○								
650 ⑨	FITTING ＃60工程 R602 E車 上ヒンジ浮きによる締付異常の撲滅	日産車体エンジニアリング㈱ MTTサークル	輸送機器関連設備製造 設備保守・点検	自動車組立て工程における，異常停止の削減に取り組んだ事例。重点指向して絞り込んだ結果から，データに基づいて解析している点が参考になる。	○	○	○	○					
	～今やらなきゃいつやるの！？～ 搬送工程　慢性異常『0』への挑戦	トヨタ紡織㈱　豊橋工場　豊橋製造部　豊橋内装製造室TYC3係 はまちサークル	輸送機器部品製造 製造	自動車の内装部品を製造している職場で，慢性的に発生している不具合の改善に取り組んだ事例。搬送に伴うばらつきに注目して，掘り下げることで効果的な対策を実現した。	○	○			○				
651 ⑩	仲間とともに歩んだ「マルモサークル」の成長記録	アイシン・エィ・ダブリュ工業㈱　T／M製造部T／M第4加工グループ　マルモサークル	輸送機器部品製造 製造	多用な技能を持つメンバーで，トランスミッション部品を製造している職場で，メンバー間の意思疎通を醸成して改善に取り組んだ事例。メンバーの多様性を活かす工夫が特徴。	○	○		○					

巻号・月	テーマ名	会社・事業所名 サークル名	業種 仕事の内容	内容の概略	用いている手法								
					グラフ	パレート図	系統図	マトリックス図	特性要因図	ヒストグラム	チェックシート	相関・散布図	その他
651 ⑩	証明書類作成における受渡し日数短縮	トヨタ生活協同組合 総務人事部　人材開発室　人事労務チーム パーソンズサークル	協同組合 総務・人事	生活協同組合の人事部門において，証明書の発行に要する時間を短縮した事例。目に見えない「業務の質」の改善アプローチとして，間接部門の参考となる。	○		○	○	○				
652 ⑪	エンジン金型ライン突発故障低減 ～マシニングセンタツール食いつきをなくせ～	トヨタ自動車㈱ 貞宝工場 ユニット工機部 ももたろうサークル	輸送機器製造 金型製作	自動車部品製造のための金型製作を担当している職場で，突発不具合の改善に取り組んだ事例。設備間のばらつきなどを各種の層別により特定し，原因に近づくことに成功した好事例。	○	○		○					
	全数検査をなくして，飲み会を復活しよう！ ～接地電極キズ不良撲滅活動～	㈱デンソー 大安製作所 ハウレンジャーサークル	輸送機器部品製造 製造	自動車用スパークプラグを製造している職場で，キズ不良低減に取り組んだ事例。発生頻度の低い現象をとらえて分析するために，現象観察の工夫を凝らして，成果を出している点が参考になる。	○	○	○	○	○				
653 ⑫	早起きやーめた！！ ～決まりごとを守ってトラブル解決～	社会福祉法人　郡山清和救護園　養護老人ホーム　希望ヶ丘ホーム ひまわりサークル	老人福祉 養護老人ホーム	養護老人ホームで，利用者の相談・困りごとの調査結果をもとに，関係者とのコミュニケーションをとり，また利用者の方々の健康に配慮して改善した事例。利用者視点を重視している点が参考になる。	○	○		○					
	整備記録業務における記録ミス要因の撲滅	航空自衛隊　芦屋基地 第13飛行教育団 エンジンEVOLUTIONサークル	行政機関 航空自衛隊飛行教育団	戦闘機パイロットの育成を担当する職場で，「将来起こる可能性のあるトラブルや事故」への備えを取り扱った事例。未然防止を考え方を実現している点が参考になる。	○	○		○					FMEA RPN フェールセーフ エラープルーフ

ワンポイント事例

巻号·月	タイトル	テーマ名	会社・事業所名 サークル名	業種 仕事の内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
642 ①	業務プロセスの見える化により業務工数の大幅削減！	構成管理業務の徹底的なムダ取り　～全員でチャレンジした業務工数20%改善の取組み～	富士ゼロックスマニュファクチュアリング㈱ 鈴鹿事業所　Bill of Materialず サークル	精密機器製造 設計	「現場作業7つのムダ」の視点から現状の作業の中にある改善の対象を絞り込んでいる。さらに絞り込んだ改善ポイントについて，情報処理作業の見える化により，重複作業などのムダをとらえている。	設計変更関連の情報を各部署に提供する業務で，業務工数削減に取り組んだ事例。改善の視点についての原則を活用して進めた結果，工数削減に成功した。
643 ②	「巻き紙分析」で業務の悪さを見える化！	伝票処理工数低減 ～業務の見える化によるムダ・ロス撲滅～	プラマック㈱ 業務部　工務課 工務課係 たいやきサークル	輸送機器部品製造 生産管理	生産指示から部品調達，生産から出荷までの複雑な業務工程を見える化するツールとして「巻き紙分析」を活用し，作業の中のムダを見つけている点が参考になる。チーム全体の視点を反映した点にも注目。	自動車用部品の製造に必要な，仕入，出荷，等を担当している職場で，伝票処理作業の改善に取り組んだ事例。作業の見える化により成果を出せた。
644 ③	悩み，困りごと，やりたいことといった共通テーマでヤル気を出させる	私たちが進めた残業ゼロへの挑戦　7型ムーブメント異物不良の0化	㈱テクマ　本社工場 製造2部 ウーマンパワーサークル	輸送機器部品製造 製造	テーマ選定時は，サークルの実状に沿って選定のための視点を決めることが大切。メンバーが自分で調査し対策可能なプロセスを選定することが，達成感につながる。	自動車部品を製造している職場で，増産に伴う残業を抑制して定時に帰宅できるように，作業の質を改善した事例。作業ばらつきのを調査し，対策することで成果を得た。

巻号·月	タイトル	テーマ名	会社・事業所名 サークル名	業種 仕事の内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
645 ④	後工程への迷惑，工夫で減らしてCS向上	「溶接作業者の手を止めるな！」 ～部品欠品『ゼロ』への挑戦～	共和産業㈱ カッパーズサークル	建設機械部品製造 製造	改善のスタートは，後工程に及ぼした影響（迷惑）を科学的に把握することであり，本事例では後工程におけるムダ作業に着目している。顧客満足とは，過去に発生した「迷惑」の根絶化により実現可能になる。	建設機械部品を製造している職場で，後工程に及ぼす迷惑の程度を把握して，自分たちの作業改善を通してこれを改善した事例。担当者がかわっても効果を維持している点が参考になる。
646 ⑤	ものを分け／まとめることにより，改善全体の見通しを良くしていく	誘導灯生産性向上 ～目指せ繁忙期 らくらく生産！～	パナソニック㈱ エコソリューションズ社 新潟工場 マリーゴールドサークル	電気機器製造 防災機器製造	これまでの製品組立手順を見直すために，全体像を把握する作業からスタートしている点が特徴。体育館に全部品を並べ，開発担当者と一緒に取り組んだ点が参考になる。	法改正により増産予定の製品組立の作業を見直すことで，実際の増産に対応できる作業手順を確立した事例。セル生産方式における改善の着眼点がカギとなった。
	見えた！ 道のり表で工程のムダが！	組立・加工融合による工数低減	日産自動車㈱ いわき工場　製造課 ハンドメイドサークル	輸送機器製造 エンジン組立	作業全体を俯瞰するためのツールとして「道のり表」により，モノの流れと情報の流れについて現状を把握した点が特徴。モノの停滞がどこにあるかを見極めるための分析用手法として，参考になる。	エンジンを組み立てている職場で，作業手順を見直すことで，必要な工数を大幅に削減することに成功した。モノの流れをよく観察することで。停滞のムダを顕在化したことがカギといえる。
	改善活動とサークル運営が同時に見える活動計画の作成	「現場への一歩」3CC冷却ノズル詰まり「ゼロ」鋳片ひび割れ撲滅	愛知製鋼㈱ 知多工場 チャレンジCC83サークル	鉄鋼製造 鋳片製造	ガントチャートに改善ステップだけを示すのではなく，サークル運営の融合を意図して改善ステップに加え，役割分担の両方を一度に見えるように工夫している点が特徴。いつ誰が何をするのかを見える化している。	製鋼工場で溶鋼から製造される鋳片表面のひび割れの調査と対策を通して，メンバーの育成に取り組んでいる事例。改善とサークル運営の両方を融合している点が参考になる。
647 ⑥	対策案の事前検討により効果の検証と予測される障害を克服！	「受け身から攻めへの転身」 ～水分に影響されない操業技術の確立～	新日鐵住金㈱　室蘭製鐵所／陣上工業㈱ PRCサークル／バラ物サークル	廃棄物処理 廃プラ再生	回収されてくる廃プラスチックの水分を取り除くことが生産効率アップの必要条件だが，そのためにとる処置の影響を，現場観察によって予測している点が特徴。科学的なアプローチの有効性が発揮されている。	廃プラスチックを再資源化する職場において，廃プラの水分に影響される生産効率の改善に取り組んだ事例。これまでの受け身の姿勢から攻めに転じることで，成果をあげている。
648 ⑦	不具合現象再現のために仮説検証に基づいた再現実験の実施	エアー漏れ不良撲滅 ～メンバー一丸となって不良をゼロにするぞ！～	青森オリンパス㈱ 製造第1グループ スマイルサークル	精密機器製造 医療器具製造	不具合観察によって不具合品の特徴を把握し，その現象を引き起こしている要因をあげて，検証すること29回。特性要因図を改定し続けて活かしている点が参考になる。	医療現場で使用される器具を製造している職場で，不具合の改善に取り組んだ事例。不具合現象の丁寧な観察と徹底した検証によって，工程の最適化を実現した。
649 ⑧	自工程内に目を向けた発想で，後工程の廃却品ゼロを実現！	もったいない不良0をめざして！	㈱デンソー西尾製作所 番長サークル	輸送機器部品製造 製造	自工程では顕在化していないかったのに，後工程では破却されている部品に注目。その要因を調査するために，関連部署との協働とサークル内役割分担により速やかに進めた点が参考になる。	カーエアコンの熱交換器を製造している職場で，後工程の「もったいない」不良の低減に取り組んだ事例。後工程のプロセスをよく勉強している点が特徴。
650 ⑨	あえて不良品をつくることで不良発生のメカニズムを探る	逆転の発想から生まれた電子部品実装不良撲滅を目指して ～管制指令塔の設置による迅速な対応～	富士ゼロックスマニュファクチュアリング㈱　鈴鹿事業所　とある職場のギラギラギンサークル	精密機器製造 プリント基板製造	不良・不具合を調査する際の視点として，あえて不良を再現させることでその発生メカニズムをとらえるという工夫が特徴といえる。そのメカニズムの把握により，発生させないためのパラメータを特定している。	複写機の基盤を製造している職場で，製造プロセスの改善に取り組んだ事例。マンネリ化の指摘もある中で，運営面での工夫も含めて実施した結果，成果を上げている。
651 ⑩	生産能力倍増実現に向けて，ベテランの知恵が輝く！	サークルの輝きを取り戻せ！！ ～新型インタークーラライン生産能力2倍への挑戦	㈱デンソー　池田工場 ユニバーサルサークル	輸送機器部品製造 製造	従来のプロセスでは実現が難しい目標(本事例では生産量倍増）を達成するためには，克服すべき壁が数多くあるが，それを乗り越えるには，若手のガッツとベテランの知恵の統合・活用がカギになる。	カーエアコンなどの熱交換品を製造設備を設計・製造を担当する職場で，生産能力向上に取り組んだ事例。増産対応に向けて現場で取り組んだ経過が参考になる。
652 ⑪	現状把握で何を知ろうとするのか，その進め方を決めてから把握をする	マウントGラインにおけるSFS30チョークコア廃棄量の低減	コーセル㈱ オンボード生産部 FANTTYサークル	電気機器製造 製造	現状把握は的確な要因分析を実現するための大前提ではあるが，どこから調査したらいいのか，対象の絞り込みがポイントになる。やみくもにデータをとるのではなく,「作戦会議」で方向性を決めている点が参考になる。	電源機器を製造している職場で，チョコ停によるムダの削減に取り組んだ事例。チョコ停を起こしている設備についての知識を蓄え，全員参加で取り組んで成果を上げた。
653 ⑫	五感による気づき‥今回は「音」！	製品スクラップピンチ削減 ～音が教えてくれた異常～	㈱ブリヂストン 九州生産本部 久留米工場 Albatrossサークル	輸送機器部品製造 製造	現象の見える化が，現状把握のカギになる。見える化の工夫は数多あるが，本事例では小さな音への気づきから，調査すべき部品寸法を特定できた。五感のうちで「音」についても現状把握のツールとして有効である。	タイヤ製造の最終工程である「加硫工程」での慢性不具合（ピンチ）の削減に取り組んだ事例。現地現物を地でいく現場観察によって，設備が稼働した際に発生している音に気づき，解決の糸口を得た。