

★3月号読者アンケートから

◎トップからのメッセージを読んで

「トップからのメッセージ」はとても参考になることが多く、熱心に読んでいます。アイシン・エイ・ダブリュ(株)の尾崎社長のお話もまた参考になることがたくさんありました。「品質至上」と「品質第一」とは似て非なるとのお言葉でしたが、最初は意味がわかりませんでした。ですが読み進めていくうちに、品質をキープできていれば結果は後からついてくるのだと気づかされました。品質に関してはダントツ世界ナンバーワンを目指すという信念はすばらしいと思います。大人になって、良くも悪くも諦め癖がついてしまった私には、「ナンバーワンを目指す」という強い想いにハッとしました。QC サークル活動を強制と感じるのではなく、ドーパミンが増える活動にしたいですね。「やらされている活動」から「幸せな活動」へ。業種・規模が違ってても会社のトップの言葉には説得力があり、重みがあります。私生活でも参考にしたいヒントがたくさんです。

(石川県 尾北麻子さん)

◎サークルギネスを読んで

スーパーマーケットでの QC サークル活動で、働く時間帯が違う場合にも、メモや連絡をうまく使って全員で活動しているところがとても参考になりました。自部署のサークルにも、営業が多いため社内にはいないことが多く、どのように開催すればよいのか悩んでいましたが、メモや短時間での会合など、試してみようかなと思いました。

(愛知県 藤田樹乃さん)

◎これからも QC サークル活動を

品質とは、モノの出来栄えや均質なものの安定した提供などに留まらず、サービスの質、顧客満足までを考える必要があると考えています。工場管理の職から、技術開発・商品開発の職に変わったのですが、顧客満足を目指した商品開発を行っていきたくと考えています。そのためには、人材のレベルアップが不可欠です。QC サークルには、人材教育の面が多くあり、毎月興味深く読んでいます。

(福岡県 用田元さん)

* アンケート、懸賞クイズ、購読について *

■読者アンケート、懸賞クイズ、『QC サークル』誌活用アンケート
下記リンク先からご回答をお願いします。

<http://fofa.jp/juse/a.p/163/> QR コードからもご回答できます。

■購読のお申込み

下記 URL からお申込みをお願いします。

http://www.juse-p.co.jp/m_list.html

