

みんなの広場

8月号読者アンケート“Voice Box”から

体験事例を読んで

“券面チェック漏れによる誤発売”の防止は、JRで切符を購入する時に必ず駅員さんがチェックしている内容ですね。切符の誤発売があると利用者、JR社員の双方が困ってしまい、最悪の場合、乗車できない事態になります。安全と同じくらい重要な事項だと思います。2人でダブルチェックすることが困難とのこと、よく要因を分析して対策を検討されたと感じました。

(兵庫県 津村清昭さん)

サークル活動ギネスを読んで

国家技能検定特級を7名保持している記録はただただすごい一言。「お客様第一」と考え、よい製品を作ることを目指しているメンバー一人ひとりのモチベーションの高さに頭が下がります。このような偉大なベテランが周りにいると、後輩の方々も身が引き締まる感じでしょうか。ぜひ先輩方に続いて業務に邁進してほしいと、一読者ながら応援したくなりました。

(秋田県 匿名希望さん)

Web回答・申込みのお願い

本年1月号より、巻末はがき（アンケート用・購読用）から、Web回答・申込みへ移行いたしました。今後は下記のとおりに対応させていただきますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

■読者アンケート、懸賞クイズ、『QCサークル』誌活用アンケート

下記リンク先からご回答をお願いします。

<https://fofa.jp/juse/a.p/163/>
E-mailでのご回答も可能です。
editoqcc@juse.or.jp

■購読のお申込み・送付先変更

Web：http://www.juse-p.co.jp/m_list.html
Tel：03-5379-1237

