



未然防止・再発防止

品質トラブルを組織的に撲滅するために

「組織的に品質トラブルを未然防止する『しくみづくり』」を主眼としたセミナーです。「品質トラブルが発生する原理」から、「未然防止の考え方」「安全文化の構築」「未然防止7つのステップ」などを通し、品質トラブルの未然防止に向けた考え方と実践ノウハウをわかりやすく習得していただけます。

特 徴

- 品質トラブルが頻発するのはなぜか。その原理を解き明かし、組織的に撲滅するためのシステム構築のポイントを講義します。
- ステップ別に具体例を入れてわかりやすく論理的に解説します。
- 初めて品質管理・信頼性を学ばれる方に、そのエッセンスを講述します。

未然防止7つのステップ ④リスク評価後のアクション

- ①未然防止への動機付け (事前の安全確保)
- ②リスクの事前抽出 (ハザードの列挙)
- ③リスクの事前評価
- ⑤万一の事故発生に向けての事前対策の策定
- ⑥リスク管理の仕組みのさらなる改善
- ⑦しくみの定着化と安全文化の確立

対 象

未然防止活動導入を検討中の役職者・部課長・係長  
製造業・サービス業問わず、あらゆる分野の設計者、技術者、TQM/QA/ISO/信頼性技術/保全性部門の担当者など

会 場

東京・日科技連  
大阪・日科技連 大阪事務所

講 師

鈴木和幸(電気通信大学名誉教授)  
大石修二(埼玉工業大学)

参 加 費

37,800円(一般) / 32,400円(会員)

カリキュラム～1日コース 9:20～17:00

午前	午後	回数	日程	会場
未然防止の原理とそのシステム ー未然防止への7ステップとそのシステム (概論)ー	実際例によるエラー防止のノウハウ (ステップ別) 総合質疑	1	5月22日(火)	東京
		2	7月24日(火)	大阪
		3	11月20日(火)	東京

設計開発における不具合未然防止のための知識活用セミナー

不具合発生メカニズムに関する知識マネジメント

製品や工程の設計ミスによるトラブルを未然防止が効果的に実施できていない理由として、組織が保有する過去の経験や情報が設計に再利用可能な知識になっていないことや、忙しい現場業務において知識を活用した効果的な未然防止活動のしくみやFMEA、FTAなどの信頼性手法がうまく組み込まれていないことが挙げられます。

当セミナーでは、ストレス-ストレングスモデル(SSM)という不具合に関する知識の構造化表現モデルを用いて、不具合事例、試験・解析報告書などに眠っている失敗経験や情報を構造的、体系的に知識化し、その知識を設計現場におけるトラブル未然防止活動に効果的に活用する手法を具体的にわかりやすく解説します。

特 徴

- 知識の整理方法・効果的な活用について、SSMを用いて具体的にわかりやすく解説します。
- 実際の設計現場におけるSSMを適用した実践事例を紹介します。
- 基本演習、事例演習を通じて、知識の整理・活用方法やトラブル未然防止手法を理解できます。

当セミナーを受講すると以下の内容が習得できます。

1. トラブル経験を将来のトラブル未然防止に使える知識に整理する方法
2. 業務の中でトラブル予測、未然防止するために必要な考え方や手順
3. 実際に市場や工程で発生したトラブルに対する迅速な故障解析の進め方

対 象

・技術開発部門の業務に関して何らかの技術的なトラブルに関する知見や経験をお持ちの方  
・従来の設計開発の体制、プロセスでは、製品や工程、システムなどの不具合がなかなか減らず、頭を悩ませている方

会 場

東京・日科技連 東高円寺ビル

講 師

田村泰彦(株)構造化知識研究所

参 加 費

72,360円(一般) / 64,800円(会員)

カリキュラム～2日間コース

	午前	午後	回数	日程
第1日 9:20～18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再発防止・未然防止活動の現状</li> <li>・不具合に関する設計知識とその運用モデル</li> <li>・構造化知識の整理方法 (知識の再利用性とは、SSM・因果連鎖構造とは何か、製品設計・工程設計向けの知識具体例)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・構造化知識の活用方法 (SSMを用いたトラブル予測・未然防止の方法、再発防止チェックリストへの活用、FMEAへの活用、FTAへの活用)</li> <li>・構造化知識マネジメント実践例の紹介</li> <li>・SSM基本演習 (不具合の要約文からのSSM知識作成)</li> </ul>	1	7月5日(木)～6日(金)
第2日 9:30～16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・構造化知識の整理方法 (不具合事例やFT図からSSM知識を整理する方法)</li> <li>・SSM基本演習 (SSM知識の誤文訂正、FT図からのSSM知識作成)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SSM本格演習 (製品設計・工程設計の不具合事例を題材にしたSSM知識作成デモおよび演習)</li> <li>・総合質疑応答とまとめ</li> </ul>	2	2月7日(木)～8日(金)

品質問題を解くヒントがここにある！失敗に学び創造性を伸ばす！

様々な失敗や不具合、トラブルに対し、その解決策・未然防止策の一つとして注目されているのが、畑村洋太郎氏（東京大学名誉教授）の提唱された「失敗学」です。当セミナーでは、畑村氏と共に研究されてきた濱口哲也氏（東京大学大学院特任教授）に、「失敗学」と「創造学」をご指導いただきます。「失敗のとらえ方と有効活用」「視点・思考の転換による『気づき』と『創造』」「技術・発想のブレークスルー」などを学びたい方におすすめのセミナーです。

特徴

- 様々な失敗事例を通して学んだ情報を、いかに上位概念として捉え、水平展開していくか。また、真の要求機能を理解し、いかに既存のアイデアの枠から抜け出して新アイデアにたどり着くか、をわかりやすく解説します。
- 講師と参加者の方々との対話を重視した講義により、体験的、実践的に失敗学と創造学を理解いただけます。

対象

製造業・サービスを問わず、あらゆる分野・業種・階層の方

会場

東京・日科技連  
大阪・日科技連 大阪事務所

講師

濱口哲也（東京大学大学院）

参加費

52,920円（一般）／ 45,360円（会員）

\* 「失敗学セミナー実践コース」(p.83) とのパッケージ料金については p.23 をご覧ください。

カリキュラム～2日間コース

第1日 9:20～18:30	【失敗学】 ・プロローグ ・問題提起「今日本で何が起きているか」 ・失敗学のすすめ ・リスクマネジメントのための失敗学
第2日 9:00～17:00	【創造学】 ・思考展開図 ・要求機能を記述する ・解決案を考える



回数	日程	会場
1	5月30日(水)～31日(木)	東京
2	7月10日(火)～11日(水)	大阪
3	9月26日(水)～27日(木)	東京
4	11月14日(水)～15日(木)	
5	1月29日(火)～30日(水)	

（現在の領域）から思考の谷に落ちずに〈新たな領域〉へ行くには、真の「要求機能」と失敗の「上位概念」にたどり着くことがポイントです！

未然防止・再発防止

New 失敗学セミナー実践コース

今までの原因分析と対策は間違っていた！

様々な失敗や不具合、トラブルに対し、その解決策・未然防止策の一つとして注目されているのが、畑村洋太郎氏（東京大学名誉教授）の提唱された「失敗学」です。日科技連では、2007年に畑村氏とともに研究されてきた濱口哲也氏（東京大学大学院特任教授）を講師として「失敗学と創造学セミナー」を開設しました。同コースは、失敗学の思考法が学べる講座として過去累積2,000名を超える参加者を誇る人気コースとなりました。一方、その間に、失敗学の思考法に賛同された企業・組織からの相談を受けて、濱口氏は様々な企業のトラブル事例分析の指導を实践され、指導を行う中で「多くの企業・組織において失敗分析がしっかりできていない」という実態がわかりました。そして、指導企業に対して、どのように指導したら理解してもらえるのか、どのように伝えたらより伝わるのかを常に考え、その結果を濱口氏は「失敗学セミナー実践コース」にまとめました。

当セミナーは、しっかりとした事例分析と、再発防止のみならず未然防止につながられるようになりたいすべての方におすすめのセミナーです。

特徴

- 失敗学の思考法を職場で実践するための具体的なアプローチ方法について学ぶことができます。
- 講師と参加者の方々との対話を重視した講義と、様々な事例紹介を通じて体験的かつ具体的に学ぶことができます。

対象

・ 失敗学の思考法を実践したい方、再発防止・未然防止をはかりたい方（業種・職種は不問）  
・ 「失敗学と創造学セミナー」を受講し、失敗学の思考法の基礎知識を有している方の参加がより望ましく、教育効果はより期待できます。

会場

東京・日科技連 東高円寺ビル

講師

濱口哲也（東京大学大学院、(株)濱口企画）

参加費

48,600円（一般）／ 41,040円（会員）

\* 「失敗学と創造学セミナー」(p.83) とのパッケージ料金については p.23 をご覧ください。

カリキュラム～1日コース 9:30～17:00

午前	午後
失敗を分析するうえでの重要な基本的考え 失敗学のエッセンス	失敗の構造と分析方法 再発防止と未然防止のフレームワーク

回数	日程
1	6月29日(金)
2	10月30日(火)
3	3月12日(火)

設計・開発が起因のヒューマンエラーを撲滅しよう！

人為ミスによる製品事故やリコール騒ぎが相次いでいます。正しく設計したつもりでも、それを扱う作業員やユーザーの行動が間違っていたら元も子もありません。また、設計したデザインがエラーを引き起こすことも理解しておく必要があります。人間はどのように間違えるものであり、ミスを防ぐにはどのような手法があるのかを、講義と演習を通じて身につけます。

特徴

- ヒューマンエラーだけの対処を論じるのではなく、問題を総合的に解決する方法論に重点を置きます。
- 問題の在りかの発見方法から、改善策の立案、現場への通達と普及までを包括して講義します。
- 製造工程で“ヒューマンエラーを起こさない設計のしかた”についても講述します。
- 演習を通じて学習することにより、より確実にスキルを習得できます。

対象

設計・開発部門の管理者、技術者、スタッフ、設計・開発が起因のヒューマンエラーを撲滅させたい方

会場

東京・日科技連 東高円寺ビル

講師

ヒューマンエラー分野に関して研究・実践経験豊富な講師が指導にあたります

参加費

52,920円(一般) / 45,360円(会員)

カリキュラム～2日間コース

	午前	午後
第1日 9:20~17:00	ヒューマンエラー防止の理論 ヒューマンエラー・ヒューマンファクター事例に学ぶ	【演習】設計・開発部門のヒューマンエラー防止のための業務改善
第2日 9:30~17:00	グレーゾーンでのエラー防止 製造・保全でのエラー防止を目指した設計	【演習】ヒューマンエラー防止のための設計・開発部門における具体的対策

回数	日程
1	10月30日(火)~31日(水)

**New** 未然防止・問題解決のプロセスマネジメントに役立つ「発見力」強化セミナー (発見力)

管理 (Control) のためのマネジメントから創造のためのマネジメントへ  
仕事の中心を「管理 (Control)」から「発見」へ

世の中では色々な領域で、色々なレベルの悲劇の問題が起きています。会社の存立を揺るがす問題から、お金と時間の大きな損失を招く問題まで様々ですが、トップの謝罪の中にあるのは「気づかなかった」という言い訳です。

そして「再発防止」で示されるのは、もっと管理 (Control) を強化しますという言葉で、気づかなかったのに「気づくようにします」という言葉はありません。これによって、どんどん気づかない会社・社会になり、また同じような問題が起きるのです。

当セミナー講師である吉村達彦氏が考案したGD<sup>3</sup>はこのような問題を未然に防ぐ手法ですが、その基本的考え方、問題発見から問題解決までの各プロセスに、発見を取り入れる手法について学びます。

※GD<sup>3</sup>: Good Design, Good Discussion, Good Dissection

特徴

- 「発見力」を活かすマネジメント方法や考え方を学ぶことができます。
- 会社のすべての仕事で、「発見力」を活かす意味と方法を学ぶことができます。
- 問題解決・再発防止のプロセスで、「発見力」を活かす方法を学ぶことができます。

対象

企画・研究・開発・設計・実験・生産準備・製造・品質保証・検査・サービス等の分野で、品質(信頼性)問題解決に関心を持つ管理者、職場リーダーなど

会場

東京・日科技連 東高円寺ビル

講師

吉村達彦(ジーディーコンサルティング株)

参加費

66,960円(一般) / 59,400円(会員)

カリキュラム～2日間コース

	午前	午後
第1日 9:20~17:00	発見力の基礎	【グループディスカッション(情報共有含む)】 ・発見力を活かすプロセスマネジメント ・200案発想訓練(翌日への課題)
第2日 9:30~17:00	発見力を活かすGD <sup>3</sup> 問題解決プロセス	【グループディスカッション】 ・発見力を引き出す「FPA」手法 など

回数	日程
1	4月19日(木)~20日(金)
2	9月6日(木)~7日(金)

13の心理メカニズムで解き明かす！

ヒューマンエラー(人為ミス)は、その発生メカニズムを理解し、原理原則に沿って対策すれば、いくらでも減らすことが可能です。大きなポイントが2つあり、①今使っている品質不良対策の考え方は物的系に重点があり、人為ミスの原因究明には使いにくい。②人為ミスは作業者の“心の動き”が原因となって発生するので、人間の心理作用に重点を置いた新しいアプローチが重要になる。という点です。

当セミナーでは、働く人の心理面から人為ミスの発生するメカニズムを解き明かし、数多くの事例から対策の打ち方を解説します。職場で発生した人為ミスに対して、しっかりとした対策を積み重ねることが人為ミス(ヒューマンエラー)撲滅に近づける方法です。

特 徴

- 人間の13の心理メカニズムから人為ミス発生の原因を究明します。
- 実例をもとにしたケーススタディから具体的な対策案を導き出します。
- 自社の事例を用いて、人為ミスの原因究明、対策方法までを演習します。

対 象	全業種・全部門で人為ミスの発生にお悩みの方
会 場	東京・日科技連 東高円寺ビル 大阪・日科技連 大阪事務所
講 師	実践・指導経験豊富な講師が指導にあたります
参加費	52,650円(一般) / 45,090円(会員)

カリキュラム～2日間コース

	午前	午後
第1日 9:30～17:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒューマンエラーの発生メカニズム</li> <li>・13の心理メカニズム</li> <li>・ミス原因の特定のためのヒアリング</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒューマンエラー対策のステップとポイント (Step1～4)</li> <li>・ケーススタディ1 「直接原因と間接原因の特定」(グループ実習)</li> <li>・ヒューマンエラー対策書作成演習1(個人演習)</li> </ul>
第2日 9:30～16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前日のポイント復習</li> <li>・一般的な品質不良対策とヒューマンエラーの対策の違い</li> <li>・ケーススタディ2 「直接原因対策」(グループ実習)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケーススタディ3 「間接原因対策」(グループ実習)</li> <li>・ヒューマンエラー対策書作成演習2(個人演習)</li> <li>・まとめと質疑応答</li> </ul>

\*テキストは『あらゆる職場ですぐに使える人為ミス未然防止手法 A-KOMIK』(日科技連出版社発行)を使用します。

回数	日程	会場
1	5月24日(木)～25日(金)	大阪
2	6月26日(火)～27日(水)	東京
3	9月4日(火)～5日(水)	大阪
4	10月15日(月)～16日(火)	東京

未然防止・再発防止

現場力強化のための人為ミス未然防止セミナー

起こるべき人為ミスを未然に防ぐための日常管理手法A-KOMIKを身につける！

ポカミスなど人的要因によるミス(人為ミス)は、人間がかかわる限りなくならないものです。しかし、作業手順や判断の中からできる限り“あいまいさ”を取り除くことで、人為ミスを未然に防ぐことが可能です。

当セミナーは、そうした“人為ミスを未然に防ぐため”の日常管理手法「A-KOMIK」を用いて人為ミスの発生しにくい職場のあり方を考え、実現するためのセミナーです。

特 徴

- 人為ミス防止活動における現場リーダーの役割が習得できます。
- 各標準類のあいまいさを見つけ、適切な対策ができる人材を育成します。
- 役立つ標準類の見直し、作成の考え方が学べます。
- 社内のA-KOMIKインストラクターを養成できます。

A-KOMIKとは

A: あいまいさを見つける	K: 決めごとを決める
O: 教える	M: 守らせる
I: 異常を見つけ処置する	K: 改善する

対 象	職場の管理・監督者、QCサークルの推進者、職場第一線のリーダー
会 場	東京・日科技連 東高円寺ビル 大阪・日科技連 大阪事務所
講 師	A-KOMIKの実践・指導経験豊富な講師が指導にあたります
参加費	【テキスト代含む】 31,460円(一般) / 26,060円(会員) 【テキスト代含まず】 29,700円(一般) / 24,300円(会員)
テキスト	『A-KOMIK・日々管理で防ぐ 人為ミス』 (日科技連出版社発行)

カリキュラム～1日コース 9:20～17:00

午前	午後
<p>【講義】 未然防止の考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現場の新たな課題</li> <li>・未然防止型日常管理</li> </ul> <p>A-KOMIKの基本スキルと目指す姿</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・A-KOMIKとは</li> <li>・基本スキル(作業の標準化スキル/仕事の教え方スキル/標準の維持スキル)</li> <li>・A-KOMIKの目指す姿</li> </ul>	<p>【個人演習】 教える教科書(指導者用マニュアル)の作成演習</p> <p>【講義】 すぐに使える未然防止10のヒント</p>

回数	日程	会場
1	6月25日(月)	東京
2	7月27日(金)	大阪
3	12月3日(月)	東京

## 効果のある再発防止活動を行うために

“品質管理や再発防止は一生懸命に行っているのに、顧客クレームや品質不良が思うように減らない”といった悩みを抱えている企業が多くあります。やるべきことを確実にやれば、品質不良は必ず減少します。クレームや不良が減らないということは、やるべきことをやっていないか、やっている内容が間違っているのです。

当セミナーでは、不良削減のための品質管理活動のあり方の基本とやり方を解説します。

## 特 徴

- 品質管理と不良削減の考え方とやり方を基本からていねいに解説します。
- 企業で実施している実際の事例をもとにして、企業の実態にあった実践的な内容を指導します。

## 対 象

品質管理スタッフ、経営者、部門管理・監督者、QCサークルリーダーとメンバーなど品質管理活動に携わるすべての方

## 会 場

大阪・日科技連 大阪事務所  
名古屋・愛知県産業労働センター ウィンクあいち  
福岡・福岡県商工会議所  
岡山・岡山コンベンションセンター

## 講 師

西口幸雄 (HBI コンサルタント事務所)

## 参 加 費

51,840円 (一般) / 43,200円 (会員)

## カリキュラム～2日間コース

第1日 9:50～17:00	1. 品質管理と不良削減活動の基本 品質管理と不良削減活動の課題／品質管理と不良削減活動の基本的事項／品質保証と品質管理／品質管理の企業経営における重要性／品質管理活動の変化とレベル／不良削減活動の進め方 2. 品質管理活動の進め方 総合的品質管理体制の構築／工程管理活動の実施／検査活動のあり方／社員の能力管理のあり方／QMSの有効活用
第2日 10:00～17:00	3. 再発防止活動の進め方 再発防止活動／問題の要因追究の一般的な手法の注意点 4. 品質管理と不良削減のポイント

回数	日程	会場
1	5月22日(火)～23日(水)	大阪
2	7月19日(木)～20日(金)	名古屋
3	9月13日(木)～14日(金)	福岡
4	11月8日(木)～9日(金)	岡山

## 行為保証におけるプロセス管理セミナー

製造現場における品質不良の問題はなくなることがありません。ベテラン作業者の減少や非正社員の増加により、頻繁に同じような品質不良を発生させていないでしょうか？品質不良が発生した際、作業者に「ちゃんと」「しっかり」「ていねいに」といった指導だけでは品質は一向に良くなりません。なぜなら、あなたの「ちゃんと」と、私の「ちゃんと」の基準が違うからです。作業の“ばらつき”を改善するための手段として、「行為保証」といった考え方を当セミナーで紹介します。加工・組立工程で発生している潜在的な品質の問題構造を理解していただき、真因究明へのアプローチポイントをつかんでいただきます。

## 特 徴

- 再発不良を“ゼロ”へ
- 暗黙知を形式知へ(ノウハウ・ノウハウイを技術へ)
- 取り組み続ける体質(品質を造り込む思想)構築へ

## 対 象

製造部、品質管理部、品質保証部、品質に関する組織・部署の管理監督者など

## 会 場

大阪・日科技連 大阪事務所

## 講 師

遠藤 勇 (株)遠藤メソッド

## 参 加 費

25,920円 (一般) / 20,520円 (会員)

回数	日程
1	6月26日(火)

## カリキュラム～1日コース 9:30～16:30

第1章 品質問題の全体像と品質損金の本質 ・市場で発生していることは？ ・品質問題による代償について 第2章 生産現場の問題とISO 9001 との関わり ・リスク対応と2015年版パフォーマンスの向上 第3章 行為保証と出来映え管理からプロセス管理への転換 第4章 製造技術標準について 第5章 問題真因構造図の真因究明ストーリー ・7つの原則と問題真因構造図の本質 (再発メカニズム)	第6章 承認要求行動と現場運用問題の本質 ・守る土壌づくり (遵守率と実施率向上) 第7章 遠藤メソッド全体構造と組立加工品質マトリックス表の運用 ・プロセス結果と出来映え結果連動性評価 第8章 事例とまとめ遠藤メソッド構造と文化形成 ・パラダイムシフト・トラップでの劣化が文化形成の障害 ・ノイジーマジョリティの存在
--	---