

『QCサークル』誌 総目次

No.594 (2011年1月号) からNo.605 (2011年12月号) まで

総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。

記事、項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号・月、ページの順に掲載してあります。

〔例〕特集

松田 啓寿 594① 9
(著者) (号・月) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。

1. 特集
2. 体験事例(一覧表として巻末に掲載)
3. インタビュー
4. 解説・手法
5. 情報
6. その他

3) 2010年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。

4) 2011年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
594	1月号	新しいテーマに挑戦しよう!
595	2月号	推進のキーストーン - 管理者大いに頑張る“活動支援術”-
596	3月号	能力を測る, 伸ばす!
597	4月号	やって良かった QCサークル活動
598	5月号	コミュニケーションを活性化するには
599	6月号	世界のQCサークルに学ぼう! - 今年9月に開催されるICQCC 2011 Yokohamaに向けて -
600	7月号	問題の見える化
601	8月号	いろいろなQCストーリーを使ってみよう
602	9月号	我々はこんな工夫でより強固なサークルになった
603	10月号	QCサークル事例発表における良いプレゼン資料を作る
604	11月号	失敗を防ぐ
605	12月号	標準化 - 作業標準書の作り方・守り方 -

1. 特集

()内は事例提供

[]内は取材先

- 新しいテーマに挑戦しよう! 松田 啓寿 594① 9
- 1 新しいテーマは“視点”を変えて見つけよう! 飯山 浩司 594① 10
 - 2 類似のテーマが多い...歯止めが甘いのではないかと 長谷川満機 594① 12
 - 3 新しいテーマにチャレンジすることの効果とは? 松田 啓寿 594① 14
 - 4 挑戦事例 ここが新しい!
外注していた図面加工の100%内製化に挑戦

特許業務法人 オンダ国際特許事務所
「S-Proサークル」

改善は待っていないでメンバーからアグレッシブに!

㈱小松製作所「KING物語サークル」
忘れてはいけない現状打破とは“理想を目指すこと”

社団法人 岡崎市医師会 公衆衛生センター
「Smoothlyサークル」

日々の仕事の中に潜む問題に着目! 解決したら効率アップ

グローリー㈱「ハロー大豆サークル」 飯山 浩司 594① 16

若者教育で品質の向上と作業効率アップに挑戦

三菱電機㈱「コンパクトグループ」
慢性不具合の再発防止に挑戦

日立建機㈱
「しょうがない」,「あきらめよう」の克服に挑戦

㈱豊田自動織機「EDプライアンサークル」
IEとQCの融合に挑戦

ジヤトコ㈱「箱入り息子サークル」 長谷川満機 594① 18

品質を安定させて, 検査コスト削減にチャレンジ

セイコーエプソン㈱「チーム化工サークル」
当たり前と思っていた修正工数をゼロに!

慢性不良撲滅に挑戦

ヨコキ㈱「一組サークル」
外観不良撲滅への挑戦

㈱デンソー「ラブ・ワゴンサークル」
課題先取りの攻めの保全で, 段取りロス低減に挑戦

日産自動車㈱「ヤングアタックサークル」 松田 啓寿 594① 20

おわりに「新しいテーマ」とは, 誰にとって新しいのか? 松田 啓寿 594① 22

推進のキーストーン - 管理者大いに頑張る“活動支援術”- 595② 9

全日本選抜QCサークル大会出場サークルの管理者に聞きました!! 淀川 泰浩 595② 10

事例1 率先垂範する管理者の新しい取組み
推進事務局長のワクワク楽しい職場づくり

~LSS活動を率先垂範!~
フレクストロニクス・インターナショナル㈱ 遠藤 健 595② 14

事例2 人の成長を実感する部内活動での管理者の役割

「コンビニ経営」で職場の一人ひとりが活き活きと!

日産自動車㈱ 吉田 明 595② 16

事例3 管理者の支援活動 やる気・やる腕を持ったサークルを育てる管理者の大きな支援 サンデン物流㈱	深澤 行雄	595②	18	コミュニケーションを活性化するには 荒木 孝治	598⑤	9
事例4 QCサークル活動を支援する管理者教育 職制教育をしっかりと！ トヨタ自動車㈱	下田 敏文	595②	20	サークルリーダーとメンバーとのコミュニケーション ～意見を聞くからこころの声を聞く活動～	名倉三加代	598⑤ 10
まとめ 推進のキーストーン「管理者の役割」	村川 賢司	595②	22	新人メンバーとベテランメンバーのコミュニケーション ～ベテランと新人のペア体制～	沢柳 隆徳	598⑤ 10
能力を測る、伸ばす！	町田 勝利	596③	9	メンバーから上司へのコミュニケーション ～その始まりは挨拶から～	北廣 和雄	598⑤ 12
サークル事例1・サービス 顧客の評価が“おいしいうどん”提供に進化！ がんこフードサービス㈱「いや～いいですねサークル」	山田 佳明	596③	10	上司とサークルリーダーのコミュニケーション ～FHS活動の活用～	竹内 康道	598⑤ 14
サークル事例2・管理間接 個々の成長で“物流のプロ集団”へチェンジ！ サンデン物流㈱「ゼロサークル」	山上 隆男	596③	12	間接部門と製造部門のサークル間のコミュニケーション ～コミュニケーション実践5原則の活用～	三田 保則	598⑤ 16
サークル事例3・製造「見える化」でサークルと個人が成長！ トヨタ自動車北海道㈱「武田塾サークル」	久保 俊彦	596③	14	管理部門サークルメンバー相互のコミュニケーション ～職場内交流会～	沢柳 隆徳	598⑤ 17
サークル事例4・製造 課題達成の要件を把握し、学び、改善を通じて若手が成長！ 日産自動車㈱「あしまわりサークル」	原田 始	596③	16	上司とメンバーのコミュニケーション ～SPSツールを利用した双方向コミュニケーションの工夫～	岸本 茂雄	598⑤ 18
部門推進事例・製造 部品検査部門における力量評価と匠による育成活動 ㈱小松製作所	古鍛冶義廣	596③	18	JHS部門におけるリーダー間のコミュニケーション ～「相違」から「総意」、そして「創意」を生む言語データの活用～	高木美作恵	598⑤ 19
会社推進事例 KYBにおける従業員の能力を測ること、伸ばすこと KYB㈱	佐藤 直人	596③	20	病院における上司とサークルリーダーのコミュニケーション ～多忙な業務の中での役割計画表を活用したコミュニケーションの工夫～	岸本 茂雄	598⑤ 21
まとめ 町田 勝利	596③	22	営業部門における上司とサークル間のコミュニケーション ～上司が「販売契約進捗ステップ表を使って営業スタッフと話し合う～	山口 詔二	598⑤ 22	
やって良かった QCサークル活動 インタビュー 製造部門	平井 勝利	597④	9	「コミュニケーションを活性化するには」のまとめ	猪原 正守	598⑤ 23
由利工業㈱「コンチネンタルサークル」 三菱自動車工業㈱「いちGUNサークル」 ㈱アーレスティ「IZ安っ!?サークル」 TOTO㈱「出荷・評価サークル」	金子 利治, 河島 和美	597④	10	世界のQCサークルに学ぼう！～今年9月に開催されるICQCC 2011 Yokohamaに向けて～	綾野 克俊	599⑥ 9
グループディスカッション 製造編 「やって良かった QCサークル活動」に向けて～ リーダーとして今、何をすべきか？～	金子 利治, 河島 和美	597④	10	シャープ㈱における“R-CATS”活動の世界への広がり シャープ㈱	高木美作恵	599⑥ 12
岐阜車体工業㈱「ウインドサークル」 豊田合成㈱「ターボサークル」 富士電機リテイルシステムズ㈱ 「ゲートサークル」 オーエスジー㈱「ねじサークル」	阿部 保, 伊藤 数彦	597④	12	サンデン㈱におけるグローバルな小集団活動の取り組み 太田 俊行	599⑥ 13	
インタビュー JHS部門 医療法人(社団)新日鐵室蘭総合病院 「チャイルドサークル」 静岡県立総合病院「世界のツェンマイサークル」 ㈱セイブ「松五郎BKDVサークル」 ㈱魚国総本社「フレッシュフレッシュサークル」	金子 利治, 河島 和美	597④	16	㈱ジーシーにおけるQCサークル活動の国際的な取り組み ㈱シーシー	吉武 伸浩	599⑥ 15
座談会 JHS部門 特許業務法人 オンダ国際特許事務所 「スキルアップガールズサークル」 アスモ㈱「エンプティサークル」 豊川市民病院「ISBシステムいきま～すサークル」 東海旅客鉄道㈱「ゴッド・バンドサークル」	和田 幸敏, 亀井 真吾	597④	18	米海軍横須賀基地における改善活動国際化の動き 小林 孝	599⑥ 17	
まとめ 鈴井 正己	597④	22	インドにおけるQCサークル活動 インド-Quality Circleフォーラム	デリー支部 綾野 克俊	599⑥ 18	
				世界に広がる学生によるQCサークル活動	辻田 滋	599⑥ 20
				まとめとして 豆知識 ～世界のあいさつ～ 「こんにちは」「ありがとう」	綾野 克俊	599⑥ 22
				問題の見える化 あなたのサークルでは問題が見えるようになっていきますか？	光藤 義郎	600⑦ 9
				事例1 「見える化」するとしないで大違い	新倉 健一	600⑦ 10
				事例2 見たくないものを「見える化」しよう	福島 光彦	600⑦ 12
				事例3 「見える化」を活かしてPDCAを回そう	福島 光彦	600⑦ 14
				事例4 下手な「見える化」は逆効果		

事例5 こんなにあるゾ、「見える化」の工夫	飯山 浩司 600⑦ 16	山口 詔二,今里健一郎,沢柳 隆徳 603⑩ 16
特集のまとめ 職場の問題を「見える化」して素早くPDCAを回そう	瀧沢 幸男 600⑦ 18	「効果確認のプロセス」における良いプレゼン資料を作る 加藤真理子,北廣 和雄,名倉三加代 603⑩ 18
いろいろなQCストーリーを使ってみよう	光藤 義郎 600⑦ 20	「標準化と管理の定着のプロセス」における良いプレゼン資料を作る 加藤真理子,名倉三加代,山口 詔二 603⑩ 20
使ってみよう「問題解決型QCストーリー」	中原 道隆 601⑧ 9	まとめ 荒木 孝治 603⑩ 23
財団法人小倉地区医療協会 三荻野病院		失敗を防ぐ 中條 武志 604⑪ 9
「甘栗太郎サークル」	原口 利房 601⑧ 12	失敗を防ぐための手順と手法 中條 武志 604⑪ 10
使ってみよう「課題達成型QCストーリー」		失敗事例集 - みんなの失敗経験を教訓にして業務に活かそう - 田村 泰彦 604⑪ 12
使ってみよう「施策実行型QCストーリー」	原口 利房 601⑧ 14	ワイガヤミーティング - みんなの知識を出し合っ
日産自動車㈱「にこ！ニコ！サークル」		て問題の顕在化をはかろう - 光藤 義郎 604⑪ 14
使ってみよう「未然防止型QCストーリー」	柴田 英雄 601⑧ 16	FMEA - 従来の経験と知識を系統的に活用して
まとめ 4つのQCストーリーはいかがでしたか		失敗を防ごう - 深澤 行雄 604⑪ 16
中野 道隆 601⑧ 21		エラープルーフ - 「人はミスをする」を前提とした
我々はこんな工夫でより強固なサークルになった	白濱 敏郎 601⑧ 19	リスク軽減策とは - 大谷 裕樹 604⑪ 18
大藤 正 602⑨ 9		RCA (根本原因分析) - クレーム・事故をきっかけに失敗を防ぐ活動を見直す - 中條 武志 604⑪ 20
サークル員の意識改革からサークルの改善技術力を向上「心の壁,常識の壁,技術の壁を打ち破れ!!」		まとめ 中條 武志 604⑪ 22
ダイヤモンド電機㈱「どんぐりサークル」	久保 俊彦 602⑨ 10	標準化 - 作業標準書の作り方・守り方 - 阿部 保,山本 和信 605⑫ 9
リーダー依存型サークルが相互啓発型サークルに		No.1 ライセンス取得者のみが標準書を作成!! マルヤス工業㈱ 近田 政雄 605⑫ 13
変身「場を変え人を変え職場を変える達成感で築き上げたサークル活動」		No.2 機械化の枠を越え,匠の技を標準化した作業要領書 矢崎資源㈱ 伊藤 数彦 605⑫ 14
トヨタ自動車㈱「パンチサークル」久保 俊彦	602⑨ 12	No.3 標準化のPDCAも仕事のひとつ,親近感のあるマニュアルで確実な仕事を! 特許業務法人 オンダ国際特許事務所 河島 和美 605⑫ 15
大切な「仲間同士の絆」を再確認し,更なる高みに挑戦「改善に終わりなし!熱意と執念で今を		No.4 写真・動画を駆使した作業標準書づくり! 住友電装㈱ 中村 兆 605⑫ 16
超える」		No.5 面会者の目線で,専門家を交えマニュアルを作成 静岡県立総合病院 鈴木 徹 605⑫ 17
KYB㈱「フィーバーサークル」 長谷川満機	602⑨ 14	No.6 ジオラマを活用した異常発生時処置の教育訓練 東海旅客鉄道㈱ 金子 利治 605⑫ 18
“ふくしま”から元気を届けます!人材派遣社員も		No.7 作業者のやりにくい点などの声を反映した生きた作業標準書づくり! トヨタ生活協同組合 山本 信和 605⑫ 19
メンバーに,心の絆を強固にした活動「ベンチ		No.8 お薬カレンダー管理マニュアルの徹底で処方ミス防止へ 福井赤十字病院 阿部 保 605⑫ 20
レーター組立作業出来高向上」		No.9 作業の急所を案内する「ワークナビ」 アイシン・エイ・ダブリュ㈱ 和田 幸敏 605⑫ 21
㈱CKF「紫陽花サークル」 長谷川満機	602⑨ 16	No.10 全員が守れる作業標準書の作成で運搬導線とパネルセット作業の標準化! トヨタ自動車㈱ 山本 和信 605⑫ 22
絆を築き,絆で広めた絆の輪「身につけよう絆の話(対話力)築こう・広げよう絆の輪 品質不		「標準化と管理の定着」は;標準書”を作ること! から 阿部 保 605⑫ 23
具合「ゼロ」への挑戦」		
トヨタ車体㈱「絆サークル」 鳥海浩次郎	602⑨ 18	
“教育の絆”でメンバーの気づきを行動に変えた活動「成長の奇跡!自工程改善こそが人材育成の		
近道」		
日産車体㈱「ミステリーサークル」佐藤 直人	602⑨ 20	
自ら学び,共有し合うことで生まれる“強い絆”		
で躍進するQCサークル活動「夢かなえるQCサークル!」		
社会医療法人三思会 東名厚木病院		
「X-FILEサークル」 福原 靖隆 602⑨ 22		
QCサークル事例発表における良いプレゼン資料を作る	猪原 正守 603⑩ 9	
「テーマ選定のプロセス」における良いプレゼン資料を作る		
竹内 康道,岸本 茂雄,北廣 和雄 603⑩ 10		
「活動計画の作成プロセス」における良いプレゼン資料を作る	竹内 康道 603⑩ 13	
「現状把握のプロセス」における良いプレゼン資料を作る	今里健一郎,沢柳 隆徳 603⑩ 14	
「要因解析のプロセス」における良いプレゼン資料を作る	猪原 正守 603⑩ 15	
「対策の検討と実施プロセス」における良いプレゼン資料を作る		

2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

3. インタビュー

■トップからのメッセージ/井上 邦彦,山口 哲男
 仕事でもQCでも当事者意識をしっかりと持つと面白くなるんです 新日本製鐵㈱ 明賀 孝仁 594① 2
 事業の枠を超えた相互診断が生産力強化につながっています
 コニカミノルタビジネステクノロジーズ㈱
 コニカミノルタホールディングス㈱ 家氏 信康 595② 2
 あまり形式にはとらわれず,柔軟な発想で小集団活動を地道に継続させていきたい

堀家 正充	596③	2
QCサークル活動は、改善した成果をどう活用する のかというアイデアとワンセットで考えなければ うまく機能しない	597④	2
㈱シーズ 片瀬 健二		
医療の世界でも業務改善は不可欠。そのためにもQC の活動は貴重な存在です		
社会医療法人社団三思会 東名厚木病院 桐山 誠一	598⑤	2
経験と勘に頼ったサービス提供をシステム化 ベスト・フォー・ザ・ゲストの理念で改善		
㈱ロイヤルパークホテル 南 安	599⑥	2
社内だけでなく沖縄県全体のQCサークル活動活性 化に向けて力を尽くすつもりです		
リウコン㈱ 大城 正治	600⑦	2
不活性なサークルをいかにして底上げし、なくして いくか。それが何より大事だと考えています。		
ジヤトコ㈱ 石田 繁夫	601⑧	2
QCの考え方は仕事だけでなく、人生にも大いに役 立つことを多くの人に知ってほしい		
日本特殊陶業㈱ 杉本 誠	602⑨	2
弱い芽を摘み取るうとするより、強い部分を伸ばし ていくことで変革する		
㈱フクタカ 堀部 雅志	603⑩	2
社員みんなで10年後の夢を描きながら進んでいく		
㈱アーレスティ 高橋 新	604⑪	2
働く人が自ら改善することの大切さを伝え続けてい きたい		
浜名湖電装㈱ 柳生 昌良	605⑫	2
■サークル・職場探訪/井上 邦彦, 山口 哲男		
日々の自由な意見交換を重視し、現場でのチームワ ーク力を高める		
コマツキャストクス㈱「ラインサークル」	594①	5
保全マンとしてのプライドをかけ難題解決の出口を どこまでも探求		
日産自動車㈱「一番星サークル」	595②	5
職場の課題を改善すれば、自分たちの仕事が楽にな る!		
由利工業㈱「コンチネンタルサークル」	596③	5
リハビリ部が発信基地になって病院内のQCサークル を広げたい		
社会医療法人 仁愛会 浦添総合病院		
「果汁200%サークル」	597④	5
初めてのIE手法をみんなで学びサークル結成3年目 で一気に花開く		
オーエスジー㈱「シャンクサークル」	598⑤	5
手づくりの親しみやすいQCでおもてなしのレベル アップを		
がんこフードサービス㈱「三ギャルサークル」	599⑥	5
利用者から選ばれる施設を目指す! QCサークル活 動を通して挑戦。		
社会福祉法人永明会 いなぎ苑		
「ホップ・ステップ・ジャンプサークル」	600⑦	5
生産革新を支えるプライドがQCサークル活動を突 き動かす		
アイシン・エイ・ダブリュ㈱「ホットサークル」	601⑧	5
次の会合が楽しみになるようなQCサークル活動を 目指して。		
セントラルメンテナンス㈱「スマイリーサークル」	602⑨	5
イヤイヤ、シブシブだったのが、やがて「QCは大 変だけど面白い!」		
ホンダ開発㈱「太陽でほえるサークル」	603⑩	5
活動意欲を高める多彩な工夫で頼りないサークルも 一躍トップに		
アスモ㈱「ばずるサークル」	604⑪	5
一人でできないことを、みんなでやろう! エラーを 未然に防止する活動に取り組む		

4. 解説・手法

■普及推進のページ		
これで決まり! QCサークル活動「メンバー・リー ダー・推進者マニュアル」		
その1 QCサークル活動の進め方「QCサークルの 基本」	594①	26
町田 勝利		
事例1 活動報告書を教材に管理・監督者の指導 力養成 日産自動車㈱		
事例2 QCサークル「育成計画」に基づいた推進 進事例 コーサー㈱		
その2 QCサークルの編成の仕方「QCサークルを 編成するための工夫」	595②	26
町田 勝利		
事例1 組織横断サークルによる事務間接業務の 効率化の事例		
コニカミノルタODカンパニー「機器誠さん事業 部サークル」		
事例2 連合サークルの取組みを徹底的に進め、 「故障ゼロ」を達成した事例		
日産自動車㈱「Be-1サークル」		
その3 QCサークルの会合の仕方「QCサークルの 会合をするための工夫」	596③	27
下田 敏文		
事例1 生産ラインを止めて、工場で一斉に会合 する事例 日産自動車㈱		
事例2 距離の離れたメンバーともTV会議システ ムとメールでしっかり連携した事例		
特許業務法人 オンダ国際特許事務所		
「Sproサークル」		
事例3 勤務シフトが違うメンバーとしっかり連 携する王道の“ノート”の事例		
日本特殊陶業㈱, 三重県立こころの医療センター		
その4 QCサークルの運営の仕方「リーダーの役割 と運営の工夫」	597④	25
鳥海浩次郎		
事例1 リーダーが頑張って成果に結びつけた事例		
㈱デンソー「ダルマサークル」		
事例2 活動の運営に特徴的な工夫があり、成果 に結びつけた事例		
㈱コーサー「アクティブサークル」		
その5 QCサークル活動のテーマの決め方「問題・ 課題の見つけ方, べからず集」	598⑤	25
大津 渉		
事例1 職場の問題点をできるだけ多く列挙して からテーマを絞り込んだ事例		
日立建機㈱「品質第一サークル」		
事例2 問題・課題選定シートを使い、テーマを 絞り込んだ事例		
社会医療法人社団 三思会 東名厚木病院		
「X-FILEサークル」		
事例3 テーマバンクを使って計画的にスキルアッ プに結びつけた事例		
住友建機㈱「設保サークル」		
その6 QCサークルの関係先からの協力を得る 連 携する「関係者との連携で成果は変わる」	599⑥	25
羽田源太郎		
事例1 前工程と連合サークルを結成して問題解 決をした事例		
日産自動車㈱「シーパラダイスサークル」		
事例2 社内+社外の関係先と連携して問題解決 をした事例		
日産自動車㈱「ひんかんサークル」		
事例3 取引先と連携して問題解決をした事例		
コーセル㈱「ミレニアムサークル」		
その7 QCストーリーを上手に使う! 「QCスト		

ーリーを使うためのノウハウと指導のポイント」 久野 靖治 600⑦ 25	■みなさんのお仕事を教えてください ～わが職場、自慢の「個」有技術～ / 井上 邦彦
事例1 歯止めの仕組みを要旨集に掲載した事例 (株)アーレスティ熊本「セイブズサークル」	「吊る」の名人 三菱重工(株) 鶴木 義明 594① 48
事例2 問題解決のプロセスを踏まえて会合を開き プロセスごとに全員意思疎通をはかっています 三菱重工(株)「ecoサークル」	「研ぐ、磨く」の名人 セイコーエプソン(株) 中田 克美 595② 50
その8 QCストーリーを上手に使う! 「問題解決 のポイントは、現状の把握と要因解析にあり」 川原 和則, 前田 好秋 601⑧ 25	「溶かす、鑄る」の名人 独立行政法人造幣局 寺前 晴彦 596③ 48
事例1 (株)ブリヂストン「祐ちゃん権ちゃんゴール デンベアサークル」	「叩く」の名人 トヨタ自動車(株) 藤川 武男 597④ 46
事例2 トヨタ紡織九州(株)「アラキングサークル」	「検査」の名人 住友金属工業(株) 植田 安男 598⑤ 46
事例3 三菱電機(株)「81班ケースグループ」	「保全」の名人 (株)神戸製鋼所 船越 卓巳 599⑥ 46
その9 QCストーリーを上手に使う「アイデアを出 すための工夫あれこれ」 木森 勇雄, 富山 耕一, 野山 敏広 602⑨ 25	「観る」の名人 大同特殊鋼(株) 中山 信治 600⑦ 50
事例1 TOTO(株) 「似たものはないか」で、ひらめいた改善!	「熱処理」の名人 東武冶金(株) 小堺 一紀 601⑧ 44
事例2 「ほかの方法にしたら」で、ひらめいた改 善!	「めっき」の名人 三菱重工工業(株) 水野 賢治 602⑨ 46
その10 QCサークル活動の活性化に向けて「次の活 動に生きる評価のすすめ!!」 和田 幸敏 603⑩ 25	「開発支援」の名人 日本電気(株) 渡辺 秀 603⑩ 46
事例1 推進計画(推進者)の作成・実施・評価 にリーダーも参画 オーエスジー(株)	「切削・検査」の名人 富士通フロンテック(株) 五十嵐清英, 川崎 勝司 605⑫ 44
事例2 企業の行動原則を活動の評価に反映 ジャヤトコ(株) 鈴木 徹	■連載講座 はじめて学ぶQCストーリー QCストーリーとは～その生立ち、種類、用途～ 山田 佳明 594① 56
事例3 QCサークル活動の環境変化に目を向けた 評価制度 アイホン(株) 望田 永和	問題解決型QCストーリーの構成と「テーマの選定」 新倉 健一 595② 58
事例4 支援(推進)力向上を目指す自己評価 東海旅客鉄道(株) 近田 政雄	「現状の把握と目標の設定」と「活動計画の作成」 新倉 健一 596③ 52
その11 日々の活動をありのままに伝える「発表会 と発表のしかたの工夫」 亀井 真吾 604⑪ 25	「要因の解析」 下田 敏文 597④ 54
事例1 工場見学をセットにしたアットホームな 「ミニ発表会」 QCサークル岐阜地区	「対策の検討と実施」と「効果の確認」 山田 佳明 598⑤ 54
事例2 熱が冷めないうちに“テーマが完了した ら即社内発表会” (株)ホテルニューアカオ 鈴木 徹	「標準化と管理の定着」「反省と今後の課題」 下田 敏文 599⑥ 54
事例3 全員で! 実演あり! 楽しく! わかりやす い発表 中央リネンサプライ(株) 金子 利治	QCサークル活動における情報機器の活用 / 内田 治 600⑦ 56
事例4 朝一の現地・現物で学ぶ発表会 (株)デンソー 中村 兆	QC手法とQCストーリー 601⑧ 53
事例5 発表準備にQCサークル活動ノートが活躍 (株)豊田自動織機 望田 永和	Excelを用いたパレート図の作成 602⑨ 51
その12 QCサークル活動の継続性「継続性につな がっている活動の魅力!」 鈴井 正巳 605⑫ 25	Excelを用いたヒストグラムの作成 603⑩ 51
事例1 サークルのモットーと女性の活躍が継続 の源 愛知製鋼(株)「ファイトサークル」 望田 永和	Excelを用いた散布図の作成 603⑩ 52
事例2 目標の共有化と役割分担が継続の鍵 トヨタ車体(株)「ゼロサークル」 中村 兆	Excelを用いたグラフの作成 604⑪ 52
事例3 強い信念と理解ある上司の存在が継続の 秘訣 小島プレス工業(株)「kick ofサークル」 平井 勝利	ExcelとPowerPointの活用 605⑫ 50
事例4 継続は、全員が主役で喜びと笑いを目指 すこと (株)デンソー「T-upサークル」 阿部 保	■サークルQ&A ただいま出勤QCサークル119番 サービス・福祉・ 医療分野編
事例5 相談できる環境とPDCAサイクルで活動 を継続 (株)キャタラー「TACサークル」 鈴木 徹	カルテ25 テーマを見つけるには? 山口 景生 594① 23
	カルテ26 売上げにおける問題を明らかにするには? 池田 高史 596③ 23
	カルテ27 原因追究をうまくやるには? 山上 隆男 597④ 23
	カルテ28 仕事のプロセスの改善 池澤 辰夫 600⑦ 23
	カルテ29 標準化と管理の定着は標準書をつくるこ と? 金子 憲治 602⑨ 24
	カルテ30 反省と今後の課題はどうすればよいの? 金子 利治 604⑪ 23
	■創意工夫 第13回 製造編 “シャトル車輪”で可動率100% トヨタ自動車(株)「メッセージャーサークル」 594① 24
	第14回 製造編 “たこやしシュート”で摩擦抵抗減少 (株)デンソー「タスクフォースサークル」 595② 24
	第15回 製造編 N700系 研磨子取替作業を正確にやりやすくしよ う! 東海旅客鉄道(株)「スターフォースサークル」 596③ 24
	第16回 製造編 パレットトラックの空間利用で複数の製品を保管 未来工業(株)「ターズサークル」 597④ 24
	第17回 製造編 牽引装置導入で「予防保全」から、先取り故障ゼ

口化の「保全予防」へ！ (株)小松製作所「GOGOサークル」	598⑤	45
第18回 製造編 「密閉式アタッチメント+ジョイント化」で気遣い撲滅 トヨタ車体(株)「ビークルエースサークル」	599⑥	45
第19回 製造編 「パスカルの原理」にヒントを得た環境にやさしい省エネ給油装置の考案 サンデン(株)「ブルーマリンサークル」	600⑦	32
第20回 製造編 カメラの絞リ機構をヒントに治具製作、特許申請まで！(株)デンソー「ミラ2サークル」	601⑧	22
第21回 製造編 送電鉄塔の腐食を防ぐ！ 関西電力(株)「アングルサークル」	602⑨	50
第22回 製造編 奇抜な提案「リーマにも溝が彫れるんじゃないかな？」で現状を打破！ 日産自動車(株)「ユナイテッドサークル」	603⑩	24
第23回 製造編 樹脂の流れを「見える化」し、経験と勘からおさらば！アイシン精機(株)「GWサークル」	604⑪	24
第24回 製造編 危ない運搬作業を安全でスムーズな作業に改善！ 大和化成工業(株) 「ナイロンファクトリーサークル」	605⑫	24

第78号 大和化成工業(株)「ナイロンファクトリーサークル」	602⑨	44
第79号 トヨタ車体(株)「未来創造サークル」	603⑩	50
第80号 日産自動車(株)「アドバンスサークル」	604⑪	50
第81号 社会福祉法人薫風会 特別養護老人ホーム 大和の里「接遇でシャインニユサークル」	605⑫	48
インフォメーション 594①-68, 595②-68, 596③-65, 597④-65, 598⑤-65, 599⑥-68, 600⑦-68, 601⑧-68, 602⑨-68, 603⑩-67, 604⑪-67, 605⑫-63		
■体験事例推薦状況一覧 594①-46, 595②-46, 597④-44, 601⑧-43, 604⑪-48		
■その他		
2011年『QCサークル』誌 編集委員長あいさつ	596③	60
2011年度『QCサークル』誌編集委員会顧問・委員	596③	60
QCサークル本部、支部・地区事務局一覧	596③	68
2011年度QCサークル大会開催予定表	596③	70
第11回(2011年第1回)品質管理検定(QC検定)試験中止報告とお詫び	598⑤	53
2011年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定	599⑥	44
2011年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークルからの喜びの声	600⑦	48
ルポ 国際QCサークル大会 - ICQCC2011-Yokohama - 井上 邦彦	604⑪	32
2011年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定	605⑫	42

6. その他

5. 情報

■トピックス		
企業、学校からのQC検定受験者が大幅に増加!! 「品質管理検定(QC検定)合格者10万人突破記念講演会」開催される!!	594①	47
ルポ 国際QCサークル大会 ICQCC 2010 Hyderabad, India 辻田 滋	594①	54
QCサークル全国9支部の支部長さんをご紹介します	598⑤	42
第4回 事務・販売・サービス(JHS)部門 全日本選抜QCサークル大会	599⑥	50
「リニア・鉄道館」が名古屋にOPEN! 東海旅客鉄道(株) 金子 利治	600⑦	24
第4回 事務・販売・サービス部門全日本選抜QCサークル大会開催される 堀江 ゆか	601⑧	24
大分県 第6回QCサークル活動成果発表会 (主催:大分県立工科短期大学校, QCサークル活動支援企業会) 堀江 ゆか	603⑩	44
地区の枠を越えて幹事が交流 QCサークル関東支部 幹事交流会を初開催! 下田 敏文	604⑪	49
第41回全日本選抜QCサークル大会発表サークルの紹介	604⑪	62
■サークルギネス		
サークルギネス認定記録とサークルを紹介します!		
第69号 双葉電子工業(株)「Zサークル」	594①	52
第70号 皆見電子工業(株)「岩子.comサークル」	595②	54
第71号 アイシン高丘(株)「キトキトサークル」	596③	46
第72号 日産車体(株)「HQサークル」	597④	50
第73号 大和化成工業(株)「ベッチンサークル」	598⑤	50
第74号 (株)デンソー「トウコンサークル」	598⑤	51
第75号 日産自動車(株)「ガッツサークル」	599⑥	52
サークルギネスの認定記録	600⑦	54
第76号 横河マニュファクチャリング(株)「チームQAサークル」	601⑧	48
第77号 アイシン・エイ・ダブリュ(株)「ダイヤルサークル」	601⑧	49

■今月も家族deかけよう!		
初詣	594①	66
スキー	595②	49
イチゴ狩り	596③	62
お花見	597④	62
海外旅行	598⑤	62
■家庭のできる節電アイデア集		
家電編	599⑥	62
調理編	600⑦	64
冷房編	601⑧	62
照明編	602⑨	63
掃除・洗濯編	603⑩	61
秋の節電	604⑪	64
これからの節電	605⑫	60
■ちょっとひと息		
体験事例:番外編 さあ、ウォーキングを始めませ		
んか 西野 三雄	595②	23
元気な日本・QCサークル活動を取り戻そう		
片倉 紀夫	601⑧	52
■みんなの広場		
594①-67, 595②-67, 596③-63, 597④-63, 598⑤-63, 599⑥-63, 600⑦-66, 601⑧-64, 602⑨-64, 603⑩-62, 604⑪-65, 605⑫-61		
■懸賞クイズ/ニコリ		
シークワーズ	594①-65, 597④-64, 600⑦-65, 603⑩-63	
数独	595②-66, 598⑤-64, 601⑧-63, 604⑪-66	
漢字抜け熟語	596③-64, 599⑥-64, 602⑨-65, 605⑫-62	

巻号・月	タイトル	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
598	多様化する雇用形態の中で組織的に改善を推進	一滴たりとも落とさな い！オイルデリバリー液垂 れ防止対策	マルヤス工業㈱ 御守工場 プレイングサークル	輸送機器 製造	製造プロセスにおいて、作業する方々にとってわかりやすく、 効果の持続可能な方法で対策を立案し運用し続けることが 求められる。場合によっては異なる文化への考慮も効果的 (ルーレットで当番を決める)	要因の検証や対策の立案実施にあたってはメンバ ーの十分な理解と、遵守への忠誠心が必須である。 運用の工夫としても参考になる
599	作業のやりやりにくさを数値 化し、重点指向で負担低 減	配膳工程のやりやりにくい作 業をなくそう	トヨタ自動車㈱ 下山工場 フットマンサークル	輸送機器 製造	作業のやりやりにくさを数値化する工夫は職場の特徴に 応じて多様であるが、体・足・手・目に区分して、作業要素を 詳細に分析する手法が参考になる。	エンジン組立ての職場において、作業服の汚れを 発端にして、作業のやりやりにくさを引き起こして いる事例。
600	現状把握は、4Mを確認 し規程と照合することが 重要	トルココンプライアンス 不具合の発生原因を 追跡し、再発防止	小島プレス工業㈱ 東海技術センター 黒根技術サークル	輸送機器 製造	製造プロセスのアウトプットのばらつきは、そのプロセスは 安定しているか、AMMの発生している。ばらつきを原因の調査は まずAMMの発生状況のチェックから、PDCAの基本となる。	問題解決の切り口として、標準作業の遵守状況の チェックがあるが、ポイントが守られている ケース、PDCAの基本をいえる。
601	過去の対策のレビューか らより効果的な対策へ！	GNE取り時間の短縮 削減	オーエスジー㈱ 八上工場 ねじサークル	機械部品	一旦対策した内容が継続的に有効であることは少ない。適 宜に定期的なレビューがその後の変化に対応しているかどうかを 見定める必要がある。	過去に改善した内容も、その後の状況変化により 適宜時に対策が陳腐化している懸念がある。テ マは過去の対策レビューからスタートすること もできる。
602	クエスチョン活動で真因 突き止め大きく成長！ 怖さを体験！疑似体験 をとおして安全意識の高い 若手サークル員を育成！	「KD外装工程における チヨコ部品数の削減」女 性たちによるクエスチョン 活動	コニカミノルタ総合サ ービス㈱ 日野事業場 TEAM積なごみサークル ダイハツ工業㈱ 池田第1工場 WAVEサークル	化学 製造 輸送機器 製造	現場で現物を詳細に観察し、そこで得た情報から「なぜな ぜ」を繰り返すことでこれまでの業務の中の未熟な部分(し ゃく)を特定することが可能になる。未熟な部分とは、判断基準(し ゃく)も含まれる。	医療用フィルムの梱包作業で発生するチヨコ停止 について、なぜなぜの繰り返しで改善した事例。
603	現状把握でわかった3項 目の問題点を個別の特性 値として要因を解析	若手サークル員による安全 意識の高い作業 者を目指して	岐阜県工業㈱ IS/Aいわやサークル	輸送機器 製造	安全な職場を実現するために、先輩たちの知識や経験をど のようにより若手に伝承するか、亲身体験は無理でも疑似体 験でその重要性を理解させることで、手順遵守の意識を維 持させることが可能になる。	作業に伴うリスクを教育しても、その実態を理解 しない、予防のための手順に対する意識が醸 成されない。研修効果アップの工夫が参考になる。
604	多様な条件組合せを素早く 確認し、「現実・事実で確認 する検証」をスピードアッ プするためのテクニク	SC燃り線工程の嫌らし か作業改善	㈱プリチストン 佐賀工場 裕ちやん権ちゃんゴ ールデンベアサークル アイシン精機㈱ 安城工場 イノシシサークル	ゴム製品 製造 輸送機器 製造	現状把握で観察されたそれぞれの現象は、それぞれ異なる 要因によって発生している。したがって原因解析も個別 に実施する必要がある。個別対応の工夫が参考になる。	作業手順通りに作業しても目標達成できないケ ースについて、作業遅れの要因を挙げて改善に取り 組んだ事例。
605	作業の「嫌らしさ」を数値 化し、効果も実感 実物を使って手法の習得 - 聞いただけでは役に立ちま せん-	「AGV衝突をなくせ！ みんなが安全な作業とな る」サークルへの挑戦	㈱トヨタエンタテイン メント エミーションS11サー クル ㈱九州製作所 北九州製作所 トロップアウトサークル	輸送機器 製造 輸送機器 試験	作業により「腰に来る」「扱われる」「落下の危険」などを見え る化して、定量化し、改善の対象の絞り込みを見え る化しやすくなる。	タイや疲勞の低減に取得する職場で、作業 の時間や疲勞の低減に取得するメンバーの苦 苦ポイントの絞り込みで成功した。 無人搬送設備の衝突トラブル改善に取り組 んだ事例。現状把握に際してメンバーの苦 苦ポイントの絞り込みで成功した。
606	聴覚で見える化、ミスの 出ない作業方法の実現	排気管溶接における手直 し作業の削減	㈱トヨタエンタテイン メント エミーションS11サー クル	輸送機器 試験	現実の問題に直面してQC手法を活用しようとしても、苦 手意識がその置重になる場合があるが、現物を 画意識を高め、QC手法を活用しようとする ことが可能になる。個人の力 を伸ばすことが参考になる。	開発現場の試験業務において、納期遅れが発生し ていたため、作業時間の削減に取り組んだ事例。 作業の出来は見える化により成果を出した。
607	職場の変化がポイントに注 目し、問題点をあきらめず 解決	8点かきめ工程の治具段 取り時間短縮 スキルアップ	㈱九州製作所 北九州製作所 トロップアウトサークル	輸送機器 製造	一旦確立した製造プロセスにおいても、様々な変化に柔軟 に対応する必要がある。職場の変化が、変革点として足踏 の強い職場が実現可能 になる。	モノ一貫後の製造現場において、稼働率や工 率の低下によりリードタイム短縮に成功した。
608	リスク評価による重大ト ラブルの未然防止	未然防止 - 処置ミスへの 認識ゼロ - 「感光液製造 工程における重量エラ ーの撲滅」	コニカミノルタエムジ ーバルスレーサークル	化学 製造	リスクの見える化とこれに対処する方法の立案のプロセス を見える化することで、職場としてノウハウの共有化と変 化への対応を実現した。	医療用フィルムを製造する職場で、作業ミスによ りトラブル防止に取り組んだ。作業工程直しに よりエラー一回削減に成功した。
609	多様な条件組合せを素早く 確認し、「現実・事実で確認 する検証」をスピードアッ プするためのテクニク	金属組立検査2万倍が優 越 チームの成果	アイシン・エイ・ダブ リユ ボットサークル	輸送機器 試験	数多い要因群から最適水準を特定するための手法として、 実験計画法が有効である。試験業務において後工程に 対して品質保証のために準備作業の最適化のために実験計画 法を活用した成果を参考にする。	社内閉鎖にかかわる業務において、金属組立表面 を2万倍の倍率で観察するように、後工程から要 請されてこれに取り組む、QC徹底定着時に手 法でこれを実装することに成功した。
610	面割くさくさい作業の「順 取り」による段取り作業の 改善	面割くさくさいをさげし 段取り作業の3Mの削減	㈱源本製作所 LPSサークル	製造	「時間がかかる。要因として「作業が面倒くさい」をさげ、 これらの数値化に取り組んだ点が特徴。作業の3M(ムダ・	作業の段取り(準備)作業で時間のかかる作業を 特定し、その標準化により作業時間の短縮を 実現した事例。