

『QCサークル』誌 総目次

No.594 (2011年1月号) からNo.605 (2011年12月号) まで

総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。

記事、項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号・月、ページの順に掲載してあります。

【例】特集

松田 啓寿 594① 9
(著者) (号・月) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。

1. 特集
2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)
3. インタビュー
4. 解説・手法
5. 情報
6. その他

3) 2010年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。

4) 2011年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
594	1月号	新しいテーマに挑戦しよう!
595	2月号	推進のキーストーン-管理者大いに頑張る“活動支援術”-
596	3月号	能力を測る、伸ばす!
597	4月号	やって良かった QCサークル活動
598	5月号	コミュニケーションを活性化するには
599	6月号	世界のQCサークルに学ぼう! -今年9月に開催されるICQCC 2011 Yokohamaに向けて-
600	7月号	問題の見える化
601	8月号	いろいろなQCストーリーを使ってみよう
602	9月号	我々はこんな工夫でより強固なサークルになった
603	10月号	QCサークル事例発表における良いプレゼン資料を作る
604	11月号	失敗を防ぐ
605	12月号	標準化-作業標準書の作り方・守り方-

1. 特集

※ () 内は事例提供

※ [] 内は取材先

- 新しいテーマに挑戦しよう! 松田 啓寿 594① 9
- 1 新しいテーマは“視点”を変えて見つけよう! 飯山 浩司 594① 10
 - 2 類似のテーマが多い…歯止めが甘いのではないか 長谷川満機 594① 12
 - 3 新しいテーマにチャレンジすることの効果とは? 松田 啓寿 594① 14
 - 4 挑戦事例 ここが新しい!
① 外注していた図面加工の100%内製化に挑戦

特許業務法人 オンダ国際特許事務所
「S-Proサークル」

② 改善は待っていないでメンバーからアグレッシブに!

㈱小松製作所「KING物語サークル」

③ 忘れてはいけない現状打破とは“理想を目指すこと”

社団法人 岡崎市医師会 公衆衛生センター
「Smoothlyサークル」

④ 日々の仕事の中に潜む問題に着目! 解決したら効率アップ

グローリー㈱「ハロー大豆サークル」

飯山 浩司 594① 16

⑤ 若者教育で品質の向上と作業効率アップに挑戦

三菱電機㈱「コンパクトグループ」

⑥ 慢性不具合の再発防止に挑戦
日立建機㈱

⑦ 「しょうがない」, 「あきらめよう」の克服に挑戦

㈱豊田自動織機「EDプライアンサークル」

⑧ IEとQCの融合に挑戦

ジヤトコ㈱「箱入り息子サークル」

長谷川満機 594① 18

⑨ 品質を安定させて、検査コスト削減にチャレンジ

セイコーエプソン㈱「チーム化工サークル」

⑩ 当たり前と思っていた修正工数をゼロに!
慢性不良撲滅に挑戦

ヨコキ㈱「一組サークル」

⑪ 外観不良撲滅への挑戦

㈱デンソー「ラブ・ワゴンサークル」

⑫ 課題先取りの攻めの保全で、段取りロス低減に挑戦

日産自動車㈱「ヤングアタックサークル」

松田 啓寿 594① 20

おわりに「新しいテーマ」とは、誰にとって新しいのか? 松田 啓寿 594① 22

推進のキーストーン -管理者大いに頑張る“活動支援術”-

全日本選抜QCサークル大会出場サークルの管理者に聞きました!! 淀川 泰浩 595② 9

事例1 率先垂範する管理者の新しい取組み

推進事務局長のワクワク楽しい職場づくり

~LSS活動を率先垂範!~

フレクストロニクス・インターナショナル㈱

遠藤 健 595② 14

事例2 人の成長を実感する部内活動での管理者の役割

「コンビニ経営」で職場の一人ひとりが活き活きと!

日産自動車㈱

吉田 明 595② 16

事例3 管理者の支援活動 やる気・やる腕を持ったサークルを育てる管理 者の大きな支援 サンデン物流(株) 深澤 行雄 595② 18	コミュニケーションを活性化するには 荒木 孝治 598⑤ 9 サークルリーダーとメンバーとのコミュニケーシ ョン ～意見を聞くからこころの声を聞く活動～ 名倉三加代 598⑤ 10
事例4 QCサークル活動を支援する管理者教育 職制教育をしっかりと！ トヨタ自動車(株) 下田 敏文 595② 20	新人メンバーとベテランメンバーのコミュニケー ション ～ベテランと新人のペア体制～ 沢柳 隆徳 598⑤ 10
まとめ 推進のキーストーン「管理者の役割」 村川 賢司 595② 22	メンバーから上司へのコミュニケーション ～その始まりは挨拶から～ 北廣 和雄 598⑤ 12
能力を測る、伸ばす！ サークル事例1・サービス 顧客の評価が“おい しいうどん”提供に進化！ がんこフードサービス(株)「いや～いいですねサ ークル」 町田 勝利 596③ 9	上司とサークルリーダーのコミュニケーション ～FHS活動の活用～ 竹内 康道 598⑤ 14
サークル事例2・管理間接 個々の成長で“物流 のプロ集団”へチェンジ！ サンデン物流(株)「ゼロサークル」 山田 佳明 596③ 10	間接部門と製造部門のサークル間のコミュニケー ション ～コミュニケーション実践5原則の活用～ 三田 保則 598⑤ 16
サークル事例3・製造 「見える化」でサークル と個人が成長！ トヨタ自動車北海道(株)「武田塾サークル」 山上 隆男 596③ 12	管理部門サークルメンバー相互のコミュニケーシ ョン ～職場内交流会～ 沢柳 隆徳 598⑤ 17
サークル事例4・製造 課題達成の要件を把握し、 学び、改善を通じて若手が成長！ 日産自動車(株)「あしまわりサークル」 久保 俊彦 596③ 14	上司とメンバーのコミュニケーション ～SPSツールを利用した双方向コミュニケーシ ョンの工夫～ 岸本 茂雄 598⑤ 18
サークル事例5・製造 課題達成の要件を把握し、 学び、改善を通じて若手が成長！ 日産自動車(株)「あしまわりサークル」 久保 俊彦 596③ 14	JHS部門におけるリーダー間のコミュニケーション ～「相違」から「総意」、そして「創意」を生む 言語データの活用～ 高木美作恵 598⑤ 19
部門推進事例・製造 部品検査部門における力量 評価と匠による育成活動 (株)小松製作所 原田 始 596③ 16	病院における上司とサークルリーダーのコミュニ ケーション ～多忙な業務の中での役割計画表を活用したコ ミュニケーションの工夫～ 岸本 茂雄 598⑤ 21
会社推進事例 KYBにおける従業員能力を測る こと、伸ばすこと KYB(株) 佐藤 直人 596③ 20	営業部門における上司とサークル間のコミュニケ ーション ～上司が「販売契約進捗ステップ表を使って営 業スタッフと話し合う～ 山口 詔二 598⑤ 22
まとめ 町田 勝利 596③ 22	「コミュニケーションを活性化するには」のまとめ 猪原 正守 598⑤ 23
やって良かった QCサークル活動 平井 勝利 597④ 9	世界のQCサークルに学ぼう！～今年9月に開催さ れるICQCC 2011 Yokohamaに向けて～ 綾野 克俊 599⑥ 9
インタビュー 製造部門 由利工業(株)「コンチネンタルⅢサークル」 三菱自動車工業(株)「いちGUNサークル」 (株)アーレスティ「IZ安っ!?サークル」 TOTO(株)「出荷・評価サークル」 金子 利治、河島 和美 597④ 10	シャープ(株)における“RCATS”活動の世界への広 がり シャープ(株) 高木美作恵 599⑥ 12
グループディスカッション 製造編 「やって良かった QCサークル活動」に向けて～ リーダーとして今、何をすべきか？～ 岐阜車体工業(株)「ウインドサークル」 豊田合成(株)「ターボサークル」 富士電機リテイルシステムズ(株) 「ゲートⅡサークル」 オーエスジー(株)「ねじサークル」 阿部 保、伊藤 数彦 597④ 12	サンデン(株)におけるグローバルな小集団活動の取 組み 太田 俊行 599⑥ 13
インタビュー JHS部門 医療法人(社団)新日鐵室蘭総合病院 「チャイルドサークル」 静岡県立総合病院「世界のツェンマイサークル」 (株)セイブ「松五郎BKDVサークル」 (株)魚国総本社「フレッシュ☆フレッシュサークル」 金子 利治、河島 和美 597④ 16	(株)ジーシーにおけるQCサークル活動の国際的な 取組み (株)シーシー 吉武 伸浩 599⑥ 15
座談会 JHS部門 特許業務法人 オンガ国際特許事務所 「スキルアップガールズサークル」 アスモ(株)「エンプティサークル」 豊川市民病院「ISBシステムいきま～すサークル」 東海旅客鉄道(株)「ゴッド・バンドサークル」 和田 幸敏、亀井 真吾 597④ 18	米海軍横須賀基地における改善活動国際化の動き 小林 孝 599⑥ 17
まとめ 鈴井 正己 597④ 22	インドにおけるQCサークル活動 インド-Quality Circleフォーラム デリー支部 綾野 克俊 599⑥ 18
	世界に広がる学生によるQCサークル活動 辻田 滋 599⑥ 20
	まとめとして 綾野 克俊 599⑥ 22
	豆知識 ～世界のあいさつ～ 「こんにちは」「あ りがとう」 599⑥ 23
	問題の見える化 あなたのサークルでは問題が見えるようになってい ますか？ 光藤 義郎 600⑦ 9
	事例1 「見える化」するとしないで大違い 新倉 健一 600⑦ 10
	事例2 見たくないものを「見える化」しよう 福島 光彦 600⑦ 12
	事例3 「見える化」を活かしてPDCAを回そう 福島 光彦 600⑦ 14
	事例4 下手な「見える化」は逆効果

事例5 こんなにあるゾ、「見える化」の工夫	飯山 浩司	600⑦	16	山口 詔二, 今里健一郎, 沢柳 隆徳	603⑩	16	
特集のまとめ 職場の問題を「見える化」して素早くPDCAを回そう	滝沢 幸男	600⑦	18	「効果確認のプロセス」における良いプレゼン資料を作る 加藤真理子, 北廣 和雄, 名倉三加代	603⑩	18	
いろいろなQCストーリーを使ってみよう	光藤 義郎	600⑦	20	「標準化と管理の定着のプロセス」における良いプレゼン資料を作る 加藤真理子, 名倉三加代, 山口 詔二	603⑩	20	
使ってみよう「問題解決型QCストーリー」	中原 道隆	601⑧	9	まとめ 荒木 孝治	603⑩	23	
財団法人小倉地区医療協会 三萩野病院				失敗を防ぐ 中條 武志	604⑪	9	
「甘栗太郎サークル」	原口 利房	601⑧	12	失敗を防ぐための手順と手法 中條 武志	604⑪	10	
使ってみよう「課題達成型QCストーリー」				失敗事例集-みんなの失敗経験を教訓にして業務に活かそう-			
使ってみよう「施策実行型QCストーリー」	原口 利房	601⑧	14	ワイガヤミーティング-みんなの知識を出し合っ	田村 泰彦	604⑪	12
日産自動車㈱「にこ！ニコ！サークル」				て問題の顕在化をはかろう-	光藤 義郎	604⑪	14
使ってみよう「未然防止型QCストーリー」	柴田 英雄	601⑧	16	FMEA-従来からの経験と知識を系統的に活用して			
まとめ 4つのQCストーリーはいかがでしたか	白濱 敏郎	601⑧	19	失敗を防ごう-	深澤 行雄	604⑪	16
我々はこんな工夫でより強固なサークルになった	中原 道隆	601⑧	21	エラーブレンダー-「人はミスをする」を前提とした			
サークル員の意識改革からサークルの改善技術力を向上「心の壁、常識の壁、技術の壁を打ち破れ!!」	大藤 正	602⑨	9	リスク軽減策とは-	大谷 裕樹	604⑪	18
ダイヤモンド電機㈱「どんぐりサークル」				RCA(根本原因分析)-クレーム・事故をきっかけに失敗を防ぐ活動を見直す-	中條 武志	604⑪	20
リーダー依存型サークルが相互啓発型サークルに	久保 俊彦	602⑨	10	まとめ 中條 武志	604⑪	22	
変身「場を変え人を変え職場を変える達成感で築き上げたサークル活動」				標準化 一作業標準書の作り方・守り方-			
トヨタ自動車㈱「パンチサークル」	久保 俊彦	602⑨	12	阿部 保, 山本 和信	605⑫	9	
大切な「仲間同士の絆」を再確認し、更なる高みに挑戦「改善に終わりなし！熱意と執念で今を				No.1 ライセンス取得者のみが標準書を作成!!			
超えろ」				マルヤス工業㈱	近田 政雄	605⑫	13
KYB㈱「フィーバーサークル」	長谷川満機	602⑨	14	No.2 機械化の枠を越え、匠の技を標準化した作業要領書 矢崎資源㈱	伊藤 数彦	605⑫	14
“ふくしま”から元気を届けます！人材派遣社員もメンバーに、心の絆を強固にした活動「ベンチレーター組立作業出来高向上」				No.3 標準化のPDCAも仕事のひとつ、親近感のあるマニュアルで確実な仕事を！			
トヨタ自動車㈱「紫陽花サークル」	長谷川満機	602⑨	16	特許業務法人 オンダ国際特許事務所			
絆を築き、絆で広めた絆の輪「身につけよう絆の話(対話力)築こう・広げよう絆の輪 品質不				No.4 写真・動画を駆使した作業標準書づくり！	河島 和美	605⑫	15
具合「ゼロ」への挑戦				住友電装㈱	中村 兆	605⑫	16
トヨタ車体㈱「絆サークル」	鳥海浩次郎	602⑨	18	No.5 面会者の目線で、専門家を交えたマニュアルを作成 静岡県立総合病院	鈴木 徹	605⑫	17
“教育の絆”でメンバーの気づきを行動に変えた活動「成長の奇跡！自工程改善こそが人材育成の近道」				No.6 ジオラマを活用した異常発生時処置の教育訓練 東海旅客鉄道㈱	金子 利治	605⑫	18
日産車体㈱「ミステリーサークル」	佐藤 直人	602⑨	20	No.7 作業者のやりにくい点などの声を反映した生きた作業標準書づくり！			
自ら学び、共有し合うことで生まれる“強い絆”で躍進するQCサークル活動「夢かなえるQCサークル！」				トヨタ生活協同組合	山本 信和	605⑫	19
社会医療法人三思会 東名厚木病院				No.8 お薬カレンダー管理マニュアルの徹底で処方ミス防止へ 福井赤十字病院	阿部 保	605⑫	20
「X-FILEサークル」	福原 靖隆	602⑨	22	No.9 作業の急所を案内する「ワークナビ」			
QCサークル事例発表における良いプレゼン資料を作る	猪原 正守	603⑩	9	アイシン・エイ・ダブリュ㈱	和田 幸敏	605⑫	21
「テーマ選定のプロセス」における良いプレゼン資料を作る				No.10 全員が守れる作業標準書の作成で運搬導線とパネルセット作業の標準化！			
竹内 康道, 岸本 茂雄, 北廣 和雄				トヨタ自動車㈱	山本 和信	605⑫	22
「活動計画の作成プロセス」における良いプレゼン資料を作る	竹内 康道	603⑩	13	「標準化と管理の定着」は、“標準書”を作ること！			
「現状把握のプロセス」における良いプレゼン資料を作る	今里健一郎, 沢柳 隆徳	603⑩	14	から	阿部 保	605⑫	23
「要因解析のプロセス」における良いプレゼン資料を作る	猪原 正守	603⑩	15				
「対策の検討と実施プロセス」における良いプレゼン資料を作る							

2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

3. インタビュー

■トップからのメッセージ/井上 邦彦, 山口 哲男
 仕事でもQCでも当事者意識をしっかりと持つと面白くなるんです 新日本製鐵㈱ 明賀 孝仁 594① 2
 事業の枠を超えた相互診断が生産力強化につながっています
 コニカミノルタビジネステクノロジーズ㈱
 コニカミノルタホールディングス㈱ 家氏 信康 595② 2
 あまり形式にはとらわれず、柔軟な発想で小集団活動を地道に継続させていきたい

- 堀家 正充 596③ 2
 QCサークル活動は、改善した成果をどう活用する
 のかというアイデアとワンセットで考えなければ
 うまく機能しない (株)シーズ 片瀬 健二 597④ 2
 医療の世界でも業務改善は不可欠。そのためにもQC
 の活動は貴重な存在です
 社会医療法人社団三思会 東名厚木病院
 桐山 誠一 598⑤ 2
 経験と勘に頼ったサービス提供をシステム化
 ベスト・フォー・ザ・ゲストの理念で改善
 (株)イタルパークホテル 南 安 599⑥ 2
 社内だけでなく沖縄県全体のQCサークル活動活性
 化に向けて力を尽くすつもりです
 リウコン(株) 大城 正治 600⑦ 2
 不活性なサークルをいかにして底上げし、なくして
 いくか。それが何より大事だと考えています。
 ジャトコ(株) 石田 繁夫 601⑧ 2
 QCの考え方は仕事だけでなく、人生にも大いに役
 立つことを多くの人に知ってほしい
 日本特殊陶業(株) 杉本 誠 602⑨ 2
 弱い芽を摘み取ろうとするより、強い部分を伸ばし
 ていくことで変革する
 (株)フクタカ 堀部 雅志 603⑩ 2
 社員みんなで10年後の夢を描きながら進んでいく
 (株)アーレスティ 高橋 新 604⑪ 2
 働く人が自ら改善することの大切さを伝え続けてい
 きたい
 浜名湖電装(株) 柳生 昌良 605⑫ 2
- サークル・職場探訪/井上 邦彦, 山口 哲男
 日々の自由な意見交換を重視し、現場でのチームワ
 ーク力を高める
 コマツキャステックス(株)「ラインサークル」 594① 5
 保全マンとしてのプライドをかけ難題解決の出口を
 どこまでも探求
 日産自動車(株)「一番星サークル」 595② 5
 職場の課題を改善すれば、自分たちの仕事が楽にな
 る! 由利工業(株)「コンチネンタルⅢサークル」 596③ 5
 リハビリ部が発信基地になって病院内のQCサークル
 を広げたい
 社会医療法人 仁愛会 浦添総合病院
 「果汁200%サークル」 597④ 5
 初めてのIE手法をみんなで学びサークル結成3年目
 で一気に花開く
 オーエスジー(株)「シャンクサークル」 598⑤ 5
 手づくりの親しみやすいQCでおもてなしのレベル
 アップを
 がんこフードサービス(株)「三ギャルサークル」 599⑥ 5
 利用者から選ばれる施設を目指す! QCサークル活
 動を通して挑戦。
 社会福祉法人永明会 いなぎ苑
 「ホップ・ステップ・ジャンプサークル」 600⑦ 5
 生産革新を支えるプライドがQCサークル活動を突
 き動かす
 アイシン・エイ・ダブリュ(株)「ホットサークル」 601⑧ 5
 次の会合が楽しみになるようなQCサークル活動を
 目指して。
 セントラルメンテナンス(株)「スマイリーサークル」 602⑨ 5
 イヤイヤ、シブシブだったのが、やがて「QCは大
 変だけど面白い!」
 ホンダ開発(株)「太陽でほえろサークル」 603⑩ 5
 活動意欲を高める多彩な工夫で頼りないサークルも
 一躍トップに アスモ(株)「ばずるサークル」 604⑪ 5
 一人でできないことを、みんなでやろう! エラーを
 未然に防止する活動に取り組む

4. 解説・手法

■普及推進のページ

これで決まり! QCサークル活動「メンバー・リー
 ダー・推進者マニュアル」

- その1 QCサークル活動の進め方「QCサークルの
 基本」 町田 勝利 594① 26
 事例1 活動報告書を教材に管理・監督者の指導
 力養成 日産自動車(株)
 事例2 QCサークル「育成計画」に基づいた推進
 進事例 コーサー(株)
 その2 QCサークルの編成の仕方「QCサークルを
 編成するための工夫」 町田 勝利 595② 26
 事例1 組織横断サークルによる事務間接業務の
 効率化の事例
 コニカミノルタODカンパニー「機器誠さん事業
 部サークル」
 事例2 連合サークルの取組みを徹底的に進め、
 「故障ゼロ」を達成した事例
 日産自動車(株)「Be-1サークル」
 その3 QCサークルの会合の仕方「QCサークルの
 会合をするための工夫」 下田 敏文 596③ 27
 事例1 生産ラインを止めて、工場で一斉に会合
 する事例 日産自動車(株)
 事例2 距離の離れたメンバーともTV会議システ
 ムとメールでしっかり連携した事例
 特許業務法人 オンダ国際特許事務所
 「S-proサークル」
 事例3 勤務シフトが違うメンバーとしっかり連
 携する王道の“ノード”の事例
 日本特殊陶業(株) 三重県立こころの医療センター
 その4 QCサークルの運営の仕方「リーダーの役割
 と運営の工夫」 鳥海浩次郎 597④ 25
 事例1 リーダーが頑張って成果に結びつけた事例
 (株)デンソー「ダルマサークル」
 事例2 活動の運営に特徴的な工夫があり、成果
 に結びつけた事例
 (株)コーサー「アクティブサークル」
 その5 QCサークル活動のテーマの決め方「問題・
 課題の見つけ方、べからず集」 大津 渉 598⑤ 25
 事例1 職場の問題点をできるだけ多く列挙して
 からテーマを絞り込んだ事例
 日立建機(株)「品質第一サークル」
 事例2 問題・課題選定シートを使い、テーマを
 絞り込んだ事例
 社会医療法人社団 三思会 東名厚木病院
 「X-FILEサークル」
 事例3 テーマバンクを使って計画的にスキルアッ
 プに結びつけた事例
 住友建機(株)「設保サークル」
 その6 QCサークルの関係先からの協力を得る、連
 携する「関係者との連携で成果は変わる」
 羽田源太郎 599⑥ 25
 事例1 前工程と連合サークルを結成して問題解
 決をした事例
 日産自動車(株)「シーパラダイスサークル」
 事例2 社内+社外の関係先と連携して問題解決
 をした事例
 日産自動車(株)「ひんかんサークル」
 事例3 取引先と連携して問題解決をした事例
 コーセル(株)「ミレニアムサークル」
 その7 QCストーリーを上手に使う! 「QCスト

ーリーを使うためのノウハウと指導のポイント」 久野 靖治	600⑦	25
事例1 歯止めの仕組みを要旨集に掲載した事例 (株)アーレスティ熊本「セイブーズサークル」		
事例2 問題解決のプロセスを踏まえて会合を開き プロセスごとに全員の意味疎通をはかっています 三菱重工(株)「ecoサークル」		
その8 QCストーリーを上手に使う!「問題解決 のポイントは、現状の把握と要因解析にあり」 川原 和則, 前田 好秋	601⑧	25
事例1 (株)ブリヂストン「祐ちゃん権ちゃんゴール デンベアサークル」		
事例2 トヨタ紡織九州(株)「アラキングサークル」		
事例3 三菱電機(株)「881班ケースグループ」		
その9 QCストーリーを上手に使う「アイデアを出 すための工夫あれこれ」 木森 勇雄, 富山 耕一, 野山 敏広	602⑨	25
事例1 TOTO(株) 「似たものはないか」で、ひらめいた改善!		
事例2 「ほかの方法にしたら」で、ひらめいた改 善!		
その10 QCサークル活動の活性化に向けて「次の活 動に生きる評価のすすめ!!」 和田 幸敏	603⑩	25
事例1 推進計画(推進者)の作成・実施・評価 にリーダーも参画 オーエスジー(株) 金子 利治		
事例2 企業の行動原則を活動の評価に反映 ジャトコ(株) 鈴木 徹		
事例3 QCサークル活動の環境変化に目を向けた 評価制度 アイホン(株) 望田 永和		
事例4 支援(推進)方向上を目指す自己評価 東海旅客鉄道(株) 近田 政雄		
その11 日々の活動をありのままに伝える「発表会 と発表のしかたの工夫」 亀井 真吾	604⑪	25
事例1 工場見学をセットにしたアットホームな 「ミニ発表会」 QCサークル岐阜地区 河島 和美		
事例2 熱が冷めないうちに“テーマが完了した ら即社内発表会” (株)ホテルニューアカオ 鈴木 徹		
事例3 全員で!実演あり!楽しく!わかりやす い発表 中央リネンサプライ(株) 金子 利治		
事例4 朝一の現地・現物で学ぶ発表会 (株)デンソー 中村 兆		
事例5 発表準備にQCサークル活動ノートが活躍 (株)豊田自動織機 望田 永和		
その12 QCサークル活動の継続性「継続性につなが っている活動の魅力!」 鈴木 正巳	605⑫	25
事例1 サークルのモットーと女性の活躍が継続 の源 愛知製鋼(株)「ファイトサークル」 望田 永和		
事例2 目標の共有化と役割分担が継続の鍵 トヨタ車体(株)「ゼロサークル」 中村 兆		
事例3 強い信念と理解ある上司の存在が継続の 秘訣 小島プレス工業(株)「kick☆offサークル」 平井 勝利		
事例4 継続は、全員が主役で喜びと笑いを目指 すこと (株)デンソー「T-upサークル」 阿部 保		
事例5 相談できる環境とPDCAサイクルで活動 を継続 (株)キャタラー「TACサークル」 鈴木 徹		

■みなさんのお仕事を教えてください ～わが職場、自慢の「個」有技術～/井上 邦彦		
「吊る」の名人 三菱重工(株) 鶴木 義明	594①	48
「研ぐ、磨く」の名人 セイコーエプソン(株) 中田 克美	595②	50
「溶かす、铸る」の名人 独立行政法人造幣局 寺前 晴彦	596③	48
「叩く」の名人 トヨタ自動車(株) 藤川 武男	597④	46
「検査」の名人 住友金属工業(株) 植田 安男	598⑤	46
「保全」の名人 (株)神戸製鋼所 船越 卓巳	599⑥	46
「観る」の名人 大同特殊鋼(株) 中井 信治	600⑦	50
「熱処理」の名人 東武冶金(株) 小塚 一紀	601⑧	44
「めっき」の名人 三菱重工(株) 水野 賢治	602⑨	46
「開発支援」の名人 日本電気(株) 渡辺 秀	603⑩	46
「切削&検査」の名人 富士通フロンテック(株) 五十嵐清英, 川崎 勝司	605⑫	44
■連載講座 はじめて学ぶQCストーリー QCストーリーとは～その生立ち、種類、用途～ 山田 佳明	594①	56
問題解決型QCストーリーの構成と「テーマの選定」 新倉 健一	595②	58
「現状の把握と目標の設定」と「活動計画の作成」 新倉 健一	596③	52
「要因の解析」 下田 敏文	597④	54
「対策の検討と実施」と「効果の確認」 山田 佳明	598⑤	54
「標準化と管理の定着」「反省と今後の課題」 下田 敏文	599⑥	54
QCサークル活動における情報機器の活用 /内田 治		
QC手法とQCストーリー	600⑦	56
Excelを用いたパレット図の作成	601⑧	53
Excelを用いたヒストグラムの作成	602⑨	51
Excelを用いた散布図の作成	603⑩	52
Excelを用いたグラフの作成	604⑪	52
ExcelとPowerPointの活用	605⑫	50
■サークルQ&A ただいま出動QCサークル119番 サービス・福祉・ 医療分野編		
カルテ25 テーマを見つけるには? 山口 景生	594①	23
カルテ26 売上げにおける問題を明らかにするには? 池田 高史	596③	23
カルテ27 原因追究をうまくやるには? 山上 隆男	597④	23
カルテ28 仕事のプロセスの改善 池澤 辰夫	600⑦	23
カルテ29 標準化と管理の定着は標準書をつくるこ と? 金子 憲治	602⑨	24
カルテ30 反省と今後の課題はどうすればよい? 金子 利治	604⑪	23
■創意工夫 第13回 製造編 “シャトル車輪”で可動率100% トヨタ自動車(株)「メッセンジャーサークル」	594①	24
第14回 製造編 “たこやきシュート”で摩擦抵抗減少 (株)デンソー「タスクフォースサークル」	595②	24
第15回 製造編 N700系 研磨子取替作業を正確にやりやすくしよ う! 東海旅客鉄道(株)「スターフォースサークル」	596③	24
第16回 製造編 パレットトラックの空間利用で複数の製品を保管 未来工業(株)「Φターズサークル」	597④	24
第17回 製造編 牽引装置導入で「予防保全」から、先取り故障ゼ		

ロ化の「保全予防」へ！ (株)小松製作所「GOGOサークル」	598⑤	45
第18回 製造編 「密閉式アタッチメント+ジョイント化」で気遣い 撲滅 トヨタ車体(株)「ビークルエースサークル」	599⑥	45
第19回 製造編 「パスカルの原理」にヒントを得た環境にやさしい 省エネ給油装置の考案 サンデン(株)「ブルーマリンサークル」	600⑦	32
第20回 製造編 カメラの絞り機構をヒントに治具製作、特許申請 まで！ (株)デンソー「ミラ2サークル」	601⑧	22
第21回 製造編 送電鉄塔の腐食を防ぐ！ 関西電力(株)「アングルサークル」	602⑨	50
第22回 製造編 奇抜な提案「リーマにも溝が彫れるんじゃないか な？」で現状を打破！ 日産自動車(株)「ユナイテッドサークル」	603⑩	24
第23回 製造編 樹脂の流れを「見える化」し、経験と勘からおさ らば！ アイシン精機(株)「GWサークル」	604⑪	24
第24回 製造編 危ない運搬作業を安全でスムーズな作業に改善！ 大和化成工業(株) 「ナイロンファクトリーサークル」	605⑫	24

5. 情報

■トピックス

企業、学校からのQC検定受験者が大幅に増加!!
「品質管理検定 (QC検定) 合格者10万人突破記念
講演会」開催される!! 594① 47

ルポ 国際QCサークル大会 ICQCC 2010 Hyderbad,
India 辻田 滋 594① 54

QCサークル全国9支部の支部長さんをご紹介します 598⑤ 42

第4回 事務・販売・サービス (JHS) 部門
全日本選抜QCサークル大会 599⑥ 50

「リニア・鉄道館」が名古屋にOPEN!
東海旅客鉄道(株) 金子 利治 600⑦ 24

第4回 事務・販売・サービス部門全日本選抜QC
サークル大会開催される 堀江 ゆか 601⑧ 24

大分県 第6回QCサークル活動成果発表会
(主催: 大分県立工科短期大学校, QCサークル活
動支援企業会) 堀江 ゆか 603⑩ 44

地区の枠を越えて幹事が交流 QCサークル関東支部
幹事交流会を初開催! 下田 敏文 604⑪ 49

第41回全日本選抜QCサークル大会発表サークルの
紹介 604⑪ 62

■サークルギネス

サークルギネス認定記録とサークルを紹介します!

第69号 双葉電子工業(株)「Zサークル」 594① 52

第70号 皆見電子工業(株)「岩子.comサークル」 595② 54

第71号 アイシン高丘(株)「キトキトサークル」 596③ 46

第72号 日産車体(株)「HQサークル」 597④ 50

第73号 大和化成工業(株)「ベッチンサークル」 598⑤ 50

第74号 (株)デンソー 「トウコンサークル」 598⑤ 51

第75号 日産自動車(株) 「ガッツサークル」 599⑥ 52

サークルギネスの認定記録 600⑦ 54

第76号 横河マニュファクチャリング(株)「チームQA
サークル」 601⑧ 48

第77号 アイシン・エイ・ダブリュ(株)「ダイヤルサ
ークル」 601⑧ 49

第78号 大和化成工業(株)「ナイロンファクトリー
サークル」 602⑨ 44

第79号 トヨタ車体(株) 「未来創造サークル」 603⑩ 50

第80号 日産自動車(株) 「アドバンスサークル」 604⑪ 50

第81号 社会福祉法人薫風会 特別養護老人ホーム
大和の里「接遇でシャニンニョサークル」 605⑫ 48

■インフォメーション

594①-68, 595②-68, 596③-65, 597④-65, 598⑤-65, 599⑥-68,
600⑦-68, 601⑧-68, 602⑨-68, 603⑩-67, 604⑪-67, 605⑫-63

■体験事例推薦状況一覧

594①-46, 595②-46, 597④-44, 601⑧-43, 604⑪-48

■その他

2011年「QCサークル」誌 編集委員長あいさつ 596③ 60

2011年度「QCサークル」誌編集委員会顧問・委員 596③ 60

QCサークル本部、支部・地区事務局一覧 596③ 68

2011年度QCサークル大会開催予定表 596③ 70

第11回 (2011年第1回) 品質管理検定 (QC検定)
試験中止報告とお詫び 598⑤ 53

2011年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル
決定 599⑥ 44

2011年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル
からの喜びの声 600⑦ 48

ルポ 国際QCサークル大会-ICQCC2011-Yokohama-
井上 邦彦 604⑪ 32

2011年度「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル
決定 605⑫ 42

6. その他

■今月も家族deでかけよう!

初詣 594① 66

スキー 595② 49

イチゴ狩り 596③ 62

お花見 597④ 62

海外旅行 598⑤ 62

■家庭のできる節電アイデア集

家電編 599⑥ 62

調理編 600⑦ 64

冷房編 601⑧ 62

照明編 602⑨ 63

掃除・洗濯編 603⑩ 61

秋の節電 604⑪ 64

これからの節電 605⑫ 60

■ちょっとひと息

体験事例: 番外編 さあ、ウォーキングを始めませ
んか 西野 三雄 595② 23

元気な日本・QCサークル活動を取り戻そう
片倉 紀夫 601⑧ 52

■みんなの広場

594①-67, 595②-67, 596③-63, 597④-63, 598⑤-63, 599⑥-63,
600⑦-66, 601⑧-64, 602⑨-64, 603⑩-62, 604⑪-65, 605⑫-61

■懸賞クイズ/ニコリ

シークワーズ 594①-65, 597④-64, 600⑦-65, 603⑩-63

数独 595②-66, 598⑤-64, 601⑧-63, 604⑪-66

漢字抜け熟語 596③-64, 599⑥-64, 602⑨-65, 605⑫-62

巻号・月	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	内容の概略	用いている手法									
					グラフ	パレト図	ヒストグラム	チェックシート	特性要因図	系統図	マトリックス図	相関・散布図	その他	
597 ④	イナーシャライインはんだ付け手直し低減活動	㈱デンソーエレクトロニクス F すす雄サークル	輸送機器 製造	新設の製造ラインではんだ付け不良の調査に取り組み、現場・現物の詳細な観察により大きな成果を上げた事例。	○	○					○			
598 ⑤	E車・リヤフエンダガー折れれによる廃却の撲滅 生産損失コストの低減、OPC生産ライン良品率アップ限界への挑戦	日産自動車㈱ ミラルクル 富士ゼロックス フューアークル 竹松事業所 ミレニアムサークル	輸送機器 製造 電気機器 製造	サービスマン工場に部品を供給する職場で、部品質の向上に取組み、協力会社との協働で成果を上げた。組織を超えた取組みが参考になる。 コピー機のコアパーツを製造する職場で、良品率の改善に取り組み、現象の見ええる化が参考になる。	○	○	○	○	○	○				
599 ⑥	電気屋の大敵「油」侵入ゼロ活動!! 「病院医療機能評価」受審に向けて意識を高めよう!	㈱デンソー 阿久比製作所 エレキサークル サマサジヤパン 岩国営業所 ひまわりサークル	輸送機器 製造 サービス 清掃サービス	電気設備故障の要因である「油の侵入」を調査し、「油侵入の見ええる化」により最適策を見つけて効果をも上げた事例。3 現実主義の実例として参考になる。 総合病院で清掃サービスを提供している職場で、お客様に要望に応え、感染予防対策をさらにレベルアップした事例。	○	○	○	○	○	○	○			
600 ⑦	倉庫朝卸業務の時間短縮 予防保全作業の標準化・大作戦 オンコール作業件数の削減 配合槽下、落炭（落下石灰）量の撲滅	沖繩ガス㈱ H Aサークル ㈱日立ハイテク フィードバック 関西支店 二度濱禁止サークル 北海製鐵㈱ 広域サークル	ガス供給 経理 電気機器 サービス 鉄鋼 保守	棚卸に関する業務において、手順が確立している中で正確な棚卸報告書をスピーディに作成することに取り組み、時間のかかる作業を改善した事例。これまでの視点を変えたところが参考になる。 エラーが発生してから対応する「オンコール」の調査に取り組み、現象別に要因を追跡した結果、大きな成果を上げた。 上司の許らいて他社の現場を見学したことで刺激を受け、自職場の改善に取り組み、成果を出し始めた事例。	○	○	○	○	○	○	○	○		
601 ⑧	小物洗浄機内 落下部品の撲滅!	トヨタ自動車 北神 KSサークル	輸送機器 製造	初めてのテーママリーダを難して洗浄工程での不具合調査に取り組み、それを撲滅した事例。現場・現物の詳細な観察が参考になる。	○	○	○	○	○	○	○			ガントチャート
602 ⑨	お客様提案状況分析による予防保全台数率の向上! U-6塗布工程におけるフアウンテン汚れ発生件数の撲滅	㈱日立ハイテク フィードバック 九州支店 「飛翔艇」サークル コカミノルタ エムジー㈱ ちえのわサークル	電気機器 サービス 化学 製造	顧客へのサービス提供のため都合も難しい職場で、予防保全の充実に取り組み、コミュニケーションの全アロセスが参考になる。 慢性不良の調査に取り組み、その撲滅のために要因調査を重ねて発生メカニズムに近づいた。工程解析の事例として参考になる。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	連関図 管理図 リーダーチャート
603 ⑩	WN緊縛作業の緊縛ミス回数を低減する	東海旅客鉄道㈱ 浜松工場 プレーキエイ サートクル	旅客輸送 保守	各部署に配属される新人に対して、組織のノウハウ伝承に取り組み、研修の対象だけでなくメンバール自身も成長できた点が特徴。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

