

『QCサークル』誌 総目次

No.582 (2010年1月号) からNo.593 (2010年12月号) まで

総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。

記事, 項目ごとに分類し, 一つの記事について 標題, 著者名, 号・月, ページの順に掲載してあります。

〔例〕特集

松田 啓寿 582① 9
(著者) (号・月) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。

1. 特集
2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)
3. インタビュー
4. 解説・手法
5. 情報
6. その他

3) 2009年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。

4) 2010年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
582	1月号	QCサークル ホップ, ステップ, ジャンプ!
583	2月号	みんなの知恵を活かして - テキストには載っていないあんな工夫, こんな工夫 -
584	3月号	現場をよく観て創意工夫
585	4月号	ちょっと大変でも頑張る リーダーの知恵・工夫
586	5月号	問題解決におけるQC的ものの見方・考え方の実践
587	6月号	QC検定で改善の腕を磨こう
588	7月号	管理・間接職場のQCサークル活動
589	8月号	これでばっちり! 問題解決と課題達成
590	9月号	QCサークル推進「虎の巻」がんばれ推進者 - 悩みも多いけどやりがいも大きいね -
591	10月号	今こそ5S 職場革新の原点として
592	11月号	現状打破! - 更なる成長へ向けて -
593	12月号	あなたのサークルは健康ですか? - QCサークル健康診断を通じて元気いっばいのサークルになるう -

1. 特集

() 内は事例提供

[] 内は取材先

QCサークル ホップ, ステップ, ジャンプ!

松田 啓寿 582① 9

ダントツ品質 1へ向けて!! 岐阜車体工業㈱

村川 賢司 582① 10

製造部最下位サークルが, トップサークルを目指して 日立オートモティブシステムズ㈱

遠藤 健 582① 12

お客様のスマイルを目指して

原信ナルスホールディングス㈱ 松田 啓寿 582① 14

挑戦・夢・個の実現に向けて

コニカミノルタエムジー㈱ 須加尾政一 582① 16

困った時に, ちょっと思い出してみよう 先人の教え

遠藤 健 582① 19

まとめ 松田 啓寿 582① 22

みんなの知恵を活かして - テキストには載っていないあんな工夫, こんな工夫 - 羽田源太郎 583② 9

座談会 推進者のあんな工夫・こんな工夫

[㈱テレマーケティングジャパン 野上 真裕, ㈱コーサー 古賀 逸明, 増村 畿子, ポラス㈱ 内田美由喜] 根岸 達雄 583② 10

活動事例 サークル間, 他社との交流を活かしてあんな工夫, こんな工夫

(アイシン精機㈱, ㈱ブリヂストン, マツダ㈱, 日野自動車㈱, ベンテック㈱, ㈱コーサー) 新倉 健一 583② 16

活動事例 サークルメンバーのコミュニケーション, やる気を引き出す あんな工夫, こんな工夫

(ダイハツ工業㈱, トヨタ自動車㈱, 日野自動車㈱, 原信ナルスホールディングス㈱) 遠藤 健 583② 19

まとめ 羽田源太郎 583② 22

ちょっといい話 そこに山があったけん, そばに妻がおったけん 583② 22

現場をよく観て創意工夫 瀧沢 幸男 584③ 9

創意工夫のアイデアの出し方 瀧沢 幸男 584③ 10

からくりローラーでリサイクル~自探水平ローラー購入費の削減~ 愛知製鋼㈱ 遠藤 健 584③ 12

障がいを理解し合える仲間づくりを~ドアロックノブ工程内改善~

こじま福祉会 身体障害者福祉工場こじまキャンパス 長谷川満機 584③ 14

新外山食堂におけるうどんのあつつあつつ提供!

トヨタ生活協同組合 新外山食堂 深澤 行雄 584③ 16

54G21 ブラケットの組立工程における品質不安要素の削減 ㈱小橋金属工業所 下田 敏文 584③ 18

私たちが身近にできる, 地球にやさしい職場づくり トヨタ自動車㈱ 瀧沢 幸男 584③ 20

まとめ 下田 敏文 584③ 22

ちょっと大変でも頑張る リーダーの知恵・工夫			こればっちり！問題解決と課題達成 中原 道隆	589⑧	9			
座談会 やっぱり大変、だけどプラスも大きい。	平井 勝利	585④	9	1. 問題解決、課題達成って何？ 久野 靖治	589⑧	10		
それがQCサークルリーダー				2. 問題解決型の基本ステップと活用のポイント				
[トヨタ自動車(株) 井上 浩一, アイシン・エィ ダブリュ(株) 谷澤 良都, (株)ジェイアール東海 パッセンジャーズ 坂口 史花, (株)ホテルニュー アカオ 田嶋 未紀]		585④	10	木森 勇雄, 白濱 敏郎, 富山 耕一	589⑧	12		
Interview QCサークルリーダーに伺いました				3. 課題達成型の基本ステップと活用のポイント				
(航空自衛隊, 名古屋市消防局, 東海旅客鉄道(株), 中部国際空港旅客サービス(株), 関西電力(株), 静 岡県立総合病院, (株)魚国総本社, ジヤトコ(株), 東日本旅客鉄道(株), (株)ホンダ, アイホン(株), ト ヨタ車体(株), 岐阜県公衆衛生センター)		585④	15	野山 敏広, 原口 利房	589⑧	17		
まとめ 参考になりましたか 亀井 真吾		585④	22	4. 問題解決型・課題達成型共通の基本ステップ と活用のポイント				
問題解決におけるQC的ものの見方・考え方の実践				木森 勇雄, 白濱 敏郎, 富山 耕一	589⑧	22		
1 製造部門 製造工程の慢性不良の撲滅	猪原 正守	586⑤	9	QCサークル推進「虎の巻」がんばれ推進者				
2 営業部門 「客づくり・人づくり・店づくり」 による販売力向上	竹内 康道	586⑤	10	一悩みも多いけどやりがいも大きいねー	590⑨	9		
3 購買部門 革新的な部品購買システムの確 立	山口 詔二	586⑤	12	推進の処方箋				
4 サービス部門 開閉所碍子汚れ過ぎの未然防 止	西村 治雄	586⑤	14	(株)博報堂アイ・スタジオ, 三萩野病院, 原信ナ ルスホールディングス(株), (株)日立製作所, 日産 自動車(株), ぺんてる(株)	590⑨	11		
5 福祉部門 保護者の信頼確保	岸本 茂雄	586⑤	16	遠藤 健	590⑨	11		
6 技術部門 後工程にやさしい技術の確立	宮川 保弘	586⑤	18	北廣 和雄	586⑤	20		
まとめ QCサークルにおける問題解決・課題達 成への真の旅	荒木 孝治	586⑤	22	まとめ QCサークルにおける問題解決・課題達 成への真の旅				
QC検定で改善の腕を磨こう	綾野 克俊	587⑥	9	1 QC検定とは ~受けると何が良くなる? ~				
1 QC検定とは ~受けると何が良くなる? ~	遠藤 健	587⑥	10	2 QC検定の動向	渡邊 裕之	587⑥	12	
2 QC検定の動向	渡邊 裕之	587⑥	12	トピックス	山上 隆男	587⑥	13	
トピックス	山上 隆男	587⑥	13	3 QC検定への取り組み事例				
3 QC検定への取り組み事例				自主活動で社内に広げるQC検定				
自主活動で社内に広げるQC検定				パナソニック(株)	吉永 俊男	587⑥	14	
パナソニック(株)	吉永 俊男	587⑥	14	品質力強化で、QC検定に全員で挑戦する				
品質力強化で、QC検定に全員で挑戦する				サンデン(株)	古澤 秀明	587⑥	16	
サンデン(株)	古澤 秀明	587⑥	16	4 合格体験記 ジェコー(株) 大嶋 薫, 東積加工(株) 石井 敦				
4 合格体験記 ジェコー(株) 大嶋 薫, 東積加工(株) 石井 敦				トピックス	ブリヂストン(株)	森永 博美	587⑥	19
トピックス	ブリヂストン(株)	587⑥	19	5 受験者と支援者のためのQC検定受験のコツ と支援の仕方				
5 受験者と支援者のためのQC検定受験のコツ と支援の仕方				6 まとめと付録	綾野 克俊	587⑥	22	
6 まとめと付録	綾野 克俊	587⑥	22	管理・間接職場のQCサークル活動	大藤 正	588⑦	9	
管理・間接職場のQCサークル活動				サークルの能力評価	長谷川満機	588⑦	10	
サークルの能力評価	長谷川満機	588⑦	10	個人別の能力レベルを把握しよう	長谷川満機	588⑦	12	
個人別の能力レベルを把握しよう	長谷川満機	588⑦	12	問題・課題発掘シートの使い方	下田 敏文	588⑦	14	
問題・課題発掘シートの使い方	下田 敏文	588⑦	14	管理・間接職場のテーマの選定	尾辻 正則	588⑦	16	
管理・間接職場のテーマの選定	尾辻 正則	588⑦	16	プロセスの表現	大藤 正	588⑦	18	
プロセスの表現	大藤 正	588⑦	18	管理・間接職場のための改善ステップ				
管理・間接職場のための改善ステップ				佐藤 直人	588⑦	20		
まとめ	大藤 正	588⑦	22	現状打破！一更なる成長へ向けてー	平井 勝利	592⑪	9	
				それぞれの立場での悩み		592⑪	10	
				管理・推進者編 全社発表大会を通じて、継続的 な体質改善 旭電器工業(株)	北川 武	592⑪	12	
				管理・推進者編 QCサークル活動表彰の仕組み (方法)の工夫でモチベーションの向上	(株)デンソー	阿部 保	592⑪	13
				管理・推進者編 個人目標と個別対策の展開で、 全員が活動の成果を実感	オランダ国際特許事務所	鈴木 正己	592⑪	14
				リーダー編 「技能レベルマップ」の工夫でQCサ ークルのレベルアップ アスモ(株)	伊藤 数彦	592⑪	15	
				リーダー編 全員の「意見の見える化」で参加意 識と一体感の醸成 東海旅客鉄道(株)				
				金子 利治	592⑪	16		
				リーダー編 リーダーの情熱とコミュニケーショ ンで、工程改善 (株)オームズ	北川 武	592⑪	17	
				事務局編 「世話人・アドバイザーの自主活動」				

で低迷する活動に刺激 神鋼造機㈱	鈴木 正己	592⑪	18	一人ひとりが輝くようになるためのベースが、わいわいサークルなんです	㈱HIエアロスペース 石井 潔	589⑧	2
事務局編 現場への御用聞きで生の声に応えた環境づくり ジヤトコ㈱	白井 義博	592⑪	19	岐阜車体工業㈱ 藤井 陽一 / 林 昭広	590⑨	2	
事務局編 データベースの構築で、活動を見える化し、活性化を推進 KYB㈱	河島 和美	592⑪	20	やらなければ会社の未来はない。そんな危機感から、QCを始めました 川崎陸送㈱ 樋口 恵一	591⑩	2	
事務局編 幹事会社の知恵と工夫を“一点自慢集”で情報交換！活性化・魅力づくり方策の自社展開 QCサークル東海支部愛知地区	亀井 真吾	592⑪	21	明るく厳しく、チームで競い合って改善活動に取り組む サンデン物流㈱ 小高 充了	592⑪	2	
まとめ	三戸 辰雄	592⑪	22	経営数字をQCサークル単位で見ることができるよ うな「おみこし経営」が理想	ダイヤモンド電機㈱ 池永 重彦	593⑫	2
あなたのサークルは健康ですか？				■サークル・職場探訪 / 井上 邦彦, 山口 哲男			
一QCサークル健康診断を通じて元気いっぱいサークルになろうー	光藤 義郎	593⑫	9	短期集中改善イベントで作業効率と標準化が大きく前進			
事例1 欠けているものはないか、はかってみよう！	鳥海浩次郎	593⑫	10	米海軍横須賀基地 艦船修理廠 X68(木工工場) 「ライフラフト・リーンチーム」	582①	5	
事例2 目に見えないものをはかってみよう！ - リーダーシップの健康診断 -	国分 正義	593⑫	12	兄弟サークルで支え合い刺激し合いながら問題解決 日産自動車㈱「ホワイトメットサークル」, 「スパイダーサークル」	583②	5	
事例3 自覚症状のないものをはかってみよう！	国分 正義	593⑫	14	花咲かじいさんとなって、メンバーの多技能化を目指す			
事例4 自分の行動パターンをはかってみよう！	福島 光彦	593⑫	16	トヨタ自動車㈱「ファンクションサークル」	584③	5	
事例5 自分の性格をはかってみよう！	福島 光彦	593⑫	18	若い素人チームが楽しみながら大目標の“ゼロ”の ゴールに到達			
まとめ - 健康診断で超健康を勝ち取ろう -	光藤 義郎	593⑫	20	㈱博報堂アイ・スタジオ「ピックアップ王子サークル」	585④	5	

2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

3. インタビュー

■トップからのメッセージ / 井上 邦彦, 山口 哲男				明るく楽しく元気よくの発想で意欲満々になって活動に挑戦 岩国市医療センター医師会病院 「5 楽坊サークル」	586⑤	5
一過性ではなく、継続的な努力で活性化していく道を模索してほしい 日本ゼオン㈱ 古河 直純	582①	2	トップサークルの誇りを胸にコツコツと自己成長を続ける			
カイゼン活動なくして会社は生き残れないと、毎月全社員に話しています	㈱ベッセル, ㈱ベッセルホテル開発 澁谷 誠	583②	2	パナソニック エレクトロニックデバイスジャパン㈱ 「成形サークル」	587⑥	5
コロナ流TQMのCQM活動を徹底して進めることで組織も人も活性化しました	㈱コロナ 高橋 一嘉	584③	2	お客様満足度を高めようと毎年地道に改善活動を継続 ㈱望星薬局「アドレナリンサークル」	588⑦	5
CSナンバーワンを追求するうえでACTプラス1活動は不可欠です	㈱日立八イテクフィールドینگ 長嶺 由政	585④	2	3年計画で若手を育成。若手の自由な発想とベテランの豊かな経験を中堅がパイプ役となって一体化させ、サークル全体が成長した。		
組織のチーム力を強化するためQCサークル活動を復活させました	㈱リッチェル 蓮池 浩二	586⑤	2	ダイハツ工業㈱「フットワークサークル」	589⑧	5
5Sと3定活動を徹底させながら社内の体質改善改革を進めています	神鋼メタルプロダクツ㈱ 尾崎 幸一	587⑥	2	停滞気味だった社内QCサークルの活動を再活性化させたシンボルとして活躍中		
人も会社も成長・進化し続けることが大切	京三電機㈱ 太田 実	588⑦	2	大和コンクリート工業㈱「太陽サークル」	590⑨	5
小集団の中で、きちんとものを言い合うことができ、情報を共有化できるところがQCサークル活動の一番いいところです				人生最後のステージを、ディズニーランドのようなおもてなしの施設にしたい 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 次和の里 「接遇でシャニンニョチーム」	591⑩	5
				よちよち歩きの未熟サークルが上司の支えを受けながら急成長 三菱電機㈱「Let's組立サークル」	592⑪	5
				全社挙げての推進体制の中で楽しさを大事にしつつレベルアップ		
				㈱NTN「10BOYSサークル」	593⑫	5

4. 解説・手法

■普及推進のページ

リーダー・推進者必見！

誰でもできるQCサークル活動運営と推進のノウハウ

連載に当たって

山田 佳明 582① 23

その1 サークル編成と推進組織の工夫あれこれ

山田 佳明 582① 24

サークル編成の工夫 「GUTS活動でやりがいの
あるテーマと編成で活動」

グローリー(株)「金型くんサークル」山田 佳明 582① 25

「活動の成果「兆候管理」を協力企業との合同
サークルで展開」

(株)デンソー「CSサークル」山田 佳明 582① 26

「QCサークルはリーダー1人が頑張ってもう
まく進まない！」コマツ 山田 佳明 582① 27

推進組織の工夫 「3階層での推進組織で部門
に応じた活動の推進」

日本板硝子(株) 山田 佳明 582① 28

「全社・部門事務局による2ヵ月ごとの交流
会で推進策を横展開」

アイシン・エイ・ダブリュ(株) 山田 佳明 582① 29

その2 会合の工夫あれこれ 新倉 健一 583② 24

会合の工夫 「約束事を決めよう」

(株)キャタラー「プラチナサークル」 新倉 健一 583② 25

「参加率を高める工夫をしよう」

日立オートモティブシステムズ(株) 新倉 健一 583② 26

「イメージクラブサークル」

「アイデア・意見が多く出る工夫をしよう」

TOTO(株)「埋込サーモショップサークル」 新倉 健一 583② 27

「活動内容を見える化しよう」

TOTO(株)「リードサークル」 新倉 健一 583② 28

「会合ノートを工夫しよう」

フジノン(株)「QCフォーサークル」 新倉 健一 583② 29

「パイプ役をつくろう」

日本板硝子(株) 近戸 裕明さんの提案 新倉 健一 583② 30

その3 勉強会・研修会の工夫あれこれ 下田 敏文 584③ 23

勉強会・研修会の工夫 「マネこそ我が師」他

社事例を学んでメンバーを育成！」 日野自動車(株)「ファイヤーサークル」 下田 敏文 584③ 24

「仕事のノウハウは“書いて覚える！覚えて

残せ！記録！記録！」

コマツ「どんぐりサークル」 下田 敏文 584③ 25

「QCサークルリーダー育成計画」によるサー

クル支援活動」愛三工業(株) 下田 敏文 584③ 26

「参加者全員が楽しんで学んで帰る研修会」

日本板硝子(株) 下田 敏文 584③ 27

「QC検定を目指して学び、小集団活動の基本

と本質を学ぶ」TOTO(株) 下田 敏文 584③ 28

課長ちょっといいですか？「良い支援者とな
るために、しっかり管理者を研修！」

日産自動車(株) 下田 敏文 584③ 29

その4 テーマ選定の工夫あれこれ 羽田源太郎 585④ 25

テーマ選定の工夫 「“ご用聞き作戦”で、生産

ラインのニーズを発掘」

(株)デンソー「CSサークル」 羽田源太郎 585④ 26

「“マインドマップ”を使ってにぎやかに楽し

く問題点の洗い出し」

東海旅客鉄道(株)「ANALI ZATTEサークル」 羽田源太郎 585④ 27

「共通のテーマ“から”多能工化”を目指した

テーマへ」

グローリー(株)「ドミノ雲雀ちゃんサークル」 羽田源太郎 585④ 28

「問題点の洗い出しから評価・絞り込み、さ

らにテーマ候補の有効活用を」

コマツ 羽田源太郎 585④ 29

「自主テーマと指定テーマを両立させてテ

マを選定」

アイシン・エイ・ダブリュ(株) 羽田源太郎 585 30

「改善アイテム発掘ツアーでしっかり改善テ

ーマを選定」日産自動車(株) 羽田源太郎 585④ 31

その5 問題(課題)解決の工夫あれこれ 鈴井 正己 586⑤ 23

問題(課題)解決の工夫 「専門家を巻き込ん

でのスキルアップ方策の展開」

イビデン電子工業(株)「レインボーサークル」 鈴井 正己 586⑤ 24

「身近な例題をヒントにした問題解決力の向

上」太平洋工業(株)「TPMS軍団サークル」

河島 和美 586⑤ 25

「“作業のやりにくさ”を数値化、作業評価表

の活用」(株)デンソー「レインボーサークル」

阿部 保 586⑤ 26

「仮説形成法で効率的な要因調査の工夫」

トヨタ自動車(株)「クレームバスターズサークル」

平井 勝利 586⑤ 27

「QC手法で視点を変え、慢性不良も解決」

日本特殊陶業(株)「RPサークル」 亀井 真吾 586⑤ 28

「広く工場内の知恵を借りて要因解析の実施」

愛知製鋼(株)「来夢来人サークル」 和田 幸敏 586⑤ 29

「対策の検討まで織込んだ系統図の工夫」

トヨタ生活協同組合「台風一家サークル」

三戸 辰雄 586⑤ 30

その6 問題(課題)解決の工夫あれこれ

- 推進者・管理者編 - 阿部 保 587⑥ 25

問題解決の工夫(推進者・管理者) 「「出前QC

初級教育」でサークルのレベルアップ」

アイシン化工(株) 杉浦 初夫 阿部 保 587⑥ 26

「「エフ作戦による問題の見える化」で問題の

早期解決」

(株)デンソー 近藤 寛 阿部 保 587⑥ 27

「QCストーリーの基本は身近なテーマから」

本田技研工業(株) 二宮 太一 亀井 真吾 587⑥ 28

「各ステップで上司の支援とOJTによる確実な課題解決の実施」	アイシン・エイ・ダブリュ(株)	和田 幸敏	587⑥	29	発表と発表会の工夫 「前日の“出陣祭”による 全社QCサークル大会の盛り上げ」	アイシン・エイ・ダブリュ(株)	和田 幸敏	590⑨	26		
「段階的な指導カリキュラムで期間社員を巻き込んだ推進者」	岐阜車体工業(株)	岡田 進 鈴井 正己	587⑥	30	「現物を用いた“現場指導会”で発表準備の負担低減！」(株)デンソー	阿部 保	590⑨	27			
「ハートtoハートでQCサークル活動に密着している推進者」	太平洋工業(株)	日比野俊哉 河島 和美	587⑥	31	「発表原稿と発表資料の一体化」	航空自衛隊「WBCサークル」	佐脇 由幸	590⑨	28		
その7 全員参加・一体感づくりの工夫		亀井 真吾	588⑦	23	「協力会社も参加しての職場発表大会」	東海旅客鉄道(株)	金子 利治	590⑨	29		
全員参加・一体感づくりの工夫 「ビデオ活用で3組2交替職場のチーム間の一体感づくり」	(株)デンソー「SM Heartsサークル」	阿部 保	588⑦	24	「QCサークルの上司を巻き込んだ発表会の工夫」	アイホン(株)	三戸 辰雄	590⑨	30		
「直勤務者と日勤者を取り持つ、QCノート」	日本特殊陶業(株)	「スパークサークル」	亀井 真吾	588⑦	25	「合同発表会で視野を広め改善能力を高める」	日本特殊陶業(株)	亀井 真吾	590⑨	31	
「ステップリーダーズライド制で、メンバー全員が責任感を持つての活動」	東海旅客鉄道(株)	「チャレンジマンサークル」	金子 利治	588⑦	26	その10 活動結果と評価・表彰の工夫	下田 敏文	591⑩	25		
「推進者とリーダーの1人二役で活動を活性化した上司の工夫」	関西電力(株)	吉村 晃 (三戸 辰雄)	588⑦	27	「活動結果と評価・表彰の工夫 “テーマ完了ごとに日常活動のプロセスをしっかりと評価”	愛三工業(株)	山王 久男	591⑩	26		
「知識向上と一体感づくりをねらった“共育”という工夫	アイシン・エーアイ(株)	猪瀬 博久 (三戸 辰雄)	588⑦	28	「環境問題をしっかりと評価して環境にやさしい企業に！」	日産自動車(株)	下田 敏文	591⑩	27		
「一体感づくりと活性化を目指したペットボトルロケット全社大会」	アイシン機工(株)	「雑草サークル」	和田 幸敏	588⑦	29	「業績評価に連動する活動プロセスと結果の見える化」	シャープ(株)	高木美作恵	591⑩	28	
その8 交流の工夫		三戸 辰雄	589⑧	25	「QCサークル活動を陰で支える人たちにもスポットライトを！」	アイシン・エイ・ダブリュ(株)	和田 幸敏	591⑩	29		
交流の工夫 「施主と施工者とのサークル交流による“安全と納期確保”への取組み」	関西電力(株)	「紀の国サークル(KESサークル)」	鈴井 正己	589⑧	26	「“現場直視”を実践した半期優秀サークル表彰」	コマツ	古鍛冶義廣	591⑩	30	
「外を見て、聞いて、語って、悟れる“企業間交流会”」	(株)キャタラー	「チャリ通サークル」	白井 義博	589⑧	27	「プロセス改善活動の活動診断をグループ全社で横断的に実施」	コニカミノルタビジネスエキスパート(株)	向井 敏悟	591⑩	31	
「社内での工場間交流会により“井の中の蛙”から脱皮」	アイシン・エイ・ダブリュ(株)	和田 幸敏	589⑧	28	その11 広報・共有化の工夫	新倉 健一	592⑪	25			
「経営者・推進者・関係部門との交流によるテーマ選定」	オンダ国際特許事務所	鈴井 正己	589⑧	29	広報・共有化の工夫 「コミュニケーションを活性化させよう」	セラミックセンサ(株)	「ブラボーサークル」	鳥山 貴弘	592⑪	26	
「QCサークル活動の活性化を目指したQCサークル“副世話人交流会”の紹介」	トヨタ自動車(株)	平井 勝利	589⑧	30	「共通テーマをみんなで、個別のテーマをみんなまで」	(株)葉山電器製作所	「さくらFLOWERサークル」、 日立水戸エンジニアリング(株)	「MS・フロンティアサークル」	北川 武、三輪政清、儀賀佑子、浅野能夫	592⑪	27
「QCサークル支部間交流会で支部、地区運営のレベルアップ」	QCサークル近畿支部 / QCサークル東海支部	阿部 保	589⑧	31	「“QCサークル”誌を有効活用しよう」	コマツ	古鍛冶義廣	592⑪	28		
その9 発表と発表会の工夫	和田 幸敏	590⑨	25	「情報を発信し、双方向コミュニケーションを実現しよう」	(株)テレマーケティングジャパン	野上 真裕	592⑪	29			
					「テレビ会議の活用、重点ポイントを明らかにして共有化を進めよう」	出光興産(株)	大塚 光之	592⑪	30		
					「ニュースで広報活動を進めよう」	QCサークル京浜地区	前川 恒久	592⑪	31		
					その12 PDCAを回して“活動”のレベルアップ	松田 啓寿	593⑫	25			
					PDCAを回してQCサークル活動のレベルアップ						
					「ベテランの“カン・コツ”をレベルアップ活動						

計画で修得」富士電機リテイルシステムズ㈱			佐藤 直人	585④	56
「パワーコイルサークル」	松田 啓寿	593⑫	26	その5 部下の潜在能力を高める「質問(オープンクエッション)」知りたいことをうまく聞くための「チャンクダウン」	藤田 宰 586⑤ 57
「メンバーのスキルを見える化でレベルアップ」				その6 ステージに合わせたコーチングの活用法	小林 孝 587⑥ 56
日立建機㈱「安全第一グループ」	松田 啓寿	593⑫	27	問題解決における「ばらつき」とのつきあい方を学ぶ	猪原 正守
「サークルの課題をシリーズで展開し、レベルアップ」				その1 「パレート図」	588⑦ 56
㈱デンソー「わかばサークル」	松田 啓寿	593⑫	28	その2 「ヒストグラム」	589⑧ 56
連載全体を通してのまとめ		593⑫	29	その3 「散布図」	590⑨ 54
■みんなで取り組む安全活動/井上 邦彦				その4 「グラフ」	591⑩ 54
固定観念を打破して、職場の安全意識をいっそう向上	愛知製鋼㈱「クールサークル」	582①	52	その5 「管理図」	592⑪ 56
当たり前だったものを見直し危険な課題を次々克服				その6 「統計的なものの見方・考え方」	593⑫ 48
関西電力㈱「カメレオンサークル」		583②	50	■サークルQ&A	
QCでは初心者チームなのに現場の難題に挑戦して職場の不安感を大幅に解消				ただいま出動QCサークル119番 医療・福祉・サービス分野編	
JA長野厚生連 佐久総合病院 「南のナースィング～サークル」		584③	50	カルテ13 プロセスを改善するとはどういうこと? ~ プロセスフロー図の紹介 ~	中條 武志 582① 30
チームの安全意識を着実に高めて職場の低レベルの危険性も改善				カルテ14 原因追究の仕方がわかりません~RCAの紹介~	光藤 義郎 583② 23
㈱小松製作所「TMチェッカーマン・ゼロ災サークル」		585④	50	カルテ15 顧客(患者様)満足度の視点から改善テーマを見つけるには? ~ 品質表の紹介 ~	中條 武志 584③ 30
長期間の大型トンネル工事で所長と職員が一体になって無災害の日々を地道に継続				カルテ16 トラブルを最初から起こさないようにするには? ~ FMEAの紹介 ~	光藤 義郎 585④ 24
前田建設工業㈱ 府中シールド作業所		586⑤	50	カルテ17 対策のアイデアが出てきません~アイデア発想チェックリストの紹介~	中條 武志 586⑤ 31
毎月のグループ討議を通してみんなの安全や接遇面の意識を着実に高めていく				カルテ18 対策案をうまく絞り込む方法は? ~ 対策分析表の紹介 ~	光藤 義郎 587⑥ 23
西日本鉄道㈱ 愛宕浜営業所		587⑥	50	カルテ19 仕事の忙しさの状況を把握し改善するには?	片倉 紀夫 588⑦ 30
■QCサークルこんな活動・あんな活動/井上 邦彦				カルテ20 整理整頓の状況を数値化するには?	羽田源太郎 589⑧ 23
リーンシックスシグマでプロセスを最適化し無駄を取る				カルテ21 利用者の満足度(不満足度)をデータで把握するには?	渡辺 孝 590⑨ 23
山形スリーエム㈱「サークルアドベンチャーPART K」		588⑦	50	カルテ22 マンネリ化の度合いを数値化するには?	中野 至 591⑩ 23
多様な専門性とチーム力を武器に工程横断で不具合を素早く解析				カルテ23 連絡漏れの現状をデータで把握するには?	原田 始 592⑪ 23
日産自動車㈱「スピーディーサークル」		589⑧	48	カルテ24 危険を数値化するには?	中條 武志 593⑫ 23
医師と看護師によるムダの削減が病院全体へと大きく波及				■創意工夫	
地方独立行政法人那覇市立病院「はじめとゆかいな仲間たちサークル」		590⑨	48	第1回 事務・サービス編	
上司と深く連携した活動で人が育つ確かな成果を実感	新日本製鐵㈱「ハイブリッドサークル」	591⑩	48	伝票発行手順の変更 (㈱ベッセル)	582① 31
新人だけのチーム編成が生み出す若々しい議論とエネルギー	東海旅客鉄道㈱「牛タン5thサークル」	592⑪	48	器収容棚の見える化 (㈱ベッセル)	582① 31
時間と遠距離の壁を乗り越え2つのセンターが見事連携				第2回 福祉編	
㈱テレマーケティングジャパン「改善隊~熊北同盟」		593⑫	44	ままごと道具の片づけ	
■連載講座				社会福祉法人明和福祉会 和泉子供館	
グループ力を高めるコーチングスキル				「いいじゃん!!和泉サークル」	583② 48
その1 コーチングって何?	町田 勝利	582①	56	園児のカバンの工夫	
その2 相手のタイプに合わせたコミュニケーション	小林 孝	583②	55	社会福祉法人至誠学舎立川 至誠あずま保育園	
その3 相手と息を合わせる「ベーシング」スキルより具体的なイメージを与える「ビジュアル化」スキル	片倉 紀夫	584③	56	「チェリー&ピーチサークル」	583② 48
その4 相手の行動を認める「アクノリッジ承認」と自分の考えやアイデアを伝える「提案の仕方」				第3回 病院編	
				ナースコール固定バンド「とまる君」の考案	
				岩国市医療センター医師会病院	
				「5人ばやしサークル」	584③ 31

第4回 航空自衛隊編		
ボールベアリング挿入治具の工夫		
航空自衛隊 那覇基地「AHS研究会サークル」	585④	47
第5回 製造編		
ボルト取り出しの工夫「神の手」の作成		
日野自動車㈱「ファイヤーサークル」	586⑤	49
第6回 管理間接編		
防災倉庫の備品管理と地震対策について		
大橋鉄工㈱ 橋 慶司さん	587⑥	54
第7回 製造編		
穴詰まり確認方法の工夫		
日産自動車㈱「ダイヤモンドサークル」	588⑦	54
第8回 製造編		
せんべい自動反転の工夫		
三州製菓㈱「フロッパー5号機班」	589⑧	24
第9回 製造編		
成型樹脂の再利用「ダルマ落としサイクル」		
トヨタ自動車北海道㈱「武田塾サークル」	590⑨	32
第10回 製造編		
マスク異常による頻発停止の撲滅		
日立オートモティブシステムズ㈱「サポートマンサークル」	591⑩	24
第11回 製造編		
ひまわりラインでやり直し仕事のロス低減を実現		
小島プレス工業㈱「ひまわりサークル」	592⑪	24
第12回 製造編		
長年の困りごとに終止符！ひらめきアイデアで特許取得		
ジャトコ㈱「ターゲットサークル」	593⑫	24

5. 情報

■トピックス

ルポ 国際QCサークル大会 ICQCC 2009 Cebu , Philippines 辻田 滋	582①	64
QCサークル全国9支部の支部長さんをご紹介します	586⑤	46
第300回安協会 CS-KAIZEN成果発表会 継続は宝！ 300回を迎えた㈱安川電機協力企業発表会		
木村 洋子	589⑧	46
「品質管理検定(QC検定)」が、日本統計学会「第6 回統計教育賞」を受賞!!	592⑪	45
第40回記念全日本選抜QCサークル大会発表サークル の紹介	592⑪	46
ルポ 第52回QCサークル洋上大学 実施報告 - 大いに学び、交流、そして成長 - 小澤 恒彦	593⑫	30
第40回記念全日本QCサークル大会 全国9支部か ら推薦された18サークルが日頃の成果を発表！		
堀江 ゆか	593⑫	58

■サークルギネス

サークルギネス認定記録とサークルを紹介します！		
第54号 トヨタ車体㈱「未来創造サークル」	582①	48
第55号 アイシン高丘㈱「キトキトサークル」	582①	50
第56号 出光ルプテクノ㈱「試験チーム」	583②	46
第57号 住友建機㈱「オーシャンサークル」	584③	46
第58号 ㈱豊田自動織機「オレンジサークル」	584③	47
第59号 コーセル㈱「シーサーサークル」	585④	48

第60号 ㈱日立グローバルストレージテクノロジ ーズ「25TESTサークル」	586⑤	54
第61号 トヨタ自動車㈱「ToyToyサークル」	587⑥	48
第62号 ㈱デンソー「ガチンコサークル」	588⑦	48
第63号 関西電力㈱「33サークル」	589⑧	52
第64, 65号 愛知製鋼㈱「JUMPサークル」	590⑨	52
第66号 ㈱デンソー「T-upサークル」	591⑩	52
第67号 日産車体㈱「マイセルフサークル」	592⑪	52
第68号 アイシン高丘㈱「国土無双サークル」	593⑫	42

インフォメーション

582①-68, 583②-70, 584③-66, 585④-66, 586⑤-69, 587⑥-69, 588⑦-67, 589⑧-67, 590⑨-68, 591⑩-67, 592⑪-68, 593⑫-59	
---	--

■体験事例推薦状況一覧

582①-46, 583②-31, 585④-46, 588⑦-46, 591⑩-46, 592⑪-44	
--	--

■その他

2010年度『QCサークル』誌編集委員会顧問・委員	583②	66
2010年度QCサークル本部、支部・地区事務局一覧	584③	68
2010年度上期「QCサークル石川 馨賞」受賞サー クル決定	587⑥	24
2010年度下期「QCサークル石川 馨賞」受賞サー クル決定	593⑫	57

6. その他

■知ってトクする！ eco life

上手な暖のとり方	582①	47
ゴミの減らし方	583②	54
エコドライブの基礎知識	584③	49
キッチンのエコアイデア	585④	54
資源リサイクル基礎知識	586⑤	56
環境にやさしいお洗濯	588⑦	64
上手な涼のとり方	588⑦	65
節水の知恵	589⑧	65
エコバッグのすすめ	590⑨	63
森を守ろう	591⑩	63
地産地消のすすめ	592⑪	66
スローライフを楽しむ	593⑫	63

■ちょっとひと息

苦難を乗り越えて再開催！強まった絆 第513回QC サークル岐阜地区～小集団改善活動 若鮎大会～		
阿部 保	585④	23
体験事例：番外編「入院患者しちゃいました」		
櫻村 誠	590⑨	24

■みんなの広場

582①-67, 583②-68, 584③-65, 585④-65, 586⑤-68, 587⑥-68, 588⑦-66, 589⑧-66, 590⑨-67, 591⑩-66, 592⑪-67	
--	--

■懸賞クイズ/ニコリ

推理バズル	582①-66, 585④-55, 588⑦-55, 591⑩-62
漢字抜け熟語	583②-65, 586⑤-67, 589⑧-64, 592⑪-64
数独	584③-54, 587⑥-55, 590⑨-62, 593⑫-64

ワンポイント事例

巻号/月	タイトル	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
582	お金をかけずに対策を実現。気づきの大切さ	トイレットペーパーの品質低下をなくそう	セントラルメンテナンクス㈱ 名古屋事業所 チャレンジャーサークル	旅客輸送 保守	対策案を成熟させようという工夫がポイント。対策とはプロセスの一部を変えようとするが、これには多くの場合コストを掛けようとする。ただし、メンバーの知恵により多大なコストを掛けようとする成果を上げることができている。メンバーの協力がカギ。	新幹線の戦争の職場において、作業時間の制約の中で、部材の品質を維持するための工夫で成果を上げた事例。
583	身体が疲れ度合いを見える化する	疲労軽減大作戦。いざゆの歩数削減にチャレンジ	バネソックス エレックトニックス クダバシスジャパン㈱ 岡部地区イノベーション推進部 チャレンジャーサークル	電気機器 製造	「疲労」の見える化がポイント。人間の感覚器それも複雑の感覚を総合して感じている。「疲労」でも、基準を設定することで見える化が可能になる。見える化ができれば測定可能になり。ばらつきを把握して対策が可能になる。	電気部品製造の職場でのメンバーの疲労対策に取り組んだ事例。疲労の程度合いを測定することで、作業負担のバラツキを把握し、対策することに成功した。
584	アナログと磁石で「見える化する」異常の原因を説明	無人搬送車移動異常の「見える化」改善	㈱アノカストン 佐賀工場 チームロボコンサルワーク	輸送機器部 製造	見えないモノを見える化する工夫がポイント。搬送機の蛇行に気づく原因をアナログとデジタル技術で測定することで原因を「見える化」技術を確認しておくことも必要。	無人搬送機のトラブルに取り組んだ事例。搬送機が能行するといった現象を調査し、その要因を見える化する事で成果を上げた。
585	現状把握と層別で真因突き止め目標達成!	ローグインストンズ低級音(コークト音)の削減	日産自動車㈱ 九州工場 スカイラブラサークル	輸送機器 製造	原因を突き止めるためにその前段階の「徹底した現状把握」がポイント。どこで何が起きているかを詳細に把握することで問題の発生原因を突き止めることが可能になる。基本中の基本	自動車組立の職場で「異音」対策に取り組んだ事例。音の発生源を突き止めることで新製品リリース前に改善を完了することに成功した。
586	見えない「ロス」を見える化する手法ワークサンプリング	歩行ロス改善による生産性向上	三菱電機㈱ 福山製作所 プロジェクトグループ	電気機器 製造	見えないロスを見える化する工夫がポイント。作業のロスには記録のこならぬため、改善の対象になりにくい。作業を観察するためのツールとしてワークワゴンがポイント。観察も有効。	多品種少量生産の現場で生産性向上に取り組んだ事例。大きな改善は済んでいるが残されたムダを見える化する事で成果を上げた。
587	徹底した検証で、特性要因を追究し不良低減の対策立案	製品の当たる瞬間にドラムがある。コイル不良低減活動	日立オートモティブシステム㈱ 佐和事業所 プロジェクトグループ	輸送機器部 製造	徹底した現物観察が原因を突き止めるためのポイント。詳細なためには発生している現象を絞り込む。物理的に必要な要素のひびこり、これを再現するためのメンバーのやる気も必要となる要素のひとつ。	自動車のエンジン不良対策に取り組んだ事例。不良発生のカンニスを発見。効果につながった。
588	CVTのメカニズムを学び、敵布図を用いた理論的な解析で謎の現象を究明!	CVT搭載アウトランダー1-NG判定の謎を探れ!	三菱自動車工業㈱ 名古屋製作所 いちGUNサークル	輸送機器 製造	発生している現象の原理原則を知ることがポイント。検査方法や対策方法を決定するためには、現象が発生する理由を理解しておくことが不可欠。技術の裏付けがあれば、効果を実感させることが出来る。	自動車組立完成の職場での不良対策に取り組んだ事例。不良発生の人ターンを計測機で見える化する事で、新しい検査方法を確立し、成果を上げた。
589	特性に対する要因から「最速」の条件でものづくり	脱氷から分離工程におけるチップコンテナ同士が付着不良の低減	由利工業㈱ 豊橋工場 サークル	輸送機器 製造	対策は、製造プロセスの一部を最適化することで、特性をコントロールする。工程的に水準を変化させたりして最適点を模索するたために、意図的に水準を変化させてみることも役に立つ。	電気部品製造工程での不良対策に取り組んだ事例。月別の層別によって不良発生傾向が異なることに気づき、その変化を起す要因をアブローニングすることで成果を上げた。
589	徹底した対策前の背景事象(即作用)検証で問題点を克服し一石二鳥の改善効果	シヨット玉残リクレーム「ゼロ」への挑戦	㈱アールエス 豊橋工場 サークル	輸送機器部 製造	対策立案時のポイント。対策を実施するということは、プロセスの一部を変革することでありリスクを伴う。副作用があればこれを事前に把握することが必要である。プロセス変更にあたっては関連部署への徹底したコミュニケーションを配ること。	ダイカスト部品の裏面処理の職場での不良削減に取り組んだ事例。品質と生産性の両方を達成するために、対策決定前に十分に副作用の検討を行った。
589	“測る”って大切。計量値で勝られる不良品の全容	LCA30Sにおける抵抗の浮き傾きの低減	㈱タカサミ タックスサークル	業務用機器 製造	現状把握のポイント。現物観察により得た情報から、どのようなデータをとるかを決める。そのデータから、特性はどの傾向やパターンを読み取ることが出来る。以降の解析を確実に進めることが出来る。	基板に部品を実装する職場における不良に取り組み始めた事例。自前で判定していたのが、この品質確認方法の工夫により大きな成果を得た。
590	仮説と検証で真の要因を特定!	手術室における、患者様手術前訪問できない率の減少	地方独立行政法人静岡県立病院 総合病院 世界のソシエタサークル	病院 看護	解析を徹底させるためのポイント。それは特性要因図により数ある要因を絞りこめる作業。次にデータや現物観察により絞りこめることが出来る。その中で何が起きているのかを特定する。検証作業。それら個人の見解に依存する。経験、例え設計、関係の現場ではその技術やスキルを伝えることには至らない。これを技術的に実行するために注目は、やはりOCSサークルの基盤に立つことがポイント。ばらつきに注目。見える化によりこれを残す工夫がポイント。	看護の職場において「手術前に患者様へ検査の理由を説明できない」をテーマに取り組み始めた事例。要因を上げようとする4つの主要因についての調査・検証によって成果を上げた。
591	個人の見解や経験に依存する仕事の技能伝承と標準化	イケ面データ製作工程の低減。CAD業務に欠かせないエンジニアの工程化による効率化	ダイハツ工業㈱ 一ツ法師サークル	輸送機器 設計・開発	個人の見解に依存する業務。例えば設計・開発の現場ではその技術やスキルを伝えることには至らない。これを技術的に実行するために注目は、やはりOCSサークルの基盤に立つことがポイント。ばらつきに注目。見える化によりこれを残す工夫がポイント。	デザイン部門には習熟したメンバーの安定させるための、作業の遅いを見える化する事で成果を上げた。メンバーの作業を削減することで成果を上げた。
592	徹底した3現主義で、真犯人を発見!	真犯人を探せ! オーパーズ工場の怪	日野自動車㈱ 日野工場 若葉サークル	輸送機器 製造	品質とはいつかの確認作業が考えられるが、この事例での品質は「出来品と検査品が一致している」という点に注目を集めた。現場で発生した不良品を調査し、原因を突き止める。基本中の基本のポイント。現場で発生した不良品を調査し、原因を突き止める。基本中の基本のポイント。	自動車組立の最終工程で発生している不良品について、徹底した現場観察によって、真犯人を突き止めた事例。対策を実施することで成果を上げた。
592	“SMAPサークル”の活用で装置を伝承し“財”をつくる	ピンチをチャンスへ! 今更なる人材育成! モノづくりは人	㈱小松製作所 大塚工場 どんくサークル	建築機器 製造	「見て覚える」「教えるはす」という技能伝承からスタート。マテリアル技能伝承に特化したことで、そのスピードを上げた。SMAPサークルという、その仕組みは技能伝承でのPDCAともいえる。	品質の向上を目的とした装置の発想で効果を出した事例。品質の向上を目的とした装置の発想で効果を出した事例。品質の向上を目的とした装置の発想で効果を出した事例。
593	作業のムダを浮き彫りにする手法。MOST+ECRS	描画ボードフレキシブル着脱ロス改善による工数低減	㈱デンソー 高柳製作所 活・鳴・勝サークル	電気機器 製造	作業改善といっても、これまでもやるべきことは済んでいて、それでもまだ残っている「作業のムダ」を改善している点ポイント。見える化による「作業のムダ」を浮き彫りにする手法。MOST+ECRSに動作経済の法則である「ECRS」は、どの職場でも応用可能である。	基礎的な作業を担っている職場において、作業のムダを浮き彫りにする手法。MOST+ECRSに動作経済の法則である「ECRS」は、どの職場でも応用可能である。