

# 『QCサークル』誌 総目次

No.570 (2009年1月号) からNo.581 (2009年12月号) まで

## 総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事は広告的なもの以外は、すべて収録されています。

記事、項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号・月、ページの順に掲載してあります。

【例】特集

平井 勝利 570① 9  
(著者) (号・月) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。

1. 特集
2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)
3. インタビュー
4. 解説・手法
5. 情報
6. その他

3) 2008年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載しています。

4) 2009年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

号	掲載月	特集テーマ
570	1月号	サークルリーダ大いに語る
571	2月号	資格への挑戦
572	3月号	QCサークルで品質保証 ー品質保証なんて私たちには関係ない…?ー
573	4月号	QCサークル活動で育む人財
574	5月号	QC七つ道具の本質ってなあ～に?
575	6月号	コミュニケーションの活性化!ーコミュニケーション活性化のためのいろいろな工夫ー
576	7月号	悩み無用!事務・販売・サービス部門のQCサークルテクニクー第1回JHS部門全日本選抜QCサークル大会に学ぶー
577	8月号	マンネリ化からの脱却!ーサークルが陥りやすいマンネリ化脱却と予防の処方箋ー
578	9月号	誰でもできる活動の見える化 ー報告書・発表資料の作成術・活用術ー
579	10月号	QCサークル活動におけるテーマの探し方・見つけ方の極意
580	11月号	QCサークルへの熱き思い ー推進者・管理者の知恵・工夫ー
581	12月号	元気印のQCサークル活動を目指して!

## 1. 特集

※ ( ) 内は事例提供

※ [ ] 内は取材先

サークルリーダ大いに語る 平井 勝利 570① 9  
はじめに 新年スタート!リーダの今年の抱負は?  
570① 10

座談会 コミュニケーションを深めるリーダの工夫と努力がやはり活性化の大きなカギに 570① 11

[株]デンソー 加藤 哲哉, トヨタ自動車株 千賀 宏徳, トヨタ車体株 中野 和彦, 横浜ゴム株 浜口 正俊, 特許業務法人オング国際特許事務所 林 康子]

頑張っているぞ!われらがリーダーー名物リーダー登場ー 570① 16

[アスモ株, アイシン・エイ・ダブリュ株, 本田技研工業株, KYB株, 株三静工業, アイシン精機株, パナソニック電工株, 岐阜車体工業株, 株小糸製作所, 愛知製鋼株, 東海旅客鉄道株, 株オーツカ, 浜名湖電装株, 日本特殊陶業株, KYB株, 関東自動車工業株]

まとめ 現場力向上の要は現場のサークルリーダであるーサークルリーダの工夫ー

阿部 保 570① 22

資格への挑戦 松田 啓寿 571② 9

ー資格からみた世相ーあなたなら, どんな資格に挑戦しますか? 山上 隆男 571② 10

CASE 1 サークルでの挑戦 品質管理検定 (QC検定) に挑戦し続ける 豊生プレーキ工業株 井上 邦彦 571② 12

CASE 2 資格の取得が職場風土に 自分力を試してみたい! “みんなが国家技能検定取得へ” 富士電機機器制御株 根岸 達雄 571② 14

CASE 3 社内資格制度の構築事例ー職制と資格の一体化ー コマツの高度熟練技能伝承のための「マイスター制度」 株小松製作所 湯浅 乙示 571② 16

CASE 4 サークルメンバーの場合 サークルメンバー全員が資格取得を目指して KYB株 佐藤 直人 571② 18

CASE 5 人材育成の一環として有効に活用 職場の核となっている技能五輪メダリストたち 日産自動車株 姉川 義朗 571② 20

CASE 6 間接部門における資格制度の活用事例 ビジネス・キャリア検定試験の活用事例 トビー実業株 井上 邦彦 571② 22

QCサークルで品質保証

ー品質保証なんて私たちには関係ない…?ー 村川 賢司 572③ 9

QCサークルで品質保証 福丸 典芳 572③ 10

実践事例 1 製造部門 A-1工程におけるハジキ塗布欠陥の撲滅ー後工程へ100%良品を送り込もうー コニカミノルタエムジー株

実践事例2 サービス部門 お客様満足度の向上を目指して トヨタ生活協同組合	羽田源太郎	572③	16	1 多様なメンバー構成 コーセル(株)			
	原田 始	572③	18	2 テーマの選定 特許業務法人オンダ国際特許事務所/日立水戸エンジニアリング(株)	遠藤 健	576⑦	11
実践事例3 品質保証部門 取引先の品質保証活動の改革 サンデン(株)	深澤 行雄	572③	20	新倉 健一・根岸 達雄		576⑦	12
実践事例4 間接部門(総務) お客様は社員	福丸 典芳	572③	22	3 会合の工夫 財団法人小倉地区医療協会三萩野病院/特許業務法人オンダ国際特許事務所	根岸 達雄・新倉 健一	576⑦	14
まとめ 品質保証のために…すべての部門が協力する!	村川 賢司	572③	24	4 教育 沖繩瓦斯(株)/医療法人社団 新日鐵室蘭総合病院	新倉 健一・根岸 達雄	576⑦	16
<b>QCサークル活動で育む人財</b>	瀧沢 幸男	573④	9	5 改善の工夫 JFEスチール(株)/日立水戸エンジニアリング(株)/コーセル(株)/東北日本電気(株)	新倉 健一・根岸 達雄・遠藤 健	576⑦	18
全日本選抜QCサークル大会本部長賞金賞受賞サークルに見る人財育成	保科 昇	573④	10	6 成果発表 シャープ(株)	遠藤 健	576⑦	22
発表事例1 1年間で「新入社員からリーダーへ」アイシン軽金属(株)	高橋 芳邦	573④	12	マンネリ化からの脱却!ーサークルが陥りやすいマンネリ化脱却と予防の処方箋ー	光藤 義郎	577⑧	9
発表事例2 技能・知識を伝承し未来へつなぐモノづくりを、若手をベテランの二人三脚で	久保田洋志	573④	14	①気づきとチャレンジでマンネリ打破	須加尾政一	577⑧	10
部門別事例1:製造部門 QCサークル活動を通じたマネジメント能力の向上 日野自動車(株)	瀧沢 幸男	573④	16	②異文化交流でマンネリ打破	飯山 浩司	577⑧	12
部門別事例2:間接部門 QCサークル活動の最大の目的は「個」の育成	須加尾政一	573④	18	③粋をとりはらってマンネリ打破	国分 正義	577⑧	14
コニカミノルタ総合サービス(株)	山本 泰彦	573④	20	④強みを活かしてマンネリ打破	新倉 健一	577⑧	16
人財育成のポイント!QCサークル活動で育む人財育成(営業部門編)	吉野 哲生	573④	22	⑤原点に学びマンネリ打破	遠藤 健	577⑧	18
まとめ それぞれの立場でマネジメントの能力を高め、磨く	猪原 正守	574⑤	9	本特集のまとめーマンネリ化よさようならー	光藤 義郎	577⑧	20
<b>QC七つ道具の本質ってなあに?</b>	山口 詔二	574⑤	10	<b>誰でもできる活動の見える化</b>			
①チェックシート	宮川 保弘	574⑤	12	~報告書・発表資料の作成術・活用術~	町田 勝利	578⑨	9
②特性要因図	西村 治雄	574⑤	14	1. 職場における報告書作成術・活用術	下田 敏文	578⑨	10
③グラフ	今里健一郎	574⑤	16	2. 社内発表会における資料作成術・活用術	遠藤 健	578⑨	14
④パレート図	北廣 和雄	574⑤	18	3. 社外発表大会における資料作成術・活用術	佐藤 直人	578⑨	16
⑤ヒストグラム	上野 昇	574⑤	20	4. 日常業務における報告・発表資料作成術・活用術	新倉 健一	578⑨	19
⑥散布図	猪原 正守	574⑤	22	報告書・発表資料の作成術・活用のまとめ	新倉 健一	578⑨	22
まとめ	久野 靖治	575⑥	9	<b>QCサークル活動におけるテーマの探し方・見つけ方の極意</b>	西村 治雄	579⑩	9
コミュニケーションの活性化!ーコミュニケーション活性化のためのいろいろな工夫ー	TOTO(株)・トヨタ自動車九州(株)・(株)デンソー北九州製作所・山九(株)・航空自衛隊・TOTOハイリビング(株)・(株)ブリヂストン・(株)デンソー北九州製作所	575⑥	10	n=1。それはお客さまにとって100%	岸本 茂雄	579⑩	10
サークル間:新日本製鐵(株)・濱田重工(株)・日産自動車(株)		575⑥	16	もっと、もっと、もっと	竹内 康道	579⑩	11
トップ・上司とサークル:日産自動車(株)・(株)安川電機		575⑥	18	上位方針を現場データで理解する	上野 昇	579⑩	12
技術スタッフとサークル:財団法人小倉地区医療協会 三萩野病院・特別医療法人成仁会 くまもと成仁病院		575⑥	20	上司との日頃からのコミュニケーション	宮川 保弘	579⑩	14
他企業やお客様とサークル:(株)ブリヂストン・日本赤十字社 熊本健康管理センター		575⑥	21	究極へのチャレンジ	北廣 和雄	579⑩	15
特集のまとめ	川原 和則	575⑥	22	お客さま視点で考える	高木美作恵	579⑩	17
<b>悩み無用!事務・販売・サービス部門のQCサークルテクニクー第1回JHS選抜QCサークル大会に学ぶー</b>	羽田源太郎	576⑦	9	仕事の質の評価	山口 詔二	579⑩	18
				上位方針をわが職場に置き直す	今里健一郎	579⑩	19
				お客さま接点で考える	高木美作恵	579⑩	21
				特集のまとめ	猪原 正守	579⑩	22
				<b>QCサークルへの熱き思い</b>			
				~推進者・管理者の知恵・工夫~	平井 勝利	580⑪	9
				推進者・管理者の心構え	鈴木 正己	580⑪	10
				[横浜ゴム(株)、アイシン・エイ・ダブリュ(株)、アイシン精機(株)、特許業務法人オンダ国際特許事務所、トヨタ自動車(株)、(株)NTN三雲製作所、太平洋工業(株)、医療法人社団青虎会フジ虎ノ門整			

形外科病院, アイホン(株), (株)本田技術研究所, 日本特殊陶業(株), 小島プレス工業(株), トヨタ車体(株), 日本板硝子(株), 東海旅客鉄道(株), KYB(株), (株)ダイニチ, (株)デンソー, (株)エプソンイメージングデバイス(株), 日本オートモティブシステムズ(株)] 推進者・管理者 “悩み (困りごと)” など75名に聞きました	580⑪	21
まとめ QCサークル (小集団) 活動の活性化の要は, 推進者・管理者!	阿部 保	580⑪ 22
<b>元気印のQCサークル活動を目指して!</b>		
事例1 課一丸となって元気アップで難題にチャレンジ! 日産自動車(株)	山田 佳明	581⑫ 9
事例2 地道に, 愚直に, 徹底的に いかなる時代においてもQCサークル活動で現場力を向上させる トヨタ自動車(株)	下田 敏文 平井 勝利	581⑫ 10 581⑫ 12
事例3 ITを活用したQC教育! (株)ジーシー	二瓶 勤	581⑫ 14
事例4 “ひらめき”と“連想”を楽しむ「マインドマップ®」 東海旅客鉄道(株)		581⑫ 16
事例5 グループあげでのQCサークル活動推進体制強化への取組み (株)小松製作所	湯浅 乙示	581⑫ 18
まとめ “元気印のQCサークル” の育ち方	飯山 浩司	581⑫ 22

## 2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

## 3. インタビュー

<b>■トップからのメッセージ</b> / 井上 邦彦, 山口 哲男	570①	2
みんなの力を結集させるのに何よりも重要なのはゴールの明確化と共有化です	セイコーエプソン(株) 碓井 稔	570① 2
厳しい状況に際してもTQMを推し進めてきたことが大きな力になっています	沖繩瓦斯(株) 湧川 昌秀	571② 2
今こそ経営の質を究め “経営改新” を進める時代になったと考えています	KYB(株) 山本 悟	572③ 2
患者さん, 病院, 職場のために改善し続ける風土の定着が私たちの強みだと思います	JA長野厚生連 佐久総合病院 夏川 周介	573④ 2
人の能力は無限! その秘められた可能性を引き出すことで, 社員も会社も成長する。	(株)タカギセイコー 笠井 千秋	574⑤ 2
若い人は辛いことにもどんどん挑戦してほしい。そうすれば, 夢はかないます。	ニッタ(株) 新田 長彦	575⑥ 2
景気が厳しい今こそ生産性を高めていくチャンス	時期 (株)戸上電機製作所 戸上 信一	576⑦ 2
QCサークル活動の最大の効果は, 現場のコミュニケーションが深まること	TOTOハイリビング(株) 岡 徹	577⑧ 2
福祉QCをやれば利用者も家族も職員もみんな笑顔	になるんです 社会福祉法人瑞祥会 櫻村 徹	578⑨ 2
若手社員にリーダーの成功体験を積みませ現場の力を強化する	(株)ブリヂストン 秋池 潔	579⑩ 2
福祉QCによって業務改善の意識や進め方が漢方薬のようにジワジワと浸透していききました	社会福祉法人至誠学舎立川 至誠第二保育園 高橋 紘	580⑪ 2
第七艦隊を支える修理廠の品質向上を目指すためにもLean活動は大いに期待	米国海軍横須賀艦船修理廠 スティーブン L.スタンシー	581⑫ 5
<b>■サークル・職場探訪</b> / 井上 邦彦, 山口 哲男	570①	5
笑顔の食堂にしたいという栄養士たちの強い願いから自発的にQCサークルが誕生	(株)魚国総本社 「フレッシュフィッシュサークル」	570① 5
“開拓者”の精神で病院内のQCサークル活動を支え, 引っ張る 医療法人友愛会 豊見城中央病院	「パイオニア4サークル」	571② 5
波瀾万丈をくぐり抜け仲間同士でつかみ取った自信	TOTO(株) 「Jサークル」	572③ 5
乗務員同士の結びつきが深まりメンバーの成長も大いに実感	東海旅客鉄道(株) 「MIXジュースサークル」	573④ 5
「このテーマに取り組んで良かった! 楽になった!」この実感が次の活動の糧となる	中国木材(株) 「水曜会サークル」	574⑤ 5
みんなの知恵を貸してくれ! サークルの壁を越えた応援で問題解決	(株)タカギセイコー 「タンポポサークル」	575⑥ 5
自治体で活用が広がるQCの問題解決法	東大阪市 「美麗 by SMK45チーム」 & 生駒市 「チーム・マイナス10%」	576⑦ 5
コミュニケーションアップで活性化し, 活動の水準を向上させたい 日東紡 「New Yarnサークル」		577⑧ 5
年100万人の観光客を, “くろよん魂” で支える	関西電力(株) 「アルペンサークル」	578⑨ 5
熱闘 “ダルマ落とし” 転炉ノズル解体作業の改善	新日本製鐵(株) 「RCMサークル」	579⑩ 5
楽しみつつ毎年進化を遂げるレンジャー戦隊の看護戦士たち	群馬県済生会前橋病院 「透析センターサークル」	580⑪ 5
31人全員が遊び心いっぱい競い合いながら確実に急成長 出光ルプテック(株) 「試験チーム」		581⑫ 5

## 4. 解説・手法

<b>■普及推進のページ</b>		
「温故知新」の知恵袋に学ぶ		
本シリーズ開始に当たって	大藤 正	570① 23
チームビルディング (運営) の方法を教えてください / 若い人たちが参加したがりません	小林 孝	570① 24
テーマの選定が困難です。どうしたらいいでしょうか / 改善するところ, その方法も分かっているのに, なぜ改善のステップを踏まなければいけないのでしょうか	長谷川満機	571② 24

QCサークル活動の進捗管理の方法がわかりません／ 集まりにくい時のQCサークルの会合の持ち方が わかりません 町田 勝利 572③ 26	会合時の発言が少なく困っています／年配の人で 批判的な人がいて全体の足並みが揃いません 小林 孝 573④ 23
活動してもなかなか成果が出ません／活動成果の評 価方法がわかりません／活性度のはかり方、効果 の評価方法がわかりません 下田 敏文 574⑤ 24	発表会の準備が重荷になっています／活動すること が目的となってしまっています 谷野 里佳 575⑥ 24
メンバーの能力評価と能力向上のための方法を教え てください／なかなか「個」の成長が測れません 町田 勝利 577⑧ 24	QCサークル活動に対する上司の理解が低くて困って います／活動に対して管理・監督者に温度差があ り困っています／管理・間接部門の活動を活性化 するにはどうしたらよいでしょうか？ 佐藤 直人 578⑨ 24
活動がマンネリ化しています。活性化の方法は？／ 活動への動機づけをどのようにしたらいいでしょ う 村川 賢司 579⑩ 24	非正社員をどのようにQCサークル活動に巻き込ん だらいいでしょうか／職場環境変化の中でどのよ うに活動を適応させていけばよいか悩んでいます 尾辻 正則 580⑪ 24
QCサークル活動は、人材育成なのでしょか？経営 成果を求めるものなのでしょか？教えてください ／QCサークル活動は、仕事なのでしょか？サー クル活動なのでしょか？教えてください／自 主的な活動といわれますが、ここでいう自主性の 範囲を教えてください／温故知新 大藤 正 581⑫ 24	(前田 秋好, 平井 勝利, 渡辺 孝, 高橋 勝 男, 原田 豊昭, 鈴木 正己, 長谷川満機, 伍井 章, 久保田健二, 友澤 一政, 岸 利幸, 須藤 ゆかり, 尾辻 正則, 榊原 誠, 松下 正義, 川原 和則, 深澤 行雄, 小田 敬一, 古郡 陽 一, 塩出 靖彦, 太場 学, 中川 幸洋, 加藤 直芳, 小貫 高志)
<b>■小集団活動実態調査報告書</b>	
第7回 小集団活動実態報告書から 松田 啓寿 576⑦ 26	
<b>■地球を元気に！みんなで取り組むエコ活動</b> ／井上 邦彦	
社員たちのエコ活動を引き出したポイントをためる 喜びや遊び心 (株)デンソー 570① 50	
企業が支援する子どもたちへのエコ教育 (株)神戸製 鋼所 灘浜サイエンススクエア, NPO法人こども 環境活動支援協会 571② 50	
省エネチェックシートを活用し全社的にエコ活動を 展開 富士ゼロックス(株) 572③ 50	
副産物の鉄鋼スラグを活かして危機のサンゴ礁を再 生 JFEスチール(株) 573④ 48	
全職員で省エネに取り組む「もったいないプロジェ クト」 医療法人創和会 しがい病院 574⑤ 48	
家族でも団体でも人気広がるエコツーリズム 日本エコツーリズム協会, (株)JT関東 575⑥ 48	

<b>■今さら聞けない5S—その基本と進め方—</b> ／山田 佳明	
その1 「5S」って？ 576⑦ 50	
その2 「5Sの基本1」(整理・整頓・清掃) 577⑧ 50	
その3 「5Sの基本2」(清潔・躰) 578⑨ 48	
その4 「5Sの進め方1—活動のポイント」 579⑩ 46	
その5 「5Sの進め方2—推進のポイント」 580⑪ 50	
実例紹介 “30S” をすべての基本にして仕事を進め、 社員を教育 (株)ホンダカーズ中央神奈川 井上 邦彦 581⑫ 46	
<b>■かっちゃん教室 現場力を高めるQC用語</b> ／細谷 克也	
④⑨QCサークル ⑤⑩e-QCC 570① 56	
⑤⑪QC ⑥⑫TQM 571② 56	
⑦⑬TPM ⑧⑭VE 572③ 57	
⑤⑮リスクマネジメント ⑥⑯プロジェクトマネジメント 573④ 55	
⑦⑰ナレッジマネジメント ⑧⑱CSR 574⑤ 57	
⑨⑲層別 ⑩⑳品質特性 575⑥ 55	
<b>■連載講座</b>	
<b>はじめて学ぶ新QC七つ道具</b> ／猪原 正守	
第1回 言語データとその活用 570① 58	
第2回 親和図法を学ぼう 571② 58	
第3回 連関図法を学ぼう 572③ 58	
第4回 系統図法とマトリックス図法を学ぼう 573④ 56	
第5回 アロー・ダイアグラム法とPDPC法を学ぼう 574⑤ 58	
第6回 マトリックス・データ解析法とN7の役割 を学ぼう 575⑥ 56	
<b>課題達成に役立つツールを学ぼう—今こそ課題達成 型を効果的に活用しよう！—</b>	
はじめに 課題達成型の手順の理解を深めよう／	
第1回 「テーマの選定」に有効なツール 綾野 克俊 576⑦ 58	
第2回 「攻め所と目標の設定」に有効なツール(I) 須加尾政一 577⑧ 56	
第3回 「攻め所と目標の設定」に有効なツール(II) 下田 敏文 578⑨ 54	
第4回 「方策の立案」に有効なツール 飯田 庄三 579⑩ 54	
第5回 「成功シナリオの追究」に有効なツール 井上 喜義 580⑪ 56	
第6回 「成功シナリオの実施—標準化と管理の管 理の定着」に有効なツール 山上 隆男 581⑫ 52	
<b>■サークルQ&amp;A</b>	
ただいま出勤QCサークル119番 医療・福祉・サー ビス分野編	
カルテ1 QCサークル活動スタート！でも何から 始めたらいいの？ 市川 享司 570① 31	
カルテ2 看護師6人でQCサークルを編成していま すが、みんな忙しくてなかなかサークル活動に本 気で協力してくれません。どうしたらよいでしょ うか。 市川 享司 571② 31	
カルテ3 勤務時間が違うために、なかなか直接会 って話し合うことができません。何か良い方法は ありますか。 市川 享司 572③ 25	
カルテ4 医師、看護師、薬剤師、技師などの横断 チームをつくって改善に取り組んでいます。専 門も違い、思うように議論が進みません。どうし たらよいでしょうか。 市川 享司 573④ 45	

カルテ5 私たちの病院では、毎年メンバーが変わるために、すぐに活動のレベルが元に戻ってしまいます。どうすればよいですか。市川 享司	574⑤	23
カルテ6 改善したことがしばらくすると、すぐに守られなくなってしまいます。どうすれば継続することができるようになりますか。市川 享司	575⑥	23
カルテ7 お客様の満足度向上に取り組んでいます。現状把握をしようと思いますが、お客様は忙しい人ばかりでアンケートに答えていただけるのはほんの一部です。何かよい方法はありますか？		
	山口 景生	576⑦ 25
カルテ8 リーダーに指名されたのですが、パートの方がほとんどで、関心事や勤務時間もばらばらです。どうやってチームをまとめ、活動を進めていけばよいのでしょうか。金子 憲治	577⑧	23
カルテ9 上司がほかの職場の対策を参考にしたらとアドバイスしてくれたのですが、お客様も違うので、ほかの職場の対策はあまり役に立たないと思うのですが。山口 景生	578⑨	23
カルテ10 お客様やほかの職種の人との関係で、自分たちで行える対策は限られています。どうすればよいのでしょうか。藤田 玲奈	579⑩	23
カルテ11 お客様の職場に伺い、依頼された仕事を1日で行います。仕事の内容も担当者の割当でも毎回変わりますが、改善活動ができるのでしょうか。金子 憲治	580⑪	23
カルテ12 ほかの職場で、ご利用いただくお客様にご不便をおかけする「故障」を発生させました。会社からも再発防止の指示が出されましたが、自職場では、今までにそのような「故障」は発生させていません。発生防止に備えてどのようにすればよいのでしょうか。金子 利治	581⑫	23

## 5. 情報

### ■トピックス

ルポ 国際QCサークル大会 ICQCC 2008 Dhaka-Bangladesh 辻田 滋	570①	66
“すすめの学校”で、QCサークル活動をレベルアップ！ 川原 和則	572③	56
第39回全国日本選抜QCサークル大会(11月10日(火)開催) 出場サークルの紹介	580⑪	48

### ■サークルギネス

サークルギネス認定記録とサークルを紹介します！

第40号 豊生ブレーキ工業㈱「かみなりサークル」	570①	48
第41号 パナソニック㈱「IMサークル」	571②	48
第42号 ㈱スマイルスタッフ「7COLORSサークル」	572③	48
第43、44号 ㈱デンソー「コンダクターサークル」	573④	46
第45、46号 トヨタ自動車㈱「アドバンスサークル」	574⑤	31
第47号 トヨタ自動車㈱「EGOサークル」	575⑥	30
第48号 ㈱豊田自動織機「車ダンチヒサークル」	576⑦	34
第49号 シャープ㈱「活製探サークル」	577⑧	32
第50号 シャープ㈱「ガッツ石松サークル」	578⑨	32
第51号 ㈱エクセデイ「チームXサークル」	579⑩	30
第52号 ㈱日立ハイテクフィールドディング「作業品質向上し隊」	580⑪	46

第53号 アイシン・エイ・ダブリュ㈱「マイスターサークル」&「チームからくりサークル」	581⑫	44
「サークルギネス大賞」のお知らせ	571②	47
速報 ギネス大賞決定！		
トヨタ自動車㈱「やまびこサークル」「パイオニアサークル」	573④	46
読者が選ぶ第2回サークルギネス大賞		
トヨタ自動車㈱「やまびこサークル」「パイオニアサークル」	574⑤	32
■新年度スタート特別企画		
QCサークル全国9支部の支部長さんをご紹介します	574⑤	54
■インフォメーション		
570①-69, 571②-71, 572③-68, 573④-67, 574⑤-67, 575⑥-68, 576⑦-68, 577⑧-67, 578⑨-67, 579⑩-67, 580⑪-68, 581⑫-〇		
■体験事例推薦状況一覧		
570①-46, 571②-46, 572③-33, 573④-44, 576⑦-56, 577⑧-48, 579⑩-52, 580⑪-31		
■その他		
2009年度「QCサークル」誌編集委員会顧問・委員	571②	68
2009年度QCサークル本部、支部・地区事務局一覧	572③	70
2009年度上期「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定	575⑥	46
2009年度下期「QCサークル石川 馨賞」受賞サークル決定	581⑫	42

## 6. その他

### ■上手なコミュニケーションのためのマナー講座

	／井垣 利英	
第1回 マナーは形でなく、心づかい	570①	54
第2回 「ありがとう」を増量しよう！	571②	54
第3回 食事の基本マナー	572③	54
第4回 印象アップ！公共の場でのマナー	573④	52
第5回 結婚披露宴に招かれたら…	574⑤	52
第6回 旅館、ホテル、温泉の過ごし方	575⑥	52
第7回 上座・下座のポイント	576⑦	54
第8回 携帯電話、メールのマナー	577⑧	54
第9回 他社を訪問する時の注意点	578⑨	52
第10回 接待、職場の飲み会での振る舞い	579⑩	50
第11回 心が伝わる「贈り物」	580⑪	54
第12回 運を上げる！年末年始の過ごし方	581⑫	50

### ■ちょっとひと息

懐かしの西部劇	島村 直行	570①	30
老後の楽しみ発見！「邦楽演奏と私」	櫻村 誠	573④	54
只今、趣味探しに夢中です！	根本 文雄	575⑥	47
みんな元気にQCサークルを忘れず楽しんでいます	片倉 紀夫	577⑧	31

### ■みんなの広場

570①-68, 571②-70, 572③-67, 573④-66, 576⑦-67, 577⑧-65, 578⑨-63, 579⑩-66, 580⑪-66, 581⑫-61		
--	--	--

### ■懸賞クイズ／ニコリ

漢字抜け熟語	570①-57, 573④-65, 576⑦-57, 579⑩-53
推理パズル	571②-67, 574⑤-66, 577⑧-64, 580⑪-64
数独	572③-66, 575⑥-54, 578⑨-62, 581⑫-60

## 2009年度 体験事例・ワンポイント事例一覧表 (総目次)

2009年11月号 (No.570) から12月号 (No.581) に掲載された体験事例・ワンポイント事例の一覧です。どんなテーマで、どんな手法が多く使われているか、どんな問題に取り組んでいるかをひと目で見る事ができます。たとえば、どんな業種、どんな仕事の内容の職場で、QC手法の七つ道具などをどのように活用しているか、また業種、仕事の違いいよって、どんな内容のテーマに取り組んでいるかをこの表から調べることができます。QCサークルの勉強会で、また社内教育の際にご活用ください。

(まとめ・編集 松田啓寿)

巻号・月	テーマ名	会社・団体名 サークル名	業種 仕事内容	内容の概略	用いている手法										
					グラフ	パレート図	系統図	マトリックス図	特性要因図	ヒストグラム	チェックシート	相関・散布図	その他		
570 ①	ボイラー設備における栃木工場のCO <sub>2</sub> 削減活動  ノッチ規格割れ故障件数のゼロ化	日産自動車(株) 栃木工場 竹の子サークル	輸送機器 設備保全	工場の機械を稼働させるために必要なエネルギーの使用効率の改善に取り組んだ事例。稼働条件を最適化することで目標達成した点が参考になる。	○										
571 ②	将来ディーゼル車の課題へ挑戦！ 燃料噴射量新計測方法の確立  ベトナム研修生と進めた標準作業改善  ペビー室の捨てるミルルクを減らそう	コニカミノルタエムジー(株) 生産センター HCサークル  トヨタ自動車(株) 東富士研究所 グランドライラムサークル  エーヌ産業(株) ユニバースサークル  静岡県立総合病院 病棟おなほし隊サークル	光学資材 製造  輸送機器 試験  輸送機器部品 製造  病院 看護	交代勤務の職場において製品規格への不適合改善に取り組んだ事例。問題解決の手順に沿って着実に調査を進めた結果、不適合の撲滅を達成している点が参考になる。  研究開発プロセスにおいて将来発生する事が予測される「課題」をテーマにしてこれを達成した事例。成功シナリオの追究の仕方が参考になる。  自動車部品の製造を行っている職場において、外国人のメンバーと一緒に品質改善に取り組んだ事例。作業のパラツキを抑制するための個別の取組みが奏功して成果を出した。  初めて小集団活動に取り組んだ看護師のチームが、ペビー室におけるミルルクの廃棄量改善に取り組んだ事例。特性要因図の活用過程が参考になる。	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
572 ③	小ノックセンター リードブレート B位置スレ不良の撲滅  1.8型HDD新機種Test Lineの早期構築  女性メンバーで挑戦した組立ライン不良率の低減	(株)日立製作所オートモティブ アジアステムクループ 群馬事業所 TAKUMAサークル  (株)日立グローバルストレージ レージテクノロジーズ 藤沢事業所 25TESTサークル  富士電機機器制御(株) 吹上事業所 スマイルサークル	輸送機器部品 製造  電気機器 製造  電気機器 製造	自動車部品の生産プロセスで組込み精度を改善した事例。ヒデオを使った詳細な現物観察から作業のコツを抽出し、職場のノウハウにした点が参考になる。  新機種の試作ラインの立ち上げをスピードアップするため、課題達成型で取り組んだ事例。攻め所の明確化のステップが参考になる。  主婦を中心としたメンバーが組立てライン不良低減に取り組んだ事例。なぜなぜ合点やステツプリーダー制御などの運営の工夫が参考になる。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	レクターチャート







# ワンポイント事例

巻号/月	タイトル	テーマ名	会社・団体名 サークル名	職種 仕事内容	ポイントの概要	ストーリーの要約
570 ①	予測予防ツール(工程FMEA)を活用し、コーティング塗布装置を実現!	同期化ライン実現に向けて「コーティング塗布」の追求	小島プレス工業(株)黒徹技術センターハット	輸送機器部品製造	実際に経験していないことを予測するというのは技術的には最も難易度が高い分野といえるが、そのノウハウには活用することによって蓄積が不可欠となる。	新製品の生産をスムーズにスタートする作業に取り組んだ事例。現場との懸念がある作業を特定し対処することで目標を達成した。
571 ②	不良発生メカニズムを見える化する	645ライン、ハブキス不良ゼロ活動	㈱エクスゼイ上野事業所チームXXサークル	輸送機器部品製造	不適合の原因を除去するためには、その発生メカニズムを解明する必要がある。ところが実際にそのメカニズムが見えないことが多い。いかにして不適合発生過程を見えるできるようにするか、その工夫の成否が結果に左右する。	機械部品の傷が何処で発生するのかを究明するために徹底的に現物を観察してその改善に成功した事例。プロセスの見ええる化として参考になる。
572 ③	現業部門と技術部門での「現合ゼロ会議」発足による仕事の仕組み変更	現場の知恵で工数削減改善提案は宝の山	ヤマザキマザックオートプロテクス(株)チームレザサークル	工作機械技術	プロセス最適化のためには前後工程のコモニケーションが不可欠。双方が実際にそのメカニズムをよく見ると、現象の観察と統計の見地で情報交換するプロセスを通じて成果を得ることが出来る。	図面に適合しては現場での調整は最小化できるはずだが、実際にはこれが難しい。図面を出すと部署と受けの部署のコミュニケーションを改善した。変化への対応に成功した事例。
573 ④	作業標準が時代遅れでは？「見直し」でラクラク作業を実現!	技能の標準化、女性にも「やさしい」作業標準を目指して	(株)ブリヂストン彦根工場コードC班サークル	輸送機器部品製造	作業者が変わったことと、既存のプロセスの不十分なことなどが浮き彫りになることがある。ヒトが変わる、ラインとして新製品が流れたといった場合、手順を見直すチャンスとしてより洗練されたプロセスを実現することができている。	従来の改善プロセスは男性の握力や体力や力を前提条件にしていたが、女性が配属されるその前提が崩れた。職場の環境変化に伴いプロセスを改善した。変化への対応に成功した事例。
574 ⑤	「部品集め作業」でシームル活用による使用頻度分析	専用機製作工期の短縮	三菱電機(株)福岡製作所鉄のくじじらサークル	電気機器製造	作業の難しさは、作業そのものではなく、何が難しいのか分かるからなるというケースがある。探す時間や準備する時間を見える化することで大きな改善を実現することができる。	配線用遮断機・電力計の製造現場で生産効率化に取り組んだ事例。製造工程の所要時間実績を把握して重点を絞って改善して成果を出している。
575 ⑥	「教育ツール」が技能向上に大きく貢献!	歯車加工用カッター研削合格率100%に向けて	アイシン・エイ・ダブリュー(株)岡崎東工場Rootsサークル	輸送機器部品生産技術	ベテランから次世代への技能伝承のためには、標準書による伝達に加え、作業のカー・コグをどのように残すかと言う工夫が不可欠。結局は「やらせてみて」「フォローアップ」が重要で、作業の工夫を工夫することで確実にできる。	機械加工現場に提供している多様なカッターの品質の維持に取り組んだ事例。その効果を継続可能にするための教育訓練の工夫が参考になる。
576 ⑦	全員参加の「気づき」と「改善」の連鎖でイキイキ・きりめく職場づくりの実現!	新商品「座ってラクラク水栓」組立時間の短縮	TOTO(株)大分工場理込サーモシヨップサークル	衛生機器製造	アイデアはいいものだけを出す努力をしても徒労に終わる。メンバーの全員参加で数多くの知恵を集積することから、次の改善の機会を得ることが可能になる。気づきを蓄積する工夫の好事例。	新商品の製造準備段階で工数増加への対応に取り組んだ事例。未経験の業務に就き課題達成のニアローチを適用し成果を出した点が参考になる。
577 ⑧	状態基準保全と限度見本	DSモーターローターSub不稼働時間低減	アイシン精機(株)半田工場DSサークル	輸送機器部品製造	機能を維持するための計画保全として一般的には「一定時間経過後に修理・交換」が計画されるが、要求次第で時は経過だけでの交換修理は高コストを生む懸念がある。状態監視保全によりバラバラのものとれる保証が実現可能である。	生産設備の稼働率改善に取り組んだ事例。決められた時間経過後に必ず実施するのではなく、バリの発生を監視して運用することで効率化した点が参考になる。
578 ⑨	ヒューマンエラーにも原因がある!	ピニオンDライナー未加工品の流出低減	GS ドライブライン(株)トクテックノロジー(株)名古屋工場名古屋工場	輸送機器製造	ヒューマンエラーにも原因がある。担当者の個性や力量だけでなく、ポカテミスなどのエラーへの対処方法はシステムマテマティックに進めることが可能である。まずは「可能性」=ヒヤリハットの蓄積がポイント。	部品加工の職場において、機械的な要因による流出の面をより観察することで成果を出している点が参考になる。
579 ⑩	リスクの予測・予防による危機管理意識の向上と体制の強化	大規模地震発生時における運転保守体制の強化	関西電力(株)東海支社えいとと	電力保全	大きなシステムの中にあるリスクを見える化して、組織として必要な処置を意思決定するためのツールやその運用の事例。環境負荷低減や安全衛生面でも適用可能。	電力供給のシステム全体の保全において、非常時のリスクの予測・予防による危機管理意識の向上と体制の強化による。非常時の対応を計画する職場での改善活動。危機管理の基礎として参考になる。
580 ⑪	「メンバー共通のテーマ」ではなく、「メンバーが共感するテーマ」	竹原さんの困りごとを解決しよう。215Lアップバーの出来高アップ	小島プレス工業(株)岡岡工場GROWING UPサークル	輸送機器製造	職場の中で困っていることをチーム全体で取り組むことの重要性を示す事例。メンバー全員に共通するテーマにこだわるあまり、あまり緊張感のない活動になってしまうことを選べることも可能になる。	自動車部品製造の職場で、工数配分から負担増加が懸念されるメンバーの悩みを、チーム全体が「自分ごと」として受け止めて改善した事例。
581 ⑫	結果系の管理へ変更し工程系を省略	ダイキヤモンドチップのレシキブル生産。ワイヤーカットによるワンオペレーション	マツダ(株)本庄工場ユースサークル	輸送機器製造	研修の結果を把握する方法から、プロセス(=研修のやり方)の管理を把握して、メンバーが共有化できるように見える化する改善の進め方が参考になる。	部品加工に用いる刃具のメンテナンスを行う職場において、工程パラメータを最適化することで作業の効率化と品質の確保を実現した事例。