

『QCサークル』誌 総目次

No.462 (2000年1月号) からNo.473 (2000年12月号) まで

総目次の使い方

1) 本年の『QCサークル』誌中の記事はインフォメーションなどの予告や広告的なものを以外は、すべて収録されています。

項目ごとに分類し、一つの記事について標題、著者名、号、ページの順に掲載してあります。

〔例〕新春特別寄稿

細谷 克也 462 6
(著者) (号) (ページ)

2) 項目分けは次のような分類になっています。この分類は毎年ほぼ同じ番号になるように設定してあります。

1. 論説・意見
2. 体験事例 (一覧表として巻末に掲載)
3. インタビュー、座談会
4. QCサークル
 - 4-1 QCサークル活動一般
 - 4-2 QCサークル交流会
 - 4-3 QCサークル大会
 - 4-4 QCサークル紹介
 - 4-5 ニュース
5. 工場訪問、事業所紹介
6. 豆辞典
7. 手法
8. 解説
9. その他

3) 同じ項目内は、号、ページの順に配列してありますが、類似の項目はなるべく続けて掲載してあります。

4) 1999年以前の総目次は該当年度の12月号に掲載してあります。

5) 2000年の発行数は12冊で号数と発行月は次のとおりです。

| 号 | 掲載月 | 特集テーマ |
|-----|------|------------------------|
| 462 | 新年号 | 明るく楽しく心豊かに |
| 463 | 2月号 | 変化に合わせた“味のある”サークル支援 |
| 464 | 3月号 | ベンチマーキングってなあに？ |
| 465 | 4月号 | QCサークルのための教育 |
| 466 | 5月号 | 海外に学ぶ |
| 467 | 6月号 | 福祉・医療におけるQCサークル活動 |
| 468 | 7月号 | コンピュータ、使わなければただの箱 |
| 469 | 8月号 | ISOとQCサークル |
| 470 | 9月号 | 人を育てる |
| 471 | 10月号 | もっと、QCサークル活動の成果を発信しよう！ |
| 472 | 11月号 | スポーツでイキイキ職場づくり |
| 473 | 12月号 | CSって、だから大切 |

1. 論説・意見

特集

明るく楽しく心豊かに 斎藤 衛 462 10
社会・産業のこれから 唐津 一 462 11

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------|-----|----|
| 対談：QCサークル活動のこれから | 米山高範, 細谷克也 | 462 | 14 |
| 希望の火を広げろ!“自分を磨く”もサークル活動 | 希望サークル | 462 | 18 |
| インディアンの自然観を通して環境教育を広げる | 松木 正 | 462 | 20 |
| 白い光りを追い詰め、音との相乗効果で花火芸術の新しい演出を考えていきたい | 天野安喜子 | 462 | 22 |
| 変化に合わせた“味のある”サークル支援 | 町田 勝利 | 463 | 8 |
| トップ自ら実践「進めて良かった本物の活動」 | 佐藤 陽彦 | 463 | 10 |
| 管理者のQCサークル「放任型」から「参加型」へ | 鈴木 将之 | 463 | 12 |
| 本気で取り組めば感動がある | 外間 正典 | 463 | 14 |
| 仲間意識で儲ける工場作り | 山下 典男 | 463 | 16 |
| 小集団活動活性化のための活動情報共有化支援について | 三木 義男 | 463 | 18 |
| 問題・課題に合わせた活動スタイルで! | 加藤美紀子 | 463 | 20 |
| ベンチマーキングってなあに? | 滝上 博士 | 464 | 8 |
| アラカルト①~⑫ | 杉浦 忠 | 464 | 10 |
| QCサークルのための教育 | 杉山 哲朗 | 465 | 8 |
| 新入社員から管理者まで、全員参加のQCサークル教育 | 高木 秀幸 | 465 | 12 |
| みんなでやる気をひきだすQCサークル教育の工夫 | 山浦 義人 | 465 | 14 |
| 技能向上でQCサークルの活性化 | 倉知 順 | 465 | 16 |
| 「考える」ことは「学ぶ」こと | 糟谷 光則 | 465 | 18 |
| ワンマン・ラリーでQCサークルの生き生き集団づくり | 石川由紀子 | 465 | 20 |
| 海外に学ぶ | 新田 充 | 466 | 8 |
| 海外に学ぶ“コミュニケーション” | 杉浦 忠 | 466 | 10 |
| QCサークル国際大会から学ぶ | 辻田 滋 | 466 | 12 |
| データから読む身近な海外 | 祖師 英夫 | 466 | 14 |
| 日本で働く外国人「ここが変だよ、日本のビジネスマン」 | 山口 哲男 | 466 | 17 |
| 海外では当たり前のはなし体験記 | トミタ・イチロー (構成とマンガ) | 466 | 20 |
| 福祉・医療におけるQCサークル活動 | 岩崎日出男 | 467 | 8 |
| 福祉のQC | 徳川 輝尚 | 467 | 9 |
| 関西電力病院のQCサークル活動 | 三河 春樹 | 467 | 12 |
| こひつじの苑 全員参加の働きかけの工夫 | 岩内 守 | 467 | 14 |
| 東住吉森本病院 推進者の盛り上げ方の工夫 | 伊藤 良則 | 467 | 16 |
| 清湖園 教育の工夫 | 山川 恵子 | 467 | 18 |
| PL病院 年度推進計画の工夫 | 鷹取 敏昭 | 467 | 20 |
| コンピュータ、使わなければただの箱 | 綾野 克俊 | 468 | 8 |

| | | | |
|-----------------------------------|-------|-----|----|
| Microsoft Excelでここまでできる管理図, パレート図 | 武笠 由夫 | 468 | 9 |
| ここまでできるプレゼンテーション | 小浦 克彦 | 468 | 15 |
| インターネットでここまで入る無料情報 | 綾野 克俊 | 468 | 19 |
| ISOとQCサークル | 中條 武志 | 469 | 8 |
| ISOって何? | 中條 武志 | 469 | 9 |
| ISOとQCサークルの関係は? | 田所 三男 | 469 | 12 |
| ISO9000をやっても不良は減らないの? | 杉浦 忠 | 469 | 14 |
| 審査が不安です | 杉山 哲朗 | 469 | 16 |
| 仕組みの改善にはどのような取り組みが必要なの? | 岩瀬 幹雄 | 469 | 18 |
| ISO14000にはどんなテーマがあるの? | 村川 賢司 | 469 | 20 |
| ISOとQCサークルのこれから | 中條 武志 | 469 | 22 |
| 人を育てる | 久野 靖治 | 470 | 8 |
| 芝居を通じての人生勉強 | 小林 弘 | 470 | 12 |
| 事業拡大に向け資格取得へ挑戦 | 久野 靖治 | 470 | 14 |
| 少林寺拳法に学び育む | 時任 典人 | 470 | 16 |
| 生涯教育は続くよ どこまでも | 石川 洋一 | 470 | 18 |
| 海外の研修員から学ぶ | 三木 義男 | 470 | 20 |
| プロ意識醸成の仕組み | 倉元 俊一 | 470 | 22 |
| もっと、QCサークル活動の成果を発信しよう! | 杉山 哲朗 | 471 | 8 |
| より大きな成果でQCサークルの存在感を発信しよう | 三戸 辰雄 | 471 | 12 |
| 利益創造と直結した方針テーマにチャレンジして成果を生み出す | 山本 輝海 | 471 | 14 |
| 全社スローガンを掲げたQCサークル活動の推進で成果を生み出す | 拓殖 武 | 471 | 16 |
| 上司も一体となって、QCサークルの成果を生み出す | 蔵田 裕弥 | 471 | 18 |
| 経営者もQCサークル活動の成果を評価する | 八田 尚之 | 471 | 20 |
| スポーツでイキイキ職場づくり | 岩崎日出男 | 472 | 8 |
| 目で走る | 北森 義明 | 472 | 9 |
| ドラゴンボートでイキイキチームワークづくり | 野口 智史 | 472 | 11 |
| スポーツ小集団でイキイキ風土づくり | 西堀 進 | 472 | 14 |
| QCサークルボーリング大会でイキイキコミュニケーションづくり | 吉原 尚美 | 472 | 17 |
| 企業スポーツでイキイキCIづくり | 荒木 延祥 | 472 | 20 |
| CSって、だから大切 | 原 佳津代 | 473 | 8 |
| 「お客様の声」に学ぼう | 小嶋 久 | 473 | 9 |
| 企業のCS | 佐藤万企夫 | 473 | 14 |
| QCサークルのCS | 菊池タマ子 | 473 | 16 |
| 個人のCS | 原 佳津代 | 473 | 18 |
| 寄稿 | | | |
| 輝くなかまへのメッセージ | 細谷 克也 | 462 | 6 |

2. 体験事例

総目次巻末の「体験事例内容一覧」参照

3. インタビュー, 座談会

| | | | |
|--------------------------|--|-----|---|
| TOP TALK | | | |
| (株)アマダワシノ 社長 道浦 耐 | | 462 | 8 |
| 東京物流企画(株) 社長 若林 貞司 | | 463 | 6 |
| 大崎電気工業(株) 社長 渡邊 佳英 | | 464 | 6 |
| (株)コーセー 社長 小林 保清 | | 465 | 6 |
| 生活協同組合コープかながわ 専務理事 大谷 信博 | | 466 | 6 |
| (株)ダイヘン 代表取締役社長 西松 大三 | | 467 | 6 |
| (株)JSP 取締役相談役 内山 昌世 | | 468 | 6 |
| JUKI(株) 会長 山岡 建夫 | | 469 | 6 |
| 関西電力(株) 社長 石川 博史 | | 470 | 6 |
| ダイヤモンド電機(株) 社長 池永 薫爾 | | 471 | 6 |
| NKK 取締役会長 三好 俊吉 | | 472 | 6 |
| ブラザー工業(株) 社長 安井 義博 | | 473 | 6 |

4. QCサークル

| | | | |
|--------------------------|-------|-----|----|
| 4-1 QCサークル活動一般 | | | |
| 連載/経営に役立つQCサークル活動 | | | |
| 経営に役立つQCサークル活動① | 斎藤 衛 | 468 | 29 |
| 経営に役立つQCサークル活動② | 高橋 芳邦 | 469 | 23 |
| 経営に役立つQCサークル活動③ | 蓬沢 隆 | 470 | 31 |
| 経営に役立つQCサークル活動④ | 蓬沢 隆 | 471 | 29 |
| 経営に役立つQCサークル活動⑤ | 高橋 芳邦 | 472 | 37 |
| 経営に役立つQCサークル活動⑥ | 市川 享司 | 473 | 27 |

推進者のページ

| | | | |
|--|--|-----|----|
| 上期「QCサークル活動の変革を探る」 | | | |
| (QCサークル京浜地区「変革を探る」研究会) | | | |
| 第1回「各企業のQCサークル活動はどう変化しているか。その背景」 | | 462 | 53 |
| 第2回「各企業の変革の試み」 | | 463 | 53 |
| 第3回「各企業の変革の試み」 | | 464 | 53 |
| 第4回「各企業の変革の試み」 | | 465 | 53 |
| 第5回「各企業の変革の試み」 | | 466 | 53 |
| 第6回「各企業の変革の試み」 | | 467 | 53 |
| 下期「新しい時代の推進者のあり方を考える」 | | | |
| (次城QM研究会) | | | |
| 第1回「新しい時代の推進者のあり方を考える」 | | 468 | 52 |
| 第2回「スピードのある活動と個人の成果重視を目指す」 | | 469 | 57 |
| 第3回「情報技術を活用したQCサークル活動を推進」 | | 470 | 57 |
| 第4回「ISOなど時代の流れを取り入れた活動を推進する」 | | 471 | 57 |
| 第5回「固有技術の能力を高める活動を推進する」 | | 472 | 57 |
| 第6回「若手の活動意欲を高め、集団として継続的に高い実力をつける活動を推進する」 | | 473 | 58 |

4-2 QCサークル交流会

| | | | |
|---------------------|--|-----|----|
| 4-3 QCサークル大会 | | | |
| 第2回目の病院発表大会盛大に開催される | | | |
| QCサークル近畿支部幹事 | | 470 | 60 |

4-4 QCサークル紹介

| | | | |
|----------------------------|--|-----|----|
| リーダー奮闘記 | | | |
| トヨタ車体(株)「一番星サークル」 藤森 信彦 | | 462 | 50 |
| アイシン機工(株)「ミステリーサークル」 徳丸 憲康 | | 463 | 50 |

| | | | |
|--------------------------|-----|----|--|
| 台弟工業 (ブラザー工業株台湾工場) | | | |
| 「梅花園サークル」陳 聡恩 | 464 | 50 | |
| 東海旅客鉄道株「jrくわなサークル」弦嶋 誠治 | 465 | 50 | |
| 株デンソー「エフエフサークル」大場千代恵 | 466 | 50 | |
| 株日立製作所「ファーマシストサークル」田中 正信 | 467 | 50 | |
| 株グリーンクラブ那須黒羽ゴルフクラブ | | | |
| 「青葉サークル」幸田 悦夫 | 468 | 49 | |
| キッコーマン株「ミックスグループ」須田 貞夫 | 469 | 54 | |
| 株中央住宅「土地勝よサークル」吉田 浩司 | 470 | 54 | |
| 白鶴酒造株「スキンシップサークル」山中 美和 | 471 | 54 | |
| 岡崎市医師会「ラボラトリーサークル」前田富起呼 | 472 | 54 | |
| スポーツクラブフィッタ | | | |
| 「ウエルネスサークル」宇都宮靖志 | 473 | 54 | |

4-5 ニュース

Short News

| | | | |
|-----------------------------|-------|-----|----|
| 新しいライセンス「QCサークル指導士」に挑戦しませんか | 編集部 | 464 | 57 |
| 「欧米医療における質改善の取組み」をウォッチング | 長谷川恵子 | 472 | 60 |

ホットニュース

| | | | |
|--------------------------|-----|-----|----|
| 民間から公立高校の校長先生に就任した山上隆男さん | 編集部 | 470 | 30 |
|--------------------------|-----|-----|----|

トピックス

| | | | |
|-----------------------------------|-------|-----|----|
| 新しいライセンス「QCサークル指導士」に挑戦しませんか | | 463 | 58 |
| 台湾におけるQCサークル活動の現状 | | 464 | 48 |
| 医療分野で取り組むTQC、QCサークル活動 | 山田 英喜 | 466 | 58 |
| 顧客満足のレベルアップを目指す株ヴェルファール・エンタテインメント | 田中 貢 | 469 | 42 |
| 万全準備! 第38回技能五輪全国大会 | 山口 哲男 | 471 | 42 |
| いきいき事例発表会によるQCサークルの活性化 | 杉山 哲朗 | 472 | 62 |
| 早や100名に! QCサークル指導士の取得者 | 細谷 克也 | 473 | 38 |

| | | |
|------------------------------|-----|----|
| 2000年度上期「QCサークル石川馨賞」授賞サークル決定 | 467 | 23 |
| 2000年度下期「QCサークル石川馨賞」授賞サークル決定 | 473 | 26 |

5. 工場訪問・事業所訪問

6. 豆辞典

7. 手法

連載/生きたデータのとり方, 使い方

| | | | |
|---------------------------|-------|-----|----|
| なぜデータは重要な? その理由は… | 岩崎日出男 | 462 | 30 |
| どのようにしてデータを集めるの? その方法は… | 澤本 崇 | 463 | 28 |
| データから何がわかるの? まとめ方と読み方 その1 | 松原 徹 | 464 | 28 |
| データから何がわかるの? まとめ方と読み方 その2 | 西村 治雄 | 465 | 28 |

| | | | |
|-----------------------|-------|-----|----|
| データの解析はどうするの? | 猪原 正守 | 466 | 28 |
| 言語データのとり方・活かし方はどうするの? | 加藤 和彦 | 467 | 30 |

8. 解説

9. その他

9-1 サービスの知恵と工夫

| | | | |
|---|-------|-----|----|
| 「添乗員さんありがとう」の一言がサービスに対する最大の対価 (秋山好庸: ツバメ旅行会代表) | 山口 哲男 | 462 | 26 |
| 「人生の門出をより楽しく, 思い出深く」をモットーに結婚披露宴の司会に人生をかけて (寿太郎: オフィス・コトブキ代表取締役) | 編集部 | 463 | 24 |
| 「お客様の声」をサービス向上のために最大限に生かす (カレー専門チェーン「一番屋」) | 井上 邦彦 | 464 | 24 |
| お客様の予算に合わせ, 料理とマッチした最良のワインを提案できるのがソムリエ (太田悦信: レストラン「シュバリエ」ソムリエ) | 山口 哲男 | 465 | 24 |
| まったく普通のことをしているのに, どうして話題になるのか? (東京MKタクシー) | 編集部 | 466 | 24 |
| 商品の受け取りの不便さを解消した“置場所指定配達”制度 (株ファンケル) | 井上 邦彦 | 467 | 26 |
| 人の心が動けば, 商品は必ず売れる (川口隆史: 実演販売) | 山口 哲男 | 468 | 24 |
| 待ちの商売から積極的商法へ! 起爆剤となるのか商店街の「お届け」サービス (中板橋商店街振興組合) | 編集部 | 469 | 34 |
| ストレスを減らし, 快適さを徹底的に追求した病院づくり (亀田クリニック) | 井上 邦彦 | 470 | 26 |
| “総合窓口方式”を考案したチャレンジ精神で住民の多様な行政ニーズに対応 (東京都中野区役所) | 山口 哲男 | 471 | 24 |
| コンビニでガン検診が申し込める! 郵便を使った新たな健康診断サービス (郵便検診®) | 編集部 | 472 | 28 |
| 高い評価を生み出す源は名刺サイズのクレド・カード (ザ・リッツ・カールトン大阪) | 井上 邦彦 | 473 | 22 |

9-2 身近なボランティア (井上 邦彦)

| | | | |
|---|--|-----|----|
| 競技ルールのプロとして見つめながら選手をひそかに励まし, 感動を共有 (安田孝: 陸上競技審判員) | | 462 | 36 |
| 募金を集め, 届けるために愛犬と日本5周目の旅を続行中 (蒲谷哲) | | 463 | 34 |
| おもちゃに新しい命を与えつつ同時に人材の養成にも尽力 (松尾達也: おもちゃドクター) | | 464 | 34 |
| 善意を集めて家を自力で建て患者と家族に安らぎの場を (山本佳子: 「パンダハウスを育てる会」代表) | | 465 | 34 |
| 元気な高齢者が高齢者を支えるユニークな日曜大工集団を結成 (森谷良三: DIYヘルプ代表) | | 466 | 34 |
| 我が家の可愛いペットと一緒に高齢者や障害者の施設などを訪問 ((社)日本動物病院福祉協会) | | 467 | 36 |
| 障害者のアウトドア活動と一緒に楽しみながらサポート (葎本麻里子: JEC) | | 468 | 36 |
| ブラインドゴルフの目になってプレーをサポート (寒風沢利明) | | 469 | 38 |

| | | |
|--|-----|----|
| わかりやすく個性的な解説で美術館をもっと楽しい場に (松野達雄) | 470 | 38 |
| ヨットを楽しむのに障害者と健常者の区別なんてない (大塚 勝:ヨットエイドジャパン) | 471 | 36 |
| 親になった気持ちで育て自然に返す傷病鳥獣保護ボラ ンティア (神奈川・mimizu club) | 472 | 32 |
| 視覚障害者の望みに応え出前朗読から外出の同行まで (福島正美) | 473 | 34 |

9-3 匠の人

| | | | |
|----------------------|-------|-----|---|
| 和太鼓製作者 浅野義幸氏 | 井上 邦彦 | 462 | 2 |
| レンズ研磨技能者 小山美範氏 | 渡辺 勝行 | 463 | 2 |
| 装蹄師 福永 守氏 | 井上 邦彦 | 464 | 2 |
| 美術品修復家 河口公夫氏 | 山口 哲男 | 465 | 2 |
| 陶芸作家 阿部和唐氏 | 井上 邦彦 | 466 | 2 |
| インテリアコーディネーター 熊谷ひろみ氏 | 山口 哲男 | 467 | 2 |
| 動物トレーナー 中野良昭氏 | 井上 邦彦 | 468 | 2 |
| ビーズ細工職人 仙田秀一氏 | 芳賀 晶子 | 469 | 2 |
| 京和菓子職人 後藤清見氏 | 井上 邦彦 | 470 | 2 |
| 竹芸家 八子次郎氏 | 渡辺 勝行 | 471 | 2 |
| 建築家 大角雄三氏 | 井上 邦彦 | 472 | 2 |
| 藤工芸家 根本信雄氏 | 山口 哲男 | 473 | 2 |

9-4 エッセー

| | | | |
|-----------------|-------|-----|----|
| 私の自然体験 | 山村レイコ | 462 | 24 |
| 書齋について | 吉目木晴彦 | 463 | 22 |
| 愛が足りない | 八名 信夫 | 464 | 22 |
| 日本人のしあわせ | 矢野 明仁 | 465 | 22 |
| 剣道と私 | 藤田 圭子 | 466 | 22 |
| 現場で現実と現物を! | 家田 莊子 | 467 | 24 |
| 私のお気に入りの中身 | 益子 直美 | 468 | 22 |
| 一通のメール | 大野 晶子 | 469 | 32 |
| 道楽者たち | 大鶴 義丹 | 470 | 24 |
| わたしの愛・モード | 北 悠三子 | 471 | 22 |
| 腹の虫に耳を澄ませて | 片岡鶴太郎 | 472 | 24 |
| インターネットの幸せな使われ方 | 千葉 麗子 | 473 | 20 |

9-5 ハイライト

| | | | |
|--|-------|-----|----|
| 使い勝手はどうなの? ミレニアムで急きょ登場する 2000円札 | 編集部 | 462 | 58 |
| 時代は“省エネ”から“創エネ”へ 注目度アップの 住宅用太陽光発電 | 井上 邦彦 | 463 | 38 |
| チャイルドシート | 山口 哲男 | 464 | 38 |
| 女性の負担が軽減、就業チャンスが増えるのか? 注目される「介護保険」がスタート | 編集部 | 465 | 38 |
| ロボットたちと暮らす日は近い!? | 井上 邦彦 | 466 | 38 |
| 急拡大する「電子書籍」市場 | 山口 哲男 | 467 | 38 |
| リサイクルからリユースへ 注目される「写ルンです」 循環生産システム | 編集部 | 468 | 58 |
| カラダにいいと人気の高いポリフェノールの正体を探る | 井上 邦彦 | 460 | 60 |
| 知っていますか国勢調査 | 山口 哲男 | 470 | 42 |
| 気軽にボランティア協力をしてみませんか! | 編集部 | 471 | 40 |
| 詐欺まがいの悪質商法に用心を! | 井上 邦彦 | 472 | 26 |
| 新千年紀の出発を記念するインターネット博覧会 | 山口 哲男 | 473 | 52 |

9-6 余暇の過ごし方、自分流!

(構成: 山田紘祥 絵: トミタ・イチロー)

| | | |
|-----------------|-----|----|
| これからは癒しのレジャー | 462 | 61 |
| これからは仕事を離れた関係も | 463 | 61 |
| レジャー産業よりレジャー自分流 | 464 | 59 |
| これからは社会的余暇 | 465 | 59 |
| 高齢新人類の登場 | 466 | 61 |
| バランスあるレジャーライフを | 467 | 61 |

9-7 オジサンの食品加工入門 (トミタ・イチロー)

| | | |
|-------------|-----|----|
| ①てまえ?!みそを作る | 468 | 61 |
| ②スモークチーズ | 469 | 63 |
| ③柿酒を作る | 470 | 63 |
| ④バターを作る | 471 | 60 |
| ⑤カッターチーズ | 472 | 66 |
| ⑥豆腐を作る | 473 | 63 |

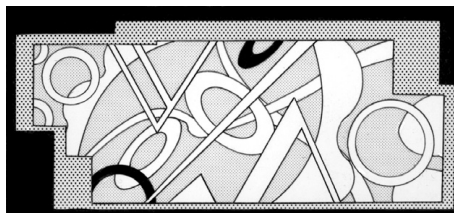
9-8 働く人のための心身コントロール講座 (菊池 長徳)

| | | |
|---------------------------------------|-----|----|
| 第1回 あなたは自分のストレスに気がついていますか? | 462 | 60 |
| 第2回 ストレスの正体を探ってみよう | 463 | 60 |
| 第3回 ストレスが続くと、心と体にこんな症状が現 われる | 464 | 58 |
| 第4回 ストレスからくる病気① 「自律神経失調症」 とはどんな病気? | 465 | 58 |
| 第5回 ストレスからくる病気② 「うつ病」とはど んな病気? | 466 | 60 |
| 第6回 ストレスからくる病気③ 「神経症」とはど んな病気? | 467 | 60 |
| 第7回 ストレスからくる病気④ 「心身症」とはど んな病気? | 468 | 60 |
| 第8回 あなたの性格はストレスに強い?弱い? | 469 | 62 |
| 第9回 ストレスに強くなるための生活術 | 470 | 53 |
| 第10回 仕事のストレスはこうして解消する | 471 | 53 |
| 第11回 人間関係のストレスやトラブルはこうして防ぐ | 472 | 36 |
| 第12回 ストレスを怖がらず上手に活用しよう | 473 | 62 |

9-9 体験事例推薦状況一覧 462-57, 463-57, 464-56, 466-49, 469-30, 472-64, 473-57

9-10 懸賞パズル 462-64, 463-64, 464-61, 465-64, 466-62, 467-62, 468-57, 469-64, 470-62, 471-61, 472-65, 473-66

9-11 みんなの広場 462-62, 463-62, 464-62, 465-62, 466-63, 467-63, 468-62, 469-65, 471-62, 473-64



2000年度体験事例 “テーマ・手法・内容” 一覧表 (総目次)

2000年1月号 (No.462) から12月号 (No.473) までに掲載された体験事例の“テーマ・手法・内容一覧表”です。どんなテーマで、どんな手法が多く使われているか、どんな問題に取り組んでいるか、ひと目で見る事ができます。たとえば、どんな業種、どんな仕事の内容の職場で、QC手法の7つ道具などをどのように活用しているか、また業種、仕事の違いによって、どんな内容の問題のテーマに取り組んでいるか、この表からすぐに調べる事ができます。QCサークルの勉強会で、また社内での教育の際に引用されるとよいでしょう。

| 巻号 | テーマ名 | 会社名 サークル名 | 業種 仕事の内容 | 内容の概略 | 用いている手法 | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|---------------|---|---------|-------|---------|-------|--------|---------|--------|-----|---|---|---|---------|
| | | | | | グラフ | パレート図 | マトリックス図 | 特性要因図 | ヒストグラム | チェックシート | 相関・散布図 | その他 | | | | |
| 462 | サニエ電着塗料タレ対策 | 日産自動車(株) 九州工場 みどり亀サークル | 輸送用機器 製造 | 自動車のドアの塗装において発生する塗料のタレについて現象のばらつきに注目して取り組んだ事例。不具合を再現することで検証した点が参考になる。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | |
| 462 | 目指せ！横綱への道 ドラムサンギエインフット 面取り不良撲滅への挑戦 | アイシン・エイ・データ 精密(株) TERA-Gサークル | 輸送用機器 部品製造 | 部品加工工程の加工不良低減に取り組んだ事例。現場観察から得た要因について検証して原因を突き止めた。解決のために各種の勉強会を実施して能力向上をはかっている。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | |
| 463 | トランスファーマシン加工不良の低減 | サンデン(株) 八斗高事業所 スベシヤルバルバーション サークル | 精密機器 製造 | 部品加工時の圧痕低減のために、工具/刃具の条件を模索して最適水準を追究した事例。役割分担することで解決のスピードを上げている。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | |
| 463 | 私たちもやればできるんだ！ レジスタタ組み付け作業を 4人から2人へ | 社会福祉法人 こじま福祉社会 身体障害者福祉工場 すみれサークル | 輸送機器 部品製造 | 身体障害者福祉工場で、ストーリーをわかりやすい言葉に置き換えてメンバへの理解不足を補って取り組んだ事例。お互いの弱点をカバーし、知恵と工夫でやりやくい作業を改善した。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ガントチャート |
| 464 | 環境にやさしいECO。設備への挑戦 | トヨタ自動車(株) 元町工場 ビックマンサークル | 輸送機器 製造 | 設備の設計要件までさかのぼって、汚れや騒音などの改善に取り組んだ事例。 同時進行できることをグループに分担して進めることで、改善のスピードを上げている。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 464 | お客様貸出し傘の返却率アップ | (株)ジェイール東海 ホテルズ ホテルア シア高山リゾート V10サークル | サービス 接客 | ホテルのフロントで貸出用傘の返却率アップに取り組んだ事例。効果が得られた後も、その効果を継続させるための工夫をこらしている点が特徴的。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 469 | お母さんによる授乳(おっぱい)タイムを増やそう - 日勤帯の授乳時間の充実を 目指して- | NTT西日本 松山病院 マタニティイビリンク サークル | 病院 看護 | お母さんと赤ちゃんの関わる時間の増加に取り組んだ。要因を絞った後、アンケートによってこれを検証している点が特徴的。目標達成のほかは退院後の問い合わせが減るといった副次効果もあった。お母さんもサークルもメリットを感じることができた事例。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 470 | クラクシヤフト用鑄型砂の最適化 | マツダ(株) パワートレイン技術部 FCサークル | 輸送機器 技術 | 鑄型に使う砂の最適条件の探索に取り組んだ事例。文献調査などで得た情報から仮説をたて、それを現場観察や実験で検証することで新たな知見を得ることができた。結果として目標達成できた。 | ○ | | | | | | | | | | | ○ | |
| 470 | リサイクル作業における不安全工作の撲滅(手や腕の痛みをなくす) | ユニカ総合サービス(株) 小田原事業所 サボテテサンサークル | 精密機器 保全 | 写真機の一部を分解整備する際の痛みの低減に取り組んだ事例。問題解決のための発想の転換で対策案を出し、技術部等に交渉する粘り強さが特徴。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 471 | 変電所周辺地域の防火用水を確保する | 関西電力(株)神戸支店 尼崎電力所 年中無休サークル | 電力 保全 | 防火用水の取水池減水警報の低減に取り組んだ事例。課題達成型テーママにおいて、仮説の設定→検証の繰り返しにより目標を達成することができた事例。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 471 | シール機製品送り不具合解消 | 中央化学(株)山梨工場 たけの子サークル | 化学 製造 | 工程でのチョココ停止防に取り組んだ事例。一旦対策したがねらい通りの結果が出なかった。しかし、周囲に協力依頼することで目標達成した点、さらに反省を充実している点が参考になる。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 472 | DH-7フレームハンダ付け工程 出来高向上! | 秋田オリエント精密(株) 製造工場 リクルートサークル | 精密機器 製造 | 出来高向上に取り組んだ事例。改善の手順に忠実に進めて成果を得た後に、ステップ毎に「良かった点」「苦労した点」を記録してその後のレベルアップに役立てている点が参考になる。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 472 | バッテリーニング工程薬品使用金額の削減 | 富士電機(株) 電子カンパニー 松本工場 アルプホーンサークル | 電機 製造 | 運営上の工夫を参考にしたい事例。自分たちの悪さを浮き彫りにして、これを克服していくことで、パワーアップすることができる。 | ○ | | | | | | | | | | | ○ | |
| 473 | リア・ブレーキドラムフランジピリ 不適合撲滅 | 日産自動車(株) 九州工場 ワールドパワー サークル | 輸送機器 製造 | 設備故障に起因する不適合低減に取り組んだ事例。2ヵ月で成果を出している点が特徴的。改善の各ステップでそれぞれの必要に応じた手法を的確に使いこなしている、などの力量を読み取ることができている。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 473 | 人員変動への対応における 業務ノウハウの明確化 | 日本電気無線電子(株) 大黒柱サークル ※2000年4月NECワ イヤレスワークス(株) に社名変更 | 電気機器 スタッフ | TQM推進部門における事例。部長もメンバーに入っている。従来文字情報として捉えていた管理指標を数値データとして把握し改善を進め、目標達成を果たした。 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

ワンポイント事例

特色ある体験事例の中でもとくに参考になるところを、親しみやすくイラストで紹介したものです。

| 巻号 | タイトル | テーマ名 | 会社名 サークル名 | 業種 仕事の内容 | ポイントの概要 | ストーリーの要約 |
|-----|-----------------------------------|----------------------------|--|-------------|---|---|
| 462 | C型からG型へさらにT型へ活動形態を変えて見事成功 | フロントフェンダーNCデータ作成工数の低減 | 日産自動車株 生産技術本部 エレメントサークル | 輸送機器 製造 | テーマに応じてサークル編成を柔軟に変えて取り組む方法で成果を出した事例 同一メンバーでの活動に縛られない運営方法として参考になる。 | NCデータ入力作業能率の悪い工程について他サークルと共同で取り組んだ。問題部位毎にチーム編成して成果を出した。 |
| 465 | 「ものさし」さえあれば「疲労度」も測ることができま | ワイパー性能（降雪）試験時疲労度低減 | ダイハツ工業株 実験部 フキフキサークル | 輸送機器 製造 | 仕事のプロセスや結果を客観的に評価するために数値化してばらつきを把握することが有効。直接には測定しにくいとされている「疲労」もその一つ。ほかへの応用もできる。 | ワイパー性能評価試験は環境試験での作業のため疲れる作業だったが、疲労の度合いを数値化し、疲労度の高い作業を機械化することで大幅に改善することができた。 |
| 467 | 着実な作業手順でISO14001認証取得への貢献 | 給排油方法の確立 | 神鋼機械株 精機サークル | 機械 製造 | 作業手順を決めてもそのフォローがなければ効果は期待できない。複数の人がその通り実施して同じ結果が得られるか？しっかりと教育訓練することも大切。 | 手作業で行っていた給排油作業を見直しよりよい手順を標準化することで、能率向上、油モレ低減を達成した。 |
| 469 | 散布図のもう一つの使い方の視野でものを見る！ | 生活習慣病予備軍者の低減 | 日産自動車株 追浜工場診療所 サーティーンボット サークル | 診療所 事務 | 散布図の縦軸横軸両方に結果系の特性値を入れることで潜在的な情報を得ることができ。散布図のもう一つの使い方を参考になる。 | 従業員の健康管理のためにデータを分析して、生活習慣の改善を勧告した結果、生活習慣病予備軍者の割合を減少させることができた。 |
| 472 | 「見えないモノ（ドリル折れの前兆）」を見えるように工夫で生産性向上 | コンプレッサ機械加工部品シリンダーラインの生産性向上 | 三洋電機株 東京製作所 鉄人バハバサークル | 電機 製造 | ドリルが折れることを予測する、という一見難しい課題を過去の知恵を応用することで解決した。知恵の蓄積の有効性を再認識できる。 | 生産性向上のためにドリル折れによるロス時間を低減した事例。ドリルが折れる前に検知する工夫を施すことで目標を達成することができた。 |
| 473 | 予想される障害の防止策を確実に実施し、目標以上の成果を達成！ | サイクロン回収粉の選別判定の改善 | 太平工業株 八幡支店 ライムストーン サークル | 化学 製造 | 対策案について事前に検証・効果の確認を行い、予測される問題点や副作用を把握し、これを取り除く対策を講じる。入念な準備によって最速策は完成させることができた。 | 製品（生石灰）の選別判定結果のばらつきを様々な対策で低減した事例。絞り込んだ全対策案について綿密な検証を実施した点が特徴的。 |

