

Abstract for ICQCC 2011, Yokohama, Japan

Title of Paper:

Reduce SMP1 MSTC 140mm x 140mm billet with high rhomboidity (>6mm) from 47.5% to <20%.

Team Name: Eagle Eyes

Organization: Southern Steel Berhad, Malaysia

Mailing Address: 2723, Lorong Perusahaan 12, Prai Industrial Estate, 13600 Prai, Penang,
Malaysia.

Contact Person: Mr Chiam Kok Leang

Email: chiam.kokleang@southsteel.com

Phone: +(60-4) 3906540

Fax: +(60-4) 3852874

Presenter:

1. Name: Rulhudi Shaari

Designation: SSB SMP1 Assist. Manager

2. Name: Nga Kok Hau

Designation: SSB SMP1 Engineer

Description of Topic:

Eagle Eyes is a cross functional team from Southern Steel, a steel manufacturing plant from Penang, Malaysia. The team comprises members from QA Department and Steel Making Plant 1 (SMP1). Our team objective is to address billet quality issue in SMP1. This is the first project of the team and we aim to reduce MSTC 140mm x 140mm billet with rhomboidity > 6mm from 47.5% to <20% of total billet produced. The project took about 3.5 months to complete with 9 solutions in place. The target is achieved and sustainable below 20%. Total saving of the project is more than MYR3.3 million (USD 1.06 million). Our team motto is "Diversify Now, Better Tomorrow". Our great achievement is in corporate social responsibilities. During the economic crisis hit, SSB uphold its corporate social responsibilities by maintaining 100% of its employee particularly at SMP2 without any retrenchment unlike in other industries.

ICQCC 2011-Yokohama

**SMP1 で製造する MSTC 140mm x 140mm ビレットの 6mm を超える
ひし形変形の割合を 47.5% から 20% 以下に削減する**

**Eagle Eyes
Rulhudi Shaari, Nga Kok Hau
SSB SMP1 Assist. Manager, SSB SMP1 Engineer
Southern Steel Berhad
マレーシア**

Eagle Eyes はマレーシア、ペナン州にある Southern Steel の鉄鋼生産工場の部門横断チームです。チームは品質保証部と第 1 鉄鋼工場(SMP1)のメンバーで構成されています。チームの目標は、SMP1 で製造するビレットの品質問題に対処することです。これがチーム最初のプロジェクトで、テーマは MSTC 140mm x 140mm ビレットの 6mm を超えるひし形変形の割合を総生産量の 47.5% から 20% 以下に削減するです。プロジェクトは 3.5 か月におよび 9 つの解決策を完了させました。目標は達成し、20% 以下の水準を維持しています。このプロジェクトによる効果は、3,300 万マレーシアリングギット(USD 1.06 million)以上になりました。

チームのモットーは「より良い明日のために、すぐに活動を広げよう」です。この大きな達成は、企業の社会的責任にもつながります。経済危機に直面した時、Southern Steel は CSR を守り、他業種に見られるような縮小は行わず、特に SMP2 では 100% 雇用を守りました。