

**KAIZEN Programme in Zambia**  
**- Nation Wide Programme Promotion Status -**

KAIZEN Programme Office  
Kiyoshi Adachi

KAIZEN Programme Officer  
Zambia Development Agency (ZDA), Zambia Association of Manufacturers (ZAM),  
Japan International Cooperation Agency (JICA)  
Zambia

The Ministry of Commerce, Trade and Industry of Zambia is driving the policy *"to develop a competitive, export-led manufacturing sector that contribute 20% of GDP by 2015"* and *"to facilitate skill training and technical investment in the engineering products"* in January 2009.

According to this government policy Zambia Development Agency (ZDA), Zambia Association of Manufacturers (ZAM) and Japan International Cooperation Agency (JICA) have jointly started KAIZEN programme as a national programme with introducing QCC activities in wide range of business operations in Zambia since 2009.

In the first year (2009) 9 QCC teams are organized as for model cases and started to challenge GEMBA KAIZEN activities.

Even it was first trial of QCC activity in Zambia and even it was only short period of time remarkable productivity improvement and quality improvement was brought out from their activities.

Their activity reports were presented in the first Zambia National KAIZEN Conference in February 2010.

In the second year (2010) the programme were expanded to 43 QCC teams from various business sectors and GEMBA KAIZEN was more promoted. Second Zambia National KAIZEN Conference was held in February 2011 and selected 20 QCC teams presented their KAIZEN reports to share KAIZEN ideas.

KAIZEN activities by QCC are now being rapidly deployed in Zambia widely into various business sectors such as Public Sectors, Non Manufacturing Sectors and Manufacturing Sectors as well.

The paper is introducing outline of the KAIZEN Programme in Zambia with its latest status and effects.

ザンビアに於ける改善プログラム  
- 改善プログラムの全国展開状況 -

改善プログラム事務局  
足立 潔史

改善推進委員  
ザンビア開発局 (ZDA), ザンビア製造業協会 (ZAM),  
国際協力機構 (JICA)  
ザンビア共和国

ザンビア共和国の通商貿易産業省は2009年1月に次のような国家政策を打ち出した。  
「*我国の製造業の競争力を輸出貢献できるように育成し、製造がGDPに占める貢献率を2015年までに20%まで向上させる。そのために技術力の教育訓練を行い、工業製品に対する技術投資を促進させる*」

この政策に呼応してザンビア開発局 (ZDA)とザンビア製造業協会 (ZAM)および国際協力機構 (JICA)は、2009年に共同でザンビア国の国家プロジェクトとして「改善プログラム」を立ち上げ、このプログラムの中でQCC活動の普及を始めた。

初年度2009年にはモデルケースとして9つのQCCを結成し、QCCの基本的知識の教育、および現場での実践的改善活動の指導を行った。  
初年度の活動は短期間の指導ではあったが、目覚ましい生産性改善を実現することができた。その結果を持ち寄ってザンビアで初めてとなる改善事例発表全国大会を2010年2月に行った。多くの一般聴衆の参加も得て改善活動を推進する上での大きな一歩となった。

2年目となる2010年には幅広い業務分野から43のQCCの参画が得られた。製造業以外にも非製造業、公共機関からも参加があった。  
第2回目の改善事例発表全国大会は2011年2月に行われ2日間で20事例の発表がされた。第1回に比べると発表者も聴衆も2倍以上になり大いに盛り上がった。改善の事例を通して多くの改善のアイデア、QCの技法が学ばれた。

本報告書はザンビア共和国における「改善プログラム」と、それに伴うのQCC普及推進活動の経緯とその成果を紹介するものである。