

ICQCC 2011-Yokohama

**Reactivation for Korean vehicle component manufacturing  
company**

**Korea Standards Association  
Hong Young Sun  
Quality Management & Reliability Team  
Senior Consultant  
Korea Standards Association  
Republic of Korea**

Korean vehicle component company has maneuvered quality circle activity with TPM program, however, quality circle activity was weakened and inactivated. So, as Quality Management Program Innovation, I diagnosed the acute reason for inactivated quality circle activity for quality circle, quality circle control and support status.

To identify the weakness reason, I used questionnaires, interviews and checked quality circle related procedures and documents. I analyzed and discussed weakness reasons

with circle leader, facilitator, controller and management. And I will introduce the weakness reasons and activation scheme for following items.

- 1) Quality circle member organizing
- 2) Quality circle meeting time and schedule
- 3) Role of facilitator
- 4) Quality circle activity support and rewards system
- 5) Internal competition
- 6) Quality circle activity control
- 7) Management commitment

ICQCC 2011-Yokohama

韓国における自動車部品会社の活性化  
Korea Standards Association  
Hong Young Sun  
Quality Management & Reliability Team  
Senior Consultant  
Korea Standards Association  
Republic of Korea

⑧発表要旨（800字）

韓国自動車部品会社は、TPM プログラムを用いて品質サークル活動を運営してきたが、品質サークル活動は、弱体化し、不活発になった。

そこで、「品質管理プログラム・イノベーション」として、私は、QC サークル、QC サークル管理および支援状況に対して、不活発になった品質サークル活動の深刻な理由を診断した。

弱体化の理由を特定するため、私は、アンケート、面接を使用し、品質サークルに関連する手順および記録をチェックした。私は、弱体化の理由をサークルのリーダー、ファシリテーター、コントローラー、経営幹部と分析し、議論した。そして、私は下記の項目について弱体化理由と活性化スキームを紹介するつもりだ。

- 1) 品質サークルのメンバーの組織化
- 2) 品質サークルのミーティング時間およびスケジュール
- 3) ファシリテーターの役割
- 4) 品質サークル活動の支援・報奨制度
- 5) 内部競争
- 6) 品質サークル活動管理
- 7) 経営コミットメント