

ICQCC 2011-Yokohama

Managing diverse efforts to invigorate Quality Control Circle

TQM Office
Kim Joung Sub
Gunsan Plant TQM Office
Manager
OCI Company Ltd.
Republic of Korea

I first worked in a production team for 6 and a half years and was then transferred to the current Quality Management Team to promote and manage QCC activity. While promoting QCC activity during the past 20 years, my focus has been on encouraging all workers to have a positive outlook for improvement.

Indeed, both inducing motivation among the QCC members and drawing the management's attention to the significance of QCC activity is important. Bearing that in mind, the following key features served as the basis in the management of QCC activity.

First, double efforts annually to use the successful QCC system, QCC activity and QCC incentive programs of other firms as benchmarks. Next, implement effective training, conduct a thorough assessment, and promote QCC activity enthusiastically. To be more specific, we provide an efficient training program for each working and learning level. In terms of assessment, quantitative evaluation is always provided for each activity for each short term. To more effectively promote QCC, the assessment feedback and varied incentives are offered, and the rest of the employees also know the results.

Some examples of the incentives are as follows: providing monetary support for having a follow-up QCC discussion and dinner meeting; providing support for regular community voluntary work so as to strengthen companionship and unity among QCC members; actively listening to suggestions or ideas by holding meetings with QCC members and with their senior operators or production team leaders; inviting the family members of outstanding QCC teams or individuals to the National QCC Convention for sightseeing as well as convention attendance; appointing excellent QCC team members to a QCC activity improvement committee, giving them more chances to receive external training and serve as in-house lectures.

Meanwhile, to draw the management's attention to QCC activity, the following has been implemented: a report is always prepared for them to confirm whether the successful QCC practices of other firms can be adopted and what results there will be; The knowledge gained by external training is always shared with the rest of the employees to maximize educational effectiveness; the families of QCC members who are given incentives express their gratitude to the management via email or telephone, etc; The financial or economic effects of QCC activity are computed and presented to the management.

ICQCC 2011-Yokohama

品質管理サークル活発化のための多様な取り組み

TQM Office

Kim Joung Sub

Gunsan Plant TQM Office

Manager

OCI Company Ltd.

Republic of Korea

⑧発表要旨（800字）

私は初め6年半製造チームに勤務し、それからQCサークル活動を促進する現在の品質管理チームに異動した。過去20年間QCサークル活動を促進する間、私の重点は、すべての従業員が改善に対する積極的態度を取るよう奨励することであった。

実際、QCサークルのメンバーにモチベーションを誘発することと経営陣をQCサークル活動の重要性に注目させることの両方が重要である。そうしたことに留意しつつ、下記のような重要な点がQCサークル活動のマネジメントの基礎となった。

まず、他社のQCサークル・システム、QCサークル活動、QCサークル・インセンティブ・プログラムをベンチマークとして首尾よく活用する努力を毎年急ぐことだ。次に、効果的講習を実施し、徹底的に評価し、そしてQCサークル活動を熱心に促進することだ。より具体的には、我々は、各々の業務および学習レベルで能率的な講習プログラムを提供している。評価に関しては、定量的評価が、各短期間の各活動に常に下されている。QCサークルを効果的に促進するためには、評価のフィードバックと様々なインセンティブが提供され、他の従業員も結果を知る。

インセンティブの例は次のようなものである。継続的QCサークルの討議および夕食を交えてのミーティングに対して金銭的に支援すること、QCサークルのメンバー間の付き合いおよび団結を強化するように定期的なグループのボランティア活動を支援すること、QCサークルのメンバーおよびシニア・オペレーターまたは製造チームのリーダーとミーティングを開くことで積極的に提案またはアイデアに耳を傾けること、傑出しているQCサークルの家族またはメンバーを観光と大会出席のために全国QCサークル大会へ招待すること、優秀なQCサークル・チームのメンバーをQCサークル活動改善委員に任命し、外部の講習を受けて社内の講師を務めるより多くの機会を与えること。

一方では、QCサークル活動に経営陣の注意を引くため、次のようなことをしてきた。他社の成功しているQCサークルの実践を採用しうるかどうか、そしてどんな結果をもたらすかを確認するために、レポートは、常に経営陣のために用意する、外部の講習から得た知識は、教育的効果を最大限にするため常に他の従業員と共有する、インセンティブを与えられたQCサークルのメンバーの家族は、Eメールや電話などで経営陣に感謝の気持ちを表す、QCサークル活動の金銭的または経済的效果は、算出し、経営陣に提示する。