

ICQCC 2011-Yokohama

**PROBLEM OF PRODUCING AND SENDING DEBIT STATEMENT
TO THE RESPONSIBILITY CENTERS**

SKIP

Mr. Christopher Danan Binjie, Mr. John Anak Nuga, Miss Norlaila Binti Idris

Team Leader & Team Members

Sarawak State Treasury Department

Malaysia

Sarawak State Treasury Department (SSTD) was established in 1947 under the Ministry of Finance. The department is currently having a strength of 236 personnel with its core functions namely, to prepare the state monthly and yearly financial statement, to manage a sound, reliable and effective accounting system, and to execute payments and receipting on behalf of the government.

The State Treasury Department produced the Debit Monthly Statement through the BULK PAYMENT COMPUTERUSED SYSTEM. The statement then is printed and sent to Responsibility Centres (RCs). The statement contains all the relevant payment details that are used by the RCs to verify their payment transactions and to reconcile their vote ledger. The current practice involved quite cumbersome work processes, resulting in high cost and delay in sending the statement to the RCs.

Arising from the above issue, the SKIP ICC group has been entrusted to resolve it. The group comprises personnel from various sections in SSTD with the motto "*Togetherness, Committed, Informative & Progressive*". In analyzing the problem, six most probable causes were identified as the contributing factors i.e. usage of obsolete computer application, printing of the statement was time consuming, generating the data for the statement was also time consuming, sorting out the statement took longer time, sending the statement to the RCs was not effective and massive usage of paper to print the statement. In order to resolve the problem, SKIP has proposed the implementation of e-DEBIT STATEMENT, where the processing and sending out of the statement to the RCs underwent a massive turn-around. The computer system was revamped and the statement is now being sent ON-LINE to the RCs. Outcome from the project was cost savings of MYR 1,771,502.04 and time savings of 13,360 minutes. As a result of its cost saving impact and in line with the State Government of prudence financial policy, indirectly it also contributes to the State Financial rating to BAA1 by international raters such as MOODY and STANDARD & POOR. Among other impacts are:

- Contributing directly in uplifting the organization to achieve a 4-STAR rating (the highest) in the National Auditor General Accountability Index for 2009.
- Assisting in facilitating payment of MYR 58.8 million annually to the major utilities service providers of the State Government of Sarawak.
- Due to its paperless innovation, an estimated 76 trees remain unchopped thus contributing to the sustenance of the green environment.

ICQCC 2011-Yokohama

責任センター(RC)宛て引き落とし明細書発行、送付の問題

SKIP

Mr. Christopher Danan Binjie, Mr. John Anak Nuga, Miss Norlaila Binti Idris
Team Leader & Team Members
Sarawak State Treasury Department
マレーシア

サラワク州財政局(SSTD)は1947年に財務省下に設立されました。月次および年次報告書の作成、信頼性の高い効率的な会計システムの管理、政府のための支払いや入金などを主たる機能とし、現在236名の職員を配しています。

SSTDは、大量支払コンピュータシステムを使って、月次引き落とし明細書を作成していました。明細書はその後印刷され、責任センター(RC)宛て送られます。明細書はRCで使用する関連したすべての支払いの詳細を含み、支払い取引の検証や選挙台帳として使われます。現行の実施は厄介な業務プロセスとなっており、結果としてコストも高く、明細書のRCへの送付が遅れる原因となっています。

上記の問題に対して、SKIPサークルに解決がゆだねられました。サークルはSSTDの様々な部課からの人員で構成されており、モットーは「信頼しあい、情報伝達をして、共に進歩しよう」です。問題分析を行い、6つの原因となりうる寄与要因、すなわち時代遅れのアプリケーション、明細書の印刷時間、データ抽出にかかる時間、明細書の整理、非効率的なRC宛て明細書の送付方法、明細印刷のための大量の紙の使用、を特定しました。

問題を解決するために、SKIPサークルはe-支払明細書の実施を提案し、RC宛て明細書の発行や送付を++。コンピュータシステムは再構築され、明細書は現在オンラインでRC宛て送付されています。プロジェクトの成果は1,771,502.04マレーシアリングgitのコスト削減と13,360分の時間短縮です。州政府の財政方針に沿ったコスト削減の成果、間接的にムーディーズやStandard & Poorなどの国際評価機関によるBAA1評価に貢献しました。その他の成果として、

- ・2009年国家監査員説明責任インデックスで最高の4スター格上げに直接貢献することができ、
- ・サラワク州政府の主な公共サービス提供者の年間5,880万マレーシアリングgitに上る支払いの推進・補助を行い、
- ・ペーパーレス革新のため、推定76本分の木を伐採しなくて済み、緑の環境保持に貢献しました。