

ICQCC 2011-Yokohama

Project: Standardizing Requirement Designation Update

FAS ITU

Neo Sian Hu

Principal Systems Analyst

National University of Singapore

Singapore

8. Abstract (approx. 400-500 words)

Current Situation

Requirement Designation (RD) marks the courses taken by students taking more than one degree to count towards one or both of the degrees of study in the student database. The accuracy of the data in RD directly affects the performance indices (exam results) that determine the students' academic continuity, performance and graduation status. With the launch of Integrated Student Information System (ISIS) -- Campus Solutions (CS), in order to facilitate a smooth transition, a set of interim database tables were created to facilitate integration of existing satellite applications (e.g. CORS, IMMS etc).

However, the process of updating Requirement Designation (RD) for students can be done at more than one source, i.e. by faculty administrator into the interim database tables using faculty system and by Registrar Office's (RO) administrator directly in CS. The diverse process has led to more data discrepancy errors and confusion amongst the administrators as to where to update.

Solution/Results

A central system can be implemented to relieve the load on each Faculty to maintain their own satellite systems or manual functions that support the same RD-update functionality. Standardizing the method of update, allows more regulated control on the RD data movement and its accuracy. Useful features incorporated in the central system benefit all administrators, and these only require one-time effort in the implementation of any enhancement. With the control, the outbound data flow can be switched off, allowing only inbound from the central system, which greatly minimizes data discrepancy and reliance on the outbound logic.

Manpower and Cost Savings

- Total Savings = \$354,263
- Registrar's Office administrators are no longer involved in the process.

Lessons Learned

By going through the DMAIC methodology, the team was able to better appreciate the benefits of such an approach to solve the problem and bring about quality improvement.

ICQCC 2011-Yokohama

要件指定更新の標準化
FAS ITU
Neo Sian Hu
Principal Systems Analyst
National University of Singapore
Singapore

現状

要件の指定 (RD) によって、研究学位の1つまたは双方に加えるために1つ以上の学位を取る学生によって受講された科目が学生のデータベースに記録される。RD のデータの正確さが、学生の学業継続性、成績、および卒業資格を決定する業績指標 (試験結果) に直接に影響を与える。統合学生情報システム (ISIS) のキャンパス・ソリューション (CS) を開始するにあたって、円滑な移行を容易にするために、一連の暫定的データベースのテーブルが、既存の衛星アプリケーション (例えば、CORS、IMMS など) の統合を促進するため設けられた。

しかしながら、学生のために要件の指定 (RD) を更新する過程は、1 つ以上の情報源で、つまり学部システムを使いながら暫定的データベースのテーブルに対する学部の事務官によっておよび CS に対して登録室の事務官によって、なされ得る。様々な過程があるために、どの点を更新するかについて事務官の間でデータの食い違いのミスが生じてきた。

解決策または結果

同じ RD 更新機能性をサポートする独自の衛星システムまたは手動機能を維持する各学部の仕事量を軽減するために集中システムを実装することができる。更新方法を標準することで、RD データ動作と正確性に調整されたコントロールを及ぼすことが可能となる。集中システムに組み込まれた有用な特徴が、すべての事務官に恩恵をもたらし、そしてこの特徴は、機能向上の実装の時間通りの努力のみ必要とする。このコントロールで、アウトバウンド・データ・フローを停止することができ、集中システムからのインバウンドのみ可能となり、データの食い違いおよびアウトバウンド・ロジックへの依存を最も少なくすることができる。

人的資源およびコスト削減

- ・ 総節減コスト=354,263 ドル
- ・ 登録室の事務官は、もはや過程に関与していない。

学習された教訓

DMAIC 法の手続き踏むことで、チームは、問題を解決するそのような手法の恩恵をよりよく理解し、品質向上を引き出すことができた。